

Remissyttrande

Mälaröarnas Hemtjänst AB
Org. nr: 556873-2662
Box 162
178 23 EKERÖ

Datum 2017-02-10

Finansdepartementet
103 33 STOCKHOLM

Regeringskansliet per e-post:
fi.registrator@regeringskansliet.se

Yttrande: "Ordning och reda i välfärden" (SOU 2016:78)

Mälaröarnas Hemtjänst AB anser att förslaget skulle försämra och på sikt helt undanröja förutsättningarna för fortsatt drift. Det skulle få till följd att ca 75 kunder inom Ekerö kommun förlorar den hjälp och de kontaktpersoner som de under lång tid varit mycket nöjda med. Kontinuitet är en välkänd förutsättning för äldres upplevelse av trygghet, varför en förändring likt den nämnda riskerar att påverka deras livskvalitet mycket negativt. Utöver hemtjänsttagarna berörs cirka 40 anställda samt företagets ägare (som utgörs av privatpersoner verksamma i företaget)

Mot denna bakgrund och vad som i övrigt anförs nedan avstyrker vi förslaget.

Beskrivning av verksamheten

Företaget levererar hemtjänst i ordinärt boende inom Ekerö kommun. Vi grundades 2012 i samband med en organisationsförändring där en redan befintlig hemtjänstverksamhet (verksam sedan 2010) övertogs av bolaget. Bakgrunden var att de båda ägarna Sofia Englund och Niklas Ernback önskade koncentrera sin verksamhet till Ekerö kommun som man ansåg prioriterade äldre frågor och gav utförare goda möjligheter att leverera hög kvalitet.

Sedan dess har företaget vuxit till en betydande hemtjänstverksamhet inom kommunen, där ca 20% av hemtjänsten i Ekerö kommun utförs av oss. Det innebär närmare 30.000 utförda timmar per år, eller räknat i insatser ca 60.000 – 70.000 st.

Under flera år har vi investerat i metoder och arbetssätt för att uppnå högsta tänkbara kvalitet. Som leverantör i ett valfrihetssystem utan volymgarantier måste vi alltid hålla hög kvalitet och kundnöjdhet för att säkerställa vår fortlevnad. Att vi lyckats väl i detta arbete bekräftas bland annat av Socialstyrelsens undersökning 2016 ¹⁾, där det framgår att vi har kommunens nöjdaste kunder.

¹⁾Socialstyrelsens undersökning "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen 2016"
<http://www.socialstyrelsen.se/oppnajokforelser/aldreomsorg/vadtyckerdealdreomaldreomsorgen>

Konsekvenser av förslaget

Vi har tagit del av de beräkningsgrunder som används för att begränsa vinst enligt förslaget. Med utredningens sätt att bestämma operativt kapital och tillåten avkastning skulle företagets högsta tillåtna vinst bli 62.500 kr per år, eller uttryckt som rörelsemarginal; endast 0,51%

Förslaget innebär alltså att vår verksamhet som omsätter ca 12 miljoner, ansvarar för 75 hjälp-behövande äldre och ett 40 tal anställda, skulle tillåtas en marginal om ca 5.000 kronor per månad.

Som jämförelse kan nämnas att vår kostnad för sjuklöneansvaret de första 14 dagarna är ca 15.000 kronor för en undersköterska – *dvs tre hela månadsvinster*. Eller att en genomsnittlig bilskada kostar 8-10.000 kr i självrisk och kostnad för ej avdragsgill moms. Om en vårdtagare flyttar in på boende eller avlider kan våra omställningskostnader uppgå till på 10.000-tals kronor.

Det säger sig självt att de föreslagna marginalerna innebär att hela verksamheten vid var tid äventyras. I praktiken utgör därför förslaget ett direkt stopp för verksamheter likt våran egen. Konsekvenserna blir orimligt stora; där valfrihet, mångfald och investeringar i sektorn blir lidande. Med minskad eller utebliven konkurrens påverkas även kvalitetsutvecklingen negativt.

Avslutning

Mälaröarnas Hemtjänst AB utför en väsentlig andel av hemtjänstinsatserna i Ekerö kommun och har mycket nöjda kunder. Enligt utredningens förslag skulle vi tillåtas göra en vinst om ca 5.000 kronor per månad, vilket motsvarar en rörelsemarginal om 0,51%. Ställt mot verksamhetens art och omfattning innebär detta i praktiken ett stopp för verksamheten.

Vi har mycket svårt att se hur det bringar "Ordning och reda i välfärden" att sätta stopp för välfungerande verksamheter med mycket hög kundnöjdhet, som många gånger levererar högre kvalitet till lägre kostnad än dem i offentlig regi. Förslaget förefaller djupt ideologiskt, och de verkliga avsikterna dolda; bland annat genom en allt annat än allmängiltig definition av begreppet vinst.

Inskränkningar i valfrihet, mångfald, ägande- och förfoganderätt på rent ideologiska grunder är ovärdigt en modern och demokratisk rättsstat.

Det finns därför synnerligen starka skäl att avstyrka utredningens förslag.

Styrelsen i Mälaröarnas Hemtjänst AB,

Niklas Ernback