

Hej,

Efter en toppenfin september med shortsväder hela månaden, så har vi den här veckan lite mer normala temperaturer med kyliga nätter och härlig klar och hög luft på dagarna. Hummersäsongen är i full gång och på vissa ställen ser det ut som om man skulle kunna gå torrskodd på alla flöten och välor.

När det gäller fibernätet, så är det nu lättare att räkna de ställen där det inte är grävt än tvärtom. Förutom de ställen där byNet väntar på tillstånd från Trafikverket, så är det några små områden kring Tegelstrand och Heestrand, där kanaliseringen inte är klar. Man jobbar dessutom intensivt med att slutföra fräsningen inne på tomterna. Det som fortfarande återstår är blåsning av fiber söder om Hamburgsund samt naturligtvis slutinstallation.

I slutet av september var fler än 450 anslutningar upptända och testade, ComHem rapporterade att 172 Triple-Play abonnemang var aktiva och för Bredbandsson var 76 abonnenter inne på deras bredband.

Vi har till dags dato fått in 503 st tjänsteavtal, varav ca hälften valt ComHem, en tredjedel har valt Bredbandsson och en sjättedel avstår.

De som fick sina ComHem-abonnemang aktiverade under augusti månad har nu fått sin första abonnemangsfaktura från oss och den täcker tiden från augusti till årets slut. Vi har även fått in ett tiotal nya medlemmar som fick en faktura på medlemsinsats + årsavgift för 2016. I samband med faktureringen upptäckte vi att de som fick brev faktura fick en feleaktig faktureringsavgift på 75 kr. Vi behöver visserligen täcka dyrare faktureringskostnader för brev fakturor, men 25 kr/faktura är det som gäller. De som fått den felaktiga faktureringsavgiften kommer att få 50 kr avdrag på nästa faktura i november.

För år 2017 har styrelsen besluta att slå samman årsavgift och administrationskostnader till en administrationsavgift som blir 75 kr/kvartal och som betalas i förskott innan varje kvartal. Administrationsavgiften betalas av varje medlem oavsett om vilken typ av abonnemang man har.

På vår hemsida <http://www.stenrikefiber.se/bli-medlem-ekonomi/fakturering> kan du läsa mer om kommande faktureringar

För någon vecka sedan blev en fiberkabel avgrävd, vilket förorsakade ett avbrott i nätet under ca 4 timmar. Det kan därför vara på plats att informera att om nätet inte fungerar:

**Ring din tjänsteleverantör och gör en felanmälan.** De vidarebefordrar sedan denna till IP-Only Networks, som sköter driften av nätet. På så sätt kontrollerar såväl tjänsteleverantör som nätleverantör vad felorsaken kan vara och påskyndar därigenom felavhjälpandet.

Jag vill även informera om vi fått rapport om att det i några enstaka fall varit fel i HD-TV boxen som ComHem levererar med basabonnemanget.

Slutligen ett par ord om installationshjälp. Jag pratade idag med Hans-Christer Andersson som är chef för den firma som gör slutinstallationerna. De kan för närvarande inte bistå med någon ytterligare installationshjälp utöver själva installationen av mediaomvandlaren. Däremot är de mer än villiga att komma tillbaka och t.ex förbättra nätverket i huset, när alla anslutningar är i drift. De medlemmar som är intresserade av att få sådant arbete gjort (förmodligen i början av nästa år), kan höra av sig till föreningen, så förmedlar vi kontakten.

Hälsar Styrelsen/Bengt Söderlund