

Hej,

Man ska aldrig lova något, som man inte kan uppfylla. Det har jag vetat länge, men lovar ändå för mycket då och då. Jag skrev i extrabrevet för juli att jag skulle återkomma med mer information i förra veckan, men därav blev intet, så i stället kommer dagens epistel. Den är fullmatad med fakta och information.

Föreningen gjorde via Fibrekonomi ett brevutskick av fakturor på årsavgiften i början av juli. Fakturorna hade en sista betalningsdag den 28 juli. När vi nu summerar vad som betalats ser vi att omkring 150 fakturor är obetalda. Det innebär att vi nu tvingas skicka ut påminnelsefakturor, vilket kostar föreningen minst 5000 kr. Pengar som vi skulle kunnat använda på ett bättre sätt. Vi tar därför ut en påminnelseavgift på 50 kr, som blir tillagd på nästkommande faktura.

Vi är nu 720 medlemmar, det har tillkommit ett 10-tal nu under sommaren. 320 gruppavtalsbeställningar har kommit in. 182 på ComHem, 103 på Bredbandsson och 35 som avstår, men fortsätter som medlemmar. En enkel matematik visar att vi fortfarande väntar på besked från 400 medlemmar om vad ni vill göra med fibernätet. Även de, som inte vill ansluta sig till något gruppavtal, eller kanske till och med inte längre vill vara medlemmar, bör meddela det till föreningen. Vi är nu inne i abonnemangsfasen, där föreningen faktureras från våra leverantörer för gruppavtal och snabbt kommer att komma på obestånd om inte våra medlemmar sköter sina affärer med föreningen.

Det gjordes även ett delvis misslyckat utskick av inloggningsuppgifter till Fibrekonomis kunddatabas i början av juli. Dels klarade inte Fibrekonomis server av att administrera ett så stort antal e-postmeddelanden och dels uppfattades utskicket som skräppost, vilket stängde ner servern. De meddelanden som trots allt gick ut blev hos många automatiskt bortsorterade. Vi hoppas nu att alla tekniska problem är lösta och kommer därför göra ett nytt utskick i nästa vecka. Vi kommer då att göra ett utskick från föreningen någon dag innan, med instruktioner och tips hur man går tillväga.

Arbetet med fibernätet går framåt med stormsteg. Jag har idag pratat med installationsteamet, som jobbar för fullt ute på Hamburgö och inne i Hamburgsund. Alla inne i Hamburgsund, på Hamburgö och resterande icke aktiverade fastigheter norr och öster om Hamburgsund ska ha inkopplingarna aktiverade senast den 30 september.

För oss som bor söder om Hamburgsund och inte tillhör de lyckliga som fått nätuppkoppling, så gäller att arbetet med kanalisation i Slottet planeras att börja den 15 augusti och att man sedan arbetar sig söderut via Tegelstrand, Vassviken och Heestrand så fort man hinner.

Slutligen information om vad som händer när nätinstallationen är klar och nätet är aktivt:

1. Det lyser **två** gröna lampor på mediaomvandlaren.
2. Du får ett meddelande via e-post eller brev från IP-Only/Svenska Fibernät som meddelar att installationen är testad och färdig, samt ber dig bekräfta att adressuppgifter mm är korrekta. Efter ytterligare några dagar får du en faktura på anslutningsavgiften med en betalningstid på 30 dagar.
3. De som beställt Triple-Play abonnemanget från ComHem, skall ringa deras kundservice för gruppavtal på telefon 0775-17 17 20 och bekräfta beställningen. Efter det tar det max. en vecka innan utrustningen kommer. (Se även bifogade bilagor)
4. Bredbandsson skickar ut ett brev när de fått in din beställning, där framgår ditt kundnummer hos Bredbandsson och du kan även bestämma hur du vill ha dina fakturor samt beställa trådlös router om du vill ha en sådan. De ber dig även ange när ditt nät kommer vara aktivt. Du kan ringa Bredbandsson på 0771-40 47 00, när du har aktivt nät, så aktiveras ditt abonnemang på några timmar.

Hälsar Styrelsen/Bengt Söderlund