



HSB – där möjligheterna bor

## VÄLKOMMEN TILL HSB STOCKHOLM

Vi har fr.o.m. Maj månad fått förtroendet att förvalta er bostadsrättsförening. Det är ett spännande uppdrag och vi ser fram emot ett bra samarbete. Nedan finner du viktiga telefonnummer till HSB Stockholm. Välkommen att kontakta oss om du har frågor eller funderingar!

Servicecenter	010-442 11 00
Jour	08-695 00 00
HSBs växel	010-442 10 00
Felanmälan via webb	<a href="http://www.hsb.se/stockholm">www.hsb.se/stockholm</a>

---

## VI HJÄLPER DIG I ALLA SITUATIONER

### Fel i lägenheten

Uppstår fel i lägenheten kontaktar du Servicecenter. När vi mottagit din felanmälan kontaktas en fastighetsskötare som hjälper till att åtgärda felet. Åtgärd av fel faktureras enligt ansvarsfördelningen i bostadsrättsföreningens stadgar. Dvs. bostadsrättshavaren ansvarar och bekostar åtgärder för underhåll och reparationer av lägenheten. Föreningen ansvarar för huset och föreningens fasta egendom.

### Fel i fastigheterna och allmänna utrymmen

Upptäcker du fel i fastigheten, t.ex. avloppsstopp, elfel eller trasiga lampor i trapphus, gör du en felanmälan via webben eller Servicecenter.

### Akuta fel

Uppstår en akut situation kan du nå oss efter kontorstid via Jouren (08-695 00 00)

### Frågor om boendet eller förvaltningen

Servicecenter hjälper till med alla typer av boendefrågor. Det kan exempelvis röra sig om störande grannar, klagomål eller vattensador.

