

## Felanmälan

Styrelsen har beslutat att förtydliga vad som gäller kring felanmälningar.

### Du har ansvar för din lägenhet

Som ägare av din bostadsrätt är du ansvarig för skador som uppkommer. Du måste själv hålla lägenheten i gott skick och betala för underhåll och reparationer av t ex vitvaror, golv, väggar, dörrar och tak. Du kan göra många förändringar i lägenheten, men inga större förändringar får göras utan tillstånd från styrelsen. Det gäller bland annat ingrepp i bärande konstruktioner, ändringar av stamledningar och uppsättning av markiser.

### Stadgarna

I stadgarna §32 (paragraf 32) framgår det exakt vad boende själv ska underhålla.

### Garanti för montage och inredning

Cirka 2 år efter slutbesiktningen gjordes en tvåårsbesiktning, alla fel som uppstått och är inom Ikanos ansvar har noterats i besiktningsprotokollet.

### Garanti för Vitvaror

På de vitvaror som Ikano levererade vid tillträde (första inflytt) finns en garanti på 5 år.

Kontakta Ikano Eftermarknad på [eftermarknad@ikano.se](mailto:eftermarknad@ikano.se) eller 010-330 42 20 och ange nedan information, alternativt tar en bild på etiketten så Ikano kan utläsa all information.

- Tvättmaskinen och torktumlaren kommer från Siemens – ni anger E-nummer samt de andra nummer som finns på samma etikett.
- Övriga vitvaror är från Ikea – ni anger service och serienumret
  - På spishällen kan man inte se informationen utan att ta bort utrustningen, Ikano rekommenderar att ni endast anger lägenhetsnummer och adress så kan de hitta informationen i sina register.

Styrelsen eller Cemi hanterar inte felanmälan av vitvaror, om ni felanmäler till Cemi kommer ni faktureras direkt. Om frågan om kostnader uppstår (då Ikano inte förnyat sin garanti) tar ni detta med [eftermarknad@ikano.se](mailto:eftermarknad@ikano.se).

### Besiktningsåtgärder

Om ni har besiktningsåtgärder som inte är utförda så ska detta inte felanmälas.

Mejla [info@brfodde.se](mailto:info@brfodde.se) med följande information: *Namn, adress, lägenhetsnummer, besiktningspunkt (bokstav och nummer).*

Om ni saknar besiktningspunktens bokstav och nummer så måste ni meddela månad och år som besiktningen gjordes.

### Felanmälan till Cemi

Brf Odde har avtal med Cemi för fastighetsförvaltning. De sköter bla fastigheten och systemen som är inom föreningens ansvar. Alla fel och skador (i allmänna utrymmen eller enskilda lägenheter) som felanmäls till Cemi räknas som en beställning och utifrån stadgarna regleras det om det är den boende eller föreningen som skall faktureras för ev åtgärder. Dvs åtgärder som ligger under medlemmens ansvar eller fel som uppstått på grund av medlems försummelse, kommer att faktureras den enskilda medlemmen.

### Akuta ärenden

Akuta ärenden skall alltid felanmälas till Cemi eller Jouren utanför Cemis arbetstid. Vi ber er använda ert sunda förnuft angående vad som är ett akut ärende eller inte. Vid tex vattenläckage görs felanmälas direkt via telefon för att minimera skadorna. Vid bränder, fara för livet etc. kontaktas räddningstjänsten.

## Error report

The Board has decided to clarify the terms surrounding the fault reports.

### You are responsible for your apartment

As the owner of your condominium, you are responsible for damages incurred. You must keep the apartment in good condition and pay for the maintenance and repair of, for example, appliances, floors, walls, doors and ceilings. You can make many changes in the apartment, but no major changes may be made without the permission of the Board. These include interventions in the supporting structures, changes to the risers (water and sewage pipes for example) and installation of awnings/sunshades. Always check the statutes in the first place and contact the Board before any major changes have started.

### The statutes

In the statutes §32 (paragraph 32) it is clear exactly what each member is responsible to maintain.

### Warranty for installation and furnishings

Roughly two years after the final inspection; a two-year warranty inspection was made. All errors that occurred during this time, and is within Ikanos responsibility, has been noted in the inspection report.

### Warranty for Home Appliances

There is a 5 year warranty on the appliances delivered by Ikano on the first access of the apartment. Contact Ikano Eftermarknad; [eftermarknad@ikano.se](mailto:eftermarknad@ikano.se) or 010-330 42 20, they recommend that you take picture of the service label as well.

- The washing machine and the dryer is from - You need to give the E-number and other information from the sticker on the machine.
- The kitchen fan, stovetop, oven, microwave oven and dishwasher is from Ikea and you need to give the service and serial number on the sticker
  - On the stovetop you can't see the sticker without removing the entire equipment, Ikano recommend that you don't do this! Just give your address and apartment number so they can find the information in their database.

The board or Cemi AB do not handle fault reports of appliances, you will be billed directly if you make a fault report to Cemi.

### Warranty inspection from Ikano

If you have any faults from the inspection report, and they are not handled, you should not send this as a fault report. Instead you should email [info@brfodde.se](mailto:info@brfodde.se) with the following information:

Name, address, apartment number, the inspection point (letters and numbers).

If you lack the inspection letters/numbers you must notify the month and year that the inspection was done. Only faults with the letter E, U and U/E will be handled.

### Fault reports to Cemi

Brf Odde has a contract with Cemi for facility management. They handle, among other things, the property and the systems that are within the association's responsibility. All errors and faults (in common areas and apartments) that are reported to Cemi is regarded as an order, and the statutes govern if the association or the individual member is billed. Any repairs that are within the member's responsibility, or because of damage or neglect, will be billed to the individual member.

### Acute cases

Acute cases should always be reported to Cemi or Cemis Standby (Jour in Swedish) outside of working hours. We ask you to use common sense if something is an urgent matter or not.

Water leakage should immediately be called in to minimize the damage. When it's a fire, danger to life, etc. the emergency services should be contacted.