

gränssnittsmöten

Torsdagen den 20 november

Bästa värde för vem, när slutkunden är patient?

Hur resonerar du kring gränssnitten i vårdens värdesystem?

Alla strävar efter kvalitet, säkerhet och service i vården. Ditt perspektiv som aktör grundar sig på upplevelse, tradition, kunskap, erfarenhet, vision och målsättning. Mellan synsätt, ideal och erfarenheter skapas gränssnitt och gråzoner som kan vara besvärliga att greppa och hantera. Ändå behöver vården fungera varje dag.

Som patient vill du uppleva vården *både* som en fungerande helhetsmekanism *och* får ett individuellt bemötande. För att kunna styra effektivt mot sådana värden används olika metoder. Vad innebär det för relationen mellan olika aktörer? På ledningsnivå, i leveransen, i möten med vårdtagare, på labben och i innovationsprocessen? När undanröjer metoderna gränssnittproblemen och när skapar de nya?

Den 20 november välkomnar vi både politiken, patienten, vårdgivaren, akademien och näringslivet för att tillsammans utforska risker, möjligheter och lösningar i gränssnitten.

Varmt välkommen att anmäla dig till "Gränssnittsmöten"!

Anmäl dig på

www.projektsupportso.com/se/aktuellt
eller
www.kasparos.se

Program

13.30 – 13.50 Välkomstregistrering och kaffe

13.50 – 14.00 Välkomnande och introduktion

Anna Larsson, Projektsupport S-O och Annica Olsson (Moderator), Kasparos

14.00 – 14.45 Lean och Design i vårdens värdesystem

Vilka värden kan vi arbeta mot och på vilket sätt? Våra gästtalare ger infallsvinklar på metodvalets betydelse.

Gästtalare Jonas Matthing, Om utveckling av vårdprocessen med hjälp av patienten och metoder från tjänstedesign.

Gästtalare Annika Antius, Om Lean inom läkemedelsutveckling.

14.45 – 15.00 Kopplar eller krockar det?

Även om vi förstår hur det är tänkt att fungera, varför blir det inte så i praktiken? Vad finns i gränssnittets gråzoner?
Kristina Skarvik, Systemanalytiker, Kasparos

15.00 – 16.15 Personliga Gränssnittsmöten och gruppdiskussioner

Om service, kvalitet och säkerhet i vårdens värdesystem. Bästa värdet för vem?

❶ I innovationsprocesser ❷ I vårdssituationer ❸ I stödfunktioner

16.15 – 17.00 Informella möten och lätt förtäring

Reflektioner och fortsatta diskussioner under informella former med lätt förtäring.

Gästtalare

Jonas Matthing, SP Sveriges Tekniska Forskningsinstitut, med bakgrund inom tjänsteforskning och medgrundare av Experio Lab samt **Annika Antius** från Labjoy, med bakgrund inom läkemedelsutveckling och svart bälte i Lean Six Sigma.



Praktisk information

Datum och tid

20 november 2014
kl. 13.30 - 17.00

Plats

Malmö högskola, Orkanen,
Nordenskiöldsgatan 10

Pris och anmälningsavgift

SEK 500 exkl. moms

Sista anmälningsdag:

17 november 2014

Har du frågor kontakta

Anna Larsson
anna.larsson@projektsupportso.com
Kristina Skarvik
kristina.skarvik@kasparos.se

Om "Gränssnittsmöten"

Tanken med Gränssnittsmöten är att erbjuda möten över gränserna för att vidga perspektiven, skapa nya möjligheter, höja effektivitet och kvalitet på er gemensamma spelplan. Du får tillsammans med andra tänka och prata om aktuella ämnen som har ett eller flera gränssnitt mellan olika aktörer.

Twitter: #gransnittsmoteten

Arrangörer för "Gränssnittsmöten":
Projektsupport S-O och Kasparos
www.projektsupportso.com
www.kasparos.se