

WEB-SITE-VÄXEL

Web-Site-Växel

Det finns milliontals web-siter i Sverige och utomlands.

De mindre webbsiterna har ofta ett behov av att kunna erbjuda sina besökare och kunder en möjlighet att enkelt kunna ringa till olika kontakter på siten.

Det ger också en positiv bild av att företaget då företaget upplevs som större och robustare om man erbjuder ett enkelt sätt att via telefon kunna ringa samt även kunna "knappa" sig fram till rätt nivå.

Beskrivning

Tjänsten "Web-SITE-VÄXEL" är en enkel "follow-me" som kopplar inkommande samtal till valfri mobil eller annan telefon. Även FAX kan ingå samt även en fax-brevlåda som vidarebefordrar fax till email samt lagrar och diarieför fax i en enkel och sökbar databas.

Inringande kan erbjudas olika välkomstmeddelanden, knappval till olika av företagets verksamheter eller direktanknytning till medarbetare samt även enkelt kunna lämna meddelanden.

Web-Site-Växeln kan enkelt "nattkopplas" utanför arbetstid eller på semester och detta tillsammans med olika meddelanden för exempelvis öppettider, stängt för dagen, lunch, semester eller helg.

Telefon-kö hanteras automatiskt men utan kö-besked (kan beställas som tillägg)

Inspelning av samtal kan enkelt aktiveras och då hörs ett meddelande om "att samtalet kan komma att spelas in i utbildningssyfte" när den inringande ringer på detta val

Hantering

Beställning av Web-Site-Växel görs direkt i ebutik och beställare behöver kunna fylla i nedanstående detaljer:

1. Företagets websida (www.foretag.se)
2. Önskade telefonnummer (sökts direkt i vår databas online)
3. Trädstruktur för inkoppling av de valda numren tillsammans med val av tjänst för respektive nummer såsom huvudnummer, Fax, direkt, inspelning etc
4. Företagsuppgifter såsom org-nummer, adress, email, etc.
5. Eventuella olika avdelningar för knappval (support, ekonomi, försäljning, etc.)
6. Hälsningsmeddelanden för huvudnummer samt eventuella olika avdelningar
7. Öppettider med hälsningsmeddelanden samt även med tidszon (om valt nummer exempelvis är utländskt kan detta vara bra)
8. FAX2email email
9. Direktanknytningar samt detaljer om medarbetare som skall ingå i växeln eller dess svarsgrupper
10. Kreditnivå för önskat maxbelopp för samtalsavgifter (uppnådd kreditgräns förvarnas)

Administration av Web-Site-Växel görs via personlig inloggning som erhålls vid beställning och som ger följande möjligheter:

1. Se kreditbelopp, ange belopp och printa faktura för betalning (tanka på)
2. Betalningshistorik tillsammans med samtalshistorik
3. Spela in eller aktivera förinspelade hälsningsmeddelanden och fraser
4. Tidstyra växeln för lämpliga öppettider
5. Administrera inloggning och passord
6. Styra svarstider samt medlemmar (nummer) för olika ringgrupper
7. Samtalsinspelningar
8. Personlig web-app eller vanlig app för samtalshantering i mobiltelefon

Avtal

Applion AB tillämpar ej några bindande avtal utan förespråkar ett prepaid förfarande där kund enkelt själv kan förbetala eller beställa betalning per faktura. En provperiod erbjuds oftast och är kostnadsfri. Naturligtvis erhålls kreditvarning samt möjlighet för olika kreditpärar för att undvika dyra telefonsamtal.

Priser

Nedanstående priser visar löpande avgifter likväl som eventuella startavgifter:

- | <u>Funktionsavgifter</u> | <u>Start</u> | <u>Månad</u> | <u>Kommentar</u> |
|------------------------------|---------------------|--------------|----------------------------|
| ○ Telefonnummer | = 0 kr | 20 kr | (se flera i prislista) |
| ○ Direkta anknytning i växel | = 0 kr | 40 kr | (tillval vid behov) |
| ○ Ring-grupp | = 0 kr | 195 kr | |
| ○ Telefon-kö (med köbesked) | = 0 kr | 195 kr | |
| ○ FAX-brevlåda | = 0 kr | 75 kr | |
| ○ Hälsningsmeddelanden | = 0 kr | 0 kr | (max 3 ingår per kö/grupp) |
| ○ Knappval (IVR) | = 0 kr | 0 kr | (max 3 ingår per kö/grupp) |
|
 | | | |
| • <u>Samtalsavgifter</u> | | | |
| ○ Inkommande samtalsavg. | = 0 kr | | |
| ○ Utgående till svensk mobil | = 1,00 kr/min | | |
| ○ Utgående till svensk fast | = 0,10 kr/min | | |
| ○ Utgående till egna mobiler | = 0,50 kr/min | | |
| ○ Internationella priser | = (motsvarar Skype) | | |
| ○ Övriga svenska avgifter | = (motsvarar Telia) | | |

Applion tillämpar inga öppningsavgifter men avrundar istället uppåt till närmaste minut

Prisexempel

Exempel 1 Nedanstående exempel avser webb-site med 5 anställda varav 3 ingår som "frontdesk" och svarar i svarsgrupp via sina respektive ordinarie mobiltelefoner. Övriga svarar vid behov när dom erhåller ett samtal ifrån "frontdesk" i sina respektive mobiltelefoner.

<u>Funktion</u>	<u>Antal</u>	<u>Månad</u>	<u>Kommentar</u>
• Telefonnummer (vanligt)	1	20 kr	
• Ringgrupp med 3 deltagare	1	195 kr	Hälsningsfraser ingår
<u>Totalt att betala per månad</u>		<u>215 kr</u>	

Exempel 2 Nedanstående exempel avser webb-site med 5 anställda varav 3 ingår som "frontdesk" och svarar i svarsgrupp via sina respektive ordinarie mobiltelefoner. Övriga har en "softphone" i sin dator, PAD eller smartphone. En FAX ingår också.

<u>Funktion</u>	<u>Antal</u>	<u>Månad</u>	<u>Kommentar</u>
• Telefonnummer (silver)	1	40 kr	Något "finare" nummer
• Telefonnummer FAX (vanligt)	1	20 kr	
• FAX-brevlåda	1	75 kr	
• Ringgrupp med 3 deltagare	1	195 kr	Hälsningsfraser ingår
• Direkta anknytningar i växel	2	80 kr	Softphone laddas ned
<u>Totalt att betala per månad</u>		<u>415 kr</u>	

Övrigt

Notera att vi även anpassar speciella önskemål efter överenskommelse och normalt efter löpande timdebitering om 650 kr