

WEBBNUMMER

TELEFONI FÖR DIN WEBB ELLER DITT FÖRETAG

Varför

Har du en webb-sida eller kanske ett företag så behöver du ett telefonnummer dit dina kunder kan ringa vilket ju avsevärt brukar förbättra försäljning och kundupplevelse

Med WebbNummer så kan du enkelt välja ett vanligt (fast eller nationellt) telefonnummer och koppla dina kundsamtal till din mobiltelefon eller annan telefon

När du behöver ringa dina kunder så görs detta enkelt via ditt WebbNummer och du slipper ju därmed att kanske behöva presentera ditt privata mobilnummer

Det går naturligtvis även att tidsstyra samtal för öppettider, hälsningsmeddelande eller svara i olika ringgrupper

Ärenden såsom telefonsamtal, SMS, e-mail hamnar i samma kö (eller olika om så önskas) och aktiva användare kan enkelt "Plocka" eller besvara ärenden i realtid

Naturligtvis kan du själv administrera vi ett enkelt webbaserat gränssnitt som ingår

Du som önskar ett mer unikt telefonnummer kan förfråga oss om både våra internationella telefonnummer som finns i mer än 50 olika länder samt våra mera unika svenska nummer såsom exempelvis våra silver och guld nummer. Dessa nummer kostar extra och har lite olika prisnivåer. Se lista på priser och länder här

Vi tillhandahåller olika paketeringar enligt nedan

WNO	Nmr	Anv.	SIP	kr /mån.	Kommentar
Mobil	1	1		20 kr	Besvara i din mobil*
Lite	1	1	1	30 kr	
Grupp	1	2	2	95 kr	fler nmr / anv kan köpas till
Multi-grupp	2	3	3	195 kr	fler nmr / anv kan köpas till
Utländska nmr	1				Utländska nummer kan köpas till
Extra användare		1		20 kr	

** Du besvarar samtal direkt i din mobil och ringer via den medföljande web-telefonen direkt i din mobil eller din dator*

WEBBNUMMER

TELEFONI FÖR DIN WEBB ELLER DITT FÖRETAG

Mobil

- Ett svenskt standard geografiskt eller nationellt nummer ingår
- Mottagna samtal besvaras i den egna mobiltelefonen
- Man ringer via tjänstens webb-telefon, direkt inom mobilens webbläsare

Lite

- Ett svenskt standard geografiskt eller nationellt nummer ingår
- En användarinloggning för IP-telefon ingår
- Mottagna samtal besvaras i den egna mobiltelefonen, softphone, annan IP-telefon eller webb-telefon (om browser är aktiv)
- Man ringer via softphone, IP-telefon eller webb-telefon, direkt inom webbläsare

Single

- Ett geo/nat nummer samt en användare

Grupp

- Ett geografiskt / nationellt nummer samt fler användare / SIP (svarsgrupp)

Multi-grupp

- Ett geografiskt / nationellt nummer samt fler användare / SIP (svarsgrupp)

Du kan även välja ett mobiltelefonnummer tillsammans med "Multi" där du kan ta emot SMS som distribueras mot ärende-kö och dess aktiva användare (inga avgifter för att ta emot SMS)

Samtalspriser

- Sverigesamtal (mobiltelefon och fast telefon): 60 öre / min
- Övriga svenska samtal (nummerupplysning etc.) kostar motsvarande Telia
- Internationella samtal har vi för enkelhetens skull prissatt till motsvarande Skype

Faktura eller Ringpott

När du behöver fylla på ditt saldo (ej fakturakund) så köper du enkelt "ringpott" enligt nedan (glöm inte att vid köp ange ditt WebbNummer samt din email)

- Ringpott 100 kr (200 minuters ringtid)
- Ringpott 200 kr (500 minuters ringtid)
- Du kan välja faktura (email/papper) eller Ringpott (förskott) direkt i vår webbutik. Notera att vi debiterar 25 kr per skickad pappersfaktura (faktura via email ingår fritt).

I samband med ditt köp så skickar vi ett e-mail som innehåller en länk där du själv kan välja ditt telefonnummer (svenskt)

WEBBNUMMER

TELEFONI FÖR DIN WEBB ELLER DITT FÖRETAG

Priser samt beskrivning av olika telefonnummer

Våra telefonnummer är indelade i Geografiska, Nationella, Omvänd kostnad (020); Mobila samt Övriga nummer

Våra kunder kan välja att boka samt betala direkt i vår butik samt naturligtvis även kontakta oss för mer krävande och anpassade tillämpningar, exempelvis för callcenters och större växelsystem

Till varje nummer följer ett antal olika funktioner såsom:	
Vanlig vidarekoppling - ingår	Bra för annonsering, webbsidor, kundtjänst, etc
Schemaläggning - tillval	Öppettider, upptaget, gått för dagen, etc
Samtalsfiltrering - tillval	Slipp telesäljare och andra som du inte vill bli störd av
Inspelning - tillval	Spela in dina samtal

NUMMER	GRUND NUMMER	EXEMPEL	PRIS/MÅN	PERIOD*
Single (Standard)	010-7502 abc	010-7202 345	20 kr	Ingen
Silver	010-7502 abc	010-7202 340	60 kr	24 mån
Guld	010-7502 abc	010-7202 300	340 kr	36 mån
Super Guld	010-8100 abc	010-8100 000	476 kr	36 mån

* Minsta bindningstid för att kunna ut-portera nummer eller nummerserie

Reservering av ett nummer kostar 10% av ovanstående priser

Vid behov av en hel nummerserie så adderas först det valda "huvudnumret" och sedan adderas "lösnummer"

Enstaka nummer	(den sista siffran kan vara valbar)
Silver nummer	(de 2 sista siffrorna är valbara)
Guld nummer	(de 3 sista siffrorna är valbara)
Super guldnummer	(de 4-5 sista siffrorna ligger inom "0" eller där kombination av siffrorna ger följsamhet - exempelvis: 010-1020 1020)