

En av de tre bästa

Malmö blev Sveriges IT-kommun. I hård konkurrens med Malmö och Sandviken föll Umeå på målnöret. – Det är bara att gratulera Malmö och visst var det tråkigt att vi inte vann, säger Jan Långström, IT-chef. Men vi är en av Sveriges tre bästa IT-kommuner.

Liksom Sveriges KvalitetsKommun avgjordes vem som skulle bli Sveriges IT-kommun på Kvalitetsmässan i Göteborg i början av november.

Medarbetarenkäten

Nöjdare än i fjol

Vi är nöjdare på jobbet än vi var i fjol. Det visar Nöjd medarbetarindex, NMI, i Medarbetarenkäten. NMI är i år 4,45, jämfört med 4,17 år 2003 och 4,35 ifjol. Skalan är mellan 1 och 6.

I år fick 70 procent av oss möjlighet att besvara Medarbetarenkäten på webben, och det har fungerat över förväntan kan Louise Söderlund, processledare för Medarbetarenkäten på personalavdelningen, konstatera.

– Nästa år har vi ambitionen att alla ska fylla i den på webben, säger hon.

I år har ett nytt datorsystem upphandlats som gjort att återrapporteringen till de 297 cheferna sker på en halvtimme – att jämföra med fjolårets tre veckor!

Lägre svarsfrekvens

Svarsfrekvensen var 72,7 procent i år och den har sjunkit något. Vad det kan bero på är för tidigt att säga, men det ska analyseras.

– Nu hoppas jag bara att alla är i full gång med att jobba med handlingsplaner utifrån sina resultat, fortsätter Louise Söderlund. Och så klart – att man gläds åt det som är bra på den egna arbetsplatsen.

NMI är som sagt bättre och där kan man bland annat se att arbetskamraterna har fått högre betyg, arbetsbelastningen har minskat något, arbetstillfredsställelsen har ökat och vi är också mer nöjda mer våra chefer.

– Nyckeln till framgången är alla duktiga, drivande, aktiva medarbetare som vill utveckla sina verksamheter, fortsätter Jan Långström. Tekniken är bara ett hjälpmedel för att göra verksamheterna ännu bättre, och det är de olika verksamheternas behov som styr vilket IT-stöd de behöver.

Redan innan tävlingen var avgjord, hade de tre kommunerna bestämt sig för att göra en "Roadshow" tillsammans. Konferenser kommer att ordnas i Umeå (21-22 mars), Malmö och Sandviken för både anställda och andra.

Mer information om konferenserna kommer att finnas på www.sverigesitkommun.nu

När det gäller medarbetarsamtalen har en uppstramning skett: 2003 var det 49,1 procent som uppgav att de hade medarbetarsamtal, medan det i år är 69,2 procent.



Foto: Mikael Lundgren

Grattis, Ingela Gotthardsson, kommunaldelschef i Hörnefors. Ni hade en svarsfrekvens på 94,5 procent. – Tack. Det är jätteroligt. Vi har lyckats få alla att inse värdet av resultatet, och av att jobba med förändringsarbetet utifrån det. Sedan har vi också varit flitiga med att påminna alla.

► nytt i korthet

Midgårdsskolan med kvalitetscertifiering

På Midgårdsskolan trivs eleverna, studieresultaten är goda och de är nöjda med sin utbildning. Skolan har dessutom en god image. Därför har skolan, som den första i Umeå-regionen, certifierats enligt kvalitetssystemet Qualis. Certifieringen innebär att Midgårdsskolan placerar sig bland de allra bästa i Sverige. Nu satsas på att även Dragonskolan, Forslundagymnasiet, Östra gymnasiet och Komvux ska bli certifierade kvalitetsskolor inom de närmaste två åren.

Julmarknad på Forslundagymnasiet

Lördagen den 17 december kl. 11.00-16.00 äger Forslundagymnasiets julmarknad rum. Försäljning av hantverk, hemslöjd, julmat och mycket mer. Ponnyridning och häst och vagn om värdet tillåter. Dessutom Öppet Hus – information om Forslundagymnasiets Naturbruksprogram kl 13.00 för elever och föräldrar. Och inte minst - boka julbord på tel 641 70. Två sittningar lördag 17 december, kl 12.30 och 15.00. Pris: 225 kr, barn 6-12 år 125 kr, barn under 6 år gratis.

Delårsbokslutet: + 102,4 miljoner kronor

Nästan alla styrelser och nämnder redovisar ett överskott efter årets åtta första månader. Det beror bland annat på att skatteintäkterna har ökat. Alla förvaltningar har redovisat en produktivitetsökning och har en långsiktig strukturerad styrning.

Gratis motion i Friidrottshallen

Jogga, intervallträna, gå, stavgå (ta med egna stavar), styrketräna och spontanidrotta på onsdagskvällar, kl. 19.30-20.30. Eller åk skridskor på nya bandyplanen lör- och söndagar kl 15.00-16.30 och tisdagar kl 16.30-18.00. Allt på Dragonens Idrottscenter.

Vård och stöd till dementa ska utvecklas

Dementa ska få bättre vård och stöd. Den äldreplan som snart är färdig innehåller bland annat satsningar på stöd till anhöriga, information på flera olika språk, fler hembesök, och utbildning till personalen. Uppsökande hembesök, tidigare utredning och behandling ska införas. Det finns flera goda exempel i bland annat kommundelarna Sävar och Holmsund som ska inspirera.

Sommarjobbslöner påverkar inte längre biståndsbedömning

Unga sommarjobbares tillfälliga löner kommer inte att räknas in i familjens totalekonomi när socialtjänsten räknar ut hur stort socialbidrag en familj ska få. Fullmäktige tycker inte att en ungdom som bor hemma och tillfälligt tjänar mer än 3 500 kronor ska "straffas" genom att lönen räknas som en inkomst för hela familjen.

Umeå inför Äldreomsorg direkt

Socialtjänsten kommer att införa en direktingång till äldreomsorgen. Ett enda telefonnummer kommer att bli vägen in till all kommunal äldreomsorg. Dit kan medborgare ringa när de behöver information, råd eller vägledning. Direktkontakten ska vara tillgänglig dygnet runt via telefon och kunna ge besked om hur man når olika insatser. Syftet är att skapa trygghet för äldre medborgare.

Sveriges bästa studentstad!

Som ni läste i förra numret av Insidan har Sveriges förenade studentkårer (SFS) utsett Umeå till SFS Studentstad 2006. Umeå får utmärkelsen för sitt goda samarbete mellan kommunen, universitetet, studentkårerna och näringslivet.

► månadens goda exempel



Foto: Jörgen Boman

Personalföreningen Sporren har utsetts till månadens goda exempel av kommunstyrelsen

Motiveringen lyder: "Med ett stort engagemang har Sporren under flera års tid erbjudit och skapat aktiviteter för anställda i Umeå kommun. Samverkan har skett med ett flertal aktörer både inom och utanför Umeå kommun. Detta arbete har legat i linje med de stora ansträngningar som görs på många olika områden för att öka de anställdas välbefinnande och på sikt sänka sjuktagen".

– Vi jobbar för att bygga upp en självständig och stark personalförening som fixar arrangemang med både kulturella och fysiska inslag, berättar Sven-Olov Åström. Men allra populärast är nog IKEA-bussen, tre resor är redan bokade, Birgitta Lilja och Sven-Olov Åström tog emot priset vid kommunstyrelsens oktobersammanträde.

► ledaren

Vi vinner i Umeå!

- Fyra saker som ledde till vinst

I oktober hade jag glädjen att skriva om att Umeå utsetts till Sveriges bästa studentstad. Nu har vårt mantra "Vi vinner i Umeå" fyllts med ännu mer innehåll. UIK har tagit tillbaka titeln som Sveriges bästa fotbollslag! Det är storartat, men ännu bättre är att Umeå kommun också har vunnit SM! Umeå har utsetts till Sveriges bästa kommun vid den stora kvalitetsmässan i Göteborg. Det är den finaste utmärkelse en kommun kan få!

Den externa utvärderingen handlar om kommunens demokratiska arbete, om ledarskap och effektivitet i våra tjänster, om hur vi arbetar med att utveckla våra medarbetare och om hur vi arbetar för att få näringslivsutveckling och tillväxt. Det är alltså genomlysning av hur duktiga vi är i hela vår verksamhet. Utvärderingsmetoden heter Kommunkompassen. Den är vetenskapligt utvecklad och har genomförts i en lång rad kommuner i Sverige, Norge, Danmark och Finland. Kommunkompassen har kompletterats av undersökningar från Sveriges kommuner och landsting, de fackliga organisationerna och från Föreningsparbanken, som också står bakom priset.

Hur kan det komma sig att Umeå vinner priset? Jag tror att det hänger på fyra saker. Den första är utvecklingsinriktade och kloka politiska beslut. Det är ju politiken som bestämmer vad vi ska göra. Tack till alla visdynta politiker i alla läger som bidrar till en skicklig demokratisk ledning av vår kommun! Den andra faktorn är kunskap. Kunskap leder oss medar-

betare att göra rätt saker i hur-frågorna. Vi är många i Umeå som har goda kunskaper, men när det gäller att utveckla vårt kvalitetsarbete vill jag särskilt hylla vår kvalitetschef Johan Gammelgård och kvalitetsnätverket i förvaltningarna.

Den tredje faktorn tror jag heter tillämpning av kunskaper. Tillämpning handlar om att inte bara göra rätt saker, utan om att göra de rätta sakerna på rätt sätt. Det handlar om motivation, engagemang, nytänkande och entreprenörskap. Här vill jag hylla alla våra 11 000 medarbetare, våra 400 chefer och alla våra kloka fackliga företrädare som ser till att vi får mer och mer kundnöjdhet från dom vi är till för, dvs våra medborgare och brukare.

Den fjärde hemligheten tror jag är umeandan som skapar samarbete över alla gränser, såväl inom kommunen, som med andra kommuner, landstinget, forskningen, näringslivet och organisationer. Vi har nära till varandra i Umeåregionen och vi söker samverkan på likvärdiga grunder.

Många av våra medarbetare tycker säkert att "int är en så märkligt med det där priset" och "int har jag sett så mycket av det där kvalitetsarbetet". Jag kan hålla med om att vi bara är i början och att det återstår oändligt mycket att göra för att förbättra den kvalitet som våra brukare möter i verksamheterna och som vi själva möter som medarbetare. Men låt oss nu glädjas och motiveras av att andra hyllar oss som ett föredöme bland landets kommuner!

JAN BJÖRINGE, STADSREKTÖR

► Redaktionsruta

Ansvarig utgivare: Jan Björinge, tel 611 59, jan.bjoringe@umea.se
Redaktör: Marit Andersson, tel 612 48, marit.andersson@umea.se
Skribent: Desirée Kemi-Wikzén, tel 612 59, desiree.kemi.wikzen@umea.se
 För osignerade texter i detta nummer står Desirée Kemi-Wikzén, tel 612 59
Layout: Ps Ponus, tel 70 09 30
Tryck och repro: UTAB Affärstryck, Umeå

Manusstopp för nästa Insidan är 5 december

För ej beställt material ansvaras ej.

► www.umea.se



Insidan Umeå

Infoblod till Umeå kommuns anställda. November 2005

► Tema: Vinnare



Foto: Mikael Lundgren



Foto: Lars Klefbohm

Förskolan Karlavagnen är allra bäst! Det tycker i alla fall den domarkommitté som i början av november utsåg Karlavagnen till vinnare i tävlingen Årets verksamhet 2005. Vinnare i kategori Skola blev Tomtebogård, medan kategorin Vård och omsorg kammades hem av Individ- och familjeomsorgen i Sävar. Vinnaren i kategorin Övrig verksamhet blev Föreningsbyrå. Umeå har också utsetts till Sveriges KvalitetsKommun och Sverige bästa Studentstad! Dessutom är Umeå en av de tre bästa IT-kommunerna i landet. Vinnare är en passande beskrivning på Umeå kommun och våra verksamheter denna höst!

Årets verksamhet 2005 **2**

Umeå - Sveriges KvalitetsKommun **4**

Medarbetarenkäten är besvarad **6**





Förskolan Karlavagnen fick utmärkelsen Årets verksamhet som delades ut för första gången i år.



Foto: Mikael Lundgren



Karlavagnen allra bäst

Förskolan Karlavagnen är "Årets verksamhet 2005" i Umeå kommun. Karlavagnen drog det längsta strået efter en jämn kamp med 18 andra kandidater.

– Jätteroligt! Och dessutom ett viktigt erkännande för oss, säger Karlavagnens rektor Mikael Westerlund.

Jubel, applåder och en och annan glädjetår blev det när Karlavagnen utsågs till "Årets verksamhet 2005" vid en ceremoni på Plaza Hotell i början av november. Kvalitetschefen Johan Gammelgård hade med sig en check till

vinnarna på 200 000 kronor, pengar som personalen ska använda till kompetensutveckling.

– Priset har instiftats för att uppmärksamma goda exempel, inspirera och skapa diskussion, berättar Johan Gammelgård, som lett utvärderingsprocessen.

Karlavagnen, som ligger på Teg, drivs som intraprenad sedan i mars 2004. Gemenskap och arbetsglädje är utmärkande för förskolan.

Stark Vi-känsla

– Vi gör många saker tillsammans även efter arbetstid. Hos oss finns en väldigt stark vi-känsla och jag tycker att den blev starkare när vi blev intraprenad, berättar Mikael Westerlund.

– Karlavagnen är outstanding i alla avseenden, säger stadsdirektör Jan Björinge, som också varit ordförande i domarkommittén. De har tydliga och genomtänkta rutiner för kommunikationen mellan barn, personal och föräldrar, vilket de goda resultaten i föräldraenkät och medarbetarenkät visar.

– Jag tror att vi får priset för att vi har en tydlighet i strukturer när vi planerar verksamhet och ekonomi, säger rektor Mikael Westerlund. Vi är modiga också, det finns ingen rädsla hos oss för att prova nya saker, vilket säkert är en anledning till att vi var tidigt ute med att bli intraprenad. Delaktighet och gemenskap är viktigt för oss, inte bara mellan personalen. Barnen är också delaktiga och formar verksamheten. Det är ju dem vi är till för.

► Sporren informerar

Sporren har ny hemsida

Sporren hittar du nu på www.sporren.info vilket betyder att du inte behöver logga in på Intranätet för att se sidan.

Övriga utmärkelser:

Vinnare i kategorin Skola blev Tomtebogård, kategorin Vård och omsorg vanns av Individ- och familjeomsorgen i Sävar och kategorin Övrig verksamhet kammades hem av Föreningsbyrån. Hedersnämmanden gick till förskolan Karet samt Rödäsel och Hissjö skola. Insidan skriver mer om dem i decembernumret.



Ewa Forsner, Annika Holmlund och Simon Brännström fick bråttom att ringa jobbkompisarna på Karlavagnen och berättat att de vunnit utmärkelsen Årets verksamhet. På bilden saknas Inger Sandström och Mikael Westerlund.

Foto: Mikael Lundgren



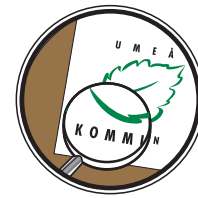
inte räcker till, så måste vi sortera bort det som är mindre viktigt, och göra mer av det som brukarna uppskattar. Vi ska göra rätt saker på rätt sätt och måste jobba samtidigt både med kvalitet och produktivitet i alla verksamheter.

Arbetsmiljö inget projekt

– Arbetsmiljöarbetet är inte något projekt hos oss, utan ett prioriterat och systematiskt arbete, som gett resultat, säger Birgitta Forsberg, personaldirektör, och den som var ansvarig för området god arbetsmiljö och delaktiga medarbetare under Kvalitetsmässan. Det är fantastiskt att vi fick utmärkelsen, och det bekräftar att vi är på rätt väg.

Partnerskap offentligt och privat

Roland Carlsson, näringslivschef, ansvarade för området som handlar om utvecklandet av goda förutsättningar för företag och samhälle. Han pekade på att styrkan för Umeå är att allt arbete som rör näringslivsutveckling och tillväxtfaktorer,



Lennart Holmlund, kommunstyrelsens ordförande, höll i området som handlade om att utveckla demokratin och medborgarnas deltagande, och han säger:

– Det är viktigt att använda den nya tekniken för att öka insynen i kommunens verksamheter. Förutsättningarna för öppenhet och tillgänglighet har aldrig varit bättre. Det ska vi utnyttja.

Stadsdirektör Jan Björinge har det samlade ansvaret för kommunens kvalitetsarbete. Han betonar bland annat vikten av att fråga dem man är till för, vad de tycker är viktigt.

– Vi måste hämta kraft och energi genom att inhämta brukarnas och medborgarnas uppskattning för våra tjänster. Om resurserna



Foto: Lars Kiehlbohm



sker i partnerskap och i nära samverkan mellan kommunen, universitetet och näringslivet.

– Nu har vi återigen fått ett kvitto på att vår slogan "Vi vinner i Umeå är bra", konstaterar Roland Carlsson nöjt. Framgång föder framgång och visar att vi ligger i framkant.

Läs fler artiklar om kvalitetsarbetet på Intranätet eller www.umea.se