



Synpunkter och klagomål - en del av kvalitetsarbetet

Tegspedagogernas Ekonomisk förening med ansvar över förskolan Karlavagnen, förskolan Sandalen, förskolan Prästkragen och familjedaghem Teg och Böleäng ser synpunkter och klagomål som en del i vårt kvalitetsarbete. Både positiva och negativa synpunkter på hur vi i Tegspedagogerna arbetar med våra uppdrag ingår i kvalitetsarbetet och uppmuntras. Dina synpunkter är därför viktiga och ger oss möjligheter att förbättra vår verksamhet.

Så här gör du

Om du har synpunkter eller klagomål på vår förskolas eller familjedaghemmens verksamhet uppmuntrar vi att du tar upp frågan direkt med den det berör.

Om det inte löser problemet, ta då kontakt med rektor. Detta kan du givetvis också göra om du inte personligen vill kontakta den som berörs. Rektor tar emot din synpunkt eller ditt klagomål och informerar dig inom 14 dagar om vad som händer med ditt klagomål. Rektor ansvarar sedan för att vidtagna åtgärder följs upp. Upplever du ingen förbättring kan klagomålet föras vidare.

1. Tala med den det berör
2. Rektor, namn, telefon, e-post (länk)
3. Styrelsen för Tegspedagogerna i form av vice ordförande, namn, telefon, e-post (länk)

Om man inte är nöjd med företagets hantering av klagomålet kan man göra en anmälan till Umeå kommun, för- och grundskoleförvaltningen.

Välkommen med dina synpunkter och/eller klagomål!