



HANDLINGSPLAN HOT OCH VÅLD

För förebyggande åtgärder, akuta åtgärder samt uppföljning angående hot och våld i arbetet. Vårt mål är att inga barn eller vuxna skall utsättas för någon form av hot och våld i sin arbetsmiljö.

Definition

En våldshändelse sker ofta plötsligt och avviker från rutiner och mönster. Den går sällan helt att förbereda sig för och är därför i allmänhet mycket omskakande.

Hot och våld kan orsaka stora skador på den som drabbas. Förutom rädsla innebär våld en kränkning, som hotar självrespekt och integritet. Den enskildes upplevelser av att förlora kontrollen och bli sårbar som är viktiga, inte den objektiva händelsen. En krisreaktion är en naturlig reaktion på en onormal händelse

Ofredande, hot och våld är kriminella handlingar.

Ofredande kan bestå av knuffar, fasthållande, kastande av föremål mot någon och dylikt.

Likaså att genom skrik, tillmälen eller åtbörder allvarligt kränka en person. (Brottsbalken 4:7)

Hot kan föreligga om någon uppsåtligen med tillhygge eller ord framkallar allvarlig fruktan för personlig säkerhet eller egendom (Brottsbalken 4:59)

Misshandel kan föreligga om någon uppsåtligen tillfogar en person skada eller smärta (Brottsbalken 3:5)

Grov misshandel föreligger om misshandeln är svår eller livsfarlig eller särskilt hänsynslös.

Likaså om flera personer attackerar en ensam individ eller om någon sparkar på en försvarslös person (Brottsbalken 3:6)

Förebyggande åtgärder

I början av varje termin aktualiserar varje arbetslag de situationer som kan medföra risker för hot och våld. Situationerna där största risker finns är i samband med att föräldrarna hämtar eller lämnar sina barn. Men risker kan även finnas under hela dagen och även med andra vuxna.

Risker kan finnas om:

-vuxna är drogpåverkade

-vuxna är psykiskt sjuk

-vuxna som har vårdnadstvist

Telefonnummer till olika hjälpfunktioner:

Polisen (112), 11414

Förskolechef Mikael Westerlund 070-695 23 60

Kommunens upplysningscentral vid krissituationer 165000

En anhöriglista till all personal skall finnas i anslutning till denna handlingsplan och uppdateras kontinuerligt.

Rutin om hot och/eller våldssituation uppstår

Beskrivning av risker:

Förälder som lämnar/hämtar är aggressiv och hotfull.

Bilburen förälder som lämnar/hämtar är berusad eller drogpåverkad.

Person från ”gatan” kommer till förskolan aggressiv och hotfull.

Hur agera?

Förälder som lämnar/hämtar är aggressiv och hotfull.

- 1) Försök tala med föräldern så att den blir lugn och sansar sig.
- 2) Larma personal på annan avdelning eller förskolechef.
- 3) Om man inte får hjälp eller om situationen så kräver, larma 112. Utsätt inte barn eller dig själv för risk att bli skadad.
- 4) Meddela förskolechef om han inte redan vet.

Bilburen förälder som lämnar/hämtar är berusad eller drogpåverkad.

- 1) Tala med föräldern om att låta bilen stå och gå hem eller ringa taxi.
- 2) Ring den andra föräldern eller annan anhörig.
- 3) Meddela förskolechef om han inte redan vet.

Person från ”gatan” kommer till förskolan aggressiv och hotfull.

- 1) Tala, om det är möjligt, om att personen måste avlägsna sig.
- 2) Larma personal på annan avdelning eller förskolechef.
- 3) Om man inte får hjälp eller om situationen så kräver, larma 112. Utsätt inte barn eller dig själv för risk att bli skadad.
- 4) Meddela förskolechef om han inte redan vet.

Avseende de drabbade

- Omedelbar hjälp sätts in av arbetsledning och lokal krisgrupp. Personer som finns i närheten av händelsen har ett första ansvar för att drabbade får hjälp. Kontakta förskolechef omgående.
- Ta hand om drabbade, ge stöd och ställ upp för samtal.
- Se till att anhöriga kontaktas.
- Se till att drabbade får den vård som behövs. Om sjukhus måste uppsökas, ordna sällskap dit och se till att någon stannar hos den/de drabbade.
- Besök drabbade så snart som möjligt.
- Ordna så att någon finns med vid hemfärd och hemkomst.
- Förskolechef sköter kontakterna med massmedia.
- Vid allvarligt tillbud eller när någon blivit allvarligt skadad på arbetsplatsen kontaktar rektor Yrkesinspektionen omedelbart.
- Förskolechef informerar övriga arbetstagare om det som inträffat.

Avseende den person som utfört handlingen

Följande beaktas när förskolechef fått vetskap om allvarlig händelse eller hot och våld:

- Förskolechef informerar styrelsen.
- Förskolechef polisanmäler händelsen.
- Förskolechef gör anmälan till Yrkesinspektionen.
- Förskolechef underrättar skyddsombud.
- Om den berörde är anställd skall förskolechef ta ställning till om avstängning och tillfällig omplacering till andra arbetsuppgifter skall ske enligt AB.
- Förskolechef informerar snarast personal (och barn) om det inträffade.
- Förskolechef gör arbetsskadeanmälan.
- Förskolechef skriver rapport om händelsen med följande innehåll:
 - De inblandades namn.
 - Kort beskrivning av det inträffade.
 - Övriga inblandade.
 - Vittnen, namn.
 - Vidtagna åtgärder.
 - Planerade åtgärder.
 - Beslutsfattarens namn.
 - Underskrift av förskolechef.

Uppföljning

- Möjlighet för personal att utnyttja Feelgood för genomgång av händelsen och chockupplevelsen samt för ev. andra åtgärder (debriefing), förskolechef beslutar. Om barn drabbas kan Elevhälsan utnyttjas.
- Förskolechef ser till att övriga arbetskamrater/barn tas om hand om och att var och en som blivit berörd av händelsen får möjlighet att tala om denna och inte lämnas ensam att bearbeta händelsen.
- Förskolechef ansvarar för att ge stöd för snabb återgång till arbetet till berörda.
- Förskolechef ansvarar i dialog med drabbad person om arbetet under en övergångsperiod skall anpassas till de förhållanden som uppkommit pga. händelsen.
- Förskolechef skall ha uppföljningssamtal med drabbad inom en vecka och ta reda på om det kvarstår ytterligare hjälp att bearbeta händelsen.
- Förskolechef gör ytterligare uppföljningar inom ca 3 månader efter händelsen för att ta reda på om några problem kvarstår.
- Förskolechef följer noggrant sjukfrånvaron hos drabbade personer.
- Förskolechef gör i dialog med drabbad en bedömning om ytterligare uppföljningssamtal eller andra åtgärder behövs.
- Förskolechef ansvarar för att före en ev. rättegång ge drabbad möjlighet till genomgång av rättegångsförfarandet.
- Förskolechef ansvarar för att drabbad får sällskap av annan person, t.ex. förskolechef, facklig representant, arbetskamrat till rättegång. En rättegång kan lätt riva upp minnen och känslor från våldshändelsen. Den som blivit utsatt för våld är skyldig att vittna.
- Förskolechef ansvarar för att den drabbade vid behov får hjälp med framställning till domstol med begäran om att åtalad lämnar rättssalen medan arbetstagaren hörs som målsägare eller vittne.
- Förskolechef dokumenterar det som hänt och vilka lärdomar som man dragit av det inträffade.

Flik 23, uppdaterad 170901