

INSAMLINGSSTIFTELSEN HANDIHANDS (HiH) INTEGRITETSPOLICY

En personuppgift är en upplysning som direkt eller indirekt kan knytas till en fysisk person. Insamlingsstiftelsen handihand (HiH) med organisationsnummer 857209-7874, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter som samlas in av oss, eller tillhandahålls oss, oavsett om så sker per post eller digitalt via e-post eller hemsida.

Allmänt

HiH är mån om att ska känna dig trygg i alla dina kontakter med oss. Vi följer GDPR, den nya dataskyddsförordningen, vilket betyder att vi respekterar din integritet och din rätt att ha kontroll över dina personuppgifter. Våra vägledande principer är enkla. Vi är öppna med vilka data vi samlar in och varför. Vi skyddar dina data på bästa möjliga sätt.

I vår integritetspolicy beskriver vi vika uppgifter vi samlar in, i vilket syfte de samlas in, på vilket sätt du kan ha kontroll över dina uppgifter samt hur du kan kontakta oss. Policyn gäller i alla sammanhang; när du besöker vår hemsida, använder dig av någon av våra tjänster där, när du är med oss på sociala medier eller kommer i kontakt med oss på annat sätt t ex via e-post. Policyn gäller även uppgifter vi får in via telefon, post eller om du lämnar uppgifter till oss på annat sätt.

Vår policy gäller oavsett om du kommer i kontakt med oss som givare, fadder, volontär eller bara som intresserad av vår verksamhet. Den gäller också dig som kommer i kontakt med oss i din yrkesroll eller som anställd hos oss.

HiH är personuppgiftsansvarig på det sätt som beskrivs här nedan och vi ansvarar för att behandling sker enligt gällande lagstiftning. Du kan alltid vända dig till HiH på adressen som anges i slutet av policyn.

Personuppgifter vi samlar in

HiH får i första hand in personuppgifter direkt från dig. Exempel på personuppgifter som vi samlar in är ditt namn, kontaktuppgifter till dig så som mobilnummer, e-postadress eller fysisk adress. Kontonummer och personnummer är andra exempel. Vi kan också utifrån ett mobilnummer ta fram ditt namn eller på annat sätt komplettera dina uppgifter.

Ibland får vi in dina uppgifter från andra och då berättar vi för dig varifrån vi har fått dem. Det gör vi vid första kontakten med dig.

HiH registrerar personuppgifter i samband med:

- a) När du registrerar dig som fadder.
- b) När du registrerar dig som givare.

- c) När du fyller i din e-postadress eller ditt mobilnummer på webbplatsen.
- d) När du ger en gåva via vår webbplats eller Swish.
- e) Om du skriver under ett utprop eller annan namnsamling.
- f) Om du kontaktar oss via e-post, via telefon, vår webbplats och social media.
- g) Vid anställning och/eller volontärsarbete.

Hur vi använder insamlad information (våra ändamål)

HiH behandlar personuppgifter i huvudsak för de ändamål som anges nedan samt för de eventuella ytterligare ändamål som anges vid insamlingspunkten.

1) Givarservice och medlemservice

- a) För att kunna ta emot och registrera gåvor och fadderskap.
- b) Möjliggöra god service, som att hantera dina förfrågningar, rätta felaktiga uppgifter eller skicka information som du har begärt t ex fadderbrev.

2) Marknadsföring och förmedling av information

- a) Uppgifter om gåvogivande, fadderskap och visat stöd för vår verksamhet mm lagras och analyseras, samt ligger till grund för opinionsbildning (såsom olika sätt att engagera sig och visa ditt stöd), och marknadsföring av både generell och riktad karaktär.
- b) För att skicka dig information och marknadsföring via SMS, e-post, vanlig post eller telefon då du har en aktiv relation med oss.
- c) För att kontakta dig via SMS, e-post, telefon eller post om andra erbjudanden, kampanjer eller tjänster som vi tror kan vara av intresse för dig. Observera att du när som helst kan tacka nej till denna marknadsföring.
- d) För att skicka viktiga meddelanden som kommunikation om förändringar i våra villkor och policyer.

3) Administration – Här avser vi behandlingar som vi behöver göra för att kunna driva vår verksamhet, de är nödvändiga ur effektivitets- och/eller tekniskt hänseende och är ganska självklara. Det innefattar bl. a. att vi använder dina personuppgifter i följande fall.

- a) När du e-postat någon av våra anställda eller till en av våra officiella adresser används dina uppgifter för att upprätthålla kontakten med dig. Detsamma gäller när vi mejlat dig.
- b) När du ringer till oss används dina uppgifter för att upprätthålla kontakten med dig.
- c) När du deltar i vår verksamhet kan dina uppgifter användas för att kunna genomföra verksamheten, t ex göra olika beställningar eller uppfylla redovisningskrav.

- d) Om du är i kontakt med oss i din yrkesroll eller på annat sätt blir involverad i vår verksamhet kan dina uppgifter förekomma i protokoll, minnesanteckningar, som referens i fakturor eller liknande.
- e) Om du söker anställning behandlar vi dina uppgifter för att bedöma om du är den vi söker och för att ta kontak med dig.
- f) När du är anställd hos oss används dina uppgifter för personaladministration, löneadministration, och för att tillgodose din fysiska säkerhet.

Information som kan lämnas ut

Vi kan dela med oss av information till företag som behandlar data på våra vägnar för att vi ska kunna ge dig bra service samt bedriva och utveckla vår verksamhet allt på ett kostnadseffektivt sätt för att uppnå största möjliga resultat för verksamheten. Det kan vara fråga om distribution, betalservice, genomförande av evenemang eller andra tjänster.

HiH samarbetar endast med partners som behandlar personuppgifter inom EU/EES eller med företag som upprätthåller samma skyddsnivå som inom EE/EES genom att t ex ha anslutit sig till den så kallade Privacy Shield- överenskommelsen mellan EU och USA.

Rättslig grund, lagrig och gallring av personuppgifter

I och med att du lämnar uppgifter till oss ger du din tillåtelse att HiH registrerar och lagrar uppgifter om av vilken anledning du lämnat dem (t ex för att bli fadder eller givare eller bara beställa material) samt behandlar de angivna personuppgifterna för angivna ändamål.

För alla behandlingar ska det finnas en rättslig grund och vi stödjer oss på:

- 1) Uppfyllande av avtal – det som t ex rent faktiskt krävs för att bli givare eller fadder.
- 2) Rättslig förpliktelse – t ex att vi är skyldiga att lämna uppgifter till skatteverket eller sköta vår bokföring,
- 3) Samtycke – när du uttryckligen sagt att vi får behandla dina uppgifter och förstått vad det betyder.

Kopplar vi våra ändamål till de rättsliga grunderna ser det ut såhär.

- 1) Givar och medlemservice - Uppfyllande av avtal samt berättigat intresse
- 2) Administration - Berättigat intresse, rättslig förpliktelse, Uppfyllande av avtal samt samtycke
- 3) Vår vårdverksamhet - Samtycke, rättslig förpliktelse, berättigat intresse

Om vi använder oss av berättigat intresse som grund, kommer det endast att göras i de syften som angetts ovan. Observera att du när som helst kan återkalla ett lämnat samtycke genom att kontakta oss, för kontaktuppgifter se rubriken ”kontakta oss”.

Behandlingen sker enligt gällande lagstiftning och innebär att personuppgiften inte bevaras under en längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen. Vi har interna rutiner för att säkerställa detta. HiH kommer att lagra dina personuppgifter så länge du har en relation med oss, t ex är fadder eller givare samt en tid därefter beroende på ändamål. I marknadsföringssyfte används inte information som är äldre än tre år. Detta innebär rent praktiskt att uppgifter gallras ut då de inte längre är aktuella eller nödvändiga för analyser eller direktn marknadsföring för de ändamål som de har samlats in för. Viss information kan behållas längre när så krävs i annan lagstiftning, som exempelvis bokföringslagen. Vid all hatering av personuppgifter iakttas dock alltid hög säkerhet och sekretess.

Dina rättigheter och val

Du har rättigheter när det gäller dina personuppgifter och du har möjlighet att påverka din information och vad som sparas. HiH kommer på eget eller ditt initiativ att rätta uppgifter som upptäcks vara felaktiga. Du kan även när som helst begära att dina uppgifter raderas eller att dess användning begränsas genom att kontakta oss (för kontaktvägar se rubriken ”kontakta oss”)

Du kan erhålla information om vilka personuppgifter som är registrerade genom att skriftligt eller digitalt begära ett så kallat registerutdrag från HiH. Informationen är som huvudregel kostnadsfri. Det är också möjligt att få en kopia på uppgifterna så länge det inte påverkar andras rättigheter och friheter negativt.

Länkar till andra webbplatser

I händelse av att vår webbplats innehåller länkar till tredje parts webbplatser eller material publicerat hos tredje part, är dessa länkar endast för informationssyfte. Eftersom HiH saknar kontroll över innehållet på dessa webbplatser eller dess material ansvaras vi inte heller för dess innehåll. HiH ansvarar inte heller för skador eller förluster som skulle kunna uppstå vid användning av dessa länkar.

Kontakta oss

Om du har frågor om behandlingen av personuppgifter hos oss kan du vända dig till oss via e-post info@handihand.org eller på telefon 018-154700.