

## Alla Kvinnors Hus integritetspolicy i enlighet med GDPR – så här hanterar vi dina personuppgifter

### 1. Inledning

Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till Alla Kvinnors Hus nedan kallat AKH. Vi vill med denna integritetspolicy visa hur vi säkerställer att dina personuppgifter behandlas i enlighet med rådande lagstiftning och hur du kan utöva dina rättigheter. För vissa av AKH:s tjänster (ex. medlemsregister) kan det finnas särskilda villkor för vår behandling av personuppgifter. Dessa villkor informeras du om i samband med att du blir ny medlem eller dylikt.

### 2. Personuppgiftsansvarig

Alla Kvinnors Hus, org. nummer: 802016-5463. AKH är personuppgiftsansvarig för organisationens behandling av personuppgifter. Information om hur du kontaktar AKH finns under avsnittet ”Kontaktinformation till AKH” längre ner i denna policy.

### 3. När samlar AKH in dina personuppgifter?

Alla Kvinnors Hus är en ideell förening som verkar för ett samhälle där ingen ska behöva utsättas för våld, hot eller sexuella övergrepp i nära relation. Alla Kvinnors Hus verkar genom att tillhandahålla skyddat boende till våldsutsatta och deras barn, erbjuda stöd samt bedriva opinionsbildande verksamhet. För att kunna utföra detta arbete är vi beroende av bidrag från olika håll bla gåvor från privatpersoner och företag. Vi har många medlemmar vilka bidrar till att föreningen har legitimitet.

#### AKH kan komma att samla in dina personuppgifter:

- När du blir medlem eller ger en gåva vid ex Swish eller bg inbetalning.
  - När du deltar i en kampanj, på ex Instagram.
  - Anmäler Dig till en medlemsaktivitet.
  - När du prenumererar på nyhetsbrev eller beställer material från AKH.
  - När du kontaktar oss via e-post, via telefon, vår webbplats eller i sociala medier.
  - När du har skrivit in AKH i ditt testamente och detta meddelats oss, har visat intresse för att göra det, eller vill få information om testamenten.
  - När du är mottagare av ett gåvobevis (exempelvis en gratulations- eller minnesgåva
  - När du som är kontaktperson vid ett företag som ger en gåva eller är samarbetspartner med AKH.
-

Även för vår dagliga verksamhet kan personuppgifter behöva behandlas, t.ex. om vi behöver kontakta dig som är expert eller befattningshavare inom vårt verksamhetsområde eller om du deltar i vår verksamhet i din yrkesroll på annat sätt.

AKH kan också komma att samla in personuppgifter när du ansöker om jobb, praktik, styrelseuppdrag eller om att få bli volontär hos oss.

Personuppgifter kan även komma att samlas in om det är nödvändigt för att (a) tillmötesgå tillämplig lag, förordning, juridisk process eller begäran från verkställande myndighet; (b) tillvarata AKH:s rättsliga intressen, eller (c) upptäcka, förebygga eller i annat fall uppmärksamma bedrägeri, säkerhets- eller tekniska problem.

#### **4. Vilka uppgifter samlar vi in?**

De personuppgifter som vi framförallt kan komma att behandla är information om namn, kontaktuppgifter som telefonnummer, adress och e-postadress. I vissa fall personnummer. När du skänker en gåva eller beställer något från AKH kan information om transaktionen (belopp, tid, typ av transaktion och eventuell vara) att behandlas.

Vid gåvor via Swish och sms kan även din postadress inhämtas. Dina adressuppgifter uppdateras regelbundet från samma register, under den tidsperiod som vi bevarar dina uppgifter.

När du ansöker om ett jobb, eller om att få bli volontär hos AKH, kan även information om dina meriter komma att samlas in. För att du ska kunna arbeta eller göra praktik eller vara volontär hos oss kommer du behöva uppvisa utdrag från polisens belastningsregister.

AKH sparar uppgifterna så länge det är nödvändigt för att utföra den tjänst som du har begärt eller för vilken du har gett AKH ditt godkännande till. AKH kan komma att spara uppgifterna längre om vi måste det enligt lag eller för att bevaka våra rättsliga intressen, till exempel om det pågår en juridisk process. Dina personuppgifter kan komma att sparas i upp till 36 månader efter AKH tagit del av dem eller du gett din senaste gåva.

#### **5. Vad använder vi uppgifterna till (våra ändamål)?**

De personuppgifter AKH samlar in kan komma att registreras i en databas.

Personuppgifterna används för följande ändamål:

##### **Givarservice, uppdatering och marknadsföring**

De personuppgifter som du lämnar använder AKH för att administrera beställda tjänster och produkter och för att föra egen statistik. Uppgifterna kan också komma att användas för informations- och marknadsföringsändamål - t. ex. kommunikation i syfte att fråga om du kan tänka dig att ge en ny gåva till AKH:s verksamhet, uppföljning och utveckling av AKH verksamhet, för att bevaka AKH:s rätt, samt, vad gäller transaktioner, för att i marknadsföringssyfte analysera de köp du gör och de gåvor du ger.

Dina uppgifter kan komma att användas för utskick med information om vår verksamhet och förfrågningar om gåvor via telefon, post, e-post eller sms fram till dess att du invänder mot att bli kontaktad av oss för detta ändamål.

---

Vi vill gärna kunna anpassa vår kommunikation så att du som givare eller följare får relevant kommunikation. Därför kan AKH komma att behandla dina uppgifter genom s.k. profilering, såsom segmentering, analys och/eller selektering.

Om du inte vill att vi behandlar dina personuppgifter för ovanstående syften kan du ta kontakt med oss. Kontaktuppgifter finns under rubriken "Kontaktinformation till AKH" längre ner i denna policy.

### **Jobbansökan m.m.**

När du ansöker om jobb, praktik eller volontärarbete använder AKH dina personuppgifter endast för det ändamål för vilka du lämnat dem, och kan komma att spara intressanta ansökningar även efter att rekryteringsperioden är över, dock max 2 år. När du är anställd hos AKH kommer dina personuppgifter att användas för personal- och löneadministration.

### **Administration**

För att kunna bedriva vår verksamhet kan AKH komma att använda personuppgifter i vår dagliga verksamhet för att t.ex. kunna upprätthålla kontakten med dig som kontaktat oss eller för att kontakta dig som arbetar inom vårt verksamhetsområde, upprätta protokoll från möten, som referens i fakturor och liknande behandling.

### **Publicering av personuppgifter**

Publicering av personuppgifter sker endast om du har gett ditt samtycke till det.

## **6. Med vilket stöd behandlar vi uppgifterna (rättslig grund)?**

För all behandling av personuppgifter ska det finnas en rättslig grund. AKH använder följande grunder som stöd för sin behandling. För givarservice, uppdatering och marknadsföring använder vi oss av de rättsliga grunderna uppfyllande av avtal, berättigat intresse samt rättslig förpliktelse. För jobbansökningar och liknande använder vi oss av berättigat intresse samt i vissa fall samtycke och rättslig förpliktelse. När det gäller administration och vår dagliga verksamhet använder vi oss av berättigat intresse, rättslig förpliktelse, uppfyllande av avtal samt samtycke.

## **7. Vem lämnar vi ut uppgifterna till?**

AKH kommer inte att sälja, hyra eller leasa ut de personuppgifter som samlats in. AKH kan dock komma att lämna ut personuppgifter till bolag som behandlar personuppgifter för AKH:s räkning, exempelvis IT-leverantörer, tryckerier och andra samarbetspartners. AKH skriver dock alltid avtal med vederbörande part om att de då agerar som ett personuppgiftsbiträde åt AKH och att de endast får använda personuppgifterna för de ändamål AKH har instruerat dem om. Personuppgifter kan även komma att lämnas ut om det är nödvändigt för att (a) tillmötesgå tillämplig lag, förordning, juridisk process eller begäran från verkställande myndighet; (b) tillvarata AKH:s rättsliga intressen, eller (c) upptäcka, förebygga eller i annat fall uppmärksamma bedrägeri, säkerhets- eller tekniska problem.

---

## **8. Var behandlas dina personuppgifter?**

AKH strävar efter att endast behandla dina personuppgifter inom EU/EES. För det fall våra leverantörer och underleverantörer behandlar dina uppgifter utanför EU/EES upprätthåller de samma skyddsnivå som inom EU/EES.

## **9. Dina rättigheter som registrerad**

### **Rätt till information – registerutdrag**

Du har rätt att få tillgång till och information om vilka personuppgifter AKH behandlar om dig och i vilket syfte, ett s.k. registerutdrag. Vill du få ett registerutdrag, skicka din begäran till:

Alla Kvinnors Hus  
Box 4023  
102 61 Stockholm

Din begäran måste vara egenhändigt underskriven. Registerutdraget skickas endast till din folkbokföringsadress.

### **Rättelse, begränsningar och radering**

Du har alltid rätt att begära att få felaktiga uppgifter rättade eller att behandlingen ska begränsas. Du kan också begära att få dina uppgifter raderade. Om vi inte kan fullfölja din begäran, t.ex. på grund av legala skyldigheter, kommer vi att informera dig om det. Dock kan vi minimera behandlingen av personuppgifterna till att bara uppfylla legala skyldigheter.

### **Rätt till dataportabilitet**

Du har rätt att under vissa förutsättningar begära att dina uppgifter överförs från AKH till en annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet). En förutsättning är att personuppgifterna behandlas med stöd av ditt samtycke eller för att uppfylla ett avtal med dig och det gäller bara sådana personuppgifter som du själv har lämnat. AKH gör en bedömning från fall till fall om det finns en rätt till dataportabilitet.

### **Återkalla ett samtycke**

Om behandlingen av dina personuppgifter grundar sig på att du har lämnat ett samtycke till behandlingen, har du rätt att återkalla ditt samtycke. Kontakta AKH på adressen under avsnittet "Kontaktinformation till AKH" nedan, om du vill återkalla ditt samtycke.

### **Berättigat intresse**

I de fall vi använder berättigat intresse som laglig grund för ett ändamål har du möjlighet att invända mot behandlingen.

### **Rätt att inge klagomål hos tillsynsmyndighet**

Om du anser att behandlingen av dina personuppgifter strider mot tillämplig lag får du gärna höra av dig till AKH, du har även rätt att lämna in ett klagomål till behörig tillsynsmyndighet, för närvarande Datainspektionen ([datainspektionen.se](https://datainspektionen.se)).

---

## 10. Barns personuppgifter

AKH samlar inte avsiktligt in personuppgifter från barn under 18 års ålder. Om vi upptäcker personuppgifter raderas dessa uppgifter från barn under 16 år. Om du är förälder eller vårdnadshavare till ett barn under 16 års ålder som har lämnat personuppgifter till AKH kan du kontakta oss om du vill få information om eller begära rättelse av eller radera personuppgifterna.

## 11. Länkar till externa webbplatser

AKH:s webbplats kan innehålla länkar till webbplatser som drivs eller ägs av någon annan än AKH. AKH ansvarar inte för den behandling av dina personuppgifter som sker på dessa webbplatser.

## 12. Kontaktinformation till Alla Kvinnors Hus

Har du frågor om AKH:s behandling av personuppgifter kan du skriva till oss på adressen nedan eller mejla till [info@allakvinnorshus.org](mailto:info@allakvinnorshus.org)

Alla Kvinnors Hus  
Box 4023  
102 61 Stockholm

## 13. Säkerhet

AKH vidtar de tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som behövs för att skydda dina personuppgifter mot otilbörlig åtkomst, förändring och radering.

## 14. Användning av kakor (cookies)

AKH kan komma att använda så kallade kakor (cookies) på vår webbplats. I så fall kommer du informeras om användningen på webbplatsen.

## 15. Förändring av integritetspolicy

Om denna integritetspolicy ändras kommer AKH att publicera den justerade integritetspolicy på [allakvinnorshus.org](http://allakvinnorshus.org) med information om när den träder i kraft. Vi kan också komma att informera dig på annat sätt, t.ex. via e-post.

Har du frågor eller synpunkter hör av dig till Adressen under "kontaktinformation AKH" eller mejla till [info@allakvinnorshus.org](mailto:info@allakvinnorshus.org)

Tack för att du har läst vår integritetspolicy!