



**Kära kunder,**

Mertz Transport AB vill passa på att tacka för transportåret 2019. Det har varit en ära att ha ert förtroende gällande era transportbehov och vi ser varje dag som möjlighet till nya affärer och att finna möjligheter för oss att tillsammans bli ännu bättre.

**Fossilfria drivmedel** har Mertz Transport AB i sina tankar då vi sedan 2017 valt att frånga fossila drivmedel för vår fordonsflotta. Detta vill vi belysa då vi verkligen tar vårt ansvar och utför våra tjänster med en hållbar utveckling. Drivmedel är en stor andel i kostnaden för våra transporttjänster och vi jobbar därför proaktivt med både fordonsleverantörer och drivmedelsleverantörer för att alltid ligga i framkant och leverera utefter det DMT index vi följer, något som tyvärr blir svårare och svårare.

**Efterfrågan** av transporter ökar konstant, vår position som ett oberoende transportföretag med kunden i fokus är och förblir vår huvudlinje. Vi har sett en stadig tillväxt i alla segment av våra affärsområden Road och Rail under året. En stor del av denna ökning är från befintliga kunder där vi fått förtroende att utvecklas tillsammans med dem. Det är otroligt glädjande för oss, det visar att vårt fokus ligger rätt.

**Vad händer 2020?** Transportutvecklingen går snabbt framåt och vår målsättning är alltid att bli ännu bättre. Vi uppdaterar våra affärssystem och vi arbetar med våra processer för att förkorta våra handläggningstider för att ge er som kund en bättre helhetsupplevelse. Vagnparken uppdateras och personalen utbildas för att ge just dig som kund, marknadens bästa service.

**Pris och villkorsförändringar** inför 2020 kommer vara densamma likt tidigare år, vi redovisar inte index utefter marginalförbättring utan enbart för att täcka ökade kostnader. Vi justerar därför alla transportrelaterade tjänster enligt SÅindex8. Detta innebär en förändring av våra priser med **+2,1%** från 1 februari 2020.

Övriga justeringar kommer att göras där våra allmänna transportvillkor uppdateras i sin helhet och tilläggstjänster definieras ytterligare, även Ö & Glesbygdsregistret uppdateras.

Allmänna Transportvillkor finns tillgängligt för nerladdning per omgående [HÄR](#).

Uppdaterat Ö & Glesbygdsregister kommer presenteras i början av januari här i Fraktportalen.

Önskar ni en uppdaterad frakttariff eller har några övriga frågor är ni välkomna att kontakta oss på [sales@mertz.se](mailto:sales@mertz.se)

Avslutningsvis vill vi tacka för ert förtroende att vara er leverantör av logistiktjänster. Vi ser trots branschens svårigheter på framtiden med tillförsikt och vårt mål är att varje dag kunna leverera den service och kvalitet ni förväntar er.