

SLUTRAPPORT – DIGITAL SERVICE I ÄPPELBO.

Inledning:

Äppelbo Gemenskap är en ek. förening som bildades 1992. Driver dels egna serviceverksamheter och fungerar även som Bygderåd i gemensamma frågor och ärenden som rör bevarande och utveckling för bygden och människorna i Äppelbo. Äppelbo ligger i Vansbro kommun i nordvästra Dalarna, består av ett antal byar och har c:a 1.000 invånare.

Projektet handlar om dels att i föreningens servicepunkt kunna erbjuda en fullgod terminalåtkomst samt dels att öka datakunskapen och användningen av Internet bland befolkningen.

Parter: Äppelbo Gemenskap, ek. förening, 716457-0702
Stiftelsen Internetinfrastruktur, 802405-0190

Projektid: 2011-06-15-2011-12-30

Sammanfattning:

Äppelbo Gemenskap har genom projektet bidragit till ökad datorkunskap och användning av Internet. 21 dataovana personer i Äppelbo – i olika åldrar har erhållit utbildning i grundläggande datorprogram samt i användningen av Internettjänster. Deltagarna ger efter utbildningen inspiration till andra genom att finnas på Äppelbo Servicepunkt vissa tider och visa upp vad man lärt sig och hjälpa till att söka information och använda sig av nätbaserade samhällstjänster. Genom projektet har även teknisk utrustning kunnat anskaffas för erbjudande av en fullgod terminalåtkomst (dataarbetsplats).

Uppsatt syfte har därmed uppfyllts.

Mätbara mål anses uppfyllda efter de utvärderingar som gjorts dels av kursdeltagarna och dels av datalärare.

Mål och Syfte:

Syftet med projektet är att öka datakunskaperna och användningen av Internet på landsbygden. Vi ska också kunna erbjuda våra invånare en fullgod terminalåtkomst. Den försämrade samhällsservicen ersättes därmed till viss del med digitala hjälpmedel.

Projektbeskrivning – vad som gjorts i projektet:

Projektet startade genom att en styrgrupp utsågs av Äppelbo Gemenskap som påbörjade förplanering och beställning av teknisk utrustning och materiel april-augusti 2011.

En inbjudan skickades ut till alla hushåll i Äppelbo (bifogas, bilaga 1) Styrgruppen delade upp inkomna anmälningar i 2 grupper (21 personer) De som inte hade egna datorer erbjöds att under kursen låna en laptop, efter kursen har de flesta köpt en dator. Utbildningen pågick en kväll/vecka under tiden 1 sept.- 23 nov.-2011.

Kursupplägget har varit att halva lektionstiden ha genomgångar och andra halvan lösa ett antal uppgifter. Uppgifterna löstes många ggr tillsammans med annan kursdeltagare genom deras varierande bakgrund. Därefter genomgicks uppgifterna gemensamt.

En komplett arbetsplats har under projektiden installerats. Den består av en bra PC med stor skärm, en färglaser med möjlighet att scanna och skriva ut på olika papper, allt kopplat till

Internet. Har man en egen laptop har man möjlighet att utan kostnad koppla in sig på Internet trådlöst. Om man känner sig osäker finns mentorer från kursen på plats 1 gång/vecka. I övrigt är den digitala servicepunkten tillgänglig under ordinarie öppettider och med ordinarie personal.

Marknadsföring har skett dels på www.appelbogemenskap.se , www.appelbo.net, genom utskick av informationer och genom tidningsreferat.

Projektet, dess upplägg och utvärdering, bedöms som mycket lyckad och kan följas av ytterligare utveckling och insatser.

Leverabler:

Projektet bedöms ha nått upp till uppsatta mål och kan levereras. Slutprodukten är i ett skick som kan följas av ytterligare utveckling och insatser.

Resultat:

Projektet har kunnat genomföras genom .SE:s finansiering. Resultatet anses ha åstadkommit en positiv utveckling av Internet i Äppelbo och projektet har utförts i enlighet med ansökningsdokumentet. Den digitala servicen är en stor och viktig del i Äppelbos Servicepunkt som är ett sätt att arbeta för utökad behovsanpassad service på landsbygden, ett komplement till kommunens centrala servicecentra. Den digitala servicen ersätter till viss mån tidigare samhällstjänster.

Resultatet kommer att spridas på vår hemsida www.appelbogemenskap.se, www.appelbo.net, utskick och information till lokala utvecklingsgrupper/bygderåd, Vansbro kommun, Länsstyrelsen Dalarna (särskilt serviceprojekt), Hela Sverige ska leva, Länsbygderådet, Dalarna i samband med denna slutredovisning.

Äppelbo Gemenskap står för den långsiktiga förvaltningen gällande administration, vidareutveckling och uppföljning. .SE har rätt att använda Projektresultatets slutrapport i sin egen verksamhet. Ytterligare utvärderingar kommer att ske efter 1 och 2 år efter projektets slut. Även dessa utvärderingar sänds till .SE.

Utvärdering:

1 Kursdeltagarnas utvärdering:

En kursutvärdering har besvarats av samtliga kursdeltagare. Av denna framgår: 6 deltagare hade inga erfarenheter alls av datorer/data/Internet och 15 deltagare hade delvis erfarenheter vid kursernas början.

Samtliga 21 deltagare har angivit att de fått färdigheter att hantera grundläggande datorprogram och erhållit Internetkunskaper så de kan söka information och använda vissa nätbaserade samhällstjänster.

Så här har deltagarna angivit sina kunskaper för vidarebefordran och inspiration till andra på servicepunkten:

Öppna datorn och visa på hur man kan söka information	21 st
Beställa och fylla i blanketter, göra utskrifter	10 st
Skicka och ta emot e-post	15 st
Colla på annonser och liknande	19 st
Ta foton och föra över till datorn	4 st
Klippa och klistra	7 st
Googla, läsa tidningar	18 st
Betala räkningar	8 st
Kopiera filer	2 st

Ev. fortsättning föreslogs innehålla:

Följa upp och repetera det man lärt sig

Lära sig fotoöverföring

Lägga in Äppelbo-historik i text och bilder på Äppelbo Gemenskaps hemsida

2. Kursledarens utvärdering

Utbildningen genomfördes i två grupper parallellt, 2 tim/vecka kvällstid/grupp i 10 veckor.

Deltagarna var blandade från helt nybörjare till ”vardagsanvändare”.

Efter kurstiden klarade alla av att komma ut på Internet och där söka information, läsa tidningar mm. De klarar att hjälpligt att felsöka uppkomna problem. De har förståelse för begrepp i Dator/Internetvärlden.

Genom fortsättningen där deltagarna blir mentorer för andra blir kunskaperna befästa och man kommer i kontakt med andra sätt att använda tekniken.

3. Erfarenheter – förslag till förbättringar

Erfarenheter av projektet är enbart goda. Några förslag till förbättringar finns inte f.n.

Framtida arbeten - /Önskemål

Det finns förslag på att ha en fortsättning där man t.ex. kan släktforska, fixa med gamla bilder, utveckla en hemsida mm. Det finns även ytterligare datorovana personer som efterfrågar en ny utbildning.

**Bilagor: Utskick samt uppgifter utbildningen
Bilder/tidningsurklipp**

För Äppelbo Gemenskap, ek. förening

**Mary Bäck
Ordf. och kontaktperson**