



ISTQB/SSTB ORDLISTA

Version 3.0 2020-04-28

**Baserad på "Standard Glossary of Terms Used in Software Testing,
version 3.2"**

Meddelande om upphovsrätt

Detta dokument får kopieras i sin helhet eller delar utav för icke-kommersiell användning utan SSTB:s medgivande, så länge som referens till källan uppges. Användning av dokumentet i kommersiellt eller utbildningssyfte får ske efter skriftligt medgivande av SSTB.

Den senaste versionen av SSTB Ordlista finns publicerad på <http://www.sstb.se/>.

Medverkande till den svenska översättningen

Sigrid Eldh (SSTB)	Ingvar Nordström (SSTB)
Anders Pettersson (SSTB)	Ingela Skytte (SSTB)
Beata Karpinska (SSTB)	Klaus Zeuge (SSTB)
Maria Jönsson (SSTB)	Patrik Norrby (SSTB)
Susanne Lieberg (SSTB)	Mats Grindal (SSTB)
Daniel Sundmark (Mälardalens Högskola)	Ingegerd Bynert (Combitech)
Mattias Nordin (Addq)	Kennet Osbjer (Addq)
Mats Grindal (SSTB)	Johan Klintin (SSTB)
Robert Bornelind (SSTB)	Ninna Morin (SSTB)
Tobias Ahlgren (SSTB)	

Ändringshistorik

Se ändringshistorik för ordlista En_Sv

Förord

Det är en svår uppgift att dokumentera, beskriva och definiera en begreppsvärld som används inom ett speciellt område. Det finns alltid olika uppfattningar om vilka termer som verkligen används eller vilka termer som bör användas. Ordlistor för terminologi inom programvarutestning som finns tillgängliga i dag är ofta på annat språk än svenska eller begränsar sig inte till området programvarutestning.

Arbetet med att framställa denna ordlista har fokuserat på att ordlistan ska innehålla vanligt förekommande ord som används av testare inom Sverige såväl som i övriga världen, men att orden i störst möjliga mån ska vara på svenska. Dock är det inte alltid som en svensk översättning är lämplig; i dessa fall bör det engelska ordet även i fortsättningen användas. Vid diskussioner om val av ord och eventuella oklarheter i definition har hänsyn tagits till synpunkter från olika områden där programvarutestning är en del av eller är den huvudsakliga utövningen. Exempel på företag och områden är konsultföretag inom programvarutestning, bankvärlden, utbildningsföretag och forskning inom den akademiska världen. Vid val av ord och definition har dock störst vikt lagts vid de standarder som finns i dag.

Denna ordlista utgår ifrån och är en översättning av terminologi i ”*Standard Glossary of Terms Used in Software Testing, Version 3.2.*”

Introduktion

Att det är viktigt att bli förstådd när man kommunicerar med kolleger inom sitt yrke är självklart för alla. Lika viktigt är det att bli förstådd vid kommunikation utanför sitt yrkesområde. Exempel på sådan kommunikation är kontakt med kunder och andra yrkesgrupper eller kommunikation mellan intressenter inom industri och den akademiska världen.

Om missförstånd uppstår kan det bero på att deltagarna har olika uppfattningar om vad ord betyder och vilken definition som bör användas för ordet. Sådana missförstånd kan leda till ökade kostnader och tvetydigheter i skrivna dokument. Därför är det viktigt att kommunikationen utgår från en gemensam terminologi.

Syftet med denna ordlista är att den ska kunna användas som underlag för en gemensam svensk terminologi vid kommunikation där det annars är risk för missförstånd mellan intressenter.

Omfattning

Terminologin i denna ordlista är begränsad till:

- terminologi som används i de av SSTB erbjudna examineringarna
- terminologi som används vid kommunikation mellan intressenter inom området programvarutestning och relaterade discipliner

Disposition

Ordlistan är uppbyggd enligt följande mall:

Term: Förklaring

Referens: Förekommer i andra ordlistor

Se även: referens till annan term

Synonym: referens till liknande term

Definitioner

abuse case: Ett användningsfall där några aktörer med illvilligt uppsåt skadar systemet eller andra aktörer.
Se även: användningsfall

acceptanskriterier: De kriterier som en komponent eller ett system ska uppnå för att accepteras av en användare, kund eller annan auktoriserad entitet.
Referens: ISO 24765

acceptanstestning: En testnivå som fokuserar på att bedöma om systemet kan accepteras.

acceptanstestning av förordningar: Acceptanstestning för att verifiera att ett system följer relevanta lagar, riktlinjer och regler.

acceptanstestning av kontrakt: Acceptanstestning utförd i syfte att säkerställa om ett system uppfyller kontraktsöverenskommelser.

ad hoc-granskning: En informell granskningsteknik utan någon strukturerad process.
Referens: Efter ISO 20246

administrationsgranskning: En systematisk granskning av programinköp, orderhantering, utveckling, drift och underhåll som övervakar vidareutvecklingen och konstaterar krav och tillhörande systembehov. Utvecklar effektiviteten hos administrativa rutiner och hanteringsprocesser för att de ska uppnå bästa resultat för sitt syfte.
Referens: Efter IEEE 610, IEEE 1028

agerande (IDEAL): Den fas inom IDEAL modellen i vilken förbättringar identifieras, utvecklas och genomförs inom organisationen. Agerande-fasen består av aktiviteterna: skapa lösning, utvärdera lösning, förfina lösning och implementera lösning.
Se även: IDEAL

agil programvaruutveckling: En grupp av programvaruutvecklingsmetoder baserade på iterativ, inkrementell utveckling, där krav och lösningar växer fram genom samarbete mellan självorganiserande tvärfunktionella team.

agil testning: Ett tillvägagångssätt för test i ett projekt som använder agila programutvecklingsmetodiker, inklusive tekniker och metoder, som exempelvis extreme programming (XP), där utveckling ses som avnämare till test och betonar paradigmet testa först.
Se även: testdriven utveckling

agila manifestet: En beskrivning av de gemensamma värden som all agil programvaruutveckling vilar på: "Individer och samspel framför metoder, processer och verktyg. Körbar programvara framför omfattande dokumentation. Kundsamarbete framför kontraktförhandlingar. Anpassning till förändring framför följdandet av en plan."

aktör: Användare, annan person eller system som samspelar med systemet som testas på ett specificerat sätt.

alfatestning: En typ av acceptanstestning som utförs i utvecklarnas testmiljö av personer utanför utvecklingsorganisationen.

allvarlighet: Den grad av påverkan som ett fel har på utveckling eller drift av en komponent eller system.

analys av risker som kan leda till skada eller fara för liv: En teknik som används för att utmärka riskbenägna delar. Resultatet av analysen pådriver använda metoder för utveckling och testning av system.
Se även: riskanalys

analyserbarhet: Till vilken grad en bedömning kan göras för en komponent eller ett system med avseende på (1) inverkan av en eller flera ändringar, (2) att diagnostisera avvikelser eller orsaker till felsymptom eller (3) identifiering av delar som ska modifieras.
Referens: Efter ISO 25010

analytisk testning: Testning baserat på en systematisk analys av t.ex. produktrisker eller krav.

analytisk teststrategi: En teststrategi där testteamet analyserar testbasen för att identifiera testvillkor att täcka.

angripare: En person eller en process som försöker komma åt data, funktioner eller andra begränsade områden utan behörighet, potentiellt med syfte att skada.

Se även: hackare

anomali: Något tillstånd som avviker från det förväntade, vilket baseras på exempelvis kravspecifikationer, designspecifikationer, användardokumentation, standarder alternativt personliga uppfattningar eller erfarenheter. Anomalier kan hittas vid t.ex. granskning, testning, analys, kompilering, eller användning av programvaruprodukt eller tillhörande dokumentation.

Referens: IEEE 1044

anpassat verktyg: Ett programverktyg utvecklat speciellt för en grupp användare eller kunder.

anpassningsbarhet: Till vilken grad en komponent eller ett system kan anpassas för hårdvara eller programvara, som är olika eller under utveckling, eller andra drifts- eller användningsmiljöer.

Referens: Efter ISO 25010

anropsgraf: En abstrakt representation av anropsstrukturerna hos subrutinerna i ett program.

ansvarighet: Till vilken grad en enhets åtgärder kan spåras unikt till den enheten.

Referens: Efter ISO 25010

anti-mönster: Upprepad handling, process, struktur eller återanvändbar lösning som från början verkar vara till nytta och används ofta, men är ineffektiv och/eller kontraproduktiv i praktiken.

användaracceptanstestning: Acceptanstestning som utförs för att avgöra om avsedda användare accepterar systemet.

Se även: acceptanstestning

användarbaserad kvalitet: Ett sätt att se på kvalitet som innebär att kvaliteten hos en produkt definieras av produktens förmåga att uppfylla användarens behov och önsningar. En produkt som inte uppfyller användarnas behov kommer troligtvis inte att ha några användare. Denna vy av kvalitet är kontext och tillfällighetsberoende eftersom olika affärssituationer kräver olika egenskaper hos en produkt.

Referens: Efter Garvin

Se även: produktbaserad kvalitet, tillverkningsbaserad kvalitet, upplevd kvalitet, värdebaserad kvalitet

användarberättelse: Ett användar- eller verksamhetskrav bestående av en mening i vardagligt eller verksamhetsspråk som fångar den funktionalitet en användare behöver, även icke-funktionella kriterier och som även innehåller acceptanskriterier.

användarcentrerad design: Ett tillvägagångssätt för design, som syftar till att göra programvaruprodukter mer användbara, genom att fokusera på användningen av dem och tillämpa kunskaper om mänskliga faktorer, ergonomi, användbarhet, och användbarhetstekniker

Referens: ISO 9241-210

användargränssnitt: Alla komponenter i ett system som tillhandahåller information och ger användaren kontroll att utföra specifika uppgifter i systemet.

användargränssnittets attraktivitet: Till vilken grad ett användargränssnitt möjliggör en behaglig och tillfredsställande interaktion med användaren.

Referens: ISO 25010

användarundersökning: En användbarhetsbedömning där ett representativt urval av användare uppmanas att rapportera sin subjektiva bedömning i ett frågeformulär, baserat på deras erfarenhet av att använda en komponent eller ett system.

användarupplevelse: En persons uppfattning och respons efter användning eller förväntad användning av en programvaruprodukt.

Referens: ISO 9241-210

användbarhet: Till vilken grad en komponent eller ett system kan användas av specifika användare för att uppnå specifika mål inom ett specifikt användningsområde.

Referens: Efter ISO 25010

användbarhetskrav: Ett krav på användbarheten av en komponent eller ett system.

användbarhetstestdeltagare: En representativ användare som löser typiska uppgifter i ett användbarhetstest

användbarhetstestning: Testning för att utvärdera till vilken grad ett system kan användas av specificerade användare med avseende på effektivitet, uppfyllelse och tillfredsställelse inom ett särskilt användningsområde.

Referens: Efter ISO 25010

användbarhetstestsession: En testsession vid användbarhetstestning där en användbarhetstestdeltagare exekverar tester som modereras av en moderator och observeras av ett antal observatörer.

användbarhetstestskript: Ett dokument som anger en sekvens av åtgärder för exekvering av ett användbarhetstest. Det används av moderatorn för att hålla reda på genomgångar och intervjufrågor före sessionen, användbarhetstestuppgifter och intervjufrågor efter sessionen.

Se även: testprocedurspecifikation

användbarhetstestuppgift: En testexekveringsaktivitet för användbarhet som specificerats av moderatorn och ska genomföras av en användbarhetstestdeltagare inom en viss tidsperiod.

användbarhetsutvärdering: En process genom vilken information om användbarheten hos ett system samlas för att förbättra systemet (formativ utvärdering) eller för att bedöma systemets värde (summativ utvärdering).

Se även: formativ utvärdering, summativ utvärdering

användningsfall: Specifikationen av ett systems beteende med avseende på dess interaktion med sina användare och andra system.

Referens: Efter UML

användningsfallsbaserad testning: En black-box-testteknik där testfall utvecklas för att exekvera användningsfallens beteende.

användningsområde: Användare, uppgifter, utrustning (hårdvara, programvara och material) samt de fysiska och sociala miljöer i vilka en programvaruprodukt används

Referens: ISO 9241-11

API-testning: Testning som utförs genom att skicka kommandon till den testade programvaran med hjälp av programmeringsgränssnitt direkt i applikationen.

Application Programming Interface: (API) En typ av gränssnitt där involverade komponenter eller system utbyter information med en definierad formell struktur.

attack-bärare: En väg eller en metod som en angripare utnyttjar för att göra intrång i ett system eller för att skada det.

auktorisation: Tillåtelse given till en användare eller process för att komma åt vissa resurser.

Se även: autentisering

autenticitet: Till vilken grad ett ämnes- eller en resursidentitet kan bevisas vara vad som påstås.

Referens: ISO 25010

autentisering: En procedur som kontrollerar om en person eller process verkligen är den eller det den utger sig för att vara.

Se även: auktorisation

automatiserad testexekvering: Att kontrollera testexekvering samt jämföra testutfall med förväntat resultat, sätta upp förutsättning, annan teststyrning och rapportfunktioner med hjälp av en programvara.

automatiserad testvara: Testvara som används i automatiserad testning, t.ex. testskript.

automatiseringskodens feltäthet: Feltäthet i en komponent som tillhör koden för testautomatisering.

avslutskriterier: Den uppsättning villkor som måste vara uppfyllda för att en definierad uppgift officiellt ska anses vara klar.

Referens: Efter Gilb och Graham

avslutspunkt: En exekverbar kodsats eller processteg som utgör slutpunkt för en given process.

avvikelse: En händelse som sker vid testning och som kräver vidare utredning.

Synonym: incident

avvikelsehantering: Processen att identifiera och registrera avvikelser, samt klassificera, utreda, åtgärda och stänga dem.

Se även: felhantering

avvikelsehanteringsverktyg: Ett verktyg som underlättar registrering och spårning av status för avvikelser.

Se även: felhanteringsverktyg

avvikelse rapport: Dokumentation av avvikelsernas uppkomst, beskrivning och status.

Referens: ISO 29119

Se även: felrapport

balanserat styrkort: Ett strategiskt prestandamättningsverktyg som används för att undersöka huruvida ett företags aktiviteter är i linje med dess mål i termer av affärsvision och strategi.

Se även: corporate dashboard, dashboard, styrkort

begränsad tillståndsmaskin: En datamodell som består av ett begränsat antal tillstånd och tillståndsövergångar mellan dessa tillstånd, möjligen med medföljande handlingar (action).

Referens: ISO 24765

beslut: Ett påstående som resulterar i att en uppsättning åtgärder utförs baserat på ett val mellan två eller flera möjliga vägar.

Referens: ISO 29119

beslut-/villkorstestning: En white-box-testteknik där testfall är utvecklade för att exekvera villkorsutfall och beslutsutfall.

beslut-/villkorstäckning: Den procentuella andelen av alla villkorsfall och beslutsutfall som har exekverats i en testsvit. 100 % besluts-/villkorstäckning inbegriper både 100 % villkorstäckning och 100 % beslutstäckning.

beslutstabell: En tabell som visar en uppsättning villkor och de resulterande åtgärderna.

Referens: ISO 24765

beslutstestning: En white-box-testteknik där testfall utvecklas för att exekvera beslutsutfall i programkoden.

beslutstäckning: Täckning av beslutsutfall. (eng. decision coverage)

beslutsutfall: Resultatet av ett beslut som avgör vilken kodsats som därefter ska exekveras. (eng. decision outcome)

best practice: En överlägsen metod eller ett uppfinningsrikt arbetsätt som bidrar till en förbättrad prestation inom en organisation. Bygger på en erfarenhetsbaserad bedömning gällande vilket av flera möjliga arbetsätt/angreppssätt som leder fram till avsett resultat.

betatestning: Acceptanstestning som utförs i en extern miljö av personer utanför utvecklingsorganisationen.

beteende: Komponentens eller systemets svar på en uppsättning av invärden och förutsättning.

black-box-testning: Testning, funktionellt eller icke-funktionellt, utan referens till den interna strukturen hos en komponent eller ett system.

black-box-testteknik: En testteknik som bygger på en analys av en specifikation för en komponent eller ett system.

blockerat testfall: Ett testfall som inte kan exekveras, därför att förutsättningarna för testfallet inte är uppfyllda.

botnät: Ett nätverk av infekterade datorer (var och en kallad bot eller robot) som kontrolleras av utomstående aktörer och används för att föra över malware eller spam, alternativt för att genomföra angrepp.

brandvägg: En komponent eller en uppsättning komponenter som kontrollerar inkommande och utgående nätverkstrafik baserat på förbestämda säkerhetsregler.

burndown chart: Ett publikt diagram som visar den återstående insatsen kontra tiden i en sprint (iteration). Det visar status och trend för färdigställande av uppgifterna i sprinten. X-axeln representerar vanligen dagarna i sprinten, medan Y-axeln visar återstående insats (vanligen antingen i idealarbetstimmar eller poäng).

Capability Maturity Model integration: (CMMI) Ett ramverk som beskriver de viktigaste delarna av en effektiv produktutveckling och underhållsprocess. Capability Maturity Model integration täcker bästa praxis för planering, konstruktion och hantering av produktutveckling och underhåll.

Referens: CMMI

CAST: Datorstödd programvarutestning (eng. Computer-Aided Software Testing)

Se även: testautomatisering

certifiering: Processen att bekräfta att en komponent, ett system eller person uppfyller specificerade krav.

checklistebaserad granskning: En granskningsteknik som vägleds av en lista med frågor eller nödvändiga attribut.

Referens: ISO 20246

checklistebaserad testning: En erfarenhetsbaserad testteknik i vilken en erfaren testare använder en lista som innehåller punkter som ska noteras, kontrolleras eller kommas ihåg. Listan kan även innehålla regler eller kriterier mot vilka en produkt ska verifieras.

CLI-testning: Testning utförd genom att sända kommandon till komponenten eller systemet som testas med hjälp av ett kommandobaserat gränssnitt.

corporate dashboard: En presentation av företagets status med hjälp av ett instrumentpannelliknande verktyg.

Se även: balanserat styrkort, styrkort, dashboard

Critical Testing Processes: (CTP) En innehållsbaserad modell för testprocessförbättring som bygger på tolv tydliga delprocesser. Bland dessa ingår de mest kritiska processerna för företagets vinst och rykte och används av ledning och medarbetare för att bedöma företagets kompetens och prestanda.

Se även: innehållsbaserad modell

cyklomatisk komplexitet: Det maximala antalet linjära, oberoende exekveringsvägar genom ett program.

Referens: Efter McCabe

dagligt bygge: En programutvecklingsaktivitet där ett komplett system kompileras och länkas varje dag. Ett dagligt bygge möjliggör tillgång till ett konsekvent system där de alla senaste ändringarna ingår.

dashboard: En representation av dynamiska mätningar av operativ prestanda för en organisations aktiviteter, via mätetal representerade av metaforer som t.ex. "visare", "räknare" och "indikatorer" liknande de som kan ses på instrumentbrädan hos en bil. Detta gör att effekterna av händelser och aktiviteter enkelt kan förstås och relateras till operativa mål.

Se även: corporate dashboard, styrkort, balanserat styrkort

datadefinition: En exekverbar sats där en variabel tilldelas ett värde.

datadriven testning: En skriptteknik som använder datafiler som innehåller de testdata och förväntat resultat som behövs för att exekvera testfallet.

dataflöde: En abstrakt representation av en sekvens och möjliga förändringar av tillståndet hos ett dataobjekt där tillståndet är ett av följande: skapa (eng. creation), använda (eng. usage) eller destruktion (eng. destruction).
Referens: Beizer

dataflödesanalys: En typ av statistisk analys som grundar sig på livscykeln hos variabler.

dataflödestestning: En white-box-testteknik där testfallen är designade för att exekvera definitions- och användningspar av variabler.

dataintegritet: Skyddet av personuppgifter eller på annat sätt känslig information från oönskad spridning.

data-maskering: Avsiktlig tillkrångling av data i syfte att försvåra för människor att tolka ursprungsdata.

datorkriminalteknik: Arbets sättet att bestämma hur en säkerhetsattack har lyckats och bedöma skadorna av den.

datorstödd programutveckling: (CASE) (eng Computer Aided Software Engineering). De datorbaserade processerna, teknikerna och verktygen som används för att designa och implementera en komponent eller system.

debugging: Processen att hitta, analysera och avlägsna orsaker till felsymptom i en komponent eller ett system.

debuggingsverktyg: Ett verktyg som används av programmerare för att återskapa felsymptom och undersöka program i syfte att hitta var det finns fel som orsakar felsymptom. Dessa verktyg gör det möjligt för utvecklare att undersöka program, rad för rad, att stanna på en viss kodrad i programmet och att undersöka programvariabler.

defect detection percentage: (DDP) Antalet fel funna i en testfas dividerat med summan av dessa fel och fel funna i senare testfaser eller under andra situationer.
Se även: missat fel

defekt: En ofullständighet eller brist i en arbetsprodukt där den inte uppfyller sina krav eller specifikationer.
Referens: Efter ISO 24765
Synonym: bugg, fel

defektbaserad testteknik: En testteknik där testfall utvecklas utifrån vad som är känt om en specifik defekttyp.

defekttaxonomi: En kategorilista avsedd för att identifiera och klassificera defekter.
Synonym: buggtaxonomi

definitions- och användningspar: Relationen mellan en definition och den efterföljande användningen av en variabel.

demilitariserad zon: (DMZ) Fysiskt eller logiskt subnätverk som fungerar som skydd mellan ett företagsnät och externa ej betrodda nätverk som t.ex. internet.

Deming-cykel: En iterativ problemlösningsprocess i fyra steg (planera-utföra-kontrollera-agera) som ofta används vid processförbättring.
Referens: Efter Deming

denial of service: (DOS) En säkerhetsattack som är avsedd att överbelasta systemet med förfrågningar så att legitima förfrågningar inte kan betjänas.
Synonym: förnekande av tjänsten

diagnostisering (IDEAL): Den fas inom IDEAL modellen i vilken man fastställer var man är i förhållande till var man vill vara. Diagnostiseringsfasen består av aktiviteterna karakterisera nuvarande och önskade tillstånd samt utveckla rekommendationer.
Se även: IDEAL

domänanalys: En black-box-testteknik som används för att identifiera ändamålsenliga och effektiva testfall när flera variabler kan eller bör provas tillsammans. Den bygger på och generaliserar ekvivalensklassindelning och gränsvärdesanalys.

driftsacceptanstestning: Acceptanstestning som genomförs för att avgöra om personal för drift och/eller förvaltning kan acceptera ett system.
Se även: driftstestning

driftsduglighet : Till vilken grad en komponent eller system har attribut som gör det enkelt att använda och kontrollera.
Referens: Efter ISO 25010

driftsmiljö: En miljö bestående av hårdvaru- och programvaruprodukter, regler och rutiner som är installerade hos kund, eller en miljö där komponenten eller systemet som testas ska användas senare. Programvaran kan också omfatta operativsystem, databashanteringssystem och andra applikationer.

driftsprofil: Ett faktiskt eller förutsägbart mönster i användandet av en komponent eller ett system.

driftsprofilering: Processen att utveckla och implementera en operationell profil.
Synonym: driftsprofil

driftsprofiltestning: Statistisk testning med hjälp av en modell av systemets funktion baserad på en sannolik användning av systemet.
Referens: Musa

driftstestning: Testning utförd i syfte att utvärdera en komponent eller ett system i dess driftsmiljö.
Referens: ISO 24765

drivrutin: En tillfällig komponent eller ett verktyg som ersätter en annan komponent och kontrollerar eller anropar ett isolerat testelement.

dynamisk analys: Processen att utvärdera ett system eller en komponent baserat på dess beteende under exekvering.
Referens: Efter ISO 24765

dynamisk testning: Testning som innebär exekvering av testelementet.
Referens: Efter ISO 29119

dynamiskt analysverktyg: Ett verktyg som tillhandahåller realtidsinformation om tillståndet för programvaran. Dessa verktyg används oftast för att identifiera ej tilldelade pekare, visa minnesallokering och flagga för minnesläckor.

effektivitet: (eng effectiveness) Till vilken utsträckning korrekta och fullständiga mål har uppfyllts.
Referens: ISO 9241
Se även: uppfyllelse

effektivitet: (eng efficiency). Till vilken utsträckning som resurserna förbrukas i förhållande till noggrannheten och fullständigheten med vilken en användare uppnår sina mål.
Referens: Efter ISO 25010
Se även: verkningsgrad

ekvivalensklass: En delmängd av datamängden av en variabel i en komponent eller system i vilken alla värden förväntas hanteras på samma sätt baserat på specifikationen.
Referens: Efter ISO 29119

ekvivalensklassindelning: En black-box-testteknik där testfall utvecklas för att exekvera ekvivalensklasser genom att använda ett representativt värde i varje klass.
Referens: Efter ISO 29119

ekvivalensklasstäckning: Täckningen av ekvivalensklasser som har blivit exekverade av en testsvit.

emotionell intelligens: (EQ) Förmåga eller skicklighet att identifiera och hantera sinnesstämningar hos sig själv, hos andra individer och hos grupper.

emulator: Utrustning, program eller system som accepterar samma indata och producerar samma utdata som ett bestämt system.
Referens: ISO 24765

enhetstestramverk: Ett verktyg som erbjuder en miljö för en komponent eller enhet, så att den kan testas enskilt eller med lämpliga stubbar eller drivrutiner. Ramverket erbjuder också stöd för utvecklaren, i form av t.ex. debuggingsmöjligheter.
Referens: Graham

epic: En stor användarberättelse som inte kan levereras enligt definitionen i en enda iteration eller är tillräckligt stor för att kunna delas upp i mindre användarberättelser.
Referens: Agile Alliance

equivalent manual test effort: (EMTE) Arbetsinsats som krävs för manuell testning.

erfarenhetsbaserad testning: Testning baserad på testarens erfarenhet, kunskap och intuition.

erfarenhetsbaserad testteknik: En testteknik som endast bygger på testarens erfarenhet, kunskap och intuition.

ersättningsbarhet: Till vilken grad en komponent eller system kan ersätta en annan specificerad komponent eller system för samma ändamål i samma miljö.
Referens: Efter ISO 25010

etablering (IDEAL): Den fas inom IDEAL modellen i vilken man planerar detaljerna för hur en organisation ska kunna nå sina mål. Etableringsfasen består av aktiviteterna: prioritera, utveckla tillvägagångssätt och planera åtgärder.
Se även: IDEAL

etisk hackare: En säkerhetstestare som använder tekniker använda av hackare.

European Foundation for Quality Management excellensmodell: (EFQM) Ett icke-normativt ramverk för en organisations kvalitetsledningssystem, framtaget och ägt av European Foundation for Quality Management, baserat på fem "aktiveringskriterier" (vilka täcker vad organisationen gör) och fyra "resultatkriterier" (vilka täcker vad organisationen uppnår).

exekverbar sats: En sats som när den kompileras översätts till objektkod som kan utföra händelser, hantera data eller utföra en beräkning. En exekverbar sats kommer att exekveras procedurmässigt när programmet exekveras.

exekveringsstartpunkt: En exekverbar kodsats eller processteg som utgör startpunkt för en given process.

expertgranskning av användbarhet: En informell användbarhetsgranskning där granskarna är experter. Experter kan vara användbarhetsexperter eller ämnesexperter (subject matter experts), eller båda.
Se även: informell granskning

extrem programmering: (XP) En programvaruutvecklingsmetodik, som används inom agil programvaruutveckling, i vilken de centrala aktiviteterna innefattar parprogrammering, omfattande kodgranskning, enhetstestning av all kod samt enkel och tydlig kodning.
Se även: agil programvaruutveckling

facilitator: Ledare och huvudsakligen ansvarig för en inspektion eller en granskningsprocess.
Referens: Efter IEEE 1028

failover testning: Testning genom att simulera fellägen eller faktiskt orsaka fel i en kontrollerad miljö. Efter ett misslyckande testas failovermekanismen för att säkerställa att data inte förloras eller förvanskas och att alla överenskomna servicenivåer upprätthålls (t.ex. funktionstillgänglighet eller svarstider).
Se även: återhämtningsbarhetstestning

Failure Mode and Effect Analysis: (FMEA) Ett systematiskt angreppssätt för att identifiera och analysera möjliga risker för felsymptom/felyttringar och för att förhindra att de uppstår.

Se även: Failure Mode, Effect and Criticality Analysis

Synonym: Software Failure Mode and Effect Analysis

faktiskt resultat: Det resultat som produceras eller observeras när en komponent eller ett system testas. (eng. actual result)

falsk slumpmässighet: En serie data som är genererad som slumpmässig, men ofta med en inbyggd sekvens eller ordning.

falskt-negativt resultat: Ett testresultat som misslyckas att identifiera närvaron av en defekt trots att defekten existerar i testobjektet.

falskt-positivt resultat: Ett testresultat där en defekt är rapporterad trots att det inte existerar någon sådan defekt i testobjektet.

fasinneslutning: Den procentuella andelen av defekter som eliminerats i samma fas av programvarans livscykel där de uppstod.

fastestplan: En testplan för en specifik testnivå.

fastställande av funktionskvalitet: (QFD) En speciell workshop-teknik som hjälper till att bestämma kritiska egenskaper för ny produktutveckling.

Referens: ISO 24765

feature: En särskiljande egenskap hos en komponent eller ett system.

Referens: Efter ISO 24765

felattack: Riktade och fokuserade försök att utvärdera specifika kvalitetsegenskaper hos ett testobjekt genom att framtvunga specifika felsymptom. Vanligtvis fokuserat på tillförlitlighet och informationssäkerhet.

Se även: negativ testning, säkerhetsattack

fel frekvens: Förhållandet mellan felsymptom av en viss kategori och en given mätreferens.

Referens: ISO 24765

felgissning: En testteknik där tester baseras på testarens kunskap om tidigare fel eller generell kunskap om vad som kan gå fel.

Referens: ISO 29119

felhantering: Processen att identifiera, registrera, klassificera, utreda, åtgärda och stänga fel.

felhanteringsråd: En tvärfunktionell grupp intressenter som hanterar rapporterade fel från första upptäckt till slutliga lösning (avlägsning, uppskjutning eller annullering). I vissa fall samma grupp som CCB.

felhanteringsverktyg: Ett verktyg som underlättar registrering och spårning av status för avvikelser.

felinjektion: Processen att avsiktligt lägga in fel i ett system för att ta reda på om systemet kan upptäcka och eventuellt återhämta sig från felen. Felinjektion har för avsikt att efterlikna fel som kan uppstå i produktion.

felinjektionsverktyg: Verktyg för att injicera (d.v.s. avsiktligt införa) fel i en komponent eller ett system.

Synonym: verktyg för injektion av felaktighet

felplantering: Processen att avsiktligt lägga till kända fel, utöver de som redan finns, i en komponent eller ett system i syfte att utvärdera hur många fel som hittas och tas bort, och för att uppskatta hur många fel som finns kvar.

Referens: Efter ISO 24765

Synonym: felinjektion

felrapport: Dokumentation av felets förekomst, beskrivning och status.
Se även: avvikelserapport

felsymptom: Det fall då en komponent eller ett system inte utför den förväntade funktionaliteten inom specificerade gränser.
Referens: Efter ISO 24765

feltillstånd: Den fysiska eller funktionella manifestationen av ett felsymptom.
Referens: ISO 24765

feltolerans: (eng error tolerance) Till vilken grad en komponent eller ett system kan fortsätta normal drift trots felaktiga indata.
Referens: Efter ISO 24765

feltolerans: (eng fault tolerance) Till vilken grad en komponent eller ett system fungerar som avsett trots förekomsten av hårdvaru- eller programvarufel.
Referens: Efter ISO 25010

felträdsanalys: (FTA) (eng Fault Tree Analysis) En teknik som används för att analysera orsakerna till fel (defekter). Tekniken modellerar visuellt hur logiska relationer mellan felsymptom, mänskliga misstag, och externa händelser kan i kombination orsaka specifika fel. (eng. Fault Tree Analysis)
Synonym: SFTA (Software Fault Tree Analysis)

feltäthet: Antalet fel per enhet i en arbetsprodukt.
Referens: Efter ISO 24765
Synonym: defekttäthet

formativ utvärdering: En typ av utvärdering som utformas och används för att förbättra kvaliteten på en komponent eller ett system, speciellt när den/det är under design
Se även: summativ utvärdering

formell granskning: En granskningstyp som följer en definierad process och resulterar i formell dokumentation.
Referens: ISO 20246

Function Point Analysis: (FPA) En metod som används för att mäta mängden funktioner i ett informationssystem. Mätningen är oberoende av teknologi. Den här mätningen kan användas som grund för mätning av produktivitet, resursbehov och projektstyrning.

funktionalitetstestning: Testning för att fastställa funktionaliteten hos en programvaruprodukt.

funktionell integration: Ett tillvägagångssätt för integration där komponenter eller system sammankopplas i syfte att få en basfunktionalitet att fungera tidigt.
Se även: integrationstestning

funktionell kompletthet: Till vilken grad en uppsättning funktioner täcker alla specificerade uppgifter och användarmål.
Referens: ISO 25010

funktionell korrekthet: Till vilken grad en komponent eller ett system ger rätt resultat med önskad grad av precision.
Referens: Efter ISO 25010

funktionell lämplighet: Till vilken grad en komponent eller ett system tillhandahåller funktioner som stämmer överens med angivna och underförstådda behov vid användning under specificerade förhållanden.
Referens: Efter ISO 25010

funktionell ändamålsenlighet: Till vilken grad funktionerna underlättar genomförandet av specificerade uppgifter och mål.
Referens: ISO 25010

funktionellt krav: Ett krav som specificerar en funktion som en komponent eller ett system måste utföra.
Referens: ISO 24765

funktionsdriven utveckling: En iterativ och inkrementell programutvecklingsprocess som drivs från ett kundvärderat funktionsperspektiv. Funktionsdriven utveckling används oftast i agil programvaruutveckling.
Se även: agil programvaruutveckling

funktionsssäkerhet: Frånvaron av oacceptabla risker på grund av fara orsakat av felfungerande Elektriska/Elektroniska (E/E) system.
Referens: ISO 26262
Se även: säkerhet

funktionstestning: Testning genomförd för att utvärdera om en komponent eller ett system överensstämmer med funktionella krav.
Referens: Efter ISO 24765

fuzztestning: En testteknik som används för att upptäcka säkerhetsårbarheter genom att mata in stora mängder slumpmässiga data, som kallas fuzz, till komponenten eller systemet.

förtroendeintervall: Den tidsperiod inom vilken en åtgärdsplan måste genomföras för att effektivt reducera konsekvensen av risken, vid hantering av projektrisker.

förutsägelse: Ett logiskt uttryck som utvärderas till sant eller falskt för att styra exekveringsvägen
Referens: ISO 29119-4

förutsättning: Det nödvändiga tillståndet för ett testobjekt och dess miljö inför exekvering av testfall.

förväntat resultat: Ett resultat/beteende hos en komponent eller ett system under specificerade villkor som är förutsagt/förväntat enligt en specifikation eller annan källa. (eng. expected result)
Referens: Efter ISO 29119

förändringsbarhet: Till vilken grad en komponent eller ett system kan ändras utan att fel införs eller försämra befintlig produktkvalitet.
Referens: Efter ISO 25010

generisk arkitektur för testautomatisering: En representation för lager, komponenter och gränssnitt i en arkitektur för testautomatisering som tillåter ett strukturerat och modulärt angreppssätt för implementation av testautomatisering.

genomgång: En typ av granskning där en författare leder granskningsdeltagarna genom en arbetsprodukt och deltagarna ställer frågor och kommenterar möjliga brister.
Referens: Efter ISO 20246

Goal Question Metric: (GQM) En programvarumätningss metod indelad i tre nivåer: begreppsmässig nivå (målorientering - "goal"), operativ nivå (frågeorientering - "question"), kvantifieringsnivå (mätorientering - "metric").

godkänd: Ett test där det faktiska resultatet motsvarar det förväntade resultatet.

grafiskt användargränssnitt: (GUI) En typ av gränssnitt som gör det möjligt för användare att interagera med en komponent eller ett system genom grafiska ikoner och visuella indikatorer.

grannskapsintegrationstestning: En form av integrationstestning där alla knutpunkter (noder) som ansluter till en given knutpunkt (nod) är basen för integrationstestning.

granskare: En deltagare i en granskning som identifierar brister i arbetsprodukten.
Referens: Efter ISO 20246

granskning: En typ av statisk testning där en arbetsprodukt eller process utvärderas av en eller flera individer för att upptäcka defekter eller för att föreslå förbättringar.

granskningsplan: Ett dokument som beskriver angreppssätt, resurser och schema för planerade granskningsaktiviteter. Det identifierar bland annat dokument och kod som ska granskas, granskningstyper som ska användas, deltagare, start- och avslutskriterier som ska appliceras vid formella granskningar, och motivet för valet. Det är en dokumentation av granskningsplaneringsprocessen.

granskningsverktyg: Verktyg som stödjer granskningsprocessen. Typiska funktioner är granskningsplanering och spårning, stöd för kommunikation, stöd för granskningssamarbete och en databas för insamling och rapportering av mätvärden.

grundorsak: En underliggande faktor som orsakar att specifikation och implementation inte stämmer överens.
Referens: CMMI

grundorsaksanalys: En analysteknik som fokuserar på att identifiera grundorsaken för ett fel. Genom att koncentrera mätningar för korrigeringar hoppas man på att minimera sannolikheten för återkomst av felet.

gränssnittstestning: En typ av integrationstest som verifierar integrationen mellan komponenter eller system.

gränsvärde: Ett min- eller maxvärde i en definierad ekvivalensklass.

gränsvärdesanalys: En black-box-testteknik där testfall baseras på gränsvärden.

gränsvärdestäckning: Täckning av gränsvärden.

GUI-testning: Testning utförd genom interaktion med programvaran i ett grafiskt användargränssnitt.

hackare: En person eller organisation som är aktivt involverad i säkerhetsattacker, vanligtvis med syfte att skada.
Se även: attackerare

hashning: Transformation av tecken med variabel längd till ett vanligtvis kortare värde eller nyckel med fast längd. Hashvärden används vanligtvis i tabell- eller databasuppslag. Kryptografiska hashfunktioner används för att säkra data.

heuristik: En allmänt erkänd tumregel som är till hjälp för att uppnå ett mål.

heuristisk utvärdering: En utvärdering av en arbetsprodukt som använder en heuristik.

horisontell spårbarhet: Spårning av krav för en testnivå genom de olika nivåerna av testdokumentation (t.ex. testplan, testdesign, testspecifikation, testfall, testprocedur och/eller testskript).

HUKI-matris: En matris som beskriver olika rollers deltagandet i att slutföra uppgifter eller leveranser för ett projekt eller process. Det är särskilt användbart för att klargöra roller och ansvar. HUKI är en akronym som härrör från de fyra nyckelansvariga som används mest: Huvudansvarig, Utförare, Konsulteras och Informeras. (eng. RACI matrix)

hyperlänk: En länk (pekare) inom en webbsida som leder till en annan webbsida.

hyperlänk-testverktyg: Ett verktyg som kontrollerar att alla hyperlänkar är fungerande.

högnivåtestfall: Ett testfall med abstrakta förutsättningar, indata, förväntat resultat, sluttillstånd och åtgärder (i förekommande fall)

icke-funktionell testning: Testning som genomförs för att utvärdera att en komponent eller ett system överensstämmer med icke-funktionella krav.

icke-funktionellt krav: Ett krav som beskriver hur komponenten eller systemet ska göra vad det är tänkt att göra.
Referens: Efter ISO 24765

icke-förnekande: Till vilken grad handlingar eller händelser kan bevisas ha ägt rum, så att handlingarna eller händelserna inte kan avvisas senare.
Referens: Efter ISO 25010

IDEAL: En modell för organisationsförbättringar vilken tjänar som en guide vid initiering, planering och genomförande av förbättringsaktiviteter. IDEAL-modellens namn kommer av dess fem faser: initiering, diagnostisering, etablering, agerande och lärande.

igenkänning av lämplighet: Till vilken grad användare kan känna igen om en komponent eller ett system är lämpligt för deras behov.

Referens: Efter ISO 25010

in- och uppspelning: Ett angreppssätt för testautomatisering där testobjektets indata spelas in under manuell testning i syfte att generera automatiserade testskript som kan exekveras senare.

in- och uppspelningsverktyg: Testverktyg där indata spelas in under manuell testning för att generera automatiska testskript som kan exekveras senare. Dessa verktyg används ofta för att stödja automatisk regressionstestning.

inbäddad iterativ utvecklingsmodell: En underliggande livscykelmodell vid utveckling som tillämpar en iterativ metod för detaljerad design, kodning och testning inom en övergripande sekventiell modell. I detta fall är designdokument på hög nivå utarbetade och godkända för hela projektet men detaljerad design, kodning och testning sker i iterationer.

indata: Data som tas emot av en komponent eller ett system från en extern källa.

Referens: ISO 24765

Se även: invärde

indikator: Mätetal som kan användas för att uppskatta eller förutsäga ett annat mätetal.

Referens: ISO 25040

informationssäkerhet: Skyddet av information och informationssystem från obehörig tillgång, användning, upplysning, störning, ändring eller förstörelse för att ge sekretess, integritet och tillgänglighet.

Referens: NIST.IR.7298

informationssäkerhet: Till vilken grad en komponent eller ett system skyddar information och data så att personer eller andra komponenter eller system har den tillgängnivå som är lämplig för sin typ och behörighetsnivå. (eng. security)

Referens: Efter ISO 25010

Se även: säkerhet

Synonym: IT-säkerhet

informationssäkerhetstestning: Testning av hur ett system klarar sin specificerade informationssäkerhet.

informationssäkring: Åtgärder som skyddar och försvarar information och informationssystem genom att säkerställa tillgänglighet, integritet, autentisering, sekretess och icke-avvisning. Dessa åtgärder innefattar att tillhandahålla återställning av informationssystem genom att integrera skydd, upptäckt och reaktionsförmåga.

Referens: NIST.IR.7298

informell granskning: En granskningstyp som inte följer en dokumenterad process och som inte har något formellt dokumenterat resultat

informell granskning i en grupp: En informell granskning utförd av tre eller fler personer.

Referens: ISO 20246

Se även: informell granskning

inhyrd testning: Testning som utförs av människor som är samlokaliserade med projektgruppen, men inte arbetskamrater.

Synonym: insourced testning

initiering (IDEAL): Den fas inom IDEAL modellen i vilken man lägger grunden för en framgångsrik förbättringsaktivitet. Initieringsfasen består av aktiviteterna: fastställ sammanhang, etablera stöd från ledningen samt fastställ nödvändig infrastruktur.

Se även: IDEAL

inkrementell testning: Testning där komponenter eller system integreras och testas, ett eller flera i taget, tills alla komponenter eller system har integrerats och testats.

inlärningsmöjlighet: Till vilken grad en komponent eller ett system kan användas av specifika användare för att uppnå specifika mål för lärande med tillfredsställelse och frihet från risk i ett specifikt användningssammanhang.
Referens: Efter ISO 25010

inhållsbaserad modell: En processmodell som innehåller detaljerade beskrivningar av god branschpraxis, t.ex. testpraxis.

inspektion: En typ av formell granskning för att identifiera problem i en arbetsprodukt, och som ger mätvärden för att förbättra granskningsprocessen och utvecklingsprocessen.
Referens: Efter ISO 20246

installation wizard: Tillhandahållen programvara på lämpligt medium som leder installatören genom installationsproceduren.

installationsbarhet: Till vilken grad en komponent eller ett system kan installeras och/eller avinstalleras i en specificerad miljö.
Referens: Efter ISO 25010

installationshandledning: Tillhandahållna instruktioner, på lämpligt medium, som leder installatören genom installationsprocessen. Det kan vara en manuell handledning, en steg-för-steg-procedur, automatisk hjälp eller liknande processbeskrivning.

integration: Processen att kombinera komponenter eller system till större grupper, objekt eller enheter.

integrationstestning: En testnivå som fokuserar på samspelet mellan komponenter eller system.

integrationstestning för hård- och programvara: Testning utförd för att avslöja defekter i gränssnitt och samspel mellan hårdvara och programvara.
Se även: integrationstestning

integritet: Till vilken grad en komponent eller ett system endast tillåter godkänd åtkomst till och modifiering av en komponent, ett system eller data.
Referens: Efter ISO 25010

integritetsnivå för programvara: Den grad som programvaran uppfyller eller måste uppfylla en uppsättning av intressenter utvald programvara och/eller programvaruvarubaserade systemegenskaper (t.ex. programvarukomplexitet, riskbedömning, säkerhets- och informationssäkerhetsnivå, förväntat beteende, tillförlitlighet, eller kostnad) vilka anges för att reflektera över programvarans betydelse för dess intressenter.

interoperabilitet: Till vilken grad två eller flera komponenter eller system kan utbyta information samt använda informationen som har bytts ut.
Referens: Efter ISO 25010

interoperabilitetstestning: Testning av systemet eller komponentens samverkanskapacitet.

intrusion detection system: (IDS) Ett system som övervakar aktiviteter i de 7 lagren av OSI-modellen från nätverk till applikationsnivå för att upptäcka brott mot säkerhetspolicy.
Se även: malware scanning

intrångsnivå: Den nivå som ett testobjekt är modifierat till genom anpassning för testbarhet.

invärde: Värdet som ges till ett program, system eller testfall.
Se även: indata

jämförelse efter exekvering: Jämförelse mellan faktiskt resultat och förväntat resultat efter det att programvaran har kört färdigt.

kapacitet: Till vilken grad maximala gränser för en komponent- eller systemparameter uppfyller kraven.
Referens: Efter ISO 25010

klassifikationsträd: Ett träd-diagram som representerar testdatadomäner hos ett testobjekt.

klassifikationsträdsteknik: En black-box-testteknik där testfall designats med användning av ett klassificeringsträd.
Referens: Grochtmann

kodgren: En förflyttning av kontrollen från en beslutspunkt.

kodgrenstestning: En strukturell (white-box) testteknik där testfall utvecklas för att exekvera kodgrenar. (eng. branch testing)

kodgrenstäckning: Täckningen av kodgrenar.

kodinjektion: En typ av säkerhetsattack som utförs genom att infoga skadlig kod i ett gränssnitt till en applikation för att påvisa dålig hantering av opålitliga data.
Referens: malware scanning, SQL injection

kodsats: En enhet i ett programspråk, som vanligtvis är den minsta odelbara exekveringsenheten.

kodsatstestning: En white-box-testteknik där testfall är utvecklade för att exekvera kodsatser.

kodsatstäckning: Täckningen av exekverbara kodsatser.

kodstandard: En standard som beskriver egenskaperna hos en design eller en designbeskrivning av data eller programkomponenter.
Referens: ISO 24765

kodtäckning: Den del av koden som har genomlöpts.

kollegial granskning: En typ av granskning av arbetsprodukter genomförd av andra som är kvalificerade att göra samma arbete.
Referens: Efter ISO 20246

kombinatorisk testning: En black-box-testteknik där testfall är designade för att exekvera specifika kombinationer av värden för flera parametrar.

kommandoradgränssnitt: (CLI) (eng Command-Line Interface). En typ av gränssnitt där informationen skickas i form av kommandorader.

kommersiellt från hyllan: (COTS) En produkttyp som är utvecklad i samma format för ett stort antal kunder för den allmänna marknaden.

kompatibilitet: Till vilken grad en komponent eller ett system kan utbyta information med andra komponenter eller system, och/eller utföra begärda funktioner med gemensam hårdvaru- eller programvarumiljö
Referens: Efter ISO 25010

kompilator: Ett program vars syfte är att översätta program från högnivåspråk till ett motsvarande maskinspråk.
Referens: ISO 24765

komplexitet: Svårighetsgraden att förstå, underhålla eller testa ett system eller en komponents design eller implementation.
Se även: cyklomatisk komplexitet

komponent: En minimal del av ett system som kan testas isolerat.

komponentintegrationstestning: Testning där testelementen är gränssnitten och samverkan mellan integrerade komponenter.

komponentspecifikation: En beskrivning av en komponents funktionalitet i termer av utvärden i förhållande till invärden vid specificerade villkor. Innefattar också en beskrivning av krävda icke-funktionella egenskaper (t.ex. resursanvändning).

komponenttestning: En testnivå som fokuserar på individuella hårdvaru- eller programvarukomponenter.

konfidentialitet: Till vilken grad en komponent eller ett system säkerställer att data endast är tillgängligt för de som har tillstånd att ha åtkomst.
Referens: Efter ISO 25010

konfiguration: En sammansättning av komponenter eller system som definieras med numrering, karaktär och samhörighet med dess integrerande delar.

konfigurationshantering: En disciplin som tillämpar teknisk och administrativ styrning och övervakning för att identifiera och dokumentera funktionella och fysiska egenskaper hos ett konfigurationsobjekt, kontrollerar ändringar av dessa egenskaper, registrerar och rapporterar ändrings- och implementeringsstatus och verifierar efterlevnaden av specificerade krav.

konfigurationshanteringsverktyg: Verktyg, dvs. system som underlättar identifiering och kontroll av konfigurationsobjekt deras status för ändringar och versioner, och leverans av fastställd konfiguration bestående av konfigurationsobjekt.

konfigurationsobjekt: En sammanslagning av arbetsprodukter som är avsedda för konfigurationshantering och behandlas som en enda enhet i konfigurationshanteringsprocessen.
Referens: ISO 24765

konsultativ teststrategi: En teststrategi där testteamet förlitar sig på återkoppling från en eller flera huvudintressenter för fastställandet av detaljer i strategin.

kontinuerlig integration: Ett programvaruutvecklingssätt som slår ihop, integrerar och testar alla förändringar så snart de är tillgängliga i en automatiserad process.

kontinuerlig representation: En CMM (capability maturity model) struktur vars nivåer anger en rekommenderad ordning för arbetet med processförbättringar inom specificerat processområde.
Referens: CMMI

kontoskördning: Processen att erhålla information om användarkonton baserade på upprepade försök med avsikt att använda den informationen i en säkerhetsattack.

kontrolldiagram: Ett statistiskt processtyrningsverktyg som används för att övervaka en process och avgöra om det statistiskt sett är under kontroll. Det visar grafiskt medelvärdet och de övre respektive undre kontrollgränserna (de högsta och lägsta värdena) i en process.

kontrollflöde: Sekvensen i vilken operationer utförs av en verksamhetsprocess, en komponent eller ett system.

kontrollflödesanalys: En typ av statistisk analys baserad på en representation av unika vägar för att exekvera en komponent eller ett system.

kontrollflödesdiagram: En abstrakt representation av alla möjliga kontrollflöden genom en komponent eller ett system.

kontrollflödestestning: En white-box-testteknik där testfall som utvecklas är baserade på kontrollflöden.

konvergensmått: Ett måttetal som visar framsteg mot ett definierat kriterium, t.ex. konvergens av det totala antalet utförda tester jämfört med det totala antalet planerade tester.

konverteringstestning: Testning av program eller procedurer som används för att konvertera data från ett befintligt system till ett annat nytt eller ersättande system.

kortslutning: En teknik för programmeringsspråk/programtolkar att utvärdera villkorssammansättningar där ett villkor på ena sidan av en logisk operator inte kan utvärderas om villkoret på andra sidan är tillräckligt för att fastställa det slutliga resultatet.

krav: En specifikation som innehåller kriterier att uppfylla.
Referens: ISO 24765

kravbaserad testning: Ett angreppssätt för testning där testfall designas baserade på krav.

kravfasen: Den tidsperiod i livscykeln för programvaran då kraven för programvaruprodukten definieras och dokumenteras.
Referens: ISO 24765

kravhanteringsverktyg: Ett verktyg som stöder inläggning av krav, kravattribut och noteringar och underlättar spårbarhet genom lager av krav samt kravändringshantering.

kriterier för godkänt/underkänt: Beslutsregler för att avgöra ett testelement ska godkännas eller underkännas.
Referens: Efter ISO 29119

kritisk framgångsfaktor: Nödvändiga komponenter för att en organisation eller ett företag med framgång ska kunna uppnå sina mål kallas för kritiska framgångsfaktorer.
Se även: innehållsbaserad modell

kryptering: Processen att koda information så att endast behöriga parter kan hämta den ursprungliga informationen, vanligen med hjälp av en specifik dekrypteringsnyckel eller process.

kundanpassad programvara: Programvara utvecklad specifikt för vissa användare eller kunder. Motsatsen är standardprogramvara.

kvalifikation: Process för att påvisa kapacitet att specificerade krav kan uppfyllas. Notera att termen "kvalificerad" används för att ange status för kvalifikationen.
Referens: ISO 9000

kvalitet: Till vilken grad en komponent eller ett system uppfyller de angivna och underförstådda behoven hos sina olika intressenter.
Referens: Efter ISO 25010

kvalitetsegenskap: En kategori kvalitetsattribut som visar produktens kvalitet.
Referens: ISO 24765

kvalitetskontroll: (QC) En uppsättning aktiviteter som syftar till att utvärdera kvaliteten hos en komponent eller ett system.
Referens: Efter ISO 24765
Se även: testning

kvalitetskontrollpunkt: En speciell milstolpe mellan två faser i ett projekt, där den efterföljande fasen starkt är beroende av kvaliteten på resultaten av den tidigare fasen. En kvalitetskontrollpunkt inkluderar en formell kontroll av dokumenten från den tidigare fasen.

kvalitetskostnad: Den totala kostnaden som resultat av kvalitetsarbete och kvalitetsproblem ofta uppdelat i förbyggande, analys-, interna felsymptoms- och externa felsymptomskostnader.

kvalitetsrisk: En produktrisk kopplad till en kvalitetsegenskap.
Se även: kvalitetsegenskap, produktrisk

kvalitetsstyrning: Samordnande aktiviteter för att styra och kontrollera en organisation beträffande kvalitet vilket inkluderar framtagning av kvalitetspolicy och kvalitetsmålsättningar, kvalitetsplanering, kvalitetskontroll, kvalitetssäkring och kvalitetsförbättringar.
Referens: Efter ISO 24765

kvalitetssäkring: (QA) Aktiviteter fokuserade på att ge förtroende för att kvalitetskraven kommer att uppfyllas.

Referens: Efter ISO 24765

Se även: kvalitetsstyrning

lastgenerering: Processen att simulera en definierad uppsättning aktiviteter till en specificerad belastning som ska användas hos en komponent eller ett system.

Se även: lasttestning

lastprofil: Dokumentation som definierar ett utpekat antal virtuella användare som genomför ett definierat set av transaktioner under ett specificerat tidsintervall motsvarande vad en komponent eller ett system utsätts för under drift.

lasttestning: En typ av prestandatestning som utvärderar komponentens eller systemets beteende vid varierad last, vanligtvis mellan förväntade villkor på låg, typisk och hög belastning.

Referens: Efter ISO 29119

Se även: prestandatestning, stresstestning

leveransdokument: Ett dokument som identifierar testenheter, konfiguration, nuvarande status och annan information levererad till test från utvecklare i början av en testfas.

Referens: Efter IEEE 829

livscykelmodell: En beskrivning av processer, arbetsflöden och aktiviteter som används under utveckling, leverans, underhåll och avveckling av ett system.

Referens: CMMI

Se även: programvarans livscykel

lågnivåtestfall: Ett testfall med konkreta värden för förutsättningar, indata, förväntat resultat, sluttillstånd och en beskrivning av åtgärder (i förekommande fall).

Se även: högnivåtestfall

lämplighetstestning: Testning för att bedöma lämpligheten hos en programvaruprodukt.

lärande (IDEAL): Den fas inom IDEAL modellen i vilken man lär av erfarenheter och förbättrar sina möjligheter att anpassa sig till nya processer och teknologier i framtiden. Lärande-fasen består av aktiviteterna: analysera och validera samt formulera framtida aktiviteter.

Se även: IDEAL

malware: Programvara som är avsedd att skada ett system eller dess komponenter.

malware scanning: Statisk analys som syftar till att upptäcka och ta bort skadlig kod mottaget i ett gränssnitt.

Se även: intrusion detection system

manifestet för testprocessförbättring: Ett uttryck inspirerat av det agila manifestet, vilket beskriver de värden som ligger till grund för förbättringar av testprocessen. Dessa värden är: flexibilitet framför detaljerade processer, best practice framför mallar, produktorientering framför processorientering, granskning framför kvalitetssäkring (savdelningar), affärsdriven framför modelldriven.

Referens: Veenendaal08

MBT-modell: En modell som används inom modellbaserad testning.

mean time between failures: (MTBF) Genomsnittstid mellan felsymptom hos en komponent eller ett system.

Mean Time To Repair: (MTTR) Genomsnittstid hos enkomponent eller ett system som det tar att återhämta sig från ett felsymptom.

medberoende beteende: Överdrivet känslomässigt eller psykologiskt beroende av en annan person, specifikt i situationen när man försöker förändra en persons [oönskade] beteende samtidigt som man ändå uppmuntrar det befintliga beteendet. T.ex., när man klagat på sena leveranser av programvara till testavdelningen samtidigt som man njuter av att spela "hjärte" genom att arbeta övertid för att ta igen den förlorade tiden, och på så sätt berättigar förseningen.

metod för att skriva testfall genom orsak-verkangrafer: En metod eller testteknik där testfall skrivs genom att använda grafer som talar om orsak och verkan.
Referens: Efter ISO 29119

metodiskt angreppssätt: Ett angreppssätt för test där testteamet använder en förutbestämd uppsättning testvillkor som exempelvis en kvalitetsstandard, en checklista eller en samling generaliserade, logiska testvillkor som kan relatera till en viss domän, applikation eller testtyp.

milstolpe: Ett delmål i ett projekt, som oftast ska vara uppfyllt innan man går vidare i projektet.

mind-map: Ett diagram arrangerat runt ett allmänt tema som representerar idéer, uppgifter, ord eller annat.

minnesläcka: En minnesåtkomstsvikelse som orsakas av en defekt i ett programs dynamiska minneshantering vilken innebär att en process misslyckas med att frigöra minne efter användning.

missat fel: Ett fel som inte upptäcktes på en tidigare testnivå där sådana fel förväntas hittas.

misstag: En mänsklig åtgärd som producerar ett felaktigt resultat.
Referens: ISO 24765
Synonym: mänskligt misstag

MITM-attack: (Man In The Middle) Avlyssning, härmning och/eller ändring och efterföljande förmedling av kommunikation (t.ex. kreditkortstransaktioner) utförd av en tredje part så att en användare är omedveten om den tredje parten närvaro.

modell för inkrementell utveckling: En typ av livscykelmodell för programvaruutveckling där komponenten eller systemet utvecklas genom en serie inkrement.
Referens: Efter PMBOK
Se även: modell för iterativ utveckling

modell för iterativ utveckling: En typ av livscykelmodell för programvaruutveckling där komponenten eller systemet utvecklas genom en serie upprepade cykler.

modellbaserad testning: (MBT) Testning som använder modeller.

modellbaserad teststrategi: En teststrategi där testteamet härleder testvara ur modeller.

modelleringsverktyg: Ett verktyg som stödjer skapande, förändring och verifiering av modeller för komponenter eller system.
Referens: Graham

modelltäckning: Täckningen av modellelement.

moderator: (1) Den person som är ansvarig för att genomföra granskningsmöten. (2) Den person som genomför en session med användbarhetstester.

modifierad testning av villkorsbeslut: En white-box-testteknik där testfall utvecklas för att exekvera enskilda villkorsfall som oberoende påverkar ett beslutsutfall.

modifierad täckning av villkorsbeslut: (MC/DC) Täckningen av alla enstaka tillståndresultat som oberoende påverkar ett beslutsutfall som har exekverats av en testsvit.

modularitet: Till vilken grad ett system består av diskreta komponenter så att en ändring i en komponent har minimal påverkan på andra komponenter.

Referens: Efter ISO 25010

mognad: (1) Förmågan hos en organisation med avseende på hur effektiva och uppfyllande dess processer och arbetssätt. (2) Till vilken grad en komponent eller ett system motsvarar behoven av tillförlitlighet under normalt användande.

Referens: ISO 25010

mognadsmodell: En strukturerad samling aspekter som beskriver en organisations mognad som även kan användas för att definiera och förstå en organisations processer.

mognadsnivå: Uppnådd processförbättringsgrad över en fördefinierad mängd processområden, i vilka alla mognadsmål för alla processområden måste vara uppnådda.

Referens: TMMi

multipla villkor: Två eller fler separata villkor som är sammankopplade med en logisk operator.

Myers-Briggs Type Indicator: (MBTI) Ett mått på psykologiska preferenser som representerar olika typer av människors personligheter och sätt att kommunicera.

mått: Ett mätvärde (numeriskt värde) eller kategori som man tilldelar en egenskap hos en enhet genom att utföra mätning.

Referens: Efter ISO 25040

mätetal: Ett värde som anger hur många gånger den valda enheten ingår i ett mätvärde eller en storhet.

mätning: Processen (utförandet) att tilldela ett numeriskt värde eller en kategori till en enhet för att beskriva en egenskap hos enheten.

Referens: Efter ISO 24765

möjlig väg: En väg för vilken det finns invärden och förutsättningar som möjliggör att vägen exekveras.

negativ testning: Tester med syfte att påvisa att en komponent eller ett system inte fungerar. Negativ testning är mer relaterad till testares attityd än till ett specifikt angreppssätt eller en testteknik, t.ex. testning med ogiltiga indatavärden eller testning med undantag (eng. exceptions).

Referens: Efter Beizer

nivåtestplan: En testplan som vanligtvis berör en enskild testnivå.

Se även: testplan

noggrannhetstestning: Den testaktivitet som ska säkerställa noggrannheten hos en programvaruprodukt.

Se även: exakthet

N-switch-täckning: Täckningen av giltiga N+1 tillståndsövergångar som har exekverats av en testsvit.

Referens: Chow

nyckelordsdriven testning: En skriptteknik med testskript som innehåller nyckelord på hög nivå och stödfiler som innehåller lågnivåskript som implementerar dessa nyckelord.

oberoende testning: Separation av ansvar, vilket säkerställer att man uppfyller kravet på en objektiv testning.

Referens: Efter DO-178b

odelbart villkor: Ett tillstånd som inte innehåller logiska operatorer.

offline MBT: Modellbaserat testangreppssätt där testfall genereras och sparas för att exekveras senare.

ogiltighetstestning: Testning med invärden som inte bör tolereras av komponenten eller systemet.

Se även: feltolerans, negativ testning

omtestning: En typ av ändringsbaserad testning som genomförs efter att fel åtgärdats med syftet att bekräfta att felsymptom som orsakades av dessa fel inte återuppstår.

online MBT: Modellbaserat testangreppssätt där testfall genereras och exekveras samtidigt.

onåbar kod: Kod som är omöjlig att exekvera.

onåbar väg: En exekveringsväg som inte kan exekveras med någon uppsättning av indata och förutsättningar.

open source-verktyg: Ett verktyg som är tillgänglig för alla potentiella användare i form av källkod, oftast via internet. Dess användare har tillåtelse, oftast på licens, att studera, förändra, förbättra och, ibland, för att distribuera programvaran.

orsaksanalys: Analys av defekter för att identifiera grundorsaken till att de uppstått.
Referens: CMMI

orsak-verkandiagram: En grafisk representation för att organisera och visualisera sambanden mellan olika potentiella grundorsaker till ett problem. Möjliga grundorsaker till en verkligt eller potentiell defekt eller avvikelse organiseras i kategorier och underkategorier i en horisontell trädstruktur, med [den potentiella] defekten eller avvikelsen som rot.
Referens: Efter Juran

orsak-verkangraf: En orsak-verkangraf är en grafisk representation av indata och/eller stimuli (orsaker) med deras associerade utdata (effekter). Denna graf eller relation (ofta arrangerad i en beslutstabell) kan användas till att skapa testfall.

ortogonalmatris: En 2-dimensionell matris konstruerad enligt matematiska egenskaper, så att två godtyckliga kolumner i matrisen ger alla kombinationer av par bestående av varje siffra i matrisen.

outsourcad testning: Testning utförs av personer som varken är anställda kollegor eller samlokaliserade med projektgruppen.

Pareto-analys: En teknik för beslutsfattande, som bygger på statistiska metoder, vilken används för att identifiera en begränsad mängd faktorer som har en stor påverkan på det slutliga resultatet. En stor majoritet av problem (80%) uppstår på grund av ett mindre antal (20%) nyckelorsaker.

parprogrammering: Ett arbetssätt inom agil programvaruutveckling där två programmerare arbetar tillsammans vid en arbetsstation.
Referens: extremeprogramming.org

partestning: Två testare som arbetar tillsammans för att hitta brister i programvaran. Vanligtvis delar dessa på en dator och turas om att ha kontroll över datorn vid testningen.

parvis integrationstestning: En sorts integrationstester som riktar sig mot komponentpar som samverkar, enligt en anropsgraf.

parvis testning: En black-box-testteknik där testfall är designade att exekvera parametervärdespar.
Referens: Efter ISO 29119-4

pekare: Ett dataelement som specificerar platsen för ett annat dataelement.
Referens: ISO 24765

penetrationstestning: En testteknik vars mål är att utnyttja säkerhetsårbarheter (kända eller okända) för att få obehörig åtkomst.

perspektivbaserad läsning: En granskningsteknik där en arbetsprodukt utvärderas ur olika intressenters perspektiv i syfte att generera andra arbetsprodukter.

planning poker: En samsynsbaserad estimeringsteknik, som i huvudsak används för att uppskatta arbetsinsatser eller den relativa storleken på användarberättelser vid agil programvaruutveckling. Det är en variant av den Wide Band Delphi-metoden som använder en kortlek vars värden representerar de enheter som teamet estimerar.

Referens: Mountain Goat Software

portabilitet: Till vilken grad en komponent eller ett system kan överföras från en hårdvaru-, programvaru- eller annan driftsmiljö eller användningsmiljö till en annan.

Referens: Efter ISO 25010

portabilitetstestning: Testning av portabiliteten hos en komponent eller ett system.

prestandaeffektivitet: Till vilken grad en komponent eller ett system utnyttjar tid, resurser och kapacitet vid utförandet av utsedda funktioner.

Referens: Efter ISO 25010

prestandaprofilering: Processen att analysera och trimma prestandaeffektiviteten hos en komponent eller system.

prestandata: Ett värde som stödjer bedömningen av en process prestanda

Referens: Efter ISO 33001

prestandatestning: Testning för att avgöra prestandaeffektiviteten för en komponent eller ett system.

prestandatestverktyg: Ett testverktyg som genererar en last för ett angivet testelement och som mäter samt registrerar dess prestanda under testexekveringen.

prioritet: Graden av betydelse för verksamheten som kan tilldelas en produkt (sak), t.ex. fel.

PRISMA: Ett systematiskt angreppssätt för riskbaserad testning som använder identifiering och analys av produktrisker för att skapa en produktriskmatris som tar ställning till sannolikhet och konsekvens.

probeffekt: En oavsiktlig förändring i beteendet hos en komponent eller ett system som orsakas av att man mäter den.

problem: En okänd underliggande orsak till en eller flera avvikelser.

Referens: ISO 24765

process: En mängd samverkande aktiviteter som transformerar indata till utdata.

Referens: ISO 12207

processanpassat angreppssätt: Ett angreppssätt där testteamet följer en uppsättning fördefinierade processer, där processerna behandlar sådant som dokumentation, korrekt identifiering och användning av testbasen och testorakel samt organisering av testteamet.

processdriven skriptning: En skriptteknik där skript är uppbyggda i scenarier som representerar användningsfall av programvaran som testas. Skripten kan parametreras med testdata.

processförbättring: En plan med aktiviteter designade för att förbättra effektiviteten och mognaden i en organisations processer, avser även resultatet av en sådan plan.

Referens: CMMI

processmodell: Ett ramverk i vilket processer av samma typ klassificeras till en överordnad modell.

processreferensmodell: En processmodell som tillhandahåller generiska 'best practices', för jämförelse med aktuella processer, och tillsammans med de rekommenderade stegen för förbättring av aktuella processer för att mer överensstämma med referensmodellen.

processutvärdering: En disciplinerad utvärdering av en organisations programvaruutvecklings-processer mot en referensmodell.

Referens: Efter ISO 15504

produktbaserad kvalitet: Ett sätt att se på kvalitet som innebär att kvaliteten hos en produkt definieras via ett antal väldefinierade kvalitetsegenskaper som ska kunna mätas objektivt och kvantitativt. Kvalitetsskillnader mellan produkter av samma typ kan spåras tillbaka till hur specifika kvalitetsegenskaper har implementerats.

produktrisk: En risk som påverkar produktens kvalitet.
Se även: risk

programvara: Datorprogram, procedurer och eventuellt tillhörande dokumentation och data avseende drift av ett datorsystem.
Referens: ISO 24765

programvarans livscykel: Den tidsperiod som börjar när en idé för programvaran föds och slutar när programvaran inte längre finns tillgänglig för användning. En programvarans livscykel innehåller vanligtvis en idéfas, kravfas, designfas, implementeringsfas, testfas, installations och utcheckningsfas, drift- och underhållfas och ibland en indragning av programvaran. Notera att dessa faser kan överlappa eller utföras iterativt.

programvarans utvecklingslivscykel: (SDLC) De aktiviteter som utförs vid varje steg under programvaruutveckling samt hur de förhåller sig till varandra logiskt och kronologiskt.

programvarukvalitet: Den totala funktionaliteten och egenskaperna hos en programvaruprodukt med syfte att tillfredsställa fastställda och underförstådda krav.
Referens: Efter ISO 9126

projekt: Ett projekt är en unik mängd av samordnade och kontrollerade aktiviteter där start- och sluttid för aktiviteterna är underordnade och samstämmiga med speciella krav, såsom krav på tid, kostnad och resurser.
Referens: ISO 9000

projektretrospektiv: Ett strukturerat sätt att ta tillvara erfarenheter och att skapa specifika handlingsplaner för att förbättra nästa projekt eller projektfas.

projektrisk: En risk som påverkar projektets framgång.
Se även: risk

protokoll: En uppsättning konventioner som styr samspelet mellan processer, enheter och andra komponenter i ett system.
Referens: ISO 24765

påverkansanalys: Bedömningen av hur omfattande ändringar av utvecklingsdokumentation, testdokumentation och komponenter som behövs, för att genomföra en viss förändring med specificerade krav.
Referens: Efter ISO 24765

ramverk för testautomatisering: Ett verktyg som tillhandahåller en miljö för testautomatisering. Det innehåller vanligtvis en testexekveringsplattform och testbibliotek.

Rational Unified Process: (RUP) Ett patenterat tillämpbart iterativt utvecklingsprocessramverk som består av fyra projektlivscykelfaser: förberedelse, etablering, konstruktion och överlämning.

reaktiv testning: Testning som dynamiskt svarar på det aktuella systemet som testas och de testresultat som erhållits. Typisk reaktiv testning har en reducerad planeringscykel och testfaserna design och implementation utförs inte förrän testobjektet erhållits.

reaktiv teststrategi: En teststrategi där testteamet väntar med design och implementation av tester tills programvaran har mottagits och testas därmed reaktivt på systemet under test.

regression: En kvalitetsförsämring i en komponent eller ett system till följd av en ändring.

regressionsfokuserad testning: Testning med olika tekniker för att hantera riskerna med regression, t.ex. genom att designa återanvändbar testvara och genom omfattande testautomatisering på en eller flera testnivåer.

regressionsfokuserad teststrategi: En teststrategi där testteamet använder olika tekniker för att hantera regressionsrisken, som t.ex. automatiserade funktionella och/eller icke-funktionella regressionstester på en eller flera nivåer.

regressionstestning: Ändringsrelaterad testning för att upptäcka om fel har införts eller blivit upptäckta i oförändrade områden i programvaran.

reliability growth model: En modell som visar tillväxten i tillförlitlighet över tid för en komponent eller ett system som ett resultat av avlägsnandet av defekter.

resultat: Följden eller utfallet från exekveringen av ett test. Det innehåller utmatning till skärmar, ändringar i data, rapporter och sända meddelanden.

resursanvändning: Till vilken grad mängder och typer av resurser som används av en produkt eller ett system, när de utför sina funktioner, uppfyller kraven.
Referens: Efter ISO 25010

resursanvändningstestning: Testning för att bedömma resursanvändningen hos en komponent eller ett system.

retrospektivmöte: Ett möte i slutet av ett projekt där projektets medlemmar utvärderar projektet och lärdom noteras för att användas i kommande projekt.

revision: En oberoende undersökning av en arbetsprodukt, process eller uppsättning processer som utförs av en tredje part för att bedöma överensstämmelse med specifikationer, standarder, överenskomna kontrakt eller andra kriterier.
Referens: Efter IEEE 1028
Synonym: audit

riktlinjer för användargränssnitt: En specifik regel eller rekommendation på låg nivå för design av användargränssnitt som lämnar litet utrymme för tolkning så att designers implementerar det på samma sätt. Den används ofta för att säkerställa konsekvens i utseende och beteende hos användargränssnittet till ett system som produceras av en organisation.

risk: En faktor som kan resultera i en framtida negativ konsekvens.

riskanalys: Den övergripande processen för att identifiera och bedöma risker.

riskbaserad testning: Testning där risktyper och risknivåer styr urval, prioritering och användning samt hantering av testaktiviteter och resurser.
Referens: Efter ISO 29119

riskbedömning: Processen att undersöka identifierade risker och bestämma risknivån.

riskhantering: Processen för att hantera risker.
Referens: Efter ISO 24765

riskidentifiering: Processen att hitta, känna igen och beskriva risker.
Referens: ISO 31000

riskkonsekvens: Skadan som kommer att uppstå ifall risken blir ett verkligt resultat eller händelse.

risknivå: Den kvalitativa eller kvantitativa uppskattningen av en risk definierad genom konsekvens och sannolikhet.

riskreducering: Processen där beslut fattas och förebyggande åtgärder implementeras för att reducera eller behålla risker på specificerade nivåer.

risksannolikhet: Den uppskattade sannolikheten att en risk kommer att bli ett verkligt resultat eller händelse.

risktyp: En uppsättning risker grupperade efter en eller flera gemensamma faktorer.

robusthet: Till vilken grad en komponent eller ett system kan fungera rätt med ogiltiga indata eller stressad miljö.
Referens: ISO 24765

robusthetstestning: Testning för att fastställa robustheten hos en programvaruprodukt.

rollbaserad granskning: En granskningsteknik där en arbetsprodukt utvärderas ur olika intressenters perspektiv.

S.M.A.R.T. metodik för mål: (SMART) En metod där målen definieras mycket specifikt snarare än generellt. SMART är en akronym som härleds från attributen för det mål som skall definieras: Specifikt, Mätbart, Accepterat, Realistiskt, Tidsatt.

samexisterande: Till vilken grad en komponent eller ett system utan negativa effekter kan genomföra sin funktionalitet enligt krav när de delar miljö och resurser med andra komponenter eller system.
Referens: Efter ISO 25010

sammanfattande testrapport: En typ av testrapport producerad vid slutförandet av milstolpar och som innehåller en utvärdering av motsvarande testelement jämfört med avslutskriterier.

samtidighet: Samtidig exekvering av flera oberoende trådar av en komponent eller ett system.

scenariobaserad granskning: En granskningsteknik där en arbetsprodukt utvärderas för att bedöma dess förmåga att genomföra specifika scenarion.

scrum: Ett iterativt, inkrementellt ramverk för hantering av projekt, vanligen använt i agila programvaruutvecklingsmetoder.
Se även: agil programvaruutveckling

sekreterare: En person som nedtecknar information under granskningsmöten.
Referens: Efter IEEE 1028

sekventiell utvecklingsmodell: En livscykelmodell för programvaruutveckling där ett fullständigt system utvecklas linjärt under ett antal diskreta och på varandra följande faser utan överlapp.

sessionsbaserad testning: Ett angreppssätt där testaktiviteter planeras som testsessioner.

sessionsbaserad teststyrning: (SBTM) En metod för att mäta och styra sessionsbaserad testning, t.ex. utforskande testning.

simulator: Utrustning, program eller system som används vid testning och beter sig likadant som ett givet system eller en komponent, då det ges en mängd av kontrollerade invärden.
Referens: ISO 24765

simulering: Återgivning av valda beteendemönster och egenskaper hos ett fysiskt eller abstrakt system med hjälp av ett annat system.
Referens: ISO 2382

skalbar testning: Test som utförs för att fastställa skalbarhet hos programvaran.

skalbarhet: Kapaciteten hos en programvara att bli uppgraderad till en anpassad ökad belastning.
Referens: Efter Gerrard

skripttestning: Testning (manuell eller automatisk) som följer ett testskript.

skydd mot felanvändning: Till vilken grad en komponent eller ett system skyddar användare mot att göra fel.
Referens: Efter ISO 25010

skydd mot malware: Programvara som används för att upptäcka och stoppa malware.
Se även: malware

slumpbaserad testning: En black-box-testteknik där testfallen är utvecklade genom att generera slumpmässiga oberoende indata för att matcha en driftsprofil.

sluttillstånd: Det förväntade tillståndet för ett testelement och dess miljö efter exekvering av testfall.

smoke test: En testsvit som täcker huvudfunktionen för en komponent eller system för att avgöra om den fungerar ordentligt innan den planerade testningen påbörjas.

Software Process Improvement: (SPI) Ett aktivitetsprogram framtaget för att förbättra prestandan och mognaden i en organisations programvaruprocesser samt resultaten av att ett sådant program använts.
Referens: Efter CMMI

Software Usability Measurement Inventory: (SUMI) Ett frågeformulärbaserat användbarhetstestverktyg som mäter och jämför användarupplevelser.
Referens: Kirakowski93

specifikation: Dokumentation som ger en detaljerad beskrivning av en komponent eller ett system i syfte att utveckla och testa den/det.
Referens: Efter ISO 24765

spårbarhet: Till vilken grad en relation kan etableras mellan två eller flera arbetsprodukter.
Referens: Efter ISO 19506

spårbarhetsmatris: En tvådimensionell tabell vilken visar sambandet mellan två entiteter (t.ex. krav och testfall). Tabellen används för att fastställa och uppnå täckning, för att spåra framåt och bakåt från en entitet till en annan, och för att bedöma påverkan av föreslagna ändringar.

SQL-injektion: En säkerhetsattack som infogar illvilliga SQL-satser i ett inmatningsfält i syfte att exekvera dem.

stabilitet: Till vilken grad en komponent eller ett system kan modifieras effektivt utan att fel introduceras eller befintlig produktkvalitet försämras.
Referens: ISO 25010

standard: En mängd formella, tvingande alternativt rådgörande, krav framtagna för att säkerställa ett konsekvent arbetssätt. (t.ex. ISO/IEC standarder, IEEE standarder och organisatoriska standarder).
Referens: Efter CMMI

standardanpassad testning: Testning som uppfyller en uppsättning krav som fastställts av en standard, t.ex. en branschspecifik standard för test eller en standard rörande testning av säkerhetskritiska system.

standardanpassat angreppssätt: Ett angreppssätt för test där testteamet följer en standard. Standarder som följs kan vara tillämpliga i till exempel ett land (lagstiftningsstandarder), en företagsdomän (domänstandarder) eller internt (organisationsstandarder).

startkriterier: Den uppsättning villkor som officiellt krävs för att påbörja en definierad uppgift.
Referens: Gilb och Graham
Se även: avslutskriterier

statisk analys: Processen att utvärdera en komponent eller ett system utan exekvering, baserat på dess utformning, struktur, innehåll eller dokumentation.
Referens: Efter ISO 24765

statisk kodanalys: Analys av källkod som utförs utan att programvaran exekveras.

statisk testning: Testning av en arbetsprodukt utan att dess kod exekveras.

stegrepresentation: (varje nivå bygger en grund för efterföljande nivåer.) En modellstruktur man genom att uppnå målen inom ett antal processområden etablerar en mognadsnivå.
Se även: CMMI

strategi för testautomatisering: En högnivåplan för att uppnå målen med testautomatisering på lång sikt under givna förutsättningar.

stresstestning: En typ av prestandatest som utförs för att utvärdera ett system eller en komponent på eller över gränsen för dess förväntade eller specificerade arbetsbelastning, eller med reducerad tillgänglighet till minne eller servrar.
Referens: ISO 24765

strukturerad skriptning: En skriptteknik som bygger och använder ett bibliotek med (delar av) återanvändbara skript.

strukturtäckning: Täckningsmått baserat på den interna strukturen hos en komponent eller ett system.
Synonym: strukturell kodtäckning

stubbe: En speciellt utvecklad programkod, eller programskelett, vars syfte är underlätta testning av en programdel eller komponent, som är beroende av eller anropar stubben.
Referens: Efter IEEE 610

summativ utvärdering: En typ av utvärdering som utformas och används för att dra slutsatser om kvaliteten på en komponent eller ett system, speciellt när en väsentlig del av designen är avslutad
Se även: formativ utvärdering, testning

system: En samling komponenter organiserade på ett sätt så att en specifik funktionalitet eller mängd av funktionalitet uppnås.
Referens: Efter ISO 24765

system av system: Heterogena multipla distribuerade system som är inbyggda på flera olika nivåer i nätverk och över flera ihopkopplade domäner, som adresserar storskaliga problem och syften interdisciplinärt utan att ha ett gemensamt kontrollsystem.

system som testas: En typ av testobjekt som är ett system.
Synonym: system under test, SUT

System Usability Scale: (SUS) En enkel, 10-punkts-skala som ger en global bild av subjektiva bedömningar av användbarhet.

Systematic Test and Evaluation Process: (STEP) En strukturerad testmetodik som även används som en innehållsbaserad modell för förbättring av testprocessen. Den kräver inte att förbättringar genomförs i någon specifik ordning.

systemhärdning: Steg-för-steg-processen för att minska säkerhetsproblemen hos ett system genom att tillämpa en säkerhetspolicy och olika skyddsklasser.

Systemintegrationstestning: En testnivå som fokuserar på samspelet mellan system.

systemtestning: En testnivå som fokuserar på att verifiera att ett system som helhet uppfyller specificerade krav.

sårbarhetsskanner: Ett verktyg för statisk analys som används för att upptäcka en viss typ av säkerhetssårbarheter i koden.

säkerhet: Förmågan att ett system, under definierade förhållanden, inte kan hota människors liv, hälsa, egendom eller miljö. (eng. safety)
Referens: Efter ISO 24765
Se även: informationssäkerhet, funktionssäkerhet

säkerhetsattack: Ett försök att få obehörig åtkomst till en komponent eller ett system, resurser och information eller ett försök att äventyra systemets integritet.
Referens: Efter NIST.IR.7298

säkerhetskritiskt system: Ett system vars felsymptom eller haveri kan leda till dödsfall, orsaka skador på personer, utrustning eller miljön.

säkerhetspolicy: Ett dokument på hög nivå som beskriver organisationens principer, angreppssätt och huvudmål när det gäller informationssäkerhet.

säkerhetsprocedur: En uppsättning åtgärder som krävs för att genomföra säkerhetspolicy och stegen som ska vidtas som svar på en säkerhetshändelse.

säkerhetsrevision: En revision, eller audit, som utvärderar en organisations säkerhetsprocesser och infrastruktur för informationssäkerhet.

säkerhetsrisk: En kvalitetsrisk relaterad till informationssäkerhet.

säkerhetssärbahet: En svaghet i systemet som kan möjliggöra en framgångsrik säkerhetsattack.

teknisk granskning: En formell granskningstyp som genomförs av en grupp tekniskt kvalificerade personer som utvärderar en arbetsprodukts kvalitet och identifierar avvikelser från specifikationer och standarder.

test: En mängd av ett eller flera testfall.

test hook: Ett anpassat programgränssnitt som möjliggör automatisk testning av ett testobjekt.

Test Maturity Model integration: (TMMi) Ett fem-stegs ramverk för förbättring av testprocess relaterad till CMMI (Capability Maturity Model integration), som beskriver de viktigaste delarna i en effektiv testprocess.

Test Point Analysis: (TPA) En formelstyrd testuppskattningsmetod som baserar sig på funktionsgradsanalys (FPA). Referens: TMap

testanalys: Aktiviteten som identifierar testvillkor genom analys av testbasen.

testangreppssätt: Implementering av angreppssätt för test i ett specifikt projekt.

testanpassningslager: Lagret i en testautomatiseringsarkitektur som tillhandahåller nödvändig kod för att anpassa testskript på en abstrakt nivå till olika komponenter, konfigurationer eller gränssnitt för systemet som testas.

testansvarig: Den person som ansvarar för projektledning av testaktiviteter och resurser samt utvärdering av testobjekt.

testare: En person som utför testning

testarkitekt: (1) En person som tillhandahåller vägledning och strategisk ledning för en testorganisation och för dess relation med andra discipliner. (2) En person som definierar sättet som testning är strukturerad för ett givet system, inklusive områden som testverktyg och testdatahantering.

testautomatiserare: En person som ansvarar för konstruktion, genomförande och underhåll av en testautomatiseringsarkitektur samt den tekniska utvecklingen av den resulterande testautomatiseringslösningen.

testautomatisering: Användandet av programvara för att genomföra och stödja testaktiviteter.

testautomatiseringsansvarig: En person som är ansvarig för att planera och övervaka framtagning och vidareutveckling av en lösning för testautomatisering.

testautomatiseringsarkitektur: En instansering av den generiska testautomatiseringsarkitekturen för att definiera arkitekturen för en testautomatiseringslösning, d.v.s. dess lager, komponenter, tjänster och gränssnitt.

testautomatiseringslösning: En realisering/implementering av en testautomatiseringsarkitektur, dvs en kombination av komponenter som implementerar en specifik testautomatiseringsuppgift. Komponenterna kan innehålla standardtestverktyg, ramverk för testautomatisering samt testhårdvara.

testavslut: Aktiviteter utförda för att samla in data från tidigare avslutade testaktiviteter, fakta och mätvärden. Testavslutsfasen består av avslutande och arkivering av testvara, utvärdering av testprocessen samt framtagande av en utvärderingsrapport.

testavslut: Den aktivitet som gör testvaran tillgänglig för senare användning, återlämnar testmiljöer i tillfredsställande skick och kommunicerar resultaten av testningen till berörda intressenter.

testbara krav: Krav som är skrivna på sådant sätt att de möjliggör etablering av testdesign (och därefter testfall) samt exekvering av tester för att kontrollera om kraven har blivit uppfyllda.
Referens: Efter IEEE 610

testbarhet: Till vilken grad som testvillkor kan skapas för en komponent eller ett system, och testning kan genomföras för att avgöra om dessa testvillkor har uppfyllts.
Referens: Efter ISO 25010

testbarhetsgranskning: En granskning för att utvärdera testbarheten i testbasen.
Referens: Efter TMap

testbas: Information som används som grund för testanalys och design.
Referens: Efter TMap

testcharter: Dokumentation av målet för en testsession.

testcykel: Genomförande av en testprocess på en enskild identifierbar utgåva av ett testobjekt.

testdata: Data som behövs för testexekvering.

testdataförberedelse: Aktiviteten för att välja data från befintliga databaser eller att skapa, generera, manipulera och redigera data för testning.

testdefinitionslager: Lagret i en generisk testautomatiseringsarkitektur som stöder testimplementering genom att stödja definitionen av testsviter och/eller testfall, exempelvis genom att erbjuda mallar eller riktlinjer.

testdesign: Den aktivitet som härleder och specificerar testfall från testvillkor.
Referens: Efter ISO 29119

testdesignspecifikation: Ett dokument som specificerar funktioner som ska testas och motsvarande testvillkor.
Referens: ISO 29119
Se även: testspecifikation

testdesignverktyg: Ett verktyg som stödjer testdesignaktiviteten genom att generera testindata (och utdata) från en specifikation.

testdriven utveckling: (TDD) En programvaruutvecklingsteknik där testfallen utvecklas och ofta automatiseras och därefter utvecklas programvaran inkrementellt för att klara dessa testfall.

testelement: En del av ett testobjekt som används i testprocessen.
Se även: testobjekt

testexekvering: Den aktivitet som exekverar en testprocedur mot en komponent eller ett system för att producera ett faktiskt resultat.

testexekveringsfas: Den tidsperiod i en programvaras utvecklingslivscykel då komponenter inom en programvaruprodukt exekveras och programvaruprodukten utvärderas för att avgöra om kraven är rätt implementerade.
Referens: IEEE 610

testexekveringslager: Lagret i en generisk testautomatiseringsarkitektur som stöder utförandet av testsviter och/eller testfall.

testexekveringsplattform: En testmiljö som består av de stubbar och drivrutiner som behövs för att exekvera en testsvit.

testexekveringsschema: Ett schema för utförandet av testsviter inom en testcykel.

testexekveringsverktyg: Ett testverktyg som exekverar tester mot ett tilldelat testelement och utvärderar utfallet mot förväntat resultat och sluttillstånd.

testfall: En uppsättning förutsättningar, indata, åtgärder (i förekommande fall), förväntat resultat och sluttillstånd, framtagna utifrån ett testvillkor.
Referens: Efter ISO 29119

testfallsexplosion: Den oproportionerliga tillväxten av antalet testfall med ökande storlek på testbasen, när man använder en viss testteknik. Testfallsexplosion kan också inträffa när man använder en testteknik systematiskt för första gången.

testfallsresultat: Den slutgiltiga bedömningen efter testexekvering och dess utfall, som exempelvis godkänt, underkänt eller fel. Felutfallet används i situationer där det är oklart om felet ligger i testobjektet.

testfallsspecifikation: Dokumentation av en uppsättning av ett eller flera testfall.
Referens: ISO 29119
Se även: testspecifikation

testfas: En bestämd uppsättning av testaktiviteter som är samlade inom en hanterbar del av projektet, t.ex. exekveringsaktiviteter för en testnivå.
Referens: Efter Gerrard

testförbättringsplan: En plan för att uppnå organisatoriska testprocessförbättringar baserad på en djup förståelse för organisationens styrkor och svagheter samt dess testprocesser och testprocesstillgångar.
Referens: Efter CMMI

testgenereringslager: Lagret i en generisk testautomatiseringsarkitektur som stöder manuell eller automatiserad design av testsviter och/eller testfall.

testhanteringsverktyg: Ett verktyg som stödjer testhanteringen

testimplementation: Den aktivitet där testvara som behövs för testexekvering förbereds, baserat på testanalys och -design.

testindata: Data från en extern källa in till testobjektet som används under testgenomförande. Den externa källan kan vara hårdvara, programvara eller användare.

testinfrastruktur: Organisatoriska artefakter som är nödvändiga för att utföra tester och består av testmiljö, testverktyg, kontorsmiljö och processer.

testkomparator: Ett testverktyg som jämför det verkliga resultatet (som har producerats av objektet som testats) med det förväntade resultat för det specifika testfallet.

testkörning: Exekvering av en testsvit på en specifik version av testobjektet.

testledare: I stora projekt är testledaren den som rapporterar till en testchef och är ansvarig för projekthantering på en särskild testnivå eller en särskild testaktivitet.
Se även: testansvarig

testledning: Planering, schemaläggande, uppskattning, övervakning, kontrollering och färdigställande av testaktiviteter.
Referens: ISO 29119

testlogg: En kronologiskt ordnad logg bestående av detaljinformation rörande en testexekvering.
Referens: ISO 24765

testloggning: Aktiviteten att skapa en testlogg.

testmiljö: En miljö innehållande hårdvara, instrumentation, simulatorer, programvaruverktyg och andra hjälpmedel som krävs för att utföra testning.
Referens: ISO 24765

testmodell: En modell som beskriver den testvara som används för testning av en komponent eller ett system.

testmål: Skälet till eller syftet med testningen.

testning: Den process som omfattar alla livscykelaktiviteter, både statiska och dynamiska, och som hanterar planering, förberedelse och utvärdering av en komponent eller ett system och relaterade arbetsprodukter. Detta för att avgöra om de uppfyller specificerade krav, för att demonstrera att de är klara för användning och för att hitta fel.

testning av användarberättelse: En black-box-teknik där testfallens design är baserad på användarberättelser för att verifiera att de implementerats korrekt.

testning av installationsbarhet: Testning av en programvaruprodukts installationsbarhet.

testning baserad på ortogonalmatris: Ett systematiskt angreppssätt för testning med hjälp av alla parkombinationer av variabler härledda från ortogonalmatriser. Angreppssättet reducerar antalet av alla kombinationer till alla parkombinationer att testa.

testning för typgodkännande: Testning för att bestämma komponentens eller systemets överensstämmelse (compliance).

testning med hjälp av beslutstabeller: En black-box-testteknik där testfall skapas för att köra en kombination av villkor och resulterande åtgärder som framgår av en beslutstabell.

testnivå: En specifik instans av en testprocess.
Referens: Efter ISO 29119

testobjekt: Den arbetsprodukt som testas.

testorakel: En källa som definierar ett förväntat resultat att jämföra med det aktuella resultatet från systemet som testas.
Referens: Efter Adrion

testplan: Dokumentation som beskriver de testmål som ska uppnås med avseende på resurser och tidsplan, organiserat som samordnade testaktiviteter.
Referens: Efter ISO 29119

testplanering: Att ta fram eller uppdatera en testplan.

testpolicy: Ett högnivådokument som beskriver principer, angreppssätt och större mål för organisationen när det gäller testning.

testprocedur: En sekvens av testfall i exekveringsordning och associerade aktiviteter som kan behövas för att sätta upp de initiala förutsättningarna samt avslutande aktiviteter som behövs efter exekverandet.
Referens: ISO 29119

testprocedurspecifikation: Dokumentation som beskriver en eller flera testprocedurer.
Referens: Efter ISO 29119

testprocess: Den uppsättning inbördes aktiviteter som består av testplanering, testövervakning och -styrning, testanalys, testdesign, testimplementation, testexekvering och testavslut.

testprocessförbättrare: Person som genomför förbättringar av testprocessen, baserat på en testförbättringsplan.

testprocessförbättring: Verksamhetsåtgärder som syftar till att förbättra effektiviteten och mognaden i organisationens testprocesser och resultatet av dessa.
Referens: Efter CMMI

testprocessgrupp: (TPG) En samling [test]specialister som möjliggör skapande, underhåll och förbättringar av de testprocesser som används i en organisation.
Referens: Efter CMMI

testrapport: Dokumentation som summerar testaktiviteter och resultat.

testrapportering: Insamling och analys av data från testaktiviteter och därefter sammanställande av denna data i en rapport som information till intressenter.

testschema: En lista av aktiviteter, uppgifter eller händelser för en testprocess, där man identifierar möjliga startdatum och starttider och/eller slutdatum och sluttider, och beroenden mellan dessa.

testsession: En fortlöpande tidsperiod utan avbrott där tiden används för att utöva test. I utforskande testning är varje testsession koncentrerat till en lista, men testare kan också utforska nya möjligheter och problem vid en session. Testaren skapar och utövar testfall när dessa behövs och loggar resultatet.

testskript: En följd av instruktioner för exekvering av en testsvit.

testspecifikation: Den fullständiga dokumentationen av testdesign, testfall och testprocedurer för ett specifikt testelement.
Referens: ISO 29119

teststatusrapport: En typ av testrapport som produceras med jämna mellanrum och innehåller status på testaktiviteter jämfört med en baslinje, risker och alternativ som kräver ett beslut.

teststrategi: Dokumentation i linje med testpolicy som beskriver de generiska kraven för testning och innehåller detaljer om hur testerna ska genomföras inom en organisation.
Referens: Efter ISO 29119
Synonym: förståelighet

teststyrning: Den aktivitet som utvecklar och tillämpar korrigerande åtgärder för att få ett testprojekt på rätt spår när det avviker från vad som planerades.

testsvit: En uppsättning testskript eller testprocedurer som ska exekveras i en specifik testkörning.

testteknik: En procedur som används för att definiera testvillkor, designa testfall och specificera testdata.

testtyp: En grupp testaktiviteter baserade på specifika testmål riktade mot specifika egenskaper hos en komponent eller ett system.
Referens: Efter TMap

testuppdrag: Syftet med test för en organisation, ofta dokumenterad som en del av testpolicy.
Se även: testpolicy

testuppskattning: En uppskattning relaterad till olika aspekter av testning.

testurvalskriterier: Kriterier som används för att styra generering av testfall eller att välja testfall för att begränsa storleken på ett test.

testvara: Arbetsprodukter som produceras under testprocessen för att användas i planering, design, exekvering, utvärdering och rapportering av testningen.
Referens: Efter ISO 29119
Synonym: testartefakter, testartiklar

testverktyg: Programvara eller hårdvara som stödjer en eller flera testaktiviteter.

testverktyg för informationssäkerhet: Ett verktyg som tillhandahåller stöd för test av informationssäkerhet och sårbarhet.

testvillkor: En testbar aspekt av en komponent eller ett system, identifierad som en bas för testningen.
Referens: Efter ISO 29119

testövervakning: Den aktivitet som kontrollerar status på testaktiviteter, identifierar skillnader från planerad eller förväntad status och rapporterar status till intressenter.

tidsbeteende: Till vilken grad en komponent eller system kan utföra sina kravställda funktioner med kravställda svarstider, bearbetningstider och genomströmningshastigheter.
Referens: Efter ISO 25010

tillförlitlighet: Till vilken grad en komponent eller ett system utför specifika funktioner under angivna förhållanden under en definierad tidsperiod.
Referens: Efter ISO 25010

tillförlitlighetstestning: Processen att utföra testning i syfte att bestämma tillförlitligheten hos en komponent eller ett system.

tillgång: Den grad till vilken en komponent eller ett system är i drift och tillgängligt för användning. (eng. availability)
Referens: Efter ISO 25010

tillgänglighet: Till vilken grad en komponent eller ett system kan användas av personer med någon form av funktionsvariation för att uppnå ett specifikt mål i ett specifikt sammanhang. (eng. accessibility)
Referens: Efter ISO 25010

tillgänglighetstestning: Testning för att fastställa hur lättanvänt komponenten eller systemet är för människor med funktionshinder. (eng. accessibility testing)
Referens: Gerrard

tillståndsbaserad testning: En black-box-testteknik där testfall skapas för att exekvera elementen i ett tillståndsdigram.

tillståndsdigram: Ett diagram som skildrar de tillstånd som en komponent eller ett system kan anta och visar de händelser och omständigheter som orsakar och/eller är resultatet av en förändring från ett tillstånd till ett annat.
Referens: Efter ISO 24765

tillståndstabell: En tabell som visar varje möjlig händelse och de resulterande giltiga och ogiltiga övergångarna för varje tillstånd.

tillståndsovergång: En övergång mellan två tillstånd i ett system eller en komponent.

tillverkningsbaserad kvalitet: Ett sätt att se på kvalitet som innebär att kvaliteten hos en produkt eller tjänst avgörs av i vilken grad den stämmer överens med dess ursprungliga design och krav. Kvaliteten i produkten uppkommer genom de använda utvecklings- eller tillverkningsprocesserna.
Referens: Efter Garvin
Se även: användarbaserad kvalitet, produktbaserad kvalitet, upplevd kvalitet, värdebaserad kvalitet

tjänstevirtualisering: En teknik för att möjliggöra virtuell leverans av tjänster som distribueras, nås och hanteras på distans.

topplast: Den maximala driftskapaciteten för en komponent eller ett system.

Total Quality Management: (TQM) En ledningsfilosofi som fokuserar på kvaliteten i hela organisationen och som bygger på att alla medarbetare deltar. Målet är att uppnå långsiktig framgång dels genom nöjda kunder och dels genom att gagna organisationen och samhället. Total Quality Management består av aktiviteterna planering, organisering, vägledning, styrning och försäkring.
Referens: Efter ISO 8402

TPI Next: Ett fortlöpande affärsdrivet ramverk för testprocessförbättring som beskriver nyckelelementen i en ändamålsenlig och effektiv testprocess.

transaktionsanalys: Analysen av transaktioner mellan människor och i människors tankar.

trepunktsuppskattning: En testuppskattningsmetod som använder estimerade värden för "bästa fall", "värsta fall" och "mest troliga fall" rörande det som estimeras, för att definiera graden av säkerhet rörande det erhållna estimatet.

typgodkännande: Komponentens eller systemets efterlevnad av standarder, gängse normer eller legala bestämmelser och liknande föreskrifter.

täckningsgrad: Till vilken grad, uttryckt i procent, som ett specificerat objekt har täckts eller exekverats av en testsvit.
Referens: Efter ISO 29119

täckningsobjekt: Ett attribut eller en kombination av attribut som härleds från ett eller flera tesvillkor genom användandet av en testteknik som gör det möjligt att mäta noggrannheten av testexekverandet.
Referens: Efter ISO 29119

tänk-högt-metoden: En användbarhetstestteknik där testdeltagarna delar sina tankar med moderatorn och observatörerna genom att tänka högt medan de löser användbarhetstestuppgifter. Tänk-högt är ett användbart sätt för att förstå testdeltagaren.

underhåll: Processen att modifiera en komponent eller ett system efter leverans för att rätta fel, förbättra kvalitetsegenskaper eller anpassa produkten till en förändrad miljö.
Referens: Efter ISO 24765

underhållbarhet: Till vilken grad en komponent eller ett system kan modifieras vid framtida underhåll.
Referens: Efter ISO 25010

underhållbarhetstestning: Test för att bestämma underhållbarheten hos en programvaruprodukt.

underhållstestning: Test av modifiering av ett system som tagits i drift eller test av hur en ändrad omgivning påverkar ett drifttaget system.

underkänd: Ett test anses underkänt om dess faktiska resultat inte stämmer mot förväntat resultat.

upplevd kvalitet: Ett sätt att se på kvalitet som innebär att kvalitet inte kan definieras på ett exakt sätt. Trots det kan vi ändå avgöra kvaliteten hos en produkt när vi ser den. I detta synsätt beror kvaliteten på uppfattning och de känslor som produkten väcker hos en individ eller en grupp av individer.

Referens: Efter Garvin

Se även: användarbaserad kvalitet, produktbaserad kvalitet, tillverkningsbaserad kvalitet, värdebaserad kvalitet

upptäckt: Resultatet av en evaluering som identifierar någon viktig fråga, ett problem eller en möjlighet.

utdata: Data som skickas från en komponent eller ett system till en extern källa.
Referens: Efter ISO 24765

utforskande testning: Ett tillvägagångssätt för testning där testerna dynamiskt utformar och genomför tester baserat på deras kunskaper, utforskandet av testobjektet och resultaten från tidigare tester.
Referens: Efter ISO 29119

uttömmande testning: Ett angreppssätt där testsviten består av alla kombinationer av indata och förutsättningar.
Synonym: komplett testning

utvärderare: Person som genomför en utvärdering, medlem i ett utvärderingsteam.

utvärderingsledare: Den person som leder en processutvärdering. I vissa fall, t.ex. i CMMI och TMMi, vilka innehåller formella utvärderingar, måste huvudprocessutvärderaren vara formellt utbildad och ackrediterad.

utvärderingsrapport: Ett dokument som sammanfattar resultaten av en utvärdering, d.v.s. slutsatser, rekommendationer och observationer.

Se även: processutvärdering

utövad: En programdel utövas/motioneras av ett testfall när ett invärde medför en exekvering av programdelen, såsom sats, villkor eller andra strukturella konstruktioner.

Synonym: körd, motionerad

validering: Bekräftelse genom undersökning och genom framläggande av sakliga bevis för att kraven för en specifikt avsedd användning eller specifik tillämpning har uppfyllts.

Referens: ISO 9000

variabel: En namngiven lagringsplats i en dator som är nåbar av en programvara genom att programmet refererar till namnet på lagringsplatsen.

Web Content Accessibility Guidelines: (WCAG) En del av en serie riktlinjer för webbtillgänglighet som publicerats av Web Accessibility Initiative (WAI) från World Wide Web Consortium (W3C), den viktigaste internationella standardiseringsorganisationen för internet. De består av en uppsättning riktlinjer för att göra innehållet tillgängligt, främst för personer med funktionshinder.

webbkodinjektion: (XSS) En sårbarhet som tillåter en angripare att föra in elakartad kod på en i övrigt välvillig webbsida.

Referens: NIST.IR.7298

Website Analysis and Measurement Inventory: (WAMMI) En kommersiell webbplatsanalystjänst som tillhandahåller ett frågeformulär för att mäta användarupplevelse och utvärdera uppfyllelse av verksamhetsmål online.

verifiering: Bekräftelse genom undersökning och genom framläggande av sakliga bevis för att specificerade krav har uppfyllts.

Referens: ISO 9000

verifiering av bygge: (BVT) En uppsättning automatiserade tester som validerar integriteten hos varje nytt bygge och verifierar dess nyckel-/kärnfunktionalitet, stabilitet och testabilitet.

verktyg för förberedelse av testdata: Verktyg som interagerar med databaser, filer eller dataöverföringar för att förbereda testdata för testexekvering.

verktyg för informationssäkerhet: Ett verktyg som stöder operativ informationssäkerhet, t.ex. en brandvägg.

verktyg för statisk analys: Ett verktyg som utför statisk analys.

verktyg för stresstestning: Ett verktyg som stödjer stresstestning.

verktyg för test av täckningsgrad: Ett verktyg som visar hur strukturella element, t.ex. kodsatser och kodgrenar, har exekverats av en testsvit.

white-box-testning: Testning baserad på analys av den interna strukturen hos en komponent eller ett system.

white-box-testteknik: En testteknik som enbart är baserad på en analys av den interna strukturen hos en komponent eller ett system.

Referens: Efter ISO 29119

Wide Band Delphi: En testuppskattningsteknik som är baserad på expertis med målsättning att göra en exakt (eller noggrann) uppskattning genom alla teammedlemmars gemensamma kompetens.

wild pointer: En pekare som refererar till en plats utanför områdesgränser för pekaren eller till en plats som inte finns.

villkor: Ett logiskt uttryck som kan resultera i Sant eller Falsk.

villkorsfall: Utvärderingen av ett villkor för att vara sant eller falskt.

villkorskombinationstestning: En white-box-testteknik där testfall är designade för att exekvera resultatkombinationer av odelbara villkor.

villkorskombinationstäckning: Täckningen av kombinationen av alla enskilda villkorsfall i en kodsats som har exekverats av en testsvit

villkorstestning: En white-box-testteknik där testfall är utformade för att exekvera resultat av odelbara villkor.

villkorstäckning: Täckningen av villkorsfall som har exekverats i en testsvit

virtuell användare: En simulering av aktiviteter som utförs enligt en användares operativa profil.

V-modell: En sekventiell modell av en utvecklingslivscykel som beskriver ett till ett-förhållandet mellan stora faser i programvaruutvecklingen från verksamhetskrav till leverans, och motsvarande testnivåer från acceptanstest till komponenttest.

work breakdown structure: (WBS) En hierarkisk nedbrytning av projektets omfattning som utförs av projektmedlemmarna för att uppnå projektets mål (enligt PMBOK).
Referens: Efter PMBOK

väg: En sekvens av exekverbara satser i en komponent som börjar vid en startpunkt och avslutas vid en slutpunkt.

vägtestning: En white-box-testteknik där testfall designas för att exekvera vägar.

vägtäckning: Täckning av vägar. (eng. path coverage)
Se även: vägtestning

värdebaserad kvalitet: Ett sätt att se på kvalitet som innebär att kvaliteten hos en produkt avgörs av produktens pris. Produkter eller tjänster är av hög kvalitet om de tillhandahåller önskad prestanda för en acceptabel kostnad. Kvaliteten hos en produkt avgörs i form av en beslutsprocess hos en intressent där tids, ansträngnings och kostnadsaspekter vägs mot varandra.
Referens: Efter Garvin
Se även: användarbaserad kvalitet, produktbaserad kvalitet, tillverkningsbaserad kvalitet, upplevd kvalitet

återanvändbarhet: Till vilken grad en arbetsprodukt kan användas i mer än ett system eller för att bygga andra arbetsprodukter.
Referens: Efter ISO 25010

återhämtningsbarhetstestning: Testning för att avgöra återhämtningsbarheten hos en komponent eller ett system.

återhämtningsförmåga: Till vilken grad en komponent eller ett system kan återställa data direkt efter ett avbrott eller ett felsymptom och återupprätta det önskade tillståndet hos komponenten eller systemet.
Referens: Efter ISO 25010

återstarts krav: En uppsättning testaktiviteter som måste repeteras när testning återupptas efter ett avbrott.

ändringshantering: (1) Ett strukturerat sätt att överföra individer och organisationer från ett nuläge till ett önskeläge.
(2) Ett kontrollerat sätt att åstadkomma en förändring, eller föreslagen förändring, i en produkt eller en tjänst.
Se även: konfigurationshantering

ändringsrelaterad testning: En typ av testning initierad efter det att en komponent eller ett system har modifierats.

övergripande testplan: En testplan som används för att koordinera flera testnivåer eller testtyper.

Se även: testplan

Synonym: master test plan, projekttestplan

överordnad testchef: En senior testchef för andra testchefer.

Se även: testansvarig

övervakningsverktyg: Ett programvaruverktyg eller en hårdvaruenhet som används samtidigt som en komponent eller ett system testas och som övervakar, spelar in och/eller analyserar beteendet hos komponenten eller systemet.

Referens: ISO 24765

Se även: dynamiskt analysverktyg

Bilaga A

Förteckning över icke-normgivande källor som använts vid framtagande av denna ordlista.

Standarder

- [BS 7925/2] BS 2925:2001, Software Component Testing Standard, BCS SIGIST Working Draft 3.4
- [DO-178b] DO-178B:1992. Software Considerations in Airborne Systems and Equipment Certification, Requirements and Technical Concepts for Aviation (RTCA SC167)
- [IEEE 610] IEEE 610.12:1990. Standard Glossary of Software Engineering Terminology.
- [IEEE 730] IEEE 730:2002. Software Quality Assurance Plans
- [IEEE 829] IEEE 829:1998. Standard for Software Test Documentation
- [IEEE 1008] IEEE 1008:1993. Standard for Software Unit Testing
- [IEEE 1028] IEEE 1028:1997. Standard for Software Reviews and Audits
- [IEEE 1044] IEEE 1044:1993. Standard Classification for Software Anomalies
- [IEEE 1219] IEEE 1219:1998. Software Maintenance
- [ISO 2382] ISO/IEC 2382-1:1993. Data processing - Vocabulary - Part 1: Fundamental terms
- [ISO 8402] ISO 8402: 1994. Quality Management and Quality Assurance Vocabulary
- [ISO 9000] ISO 9000:2005. Quality Management Systems – Fundamentals and Vocabulary
- [ISO 9126] ISO/IEC 9126-1:2001. Software Engineering – Software Product Quality – Part 1: Quality characteristics and sub-characteristics
- [ISO 9241] ISO 9241:2010. Ergonomics of human-system interaction – Part 210: Human-centered design for interactive systems
- [ISO 12207] ISO/IEC 12207:1995. Information Technology – Software Lifecycle Processes
- [ISO 14598] ISO/IEC 14598-1:1999. Information Technology – Software Product Evaluation - Part 1: General Overview
- [ISO 14764] ISO/IEC 14764:2006. Software Engineering - Software Life Cycle Processes - Maintenance
- [ISO 15504] ISO/IEC 15504-9: 1998. Information Technology – Software Process Assessment – Part 9: Vocabulary
- [ISO 19506] ISO/IEC 19506:2012. Information technology -- Object Management Group Architecture-Driven Modernization (ADM) -- Knowledge Discovery Meta-Model (KDM)
- [ISO 20246] ISO/IEC 20246:2017. Software and systems engineering -- Work product reviews
- [ISO 24765] ISO/IEC/IEEE 24765:2017. Systems and software engineering -- Vocabulary
- [ISO 25010] ISO/IEC 25010:2011. Systems and software engineering -- Systems and software Quality Requirements and Evaluation (SQuaRE) -- System and software quality models
- [ISO 25040] ISO/IEC 25040:2011. Systems and software engineering -- Systems and software Quality Requirements and Evaluation (SQuaRE) -- Evaluation process
- [ISO 29119] ISO/IEC/IEEE 29119-1:2013. Software and systems engineering -- Software testing -- Part 1: Concepts and definitions
- [ISO 31000] ISO 31000:2018. Risk management
- [NIST.IR.7298] U.S. Department of Commerce, National Institute of Standards and Technology – Glossary of Key Information Security Terms, Revision 2, May 2013

Böcker och publikationer

- [Adrion] W. Adrion, M. Branstad and J. Cherniabsky (1982), Validation, Verification and Testing of Computer Software, in: Computing Surveys, Vol. 14, No 2, June 1982
- [Akao] Akao, Yoji (1994), Development History of Quality Function Deployment - The Customer Driven Approach to Quality Planning and Deployment, Minato, Tokyo 107 Japan: Asian Productivity Organization, pp. 339, ISBN 92-833-1121-3
- [Bach] J. Bach (2004), Exploratory Testing, in: E. van Veenendaal, The Testing Practitioner – 2nd edition, UTN Publishing, ISBN 90-72194-65-9
- [Beizer] B. Beizer (1990), Software Testing Techniques, van Nostrand Reinhold, ISBN 0-442-20672-0
- [Chow] T. Chow (1978), Testing Software Design Modelled by Finite-State Machines, in: IEEE Transactions on Software Engineering, Vol. 4, No 3, May 1978
- [CMMI] M.B. Chrissis, M. Konrad and S. Shrum (2004), CMMi, Guidelines for Process Integration and Product Improvement, Addison Wesley, ISBN 0-321-15496-7
- [Deming] D. W. Edwards (1986), Out of the Crisis, MIT Center for Advanced Engineering Study, ISBN 0-911379-01-0
- [Egler63] J. F. Egler. 1963. A procedure for converting logic table conditions into an efficient sequence of test instructions. Commun. ACM 6, 9 (September 1963), 510-514.
DOI=10.1145/367593.367595
- [Fenton] N. Fenton (1991), Software Metrics: a Rigorous Approach, Chapman & Hall, ISBN 0-53249-425-1
- [Fewster and Graham] M. Fewster and D. Graham (1999), Software Test Automation, Effective use of test execution tools, Addison-Wesley, ISBN 0-201-33140-3
- [Freedman and Weinberg] D. Freedman and G. Weinberg (1990), Walkthroughs, Inspections, and Technical Reviews, Dorset House Publishing, ISBN 0-932633-19-6
- [Garvin] D.A. Garvin (1984), What does product quality really mean?, in: Sloan Management Review, Vol. 26, nr. 1 1984
- [Gerrard] P. Gerrard and N. Thompson (2002), Risk-Based E-Business Testing, Artech House Publishers, ISBN 1-58053-314-0
- [Gilb and Graham] T. Gilb and D. Graham (1993), Software Inspection, Addison-Wesley, ISBN 0-201-63181-4
- [Graham] D. Graham, E. van Veenendaal, I. Evans and R. Black (2007), Foundations of Software Testing, Thomson Learning, ISBN 978-1-84480-355-2
- [Grochtmann] M. Grochtmann (1994), Test Case Design Using Classification Trees, in: Conference Proceedings STAR 1994
- [Hetzel] W. Hetzel (1988), The complete guide to software testing – 2nd edition, QED Information Sciences, ISBN 0-89435-242-3
- [Juran] J.M. Juran (1979), Quality Control Handbook, McGraw-Hill
- [Kirakowski93] J. Kirakowski, M Corbett (1993), SUMI: the Software Usability Measurement Inventory, British Journal of Educational Technology, Volume 24, Issue 3, pages 210–212, September 1993
- [McCabe] T. McCabe (1976), A complexity measure, in: IEEE Transactions on Software Engineering, Vol. 2, pp. 308-320
- [Musa] J. Musa (1998), Software Reliability Engineering Testing, McGraw-Hill Education, ISBN 0-07913-271-5
- [PMBOK]
- [TMap] M. Pol, R. Teunissen, E. van Veenendaal (2002), Software Testing, A guide to the TMap Approach, Addison Wesley, ISBN 0-201-745712
- [TMMi] E. van Veenendaal and J. Cannegieter (2011), The Little TMMi, UTN Publishing, ISBN 97-89490986-03-2
- [Veenendaal08] E. van Veenendaal (2008), Test Improvement Manifesto, in: Testing Experience, Issue 04/08, December 2008

Internet

- [extremeprogramming.org] <http://www.extremeprogramming.org/>; retrieved on the 04th of June, 2018.

Varumärken

I ISTQB Glossary och ordlista har följande varumärken använts:

- CMMi and IDEAL are registered trademarks of Carnegie Mellon University
- EFQM is a registered trademark of the EFQM Foundation
- Rational Unified Process (RUP) is a registered trademark of Rational Software Corporation
- STEP is a registered trademark of Software Quality Engineering
- TMap, TPA and TPI Next are registered trademarks of Sogeti Nederland BV
- TMMi is a registered trademark of the TMMi Foundation

Bilaga B

Förslag och kommentarer till förbättringar av denna ordlista är varmt välkomna.

När förslag och kommentarer skickas glöm inte att ange följande information:

- ditt namn och kontaktmöjligheter,
- versionsnummer för den ordlista kommentaren gäller
- detaljerad information om vilken del av ordlistan kommentaren gäller och
- information om föreslagen ändring och en kort motivering varför ändringen ska införas.

Förslag och kommentarer skickas till *info@sstb.se*.