

# Grundläggande Värderingar

## inom Tillberga GrannskapsService (TGS)

### **Kundorientering**

Den ekonomiska föreningen skapar goda förutsättningar för dialog mellan organisationen och dess kunder (vilka vi valt att kalla brukare), vilket är avgörande för ett kundorienterat arbetssätt. TGS ägs av de Tillbergabor som har valt att gå med som medlemmar i föreningen. Stämman utser en partipolitiskt obunden styrelse med lokal förankring vars uppgift är att representera brukarna och tillvarata deras intressen. Medlemmarna har även möjlighet att delta i något av TGS brukarråd, där brukarna är i majoritet i förhållande till styrelse- och personalrepresentanter. Alla verksamheter ska präglas av ett förhållningssätt som välkomnar och tar vara på brukarnas idéer, tankar, önskemål och behov i det dagliga mötet, oavsett om brukarna är medlemmar eller inte.

### **Engagerat ledarskap**

Ledarskapet ska präglas av engagemang och vara såväl uppgifts- som relationsinriktat. Huvuduppgiften är att sätta igång, vidmakthålla och följa upp kontinuerliga processer där delaktighet för brukare och medarbetare är en självklarhet. Ledningens engagemang ska visa sig i intresse för verksamheten samt lyhördhet och förtroende för brukare och medarbetare. Ledningen ska vara öppen för förändringar, nya idéer samt ha en helhetssyn och övergripande kunskaper om verksamheterna. De krav som ställs på medarbetarna ska följas av de befogenheter som krävs. Ledningen ska finnas till hands för att stödja och stimulera individers och grupper utveckling, så att uppställda mål kan uppnås i ömsesidig samverkan.

### **Allas delaktighet**

Vårt förhållningssätt utgår ifrån att allas engagemang, åsikter och synpunkter är lika viktiga och därför genomsyras verksamheten av stora möjligheter till medinflytande, men även krav på medansvar. Vi utvecklar delaktigheten genom att skapa förutsättningar för dialog i alla möten och samtal. Genom tydliga mål, tillgång till information och kunskapsspridning skapas en helhetsbild av vårt gemensamma uppdrag och möjligheter till delaktighet. Genom befogenheter att fatta beslut så nära mötet med brukaren som möjligt tar vi inom organisationen tillvara på kompetensen i alla verksamheter och hos varje enskild medarbetare i mötet med brukaren.

### **Kompetensutveckling**

Utgångspunkten är att vi alla lär i alla situationer. Varje enskild individ ansvarar för att förvalta och vidareutveckla den egna kompetensen samt bidra till vidareutveckling av verksamheten och organisationen. Ledningen ska kontinuerligt genomföra individuella utvecklingssamtal och kompetensutvecklingsanalyser där kartläggning och uppföljning sker av varje enskild medarbetares, verksamheternas och organisationens behov. Dessa styrs i stor mån även av brukarnas behov. I samråd mellan ledning och medarbetare prioriteras samt avsätts tid och medel för kompetensutveckling för medarbetare, verksamheter och organisationen i form av utbildning, fortbildning, handledning, dialog, diskussioner och samtal, studiebesök och nätverk. Vi ser reflektion som en förutsättning för att kunna omsätta kunskap i handling och tillsammans utveckla verksamheten i vardagen.

### **Långsiktighet**

Vi arbetar långsiktigt genom strategisk planering och ständig utvärdering av verksamheten. Vi har en framförhållning om hur den demografiska utvecklingen i Tillberga kommer att påverka organisationen och verksamheten på sikt. Vi håller oss ständigt omvärldsorienterade, bl a genom kontinuerliga samtal och möten med våra uppdragsgivare om verksamheternas utveckling och tar del av befintlig forskning och utveckling inom våra olika verksamhetsområden. Genom att kontinuerligt kartlägga, utvärdera och vidareutveckla kompetensen och kvalitén i verksamheterna och organisationen utifrån kommande behov kan vi följa utvecklingen och organisera verksamheten på ett sådant sätt att vi kan leva upp till framtidens krav och förväntningar.

### **Samhällsansvar**

Vi har tagit på oss en del av det kommunala samhällsansvaret och strävar dessutom efter att utveckla verksamheterna utifrån Tillbergabornas behov, utöver lagar, förordningar och styrdokument. Detta sker i vårt dagliga arbete, bemötande och samspel med våra brukare och medborgare samt i kontakterna med Västerås Stad. Vi har även ett väl utvecklat samarbete med övriga verksamheter i närområdet såsom föreningar och organisationer som verkar för Tillbergaborna, i syfte att gemensamt skapa ett mervärde i samhället. Att arbeta med aktiviteter och projekt som främjar samhällsutvecklingen inom verksamhetsområdet är en förutsättning för att uppnå ”det goda grannskapet” där alla människor oavsett ålder och behov har samma rätt till en god livskvalitet.

### **Processorientering**

Vi ser vår organisations verksamheter som ett sammanhängande system av en mängd processer i form av serier av aktiviteter som i ett återkommande flöde skapar dynamik i organisationen och dess verksamheter, vilket leder till ett mervärde för våra brukare. Vi arbetar med att definiera, kartlägga och styra alla processer, huvudprocesser, stödprocesser och ledningsprocesser, samt deras aktiviteter genom dokumentation, analyser och utvärderingar för att vidareutveckla verksamheten på ett sådant sätt att vi uppnår önskat resultat, d v s att brukarnas verkliga behov tillgodoses.

### **Förebyggande åtgärder**

Genom gemensamma planeringar och utvärderingar i och utanför organisationen kan vi förutse, förebygga och rätta till fel och brister. Genom vårt systematiska arbetsmiljöarbete ska vi tillsammans skapa en god arbetsmiljö för alla medarbetare, vilket även leder till ett mervärde för våra brukare och övriga Tillbergabor. Genom styrelsearbetet och arbetet i våra brukarråd kan vi kontinuerligt föra en dialog med våra brukare och engagera dem i arbetet med att förebygga fel och brister i verksamheten och organisationen.

### **Ständiga förbättringar**

Vi har inom organisationen ett förändringsinriktat arbetssätt där vi arbetar med systematisk kvalitetssäkring i form av kundorienterad verksamhetsutveckling för ständiga förbättringar. Vi har en kultur som skapar förutsättningar för dialog och reflektion med och mellan ledning, medarbetare, brukare och övriga Tillbergabor.

Genom kontinuerlig uppföljning och utvärdering samt ett reflekterande arbetssätt utvecklar vi vår medvetenhet och samlade kompetens för att möta morgondagens behov.

### **Lära av andra**

I TGS kompetensutvecklingsstrategi är en viktig del att lära av andra och varandra. Vi håller oss omvärldsorienterade och tar del av andras utveckling inom våra verksamhetsområden bl a genom handledning, nätverk och studiebesök samt via kontakter med externa föreningar och samarbetspartners. Vi lär också av varandra över verksamhetsgränserna inom organisationen genom gemensamma personalmöten, föreläsningar och konferenser samt i det dagliga mötet mellan medarbetare och brukare.

### **Snabbare reaktioner**

Verksamheten bedrivs i ett nära samarbete mellan ledning, personal och brukare vilket möjliggör snabba reaktioner, korta beslutsvägar, korta svars- och ledtider, långtgående delegerat ansvar och tydliga befogenheter. Vi ser det emellertid viktigt att värdet av delaktigheten i pågående processer och faktabaserade beslut inte läggs åt sidan till förmån för snabba resultat.

### **Faktabaserade beslut**

Beslutsprocesserna inom organisationen ska alltid innehålla ett aktivt sökande efter erforderliga och tillförlitliga fakta för att kunna fatta välgrundade beslut. Besluten ska fattas så nära mötet med brukaren som möjligt och i möjligaste mån föregås av en dialog med den/de som berörs av beslutet. Varje enskild medarbetare har en skyldighet, inte bara att söka fakta, utan även att dela med sig av de fakta som kan påverka olika beslutsprocesser.

### **Samverkan**

Organisationen genomsyras av den kooperativa idén, d v s en fristående sammanslutning av personer som frivilligt samverkar för att tillgodose sina gemensamma ekonomiska, sociala och kulturella behov och önskemål genom ett samägt och demokratiskt styrt företag. Kooperativet bygger på värderingar som självhjälp, personligt ansvar, demokrati, jämlikhet, rättvisa och solidaritet. Medlemmarna ska kunna förvänta sig att vi lever upp till etiska värden som hederlighet, öppenhet, socialt ansvar och omsorg om andra.

TGS är en platt organisation som bygger på intern samverkan mellan de olika verksamheterna. I och med att brukarna också äger föreningen handlar det både om samverkan och medverkan. TGS verksamhetsidé utgår från att i gemenskap skapa ett mervärde för brukarna och därför är det en självklarhet att även samverka med övriga föreningar och organisationer som är verksamma i Tillberga. Övriga viktiga samverkanspartners är Västerås Stad, både på beställar- och utförarnivå, samt andra alternativa utförare.