

Allmänna försäljnings- och leveransvillkor

Januari 2010

1. Generellt

Dessa allmänna villkor gäller för alla leveranser av produkter och tjänster från Sortimo AB till alla köpare, om inte annat avtalats skriftligen.

Köparens allmänna inköpsvillkor, oavsett om dessa är en del av försäljningsdokument, inklusive godkännande, kommer att underkännas. Detta gäller oavsett när de kan förefalla.

2. Erbjudanden och orderbekräftelser

Anbud gäller endast när köparen har fått Sortimo AB' skriftliga, inklusive elektronisk accept av erbjudandet. Orderbekräftelser skickas till kund inom 24 tim.

3. Priser

Samtliga priser i svenska kronor exklusive moms, frakt, tullar, skatter och andra punktskatter. Sortimo AB förbehåller sig rätten att reglera de priser som överenskommits för icke-levererade tjänster i händelse av förändringar i valutakursen, prishöjningar från leverantörer, materialprishöjningar, förändringar i kostnader för arbetskraft och statliga ingrepp eller liknande omständigheter.

4. Betalningsvillkor

Betalning skall ske inom 10 dagar från fakturadatum. Obetalda fakturor överlämnas till inkasso och påföres dröjsmålsränta samt inkassokostnader.

5. Moms

Moms tillkommer med vid faktureringstillfället gällande skattesats.

6. Produktinformation och -förändringar

Produktinformation från Sortimo AB, bland annat information om vikt, dimensioner, kapacitet eller andra tekniska data i katalogbeskrivningar, noteringar, annonser, etc. är att betrakta som preliminära och är endast bindande så länge Sortimo AB hänvisar att uttryckligen göra detta i erbjudandet och/eller orderbekräftelse. Särskilda krav från köparens sida är bara bindande i den mån de bekräftats skriftligen av Sortimo AB.

Sortimo AB förbehåller sig rätten att utan varsel göra ändringar i alla produktspecifikationen, om detta kan ske utan större ändringar av överenskomna tekniska specifikationer och utan någon större förändring i form av

produkter eller funktion, eller om detta kan ske utan väsentlig olägenhet för köparen. Ritningar, specifikationer, mm, som distribueras av Sortimo AB före eller efter leverans, är fortfarande Sortimo AB' egendom och får inte få röjas utan Sortimo AB' skriftliga medgivande.

7. Returvaror

Varor ska returneras i oskadat skick och i obruten förpackning. Returer utan godkänd överenskommelse med Sortimo AB accepteras ej. Hanteringskostnad för returer förorsakade av kund, uttages med 10% av ordervärdet, dock minst 300 kr. Begränsad tid för returer som ej avser garanti eller felaktig funktion är 10 dagar.

8. Leveransvillkor

Produkter / tjänster levereras fritt Sortimo AB's lager.

9. Leverans

Leveranstider tillhandahålls av Sortimo AB till den bästa uppskattningen i enlighet med de villkor som råder vid ordertecknande. Normal leveranstid på lagervaror är 5 arbetsdagar.

10. Garantier

Sortimo AB lämnar 3 års garanti på egentillverkade produkter, samt 3 års garanti på arbete och montage, som utförts hos Sortimo Service Center. Övriga produkter följer leverantörens garantivillkor.

Vid återopande av garanti, gäller faktura som garantisedel.

11. Produktansvar

För produktansvar är Sortimo AB ansvarig i enlighet med svensk lagstiftning om produktansvar.

12. Force majeure

Sortimo AB är inte ansvarig gentemot köparen för förluster till följd av omständigheter av ovanlig karaktär såsom t.ex.

- Arbetsmarknadskonflikter (strejk och lockout),
- Brand,
- Krig, uppror, oroligheter,
- Väder och naturkatastrofer
- Valutarestriktioner,
- Skattehöjningar,
- Valutakursförändringar
- Force majeure

13. Tvister

Vid eventuella tvister mellan parterna som uppstår av eller om ett köpeavtal som kan omfattas av Sortimo AB' allmänna affärs- och leveransvillkor, tillämpas svensk lag och ska avgöras i svensk domstol.