

## **BETALNINGSSALTERNATIVET**

### **1.1.1 Betalning mot faktura.**

Vi tillämpar vi betalningsvillkoret 30 dagar netto från fakturadatum oavsett om du är privat, företag, stat, skola, kommun eller landstingskund. Vi tar inte ut faktureringsavgift.

Vid försenad betalning utgår påminnelseavgift med det belopp som är tillåtet enligt lag f.n. 50 kr samt dröjsmålsränta med 8% + gällande referensränta. Kreditprövning utförs när Åusturf anser det finns behov för det.

## **FRAKT**

Fraktkostnaden baseras på orderns storlek och vikt. Vi har olika frakttariffer beroende på ifall ni beställt i Paketstorlek, eller Skrymmande. Fraktkostnaden kommer upp när ni ska avsluta ordern. Vi kommer att säkerställa så ni får billigaste alternativet.

*OBS: Vi levererar ej Postpaket/Företagspaket/Budsändningar till boxadresser.*

## **Leveranser till Danmark och Finland**

Fraktkostnaden till Danmark och Finland baseras på vikt och storlek.

## **LEVERANSTIDER**

### **Leveranser inom Sverige**

Leveranstiderna ligger på 3-10 vardagar, beroende på lagerstatus.

Längre leveranstider än angivet kan förekomma under perioder då vi har hög slut på lager.

### **Leveranser till Danmark och Finland**

Leveranstiderna ligger på ca 3-10 vardagar, beroende på lagerstatus.

Längre leveranstider än angivet kan förekomma under perioder då vi har slut på lager.

## **FÖRETAGSINFORMATION**

### **Postadress (Kontor):**

Åhusturf AB

Magasinsgatan 9, 216 13 Malmö

### **Leveransadress (Lager):**

Åhusturf AB

Bryggerivägen 142 SE-253 41 Vallåkra

Sverige

### **Kontouppgifter:**

Bankgiro: 705-4869

**Org.nr:** 556200-6568

**Momsreg.nr:** SE556200656801

### **Kontakt:**

Kundtjänst telefon: 0732-301198

E-post: [info@ahusturf.com](mailto:info@ahusturf.com) (vidarbefordrad till rätt mottagare)

---

**1.2 ALLMÄNNA VILLKOR FÖR PRIVATKONSUMENTER** (se längre ner för Allmänna villkor för företag)

För privatkonsumenter gäller konsumentköplagen samt distansavtalslagen. Du kan läsa mer om dina rättigheter som konsument hos [Konsumentverket](#).

Åhusturf levererar till privatpersoner, företag, skolor, organisationer, föreningar och församlingar på den *svenska, danska och finska* marknaden.

### **Åldersgräns för beställningar**

Kunder under 18 år måste ha förmyndares tillstånd för att göra beställningar hos oss.

### **PRISER**

Priserna på våra varor anges i svenska kronor. Som standard visas priserna exklusive moms. Priserna visas i varukorgen inklusive moms. Momsen visas i kronor innan du bekräftar ordern. Momsen är 25%.

Fraktkostnad tillkommer på alla beställningar. När du lägger något i varukorgen kan du se vad den beräknade fraktkostnaden bli i rutan under varukorgen. Fraktkostnaden läggs sedan till i totalkostnaden innan du bekräftar din beställning.

### **KUND-/PERSONUPPGIFTER**

För att handla hos oss måste du ange uppgifter i samtliga fält som är obligatoriska vid kundregistreringen. Om vi inte har din e-mailadress kan vi inte skicka någon orderbekräftelse och vi kan inte meddela dig om kända leveransförseeningar eller om någon del av din beställning ej kan levereras.

Åhusturf använder sig inte av Fax.

De personuppgifter du lämnar till oss används för orderhantering, fakturering, information, marknadsföring och annat som syftar till att vår tjänst ska fungera så bra som möjligt. Uppgifterna förs inte vidare till någon tredje part.

### **INGET LÄGSTA ORDERVÄRDE**

Vi tillämpar inget lägsta ordervärde.

### **LEVERANS**

#### **Leveranssätt**

Din beställning skickas med DHL. Varorna skickas som paket eller skrymmande. Du kan spåra paket på DHL's hemsida. *OBS: Vi levererar ej Postpaket/Företagspaket/Budsändningar till boxadresser.*

#### **Leveranstid**

Åhusturf har lager i Landskrona. De produkter vi har i lager skickas från oss snarast möjligt dock senast 2 dagar (ifall vi är på installation) efter order. För de produkter vi *EJ* har i lager ger vi er en leveranstid.

#### **Avbeställning**

Som privatkonsument har du rätt att avbeställa din order innan vi skickat ordern till dig.

## **TRANSPORTSKADADE VAROR**

Om en vara skadas under transporten, skall skadan anmälas omgående till DHL.

Du kontaktar även oss för reklamation då vi ansvarar för att leveranserna kommer fram till dig välbehållna.

## **ÄGANDERÄTTFÖRBEHÅLL**

Alla varor du beställt är Åhusturfs egendom tills att full betalning kommit oss tillhanda.

## **REKLAMATIONSVILLKOR OCH ÅNGERRÄTT**

För att reklamera en felaktig eller defekt vara ber vi dig kontakta oss omgående. Vi skickar dig en ny vara utan någon extra fraktkostnad, förutsatt att varan finns tillgänglig. Kan vi inte ersätta dig med en ny vara gör vi en återbetalning till dig när vi fått den defekta varan i retur. För retur av defekta varor skickar vi en fraktsedel med betalt porto.

Bra att veta är även att du har som privatkonsument tre år på dig att reklamera ett ursprungligt fel på en vara.

Vid reklamation skall kund kontakta Åhusturf och för att förenkla hanteringen av reklamationen uppge *ordernummer* samt *orsak till reklamationen*.

## **ÅNGERRÄTT & RETURER**

Privatkonsument har, enligt distansavtalslagen, rätt att ångra köpet inom 14 dagar. Ångerrätten gäller då varan och förpackning återlämnas i oförändrat skick. Varan får ej vara använd, men förpackning får ha öppnats varsamt. För att, som privatkonsument, använda ångerrätten skall man kontakta Åhusturf. Är varan specialtillverkad gäller inte ångerrätten (se distansavtalslagen §14:3). Returfrakten bekostas av konsumenten. Återbetalning sker så fort vi fått tillbaka varan och returen är godkänd (återbetalning sker inom 30 dagar).

### ***Returadressen är:***

Åhusturf AB

Bryggerivägen 142 SE-253 41 Vallåkra

Sverige

## **GARANTI**

Samtliga garantier på produkter lämnas av våra leverantörer och tillverkare. Vi har som standard 12 månaders garanti. Olika varor har olika lång garantitid, vårt mål är att detta ska framgå ur produktbeskrivningen om annorlunda garantitider tillämpas (t ex 2-4 år). Vi hjälper givetvis till med kontakt och garantiåtgärder, så tveka inte att kontakta oss.

## **FORCE MAJEUR**

Händelse utanför Åhusturfs kontroll, vilken ej skäligen kunnat förutses, skall hänföras till force majeure, vilket innebär att Åhusturf befrias från sina förpliktelser att fullgöra ingångna avtal.

## **ÖVRIGT**

Åhusturf förbehåller sig rätten till ändring av all information utan föregående avisering. Vid eventuell

slutförsäljning eller om ett försäljningsobjekt utgått, har Åhusturf rätt att häva köpet och återbetala eventuella i förskott inbetalda belopp.

## **COOKIES**

Enligt lagen om elektronisk kommunikation, som trädde i kraft den 25 juli 2003, ska alla som besöker en webbplats med cookies få information om det.

Denna hemsida använder så kallade cookies. Det är små textfiler som lagras i din dator och som hjälper till när vi räknar unika besökare på sidan. Cookiefilerna är helt anonyma och innehåller ingen personlig information.

Malmö 2013-01-21

Revision A