

## ÄR MOLNET FRAMTIDEN FÖR DIG?

Känns det som att alla pratar om molnet? Vill du ta del av fördelarna som man beskriver men är osäker på vad de kommer att innebära i din verklighet? Vi kan hjälpa dig hela vägen. Allt börjar med våra **TRUSTED ADVISORS**.

VÅR PROCESS FÖR ATT HJÄLPA DIG ÄR INDELAD I TRE ENKLA STEG.

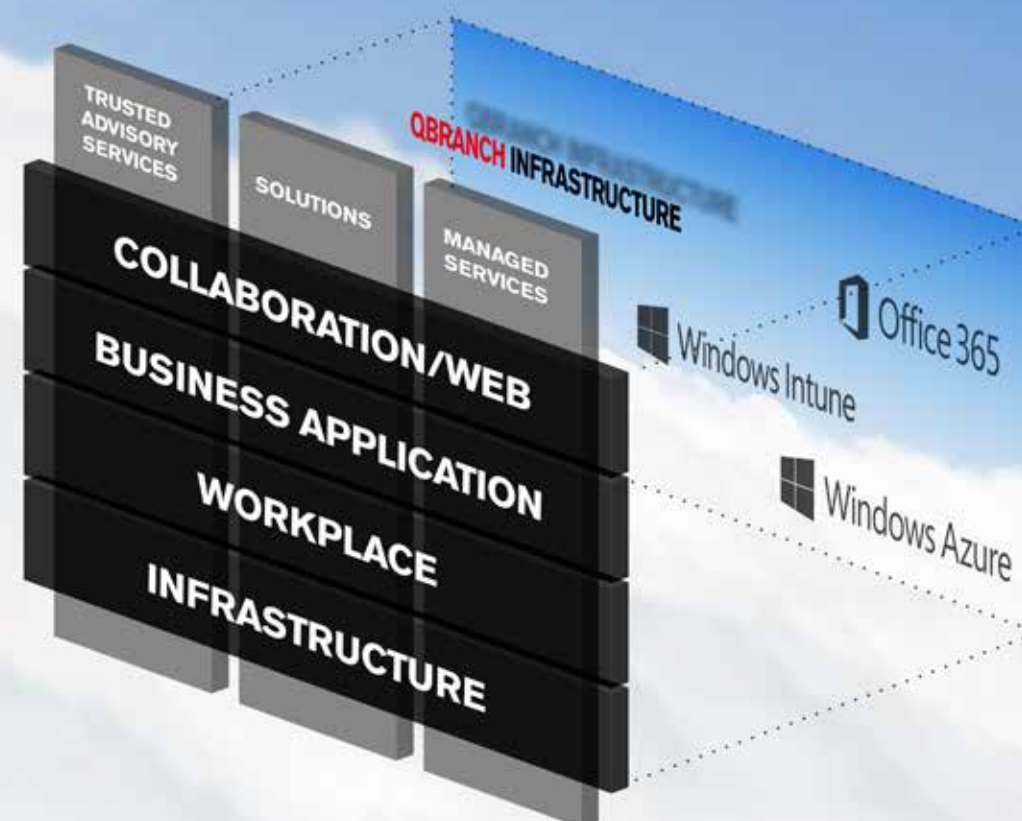


**TRUSTED ADVISORS** på Qbranch är områdesexperter och rådgivande specialister. De kan vara arkitekter, ekonomer, Linuxspecialister eller databasexperter men alla med en gemensam nämnare: man vet vad det nya IT-landskapet med molnleveranser innebär och vilka fördelar och risker man måste ta hänsyn till. Oavsett vilka dina utmaningar är genomför våra Trusted Advisors analyser och skapar rapporter som fungerar både som beslutsunderlag och utgångspunkt vid ett eventuellt införandeprojekt.



## DET BÄSTA AV TVÅ VÄRLDAR!

Qbranch bygger sin tjänstportfölj både på egen infrastruktur och på molnleveranser vilket gör att vi kan kombinera det bästa av två världar. Som kund till Qbranch får du ett erfaret och nära kundteam till förfogande med fokus på era behov och utmaningar. Genom våra unika partnerskap, med i första hand Microsoft, kan vi erbjuda våra kunder en nästan obegränsad leveranskapacitet men med marknadens bästa kundnärhet.



**Beskrivning erbjudande:** Qbranch erbjudande består av de fyra lösningsområden som visas härnäst. De tre leveransformerna: **Trusted Advisory, Services** betyder analys, införande och förvaltning. Dessa tjänster levereras i Qbranch regi men vi levererar även kompetens till andras tjänster och projekt. De förvaldade tjänsterna produceras i våra egna datacenter eller i våra partners, och då företrädesvis Microsoft vilket symboliseras av loggorna i djupet på bilden.

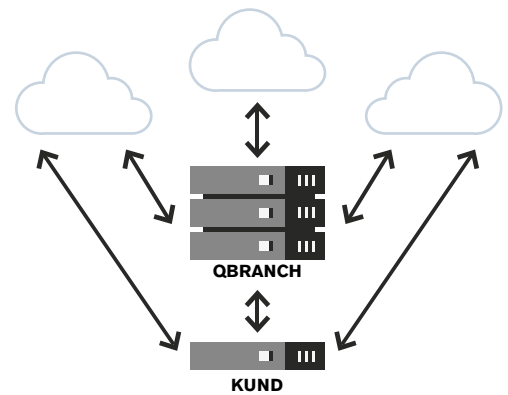
**MED EGNA DATACENTER, OCH VÄRLDENS STÖRSTA MOLNLEVERANTÖRER I RYGGEN, TILLHANDAHÅLLER VI MARKNADENS BÄSTA KUNDNÄRHET. GENOM ATT ANSTÄLLA OCH UTVECKLA DE BÄSTA TALANGERNA SKA QBRANCH BLI NORDENS FRÄMSTA LEVERANTÖR AV HYBRIDA IT-LÖSNINGAR.**

**QBRANCH: VI FÅR IT ATT FUNGERA**



## SVARET ÄR JA OCH NEJ!

Valet mellan mark eller moln behöver inte utesluta det ena eller det andra. Lösningen är istället den nya tidens IT-leverans – en hybridlösning! I komplexa miljöer är det nästan aldrig optimalt med en ren molnleverans, men det finns fördelar och pengar att spara på att lägga ut en del funktionalitet.



Du får det bästa av två världar. Vi bygger egna lösningar eller bemannar andras projekt. Vi vill vara den enda kontakt du behöver för att dra nytta av det nya IT-landskapet oavsett var våra tjänster produceras.

MANAGED SERVICES	MANAGED SERVICES	MANAGED SERVICES	MANAGED SERVICES
APPLICATION MANAGEMENT	APPLICATION MANAGEMENT	APPLICATION MANAGEMENT	SAAS Office 365, Windows Intune
DATABASE MANAGEMENT	DATABASE MANAGEMENT	PAAS Windows Azure	
SERVER MANAGEMENT	SERVER MANAGEMENT		
QBRANCH INFRASTRUCTURE	IAAS Windows Azure		

Qbranch lösningar levereras varhelst våra kunder befinner sig och produceras i våra sverigebaserade datacenter eller från till exempel Microsofts datacenter i Irland eller Holland. Illustrationen visar hur Qbranch Managed Services byggs upp.



## KOMPLEXA IT-MILJÖER BEHÖVER KOMPETENTA MÄNNISKOR

För att känna sig trygg när viktiga IT-funktioner ska förvaltas vill man ha verkliga människor med lokal förankring att vända sig till. Qbranch Managed Services levereras och hanteras av våra kundteam oberoende av om de produceras i våra egna eller våra partners datacenter.



**QNET Qbranch Kundportal**  
Både beställare eller slutanvändare använder QNET för beställningar, klienthantering och rapporter. Det kompletteras våra kundteam med avancerade uppföljningsfunktioner och attestförande. Detta oavsett om tjänsten produceras i våra egna datacenter eller i exempelvis Windows Azure.

**Beskrivning kundteam**  
Teamet består av en Key Account Manager (KAM), Technical Account Manager (TAM) och en Sales Representative. Dessutom finns ett antal roller som beror på typ av leverans ingår vid behov (Desktop Manager, Application Manager, Project Manager och Servicedesk Representative.)



**Sales representative**  
Säljaren som är ansvarig för kommersiella frågor och beställningar av till exempel nya tjänster.

**Technical Account Manager**  
Är driftsansvarig för hela leveransen. Svarar för att driftutövrare, driftdokumentation, drift-rapportering etc. sker enligt avtal.

**Trusted Advisor**  
Är rådgivande och ansvarar för att vara uppdaterad på det senaste inom sitt expertisområde. Deltar i teamet i samband med proaktivtetsaktiviteter.

**Desktop Manager**  
Klientansvarig, som ansvarar för att rutiner och förvaltning av klienter sker enligt avtal.

**Key Account Manager**  
Är operativt ansvarig för teamet. Ansvarar för den totala leveransen samt avtals- och fakturafrågor.

MOLNET GER DIG EN NY VÄRLD AV MÖJLIGHETER  
VI HJÄLPER DIG HITTA RÄTT LÖSNING

**QBRANCH**



1

TRUSTED ADVISORY

## **QBRANCH: VI FÅR IT ATT FUNGERA**

[qbranch.se](http://qbranch.se) | [info@qbranch.se](mailto:info@qbranch.se)

**QBRANCH AB** | **QBRANCH STOCKHOLM AB** | **QBRANCH SERVICES AB**

Primusgatan 18, 112 62 Stockholm  
Tel: 08 - 672 50 00

**QBRANCH VÄST AB**

Johan på Gårdas Gata 5A, 412 50 Göteborg

**QBRANCH SYD AB**

Hjulhamngatan 5A, 211 34 Malmö  
Tel: 040 - 611 90 07

Sigemo Reklam & Kommunikation AB, [www.srok.se](http://www.srok.se)

2

SOLUTIONS

3

MANAGED SERVICES