



Dagdkåpan barnstuga
Karlshamns waldorfskola
Fritidshemmet Solvinda

Karlshamn 2012-08-01

Till vårdnadshavare, elever och medarbetare vid Karlshamns waldorfskola, Dagdkåpan barnstuga och fritidshemmet Solvinda

Enligt den nya skollagen skall varje huvudman upprätta rutiner för hur man tar emot och behandlar klagomål på verksamheten. Det kan handla om allt ifrån att man har åsikter om hur något sköts eller att man är missnöjd med något.

Vi vill gärna veta när något inte fungerar så att vi kan försöka att förbättra vår verksamhet. Vi ser dina synpunkter och klagomål som en tillgång i vårt arbete med att säkra en bra kvalitet och dina synpunkter är därför viktiga och ger oss möjlighet att förbättra och utveckla vår verksamhet.

Vi hoppas naturligtvis att vi har en så bra dialog att synpunkter och klagomål kan tas upp med berörda pedagoger direkt då de uppstår eller i samband med utvecklingssamtal och liknande men ibland kan det vara bra att formalisera vissa saker. Därför har vi tagit fram följande rutiner.



Dagdkåpan ekonomiska förening
Högadalsvägen 4
374 41 Karlshamn

tfn. 0454-840 90
info@dagdkapan.com
www.waldorfkarlshamn.se

⌘ Vänd dig i första hand till ansvarig pedagog, i en muntlig dialog brukar man oftast snabbt kunna finna bra lösningar.

⌘ I andra hand eller om du inte känner dig tillfreds med lösningen vänder du dig till förskolechef/rektor. Anmälan kan göras muntlig eller skriftligt. Rektor/förskolechef tar emot ditt klagomål och informerar dig direkt om att ärendet är registrerat, inom 7 arbetsdagar får du besked om hur handläggningen av ditt klagomål går vidare.

⌘ Om du fortfarande inte är nöjd med den kontakt eller de förslag till åtgärder som du fått är det ytterst styrelsen för Dagdkåpans ekonomiska förening som är ansvarig för att brister i verksamheten åtgärdas. Anmälan kan göras muntligt eller skriftligt till styrelsens ordförande som omgående informerar dig om att ditt ärende blivit registrerat, och inom 7 arbetsdagar får du besked om hur handläggningen av ditt klagomål går vidare.

I samtliga fall dokumenteras ditt ärende för fortsatt förbättringsarbete.

Vissa beslut i verksamheten kan också överklagas. Hur man överklagar skall framgå på beslutet.

För att underlätta förfarandet har vi tagit fram en enkel blankett som kan mailas eller skickas in till förskolechef/rektor som ansvarar för att vidare skicka ärende som ska utredas av styrelsen.

Kontaktuppgifter och blankett att ladda ner finns på hemsidan:
www.waldorfkarlshamn.se

Katarina



Dagdkåpans ekonomiska förening
Högadalsvägen 4
374 41 Karlshamn

tfn. 0454-840 90
info@dagdkapan.com
www.waldorfkarlshamn.se



Daggkåpan ekonomiska förening
Högadalsvägen 4
374 41 Karlshamn

tfn. 0454-840 90
info@dagkapan.com
www.waldorfkarlshamn.se