



# **Verksamhetsplan 2016**

## **Inledning**

Jobbverkets ideologi och värdegrund vilar på

- Delaktighet och inflytande
- Jämställdhet – alla människors lika värde
- Solidaritet

Jobbverket är ett socialt företag som erbjuder rehabilitering, arbetsträning, coachning, sysselsättning, daglig verksamhet och arbete med individuellt anpassat stöd.

Vår ambition är att skapa ett sammanhang och en arbetsmiljö med delaktighet och inflytande där alla ges möjlighet att växa och utvecklas.

## **Verksamheten**

Jobbverket är i första hand ett tjänsteföretag med mål och syfte att stödja människor till ökad arbetsförmåga och ökad livskvalitet.

För att nå detta har vi åtta arbetsverksamheter med olika produktion

- paketering
- textilt återbruk
- snickeri/bilvård
- elektronikåtervinning
- bageri
- restaurang
- café Alby
- Medvind (främst daglig verksamhet som skapande, trädgård, bageri mm för personer med LSS-beslut personkrets 1)

Syftet med alla arbetsverksamheter är att bryta social isolering och långvarig passivitet, samt att i vissa fall förbereda deltagaren för ett framtida arbete på öppna arbetsmarknaden. Hantverksmässiga färdigheter tränas samt förmågor att ingå i ett strukturerat arbetsmanhang.

Allt som tillverkas går till försäljning eller beställs direkt av en enskild kund.

Vi har också kompletterande aktiviteter som gym, musik, chiball, onsdagscafé och olika säsongsbundna aktiviteter.

## **Plan för kvalitet och förbättringsarbete 2016**

De övergripande målen för Socialtjänstlagen (SOL) och Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) samt Socialstyrelsens föreskrift (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete är vägledande för vårt utvecklingsarbete:

SOL - insatserna ska främja aktivt deltagande i samhällslivet, frigöra och utveckla den enskildes egna resurser samt utformas och genomförs tillsammans med den enskilde (SOL kap 1, § 1 och kap 3, § 5)

LSS – ska främja jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet i samhällslivet för de som omfattas av lagen. Målet ska vara att den enskilde ges möjlighet att leva som andra trots sin funktionsnedsättning. (LSS §§ 5 och 6)

Identifiering av utveckling sker dels kontinuerligt genom rapportering av olika händelser, tillbud och avvikelser och dels genom trivselenkät till anställda och deltagare i början av året. Därutöver genomförs allround i mars med uppföljning i november. Medarbetarsamtal genomförs under oktober månad. Avslutningssamtal genomförs med de deltagare som slutar på Jobbverket. De erbjuds också att fylla i en utvärderingsenkät för att ytterligare kunna delge sina synpunkter och förbättringsförslag på verksamheten.

Vi avser att fortsätta enligt upparbetade rutiner under 2016. Dessa rutiner och policys ska under året sammanställas i en föreningskod som stöd för anställda och styrelseledamöter. Vid sammanställningen kommer ev brister i rutinerna att uppdagas och åtgärdas och/eller kompletteras.

### **Våra målgrupper**

Vi vänder oss till personer som av olika skäl har betydande svårigheter att etablera sig på arbetsmarknaden. Vi erbjuder plats för personer med följande arbetsmarknadsåtgärder och enligt följande myndighetsbeslut

- Daglig sysselsättning för personer med psykisk funktionsnedsättning enligt Socialtjänstlagen (SOL kap 4, § 4)
- Daglig verksamhet för personer enligt Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS § 9 p 10), personkrets 1 och 2
- Arbetsträning och arbetsförmågebedömningar för arbetsförmedlingen
- Sysselsättning enligt jobb- och utvecklingsgarantin i samarbete med arbetsförmedlingen
- Uppdrag från resursrådet hos Samordningsförbundets Östra Södertörn
- Deltagit i ESF-projektet SE-vägen i regi av samordningsförbundet Östra Södertörn

Uppdragen har utförts genom ett brett utbud av aktiviteter i Växhuset på Industrivägen 20 och i Alby café vid Alby friluftsområde.

### **Organisation och ledning**

Den ekonomiska föreningen Jobbverket i Tyresö äger och driver företaget med samma namn. Företaget är ett personalkooperativ, vilket innebär att delägarna/medlemmarna i föreningen också är anställda och arbetar i företaget. Årsstämman är högsta beslutande organ och väljer styrelse varje år.

Styrelsen har delegerat det operativa verksamhetsarbetet till en verksamhetschef. Den ekonomiska föreningen består av 11 medlemmar. Av dessa ingår sex medlemmar som ordinarie ledamöter i styrelsen och tre som suppleanter. Därutöver finns en plats för brukarrepresentanten i styrelsen. Då den tidigare

brukarrepresentanten gått i pension under 2015 kommer en ny att väljas av deltagarna under våren för att presenteras för styrelsen i tid till kommande årsstämma i maj 2016.

Den operativa verksamheten leds av verksamhetschefen Jenny Ögren. Den organisatoriska strukturen avseende det operativa arbetet ska som tidigare fördelats i tre team med ansvar för bemanning och vidareutveckling. Ledningsgruppen bestående av tre teamledare plus en utsedd arbetshandledarrepresentant ska fortsätta fungera som bollplank åt verksamhetschefen. Ett förslag på ny organisationskiss är under beredning och en föreningskod som samlar Jobbverkets rutiner och policys samt tydliggör uppdelningen mellan strategiskt och operativt ansvar kommer att tas fram under året. Detta kan tillsammans med utflyttning av verksamheter (se nedan) kan innebära förändringar i teamstrukturen och ledningsgruppens sammansättning framöver. Ambitionen är att dessa förändringar i så stor utsträckning som möjligt ska beredas med all berörd personal. Samtidigt ska berörda deltagare informeras i ett så tidigt skede som kan anses lämpligt för att i möjligaste mån undvika oro under processens gång.

### **Personal**

Under 2015 anställdes ytterligare två arbetshandledarassistenter och personalstyrkan består nu av 22 personer totalt. Vi har ambitionen att anställa ytterligare personer under 2016, främst arbetshandledarassistent i restaurang/kök plus förstärkning i bageriet.

- Vi har APT 10 gånger per år
- Personalmöten varje tisdag
- Ärendegenomgång SOL-ärenden varje torsdag
- Ärendegenomgång LSS-ärenden 1 gång per månad
- Kvällsmöten vid behov ca åtta gånger per år. Då deltar all personal, dvs även arbetshandledarassistenter i produktionen.
- Planeringsdagar med all personal ska genomföras vid två tillfällen under året, varav en ska innehålla planering inför sommarbemanning.
- Teammöten ca en gång i veckan

All personal har olika specialuppdrag inom och utom huset enligt särskilt uppgjord lista, t ex ekonomi, fastighet, inventarier, evenemang, säkerhet, avtal mm.

### **Medarbetar- och lönesamtal samt personalens frånvaro**

Lönesamtal ska hållas med alla anställda innan juni månads utgång.

Medarbetarsamtal med alla anställda ska hållas under oktober månad.

Frånvaron ska sänkas från föregående års 444 dagar till under 400 dagar.

### **Kompetensutveckling**

Utbildning i MI (motiverande intervju) ska minst 2 medarbetare genomgå under året. Några medarbetare kommer också erbjudas utbildningar kring psykisk ohälsa. Styrelsen har ansökt om att få delta i utbildning arrangerad av Coompanion kring strategiskt styrelsearbete och affärsplanering under 2016.

Om vi beviljas projektmedel (se nedan) kommer fler utbildningar för inblandade i projekten att genomföras.

### **Brukarinflytande**

Vi har en humanistisk grundsyn och arbetar målmedvetet för att utveckla och förbättra brukarinflytandet i verksamheten. Begrepp som empowerment är centrala och tongivande. Vi har ambitionen att

- kalla till APT för deltagare i de olika verksamheterna ca 8 gånger under året
- Etiska rådet sammanträder 4 gånger under året
- Deltagarrådet sammanträder 4 gånger under året

Därutöver finns möjlighet för deltagare att föreslå förbättringar i verksamheten genom en tillgänglig ris & ros-låda samt vid avslutningstillfälle då upplevelsen av vistelsen på Jobbverket dokumenteras i enkätform. I början av året planeras också en traditionell psykosocial enkät. Det är vår ambition att

- Få in 15 förbättringsförslag/önskemål genom ris & ros-lådan under året, varav alla ska besvaras och hälften ska vara genomförda innan året är slut
- 80 procent av deltagarna ska besvara enkäten när placering avslutas hos oss under året
- 75 procent av deltagarna och 95 procent av personalen ska besvara den psykosociala enkäten

### **Ekonomi**

Som ett steg i självständighetsprocessen och möjligheten till överblick över varje enhet har varje arbetshandledare för tredje året i rad lagt sin egen budget. Dessutom har deltagarintäkter och personalkostnader också specificerats per verksamhet inför 2016.

Jobbverket är inget vinstdrivande företag och allt ev överskott ska återinvesteras i företaget. En ambition är att öka antalet deltagare till omkring 100 personer under 2016. För att lyckas med detta krävs former för marknadsföring i förutom Tyresö kommun även kringliggande kommuner som Nacka, Stockholm, Huddinge och Haninge.

### **Rehabsamordnare och extern coaching**

Två rehabsamordnare och en arbetshandledare ansvarar för planering, dokumentation och uppföljningar i form av stödsamtal och möten med remitterande handläggare från arbetsförmedlingen, kommunen och försäkringskassan. Rehabsamordnaren sammanställer det skriftliga dokumentet som efterfrågas, i vissa fall i form av arbetsförmågebedömningar som ska tjäna som underlag vid ansökan om varaktig sjukersättning på försäkringskassan.

Rehabsamordnaren planerar arbetsträning i husets verksamheter och genomför kartläggning för personer som kommer via resursrådet i syfte att om möjligt introducera deltagaren för SIUS via SE-projektet. Resursrådet abonnerar på 8 platser för arbetsträning med mål SE-vägen.

Rehabsamordnaren kan erbjuda coaching för extern sysselsättning då det gäller personer med varaktig sjukersättning som beviljats plats på Jobbverket via SOL. Metoden beskrivs i vår kvalitetssäkring. Jobbverket erbjuder därutöver SE-metodik i den mån det önskas av uppdragsgivare eller är ett krav i offentliga upphandlingar.

## **Arbetsverksamheternas planering**

### Paketeringen och transportgruppen

Paketeringen behåller de olika arbetsuppgifterna och nivå från 2015 men letar också efter fler uppdragsgivare för nya uppdrag 2016. Då deltagare från Paketering/företagsservice även arbetar i vår transportgrupp vill vi hitta fler regelbundna uppdrag även hit.

### Textilt återbruk

- Ev flytta till nya lokaler, om lämpligt objekt hittas
- Utarbeta ett antal produkter, som skall bli signifikativa för Jobbverket
- Utveckla och förbättra redan befintliga produkter
- Göra mer reklam för vad vi erbjuder i Textil

### Snickeriet och bilvård

Vi fortsätter med biltvätten 2016. Lådor ca. 300 st har vi beställning på under 2016. Eventuellt flyttar snicken till nya lokaler, kan bli senare.

### Elektronikåtervinning

Elektronikåtervinningen har planerat att under år 2016 komma igång med tjänsten destruering av hårddiskar. Det kommer vi att utföra med hjälp av Blancco.

Vi kommer också arbeta vidare med att hitta fler kunder för hämtning av elavfall. Revision och internrevision, samt kalibrering av vågar ska göras nästa år.

### Bageri

Vi planerar öka surdegsbakandet. Gärna ett samarbete med en fast kund utifrån med flera beställningar i veckan. Vi ska också arbeta för att hitta en bra förstärkning till bageriet.

### Restaurang

Under 2016 så ska vi arbeta för att utveckla och förbättra vår marknadsföring av catering, tårtor och liknande till både företag och privatpersoner. Vi hoppas att vara företaget som kunder går till när de vill beställa mat inför fest, dop och bröllop.

Vi hoppas att locka fler personer att komma och äta hos oss då vår mat är hemlagad och gjord av färska råvaror. Vi kan erbjuda våra kunder mat fritt från gluten, laktos samt vegetarisk mat utöver den ordinarie som vi har.

Vår förhoppning är att kunna öppna upp en verksamhet inom mat inne i Stockholm city för att kunna erbjuda våra tjänster till en större målgrupp.

### Café Alby

Alby kommer under året att på försök införa soppluncher.

En diskussion om utökning av lokaler för att kunna ha en bättre verksamhet för deltagarna kommer ske i Januari.

Alby ska kontakta nya bonden på Uddby gård för samarbete.

Alby och Medvind ska ha ett närmare samarbete under 2016 då deltagarna har uttryckt önskemål om detta.

### Medvind

Verksamhetens främsta mål är att baka och tillverka delikatesser i den takt som bäst gynnar den målgrupp vi representerar.

Under året ska vi utveckla sortimentet och vara lyhörda för kundernas önskemål. Vi vill främja ett närmare samarbetet med Alby Café.

Odling sker i Stundens Trädgård och målsättningen är att öka skörden av rabarber och jordgubbar. Den här delen verksamheten kan komma att försvinna om en flytt av Medvinds hemvist skulle bli aktuell under året.

Medvind vill under året stödja övriga Jobbverkets arbetsverksamheter genom att presentera nya produkter för för oss redan etablerade kunder. Arbetet med utdelning av Jobbverkets reklamblad i närområdet kommer öka.

Deltagarna kommer även i fortsättningen få möjlighet att delta i konstgruppen.

Arbete varvas med skapande, fysisk träning, arbetsplats träffar, onsdagsunderhållning, sittande massage, mässor och mycket mer - allt efter deltagarnas egna förmågor och intresse.

### **Flytt**

Inom en tidsperiod på 3-5 år måste vi byta lokaler för all vår verksamhet utom café Alby. Lokalerna på Industrivägen 20 i Tyresö ska rivas, detaljplan dock ej klar ännu. Vi planerar att successivt flytta en eller ett par verksamheter åt gången när vi hittar lämpliga lokaler. Tyresö kommun är mycket tillmötesgående och har lovat hyresreducering i den takt vi flyttar från yta i nuvarande lokaler. Under 2016 har vi som mål att flytta 1-2 arbetsverksamheter.

### **Projekt och annan planerad verksamhet**

- Jobbverket kommer fortsätta att delta i det Arvsfondsprojekt som leds av Samordningsförbundet Östra Södertörn och handlar om Supported Employment (SE) - en väg till arbete. Projektet pågår till och med augusti 2016.
- Vi har lämnat en ansökan till Allmänna Arvsfonden ang en media- och skapande enhet för unga vuxna med (misstänkt) psykiska funktionshinder, dvs en fortsättning på filmprojektet. Svar väntas innan sommaren 2016.
- Vi har lämnat en ansökan till Socialstyrelsen om ett projekt för att kunna återuppta pappersproduktionen. Svar väntas kring jul 2015.
- Styrelsen har ansökt om att delta i en utbildning genom Coompanion innehållande bland annat affärsutveckling och coachning.

- Under 2016 bör minst ytterligare en verksamhet inriktad mot arbetsträning etableras. En idé som funnits länge kallas Fixarnissarna. Olika vägar undersöks att få finansiering för det projektet.
- Jobbverket har som ambition att på något sätt bidra till att flyktingars situation ska bli dräglig på boenden och arbetsmarknaden.
- Vi kommer att fortsätta vårt samarbete med Intact i Indien genom att vara återförsäljare av deras produkter.
- I samband med utflyttning av verksamheter kan nya produktionsidéer testas och genomföras i befintlig verksamhet, t ex genom förvärv av butiksdel.
- Möjligheten att marknadsföra Jobbverket, vår verksamhet och våra produkter ska utnyttjas mer under 2016. Om ekonomisk möjlighet finns ska hemsida, grafisk profil etc ses över med hjälp av konsult. Vi ska bli bättre på att skylta våra produkter, lansera reklamfilmen som producerades under 2015 och erbjuda tjänster/produkter där vi tror det finns en marknad.