



Verksamhetsberättelse 2015

Inledning

Den ekonomiska föreningen Jobbverket i Tyresö driver ett arbetsintegrerande socialt företag med samma namn. Företaget är ett personalkooperativ, vilket innebär att delägarna/medlemmarna i föreningen också är anställda och arbetar i företaget.

Årsstämman är högsta beslutande organ och väljer styrelse varje år.

Styrelsen har delegerat det operativa verksamhetsarbetet till en verksamhetschef.

Värdegrund

- Delaktighet och inflytande
- Jämställdhet - alla människors lika värde
- Solidaritet

Vision, syfte och övergripande verksamhet

Vi erbjuder en väg till arbete och meningsfull sysselsättning, samvaro och gemenskap.

Syftet med våra arbetsverksamheter är att bryta social isolering och långvarig passivitet samt att förbereda deltagaren för ett ev framtida arbete på den reguljära arbetsmarknaden. Yrkesmässiga färdigheter tränas samtidigt med förmåga att ingå i ett strukturerat sammanhang.

Jobbverkets insatser utgår alltid från en individuell planering som sker vid start av en placering. Vi har en humanistisk grundsyn och arbetar målmedvetet för att utveckla och förbättra brukarinflytandet i verksamheten. Begreppet empowerment är centralt och tongivande.

Våra målgrupper

Vi erbjuder plats för personer med följande arbetsmarknadsåtgärder och enligt följande myndighetsbeslut

- Daglig sysselsättning för personer med psykisk funktionsnedsättning enligt Socialtjänstlagen (SOL)
- Daglig verksamhet för personer enligt Lagen om stöd och service till funktionshindrade (LSS), personkrets 1 och 2
- Arbetsträning och arbetsförmågebedömningar för arbetsförmedlingen
- Sysselsättning enligt jobb- och utvecklingsgarantin i samarbete med arbetsförmedlingen
- Uppdrag från resursrådet hos Samordningsförbundets Östra Södertörn
- Deltagit i ESF-projektet SE-vägen i regi av samordningsförbundet Östra Södertörn

Uppdragen har utförts genom ett brett utbud av aktiviteter i Växhuset på Industrivägen 20 och i Alby café vid Alby friluftsområde.

Arbetsverksamheter

För arbetsträning, sysselsättning och arbetsförmågebedömning har funnits åtta olika arbetsverksamheter.

- paketering
- textilt återbruk
- snickeri/bilvård
- elektronikåtervinning
- bageri
- restaurang
- café Alby

- Medvind (främst daglig verksamhet som skapande, trädgård, bageri mm för personer med LSS-beslut personkrets 1)

Därutöver har vi genomfört ett projekt, kallat Filmprojektet, med finansiering från Socialstyrelsen. Projektet riktade sig till unga vuxna som står långt ifrån arbetsmarknaden med misstänkt psykisk funktionsnedsättning. Fyra ungdomar har deltagit mer eller mindre kontinuerligt i projektet.

I varje verksamhet finns en arbetshandledare som ansvarar för deltagarnas handledning, utveckling och uppföljning. I de flesta verksamheter finns dessutom en arbetshandledarassistent som främst ansvarar för produktionen tillsammans med arbetshandledaren. Placering och upplägg har skett utifrån deltagarnas individuella behov, önskemål och förutsättningar.

På onsdagseftermiddagar har någon form av gemensam aktivitet anordnats, t ex bingo, frågesport, musikunderhållning etc. Det har dessutom funnits ett antal aktiviteter som kan ingå i den personliga planen för en deltagare eller efter individens intresse t ex gym, musik, chiball.

Rehabsamordnare

De två rehabsamordnarna arbetar främst med kartläggningar, planeringar, uppföljningar, arbetsförmågebedömningar, stödjande samtal etc i samråd med arbetshandledarna. De har varit anslutna till det ESF-projekt som drivs av Samordningsförbundet Östra Södertörn och som haft som målsättning att rusta och coacha mot lönearbete. Stöd till arbete har erbjudits deltagare genom den evidensbaserade metoden Supported Employment (SE), totalt 5 personer under året, samt extern coachning (gäller SOL-placerade), totalt 8 personer under året.

Antal deltagare

SOL	63
	varav 20 slutat under året
LSS	21
	varav 3 börjat under året
Resursrådet	12
	varav 7 slutat under året
Anordnarbidrag inom arbetslivsintroduktion	2
Anordnarbidrag inom jobb- och utvecklingsgarantin	4
Arbetsprövning	8
Lönebidrag	2
Nystartsjobb	3
Trygghetsanställning	4
Utvecklingsanställning	1

Därutöver har 23 personer haft stöd till personligt biträde och 6 personer merkostnadsersättning inom jobb- och utvecklingsgarantin. Dessa åtgärder kombineras med någon av ovanstående insatser.

Totalt 100 personer har varit i verksamheten under året som gått.

Personal

1 verksamhetschef
2 rehabsamordnare

8 arbetshandledare
1 arbetsterapeut
2 administrativa assistenter
1 dataadministratör
1 lokalvårdare
1 cafébiträde
6 arbetshandledarassistenter
1 projektledare/regissör

Totalt har 24 personer varit hel- eller deltidanställda under året
varav slutat
1 person gått i pension
1 person sagt upp sig på egen begäran

varav anställt
1 verksamhetschef
2 arbetshandledarassistenter (f d deltagare)

Därutöver har totalt 14 timanställda anlitats, varav 5 personer till Filmprojektet.

Frånvaro

444 dagars frånvaro inräknat föräldraledighet, vård av barn och egen sjukdom för 18 anställda av 24. Egen sjukdom gäller 16 personer resten har inga sjukdagar.

Medarbetar- och lönesamtal

Lönesamtal hölls i april/maj och resulterade i ett generellt påslag om 600 kr till alla anställda. Verksamhetschefen hade därutöver möjlighet att rätta till vissa "snedsitsar". Medarbetarsamtal med alla anställda hölls främst i oktober och några i november.

Kompetensutveckling

Motiverande intervju (MI) har 4 arbetshandledarassistenter påbörjat under året, varav 1 har avslutat.

Styrelsen genomgick en kortare styrelseutbildning en eftermiddag/kväll den 19 november. Arbetsterapeuten har genomgått kursen "Handledare i Bättre arbetsmiljö" hos Prevent samt "Konsten att skriva intyg" hos Föreningen Sveriges Arbetsterapeuter (FSA).

Två arbetshandledarassistenter har gått fördjupningsutbildningar i suicidprevention genom Aktion Livräddning och Samordningsförbundet Östra Södertörn.

Två arbetshandledarassistenter har gått utbildning kring förvärvad hjärnskada arrangerad av MISA.

Genomförda aktiviteter enligt 2015 verksamhetsplan

Åtagande	Genomförande/Uppfyllt
Att kontinuerligt bevaka och följa upp ledningssystemet enligt föreskriften SOSFS 2011:9 och identifiera utvecklingsbehov.	Vi har APT för personal i kärnverksamheten ca 10 ggr/år, för personal i produktion ca 10 ggr/år och i arbetsverksamheterna för deltagare ca 10 ggr/år. På APT repeteras bl a rutiner enligt Lex Sarah, brandskydd etc. I mars

	<p>genomförs allround som följs upp i november. I början av året genomförs trivselenkät bland deltagare och personal. De deltagare som slutar erbjuds svara på enkät om hur de upplevt tiden på Jobbverket. Brandövning genomförs flera gånger per år. I slutet av året undersöktes personalens motivation i arbetet genom verktyget Team Morale App. Vi välkomnar förbättringsförslag från både personal och deltagare och försöker besvara alla önskemål i ris & ros-lådan så snart som möjligt. Egenkontrollprogram genomförs i bageri, café och restaurang.</p>
Kompetensutveckling, handledning etc	<ul style="list-style-type: none"> • 4 personer har påbörjat och 1 person har fullföljt utbildning i MI. 1 person har genomgått vidareutbildning i MI. • Flera medarbetare har deltagit i föreläsningsserie om suicidprevention • 1 medarbetare deltagit i föreläsning om Tourettes syndrom • Styrelseutbildning genom Coompanion 3 timmar för styrelse och suppleanter • Personal från Medvind har haft extern handledning vid 3 tillfällen • 3 planeringsdagar genomförda (2 i februari och 1 i november) • 7 kvällsmöten, varav 1 med all personal, genomförda
Deltagande i mässor etc	<ul style="list-style-type: none"> • Social företagsmässan i Stockholm • Sociala företagsmässan i Göteborg • Kvalitetsdag i Tyresö • Tyresta marknad
Brukarinflytande	<ul style="list-style-type: none"> ● Deltagarråd genomfört 2 ggr/termin ● Varje arbetsgrupp har APT med deltagarna 10 ggr/år ● Ris och Ros lådan har använts vid 12 tillfällen: 10 förbättringsförslag/önskemål (varav vi kunnat tillmötesgå de flesta) 1 ros

	<ul style="list-style-type: none"> 1 ris ● 2 deltagarrepresentanter finns i Etiska rådet som har sammanträtt 2 ggr/termin ● 5 frivilliga utvärderingar efter avslut har inkommit ● Drygt 50 deltagare svarade på psykosocial enkät i början av året
Egna arrangemang och aktiviteter	<ul style="list-style-type: none"> ● Vårmarknad på Jobbverket i maj ● Julmarknad på Alby i december ● Onsdagscaféer med liveuppträdanden, tipspromenad, frågesport, bingo mm
Samarbete och nätverk	<ul style="list-style-type: none"> ● Möte med biståndshandläggare från Tyresö kommun sker 1 gång/månad gällande SOL-ärenden ● Regelbundna möten med Hästskons stödenhet.?? ● Regelbundna möten med arbetsförmedlingen Tyresö ● Deltar i samordningsförbundets olika sammanhang som t ex frukostmöten och resursrådet ● Arbetshandledare deltar i individuella nätverk kring deltagare ● Verksamhetschefen deltar i frukostmöten, företagsluncher och andra nätverk och närvarade också under Almedalsveckan i Visby
Värdegrund	Bevakats och hållits vid liv genom diskussioner och samtal på APT för anställda respektive deltagare samt i Etiska rådet och på planeringsdag i november.

Ekonomiskt resultat

Något om årets resultat – omsättning, överskott/underskott etc, Jenny fyller på när vi vet.

Vi har kunnat nyanställa ytterligare 2 personer som arbetshandledarassistenter som stått långt ifrån arbetsmarknaden, 1 på deltid och 1 på heltid, på Medvind respektive Elektronikåtervinningen.

Inför 2016 års budgetarbete har alla deltagarintäkter och personalkostnader delats upp på respektive arbetsenhet. Detta för att få en bättre överblick. Alla arbetshandledare har varit involverade i budgetarbetet.

En lathund för ekonomiska transaktioner i företaget med tillhörande blanketter avseende t ex beställningsunderlag har tagits fram. Avsikten är främst att avskaffa tidsödande och kostnadsineffektiv användning av kontanter. Företaget har också under sista halvåret skaffat

tjänsten företags-swish för att kunna erbjuda ytterligare ett betalningsalternativ. Sammanlagt nästan 100 transaktioner genomfördes med swish under årets sista fem månader.

Arbetsverksamheternas resultat

Paketeringen och transportgruppen

- packat ca 9200 Första Hjälpen-väskor åt Cederroth International AB
- inventerat och packat 130 NTA-lådor åt Tyresö skolor
- monterat ca 1000 godisnappar åt Solberga konfektyr
- monterat 2500 chokladkartonger åt "Tulpankungen"

Transport gruppen sköter transport till återvinningscentralen, hämtar elektronikskrot till elektronikåtervinningen, sköter större inköp till Jobbverket. Dessutom kör transportgruppen ut den olivolja vi lagerhåller och marknadsför på uppdrag åt Linda Moen.

Textilt återbruk

- Viss ökning av lagningsarbeten under 2015
- Under semestern så fanns det möjlighet att få jobba i Textil&Återbruk, om man klarade sig själv. Det var uppskattat.
- Vi hade 7st APT under 2015, uppehåll under sommaren samt inget i december
- Vi arbetade fram ett par nya produkter (necessärer och leksakshus) som sålde bra
- Julmarknaden den 5 december inbringade ca 1/3 av totala vinsten

Snickeriet och bilvård

Det har gått bra för snicken i år. Vi har haft många deltagare i verksamheten och bra stämning i gruppen. Vi har börjat med biltvätten igen vilket känns kul. Två nya storkunder (Historiska museet och Stadsmuseet) har vi fått som vi snickrar förvaringslådor till - hittills har vi tillverkat 96 st lådor i år!

Elektronikåtervinning

Vi är fortsatt certifierade enligt ISO 14001. Revision utfördes den 2 juni av Intertek med 1 st mindre avvikelser. Den 2 december utfördes en internrevision av Timo Kallio. 6 st små synpunkter upptäcktes.

Runt 25 st elapparater av olika slag, har hittat nytt hem i syfte att återanvändas.

Runt 6000 kg elavfall har vi fått in till elektroniken i år.

5 st förbättringsförslag och 5 st avvikelser har skrivits, varav två avvikelser rör tillbud. En deltagare fick sin tinnitus tillbaka i och med en brandövning, och den andra gäller en ev allergireaktion efter att en lågenergilampa tappats i golvet.

3 st nya arbetsbänkar har iordningställts.

Deltagare som placeras på elektronikåtervinningen kommer via resursrådet, arbetsförmedlingen samt Tyresö kommuns socialtjänst och vuxenheten.

Bageri

Vi har börjat baka och sälja surdegsbröd under året. Under 2015 har vi sålt ca 50 frallor och 4 limpor i veckan. Alby har en stadig beställning i veckan. Onsdagar säljer vi ca 20 st extra godsaker som varierar varje vecka och är väldigt uppskattat. Vi har haft beställningar från externa kunder nästan varje vecka under året. Vi har också haft flera kunder som knackar på vår dörr och handlar direkt.

Restaurang

Café Alby

Vi har haft Moa anställd hela året och Mattias från maj månad. Öppettiderna har varit tisdag – fredag 10.00 -16.00. Under sommarlovet har vi haft öppet tisdag – söndag 10.00 – 16.00.

På Alby har det under året kontinuerligt arbetat 3 – 4 personer med LSS-beslut.

Alby har även haft 2 personer med SOL-beslut, 1 arbetsförmågebedömning, 3 arbetsträningar samt en fas 3 person under olika perioder.

Då alla LSS-personer på Alby har sin hemvist på Medvinds lokaler har vi under året haft 6 gemensamma möten.

Alby har inte haft någon aviserad inspektion från Miljö och Hälsa under året.

Medvind

Medvind har under året bakat till Jobbverkets restaurang och café, Alby Café, Kvarnhjulet, föreningar samt till privata kunder. En arbetshandledarassistent anställdes i maj.

Tillsammans med kommunens naturguide gick vi en vandring från Kolardammarna till Alby Friluftsgård, där vi i skogen såg kattuggla!

Vi deltog på Jobbverkets vårmärknad med bageriprodukter, lemonad samt egenodlade tomt- och gurkplantor.

Vi har sått och odlat i Stundens Trädgård. Dock var våren mycket kall så västeråsgurkan och prydnadspumpan blev det tyvärr inte mycket med. Desto mer av rabarber och jordgubbar som bakades till härliga efterrättspajer till bl a Alby Café och Kvarnhjulet.

Medvind har bakat och serverat på Tyresö kommuns miljödag. Tillverkning av julgodis och marmelader, sylt och mos har skett under hösten. Vi har under terminen sålt kring 50 st burkar.

Birgitta Lindgren har under året lett en mycket uppskattad konstgrupp med Medvinds deltagare, som senare under hösten visade upp sina alster på en vernissage. Detta ledde till att flera kommunpolitiker besökte oss för att ta del av konstprojektet. Konstnärerna designade också en utställningskärm om Jobbverket som användes på Tyresö kommuns kvalitetsdag där konstnärerna även medverkade under utställningen.

Vi har etablerat två nya kundkontakter under året, Hantverksskammaren Tyresö Slottsbod AB samt en nyöppnad delikatessbutik vid Tyresö Centrum.

Organisation

Den organisatoriska strukturen avseende det operativa arbetet har som tidigare fördelats i tre team med ansvar för bemanning och vidareutveckling. Det har tillkommit en ledningsgrupp bestående av de två teamledarna, samordnaren för LSS plus en utsedd arbetshandledarrepresentant som har fungerat som bollplank åt verksamhetschefen. Ett förslag på ny organisationsskiss är under beredning.

Den organisatoriska föreningen Jobbverket i Tyresö hade årsmöte den 17 april. Styrelsen har sammanträtt 10 gånger under året. Styrelsen har under året bestått av:

Gunilla Carlsson, ordförande

Carina Jarnhed, sekreterare

Carola Cielens, kassör

Micke Bomark, ledamot

Linn Nettlich, ledamot

Johnny Eriksson, brukarrepresentant

Kontaktuppgifter

Besöks- och fakturaadress

Jobbverket

Industrivägen 20

135 40 Tyresö

Tel växel 08-51 51 40 40

Hemsida www.jobbverket.nu

Ordförande Gunilla Carlsson tel 073-518 10 59

Verksamhetschef Jenny Ögren tel 072-700 64 46

Etiska Rådet och Jobbverkets värdegrund

Etiska rådet har haft fyra möten under året. Där diskuteras alltid värdegrunden och ev klagomål och förbättringsförslag.

Vi samarbetar fortfarande med Intact – en förening i södra Indien som arbetar med kastlösa kvinnor och handikappade barn. Initiativtagaren Thomas Ebenezer besökte Jobbverket under hösten tillsammans med företrädare för föreningen Intacts vänner i Sverige. Vi har beställt och sålt produkter från Intact främst på årets julmarknad.

Den brukarrepresentant som innehaft posten sedan Jobbverket bildades har gått i pension och ny brukarrepresentant ska väljas genom deltagarrådet under våren 2016.

Miljö och hälsa

Ett ständigt utvecklingsområde. Vi har ekologiskt mjöl i bageriet samt ekologiskt och säsongstänk så långt det går vad gäller salladsbuffén i restaurangen. På begäran från deltagare har restaurangen innehållsdeklarerat salladsdressingar. Snickeriet och biltvätten använder miljövänliga produkter i stor utsträckning. Textilt återbruk använder nästan uteslutande tyger och annat som skänkts till Jobbverket. Elektronikåtervinningen har restaurerat och sålt 25 produkter som annars skulle ha kastats.

Vi erbjuder friskvård till deltagare och personal form av chiball en timme varje tisdag. Vissa verksamheter (elektronikåtervinningen och snickeriet) använder gymmet regelbundet. Alla anställda har rätt till en friskvårdstimme per vecka och kan också få friskvårdsbidrag mot uppvisande av kvitto.

Sammanställning av synpunkter och klagomål

Genom ris & ros-lådan har 10 förbättringsförslag/önskemål inkommit varav vi kunnat tillgodose de flesta, bland annat påtår kaffe, användning av symaskin för privat bruk, inramning av Medvinds konst, bättre kontanthantering, extra mikrovågsugn i restaurangen.

Avvikelser, tillbud och händelserapporter

6 avvikelserapporter har kommit in och utretts under året:

- 1 hotfull deltagare
- 2 händelser där personer kommit in utifrån som inte hade ärende till Jobbverket
- 1 utlöst tinnitus vid övning med brandlarm
- 1 ev allergisk reaktion
- 1 blodtrycksfall vid chiball-träning

Vid samtliga händelser vidtogs adekvata åtgärder direkt och enligt handlingsplan. Åtgärder har vidtagits för att händelserna inte ska upprepas. Inga efterverkningar har kvarstått och heller inga anledningar att gå vidare med någon större utredning.

3 anmälningar om arbetsskada har lämnats till Försäkringskassan under året:

- halkolycka på väg till arbetet
- ev förslitningsskador
- olycka med hett vatten där kastrullhandtag släppte

Ingen skada är färdigutredd hos försäkringskassan ännu. Vad gäller olyckan med kastrull har åtgärder vidtagits inom den arbetsenheten för att undvika liknande tillbud framöver.

Utåtriktad verksamhet

Vi hade ett utställningsbord på sociala företags-mässan i Göteborg den 31 augusti. Dagen efter besökte verksamhetschefen och arbetshandledaren för textilt återbruk tre olika sociala företag i Göteborg – Karriärkraft, Vägen ut! och Klippankoopertiven. Det var tre arbetsintegrerande sociala företag som hade väldigt olika struktur och organisation.

Vi har deltagit i Tyresö kommuns kvalitetsdag med utställningsskärm tillverkad av Medvind. Frukostmöten i Haninge som handlat om vikten av sociala företag, vägen från särskola till arbete mm.

Våra lokaler har lånats till frukostmöte med företagarna och Tyresö kommun, kvällsmöte med socialdemokraterna i Tyresö, styrelsemöte inkl julbord för Stockholms läns bildningsförbund och Tyresöradion. Därutöver har flera politiker, tjänstemän, företagare och privatpersoner visat intresse för Jobbverket och besökt oss mer eller mindre spontant.

Verksamhetschefen har deltagit i nätverk tillsammans med andra sociala företag i Södertörn, arrangerat av Coompanion och Samordningsförbundet.

Verksamhetschefen har deltagit i panelsamtal på utbildning om civilsamhället arrangerat av Myndigheten för civilsamhälles- och ungdomsfrågor och Ersta/Sköndal högskola. Verksamhetschefen har vidare deltagit i diverse sammanhang som seminarier och frukostmöten i nätverkssyfte.

Tillsyn och granskningar

- Elektronikåtervinningen har haft både extern och intern revision under året.

Egenkontroll

Vid allrond i april identifierades 18 bristande punkter som överfördes till en åtgärdslista. Ansvariga utsågs för varje åtgärd. Vid uppföljning i december var 13 av dessa punkter åtgärdade. Kvarstående punkter dokumenterades och påminnelser gick ut till ansvariga.

Risicanalys görs i alla arbetsverksamheter vid behov och när nya deltagare tillkommer.

Deltagarenkäter erbjuds alltid vid avslut. 3 enkäter har inkommit under året, samtliga positiva eller mycket positiva. En synpunkt - "konstiga personer som går omkring kan kännas obehagligt".

Psykosocial enkät för deltagare genomfördes i början av året. Resultatet är övervägande positivt. Av de drygt 50 deltagare som svarat anger ungefär hälften att de har förväntningar på Jobbverket som att komma hemifrån, träffa andra människor, ha en meningsfull sysselsättning och att må bättre. 46 personer anger att deras förväntningar uppfyllts helt eller delvis. 30 personer upplever att de har eget inflytande över sin genomförandeplan, 37 personer att de kan påverka innehållet i den verksamhet de deltar i och lika många att de har lätt att föra fram åsikter och synpunkter om den verksamhet de deltar i. 34 personer uppger att de blir inbjudna till APT och brukarmöten, 39 personer vet hur de ska framföra klagomål.

Filmprojektet

Behov om att inrätta har inkommit från Biståndet. Jobbverket fick under verksamhetsåret 2015 bidrag från Socialstyrelsen för att påbörja en särskild ungdomsverksamhet. 3-4 ungdomar har deltagit i det så kallade Filmprojektet som letts av en professionell regissör. Filmen om Jobbverket hade premiär den 23 november på Bio Forellen och blev mycket uppskattad. Den finns att se via youtube på följande länk <https://www.youtube.com/watch?v=FYiMb11Uet4>

Övrigt

Ny verksamhetschef Jenny Ögren anställdes från och med maj månad.

Under hösten har vi påbörjat sökandet efter lämpliga ersättningslokaler för all vår verksamhet på Industrivägen 20 då fastigheten ska rivas om 3-5 år.

En projektansökan till Socialstyrelsen färdigställdes och skickades in i slutet av september. Projektet avser att starta upp pappersproduktionen igen.

En projektansökan till Allmänna Arvsfonden har färdigställts och skickades in i mitten av november. Projektet går ut på att initiera en media- och skapandeenhet (MOSE) för målgruppen unga vuxna som står långt ifrån arbetsmarknaden, med eller utan diagnos.

Flera idéer om expansion och utveckling av nya verksamheter finns. Framförallt behöver vi fler arbetsträningsplatser. Det är ett jobb vi avser fortsätta se över under 2016.