



Både du och din utrustning är skyddad

Vår Semesterförsäkring Sport är utformad så att den täcker hålen i din hemförsäkring. Du är försäkrad mot olyckor som kan inträffa under en resa där du ska utöva din favoritaktivitet.

Du får till exempel ersättning om din utrustning blir skadad, stulen eller försenad. Gäller även hyrd utrustning. Blir du sjuk och inte kan delta i den aktivitet du tänkt göra eller om du inte kan utnyttja dina förbetalda aktivitetskostnader t.ex. liftkort eller green fees får du ersättning för det också.

Exempel vad som ingår

Ny resa

Blir du sjuk eller råkar ut för en olycka och blir sängliggande mer än halva din resa, kan du och en medresenär eller hela familjen få en helt ny resa.

Ersättning per dag

Om resan inte blir som du tänkt dig, till exempel om du stukar handleden på golfresan och inte kan spela golf eller bryter benet på skidresan så du inte kan åka skidor, får du ersättning per förstörd semesterdag.

Ingen självrisk

Med vår försäkring betalar du aldrig någon självrisk. Vi ersätter dessutom självriskerna på din hyrda bil eller moped.

Om du blir sjuk

Vi ersätter dig med upp till 1 500 kronor för dina sjukvårdskostnader vilket i de flesta fall motsvarar självriskerna i hemförsäkringens reseskydd.

Nödknappen - Rädda resan

Om du råkar ut för en plötslig och oförutsedd nödsituation under resan, ersätter vi dig för dina merkostnader med upp till 5 000 kr.

Så lite kostar ett kompletterande reseskydd till din semester

Semesterförsäkring Sport			
		Europa	Världen
Pris per person	Grundpris	135:-	165:-
	Dag 2-45	40:-	50:-

Priserna gäller fr.o.m. 18 december 2013. Om resan är ett charterarrangemang gäller Semesterförsäkring Sport även när du, i direkt anslutning till resan, reser hemifrån till avreseorten inom Norden och motsvarande vid hemresan.



Nu heter vi ERV, tidigare Europeiska. Nytt namn men det mesta är ändå som vanligt. Vi arbetar vidare för att fortsätta vara den främsta i Sverige på rese- och specialförsäkringar.

Det här ingår i Semesterförsäkring Sport

Försäkringsomfattning	Högsta ersättningsbelopp i SEK per person/familj
A. Kom ikapp resan Kostnader för att du ska komma ikapp din resa på ut- och hemresan	30 000/person 100 000 /familj
B. Försening Färdmedelsförsening vid ut- och hemresa över 3 tim/12 tim	200 /+500
Ny resa – om mer än halva antalet resdagar förstörs	30 000/person 100 000/familj
Bagageförsening vid utresa per incheckat bagage över 3 tim/12 tim/24 tim Vid hemresa över 3 tim/12 tim	200/+500/+500 200/+500
Hyra av sportutrustning vid utresa	10 000
C. Sjukdom och olycksfall Vårdkostnader vid akut sjukdom och olycksfall	1 500
Akut tandvård på resmålet	1 500
Outnyttjade aktivitetskostnader (greenfee, liftkort mm).	10 000
Ny resa – vid sängläge/vila på rummet om mer än halva antalet resdagar förstörs	30 000/person 100 000/familj
Ersättning per dag om upp till halva antalet resdagar förstörs	Dagsandelar av resans pris, högst 400 kr/dag
D. Bagage - stulet, förlorat eller förstört Privat egendom och pengar	1 500/person 5 000/familj
Resehandlingar	10 000
Sportutrustning	10 000
Kompletterande bagageskydd om skyddet i hemförsäkringen inte räcker till	10 000/person 30 000/familj
Vid allvarlig händelse på resmålet, t ex vid rån, överfall och brand	
- Ny resa om mer än halva antalet resdagar förstörs	30 000/person 100 000/familj
- Ersättning per dag om upp till halva antalet resdagar förstörs	Dagsandelar av resans pris, högst 400 kr/dag
E. Terrorhandling/naturkatastrof Merkostnader	10 000
Ny resa eller ersättning per dag vid reseavbrott	30 000/person 100 000/familj
F. Händelser hemma Vid allvarlig händelse hemma som anhörigs sjukdom, inbrott eller brand	
- Ny resa om mer än halva antalet resdagar förstörs	30 000/person 100 000/familj
- Ersättning per dag om upp till halva antalet resdagar förstörs	Dagsandelar av resans pris, högst 400 kr/dag
G. Självriskskydd Självriskerna i din hem/villahem/bilförsäkring för skada på din bil eller bostad när du är på resa. Gäller även ansvars- /överfalls-/rättsskyddsskada	10 000
Självrisk på hyrd bil, båt, MC, moped, cykel eller sportutrustning	10 000
H. Nödknappen - rädda resan Nödvändiga och skäliga kostnader för att kunna fortsätta påbörjad resa.	5 000/person

Vi reserverar oss för eventuella tryckfel och prisförändringar.

De fullständiga villkor finns på www.erv.se, eller kontakta vår kundservice på telefon: 0770-457 971 för att få ett exemplar.

Detta är information som ERV enligt lag ska lämna innan köp.

Uppgifterna är en kortfattad information och utgör inte fullständiga försäkringsvillkor. Du hittar villkoren på www.erv.se eller ring vår kundervice på telefon 0770-457 971 så skickar vi dem. Högsta ersättningsbelopp framgår av tabellen "Det här ingår i Semesterförsäkring Sport". **Det är viktigt att du sparar denna information.**

Du kan få råd och hjälp vid köp hos de kommunala konsumentvägledarna och Konsumenternas försäkringsbyrå.

NÅGRA BEGREPPSFÖRKLARINGAR

Familj är två vuxna personer som är makar/sambo/registrerade partners och deras barn 0 to m 19 år. Som barn räknas medföljande gemensamma barn eller barn till en av de vuxna som gemensamt beställt resan och som tecknat Semesterförsäkring Sport.

Läkare är, om inte annat anges i dessa villkor, den behandlande läkaren på resmålet som ska vara behörig och ojävig.

Medresenär är den som gemensamt med resenären beställt resan och köpt Semesterförsäkring Sport.

Nära anhörig är make/maka/sambo/registrerad partner, barn, styvbarn, syskon, föräldrar, styvföräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, barnbarn, svärson, svärdotter, svåger och svägerska eller person som är skriven på samma adress som den försäkrade. Sambors och registrerade partners föräldrar och syskon är i detta villkor att jämställas med svärföräldrar, svåger och svägerska.

Sambo är den som resenären sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress. För att räknas som sambo krävs att ingen av parterna är gifta eller har registrerat partnerskap med någon annan.

FÖR VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN

Försäkringen kan tecknas av personer som är stadigvarande bosatta i Sverige. Försäkringen gäller för resenärer som är namngivna på försäkringsbeviset eller resebeviset och som betalat premie för försäkringen innan avresan.

VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN

Försäkringens geografiska giltighetsområde framgår av försäkringsbeviset eller resebeviset. Försäkringen gäller dock inte vid resa till område som Utrikesdepartementet i sina rekommendationer avråder från att besöka eller vistas i.

FÖRSÄKRINGENS GILTIGHETSTID OCH BETALNING

Giltighetstiden för försäkringen framgår av försäkringsbeviset eller resebeviset. Försäkringen ska köpas för hela resans längd, dock i högst 45 dagar, och betalas innan avresan.

Försäkringen börjar gälla när resan påbörjats, dock tidigast klockan 00:00 den dag som anges i försäkringsbeviset eller vid den tidpunkt som framgår av omständigheterna.

Försäkringen upphör att gälla när resan avslutats (under förutsättning att försäkring tecknats för hela resans längd). Resan anses påbörjad när du lämnar bostaden eller motsvarande och avslutad när du återkommer till någon av dessa platser.

Försäkringen förnyas eller förlängs inte automatiskt. Om du på grund av en ersättningsbar händelse tvingas stanna kvar på resmålet längre tid än beräknat kan du förlänga försäkringens giltighetstid. Kontakta ERV för att få en förlängning. Försäkringen kan dock inte förlängas efter 45 dagar från din utresa. För tiden därefter måste du teckna en komplett reseförsäkring.

A. KOM IKAPP RESAN

Du får hjälp att komma i kapp resan

- om något plötsligt och oväntat händer på väg till flygplatsen t.ex. trafikolycka, som medför att du missar ditt i förväg bokade flyg från Norden eller ditt i förväg bokade flyg från hemresans utgångspunkt.
- om du missar ditt anslutningsflyg i Europa på utresan på grund av t.ex. tekniskt fel som drabbat det tidigare anslutande flyget.
- om ditt flyg är försenat vid återkomsten till Norden och du därför inte kommer i tid till den efterföljande planerade och bokade anslutningen med annat allmänt färdmedel.

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader för ny anslutning och boende. Om det inte är möjligt att komma ikapp resan eller du, även om ny anslutning skulle arrangeras, förlorar mer än halva den planerade restiden, lämnar ERV ersättning motsvarande den förstörda resans pris.

Orsaken till att du kommer för sent ska vara en plötslig händelse som uppstått under den direkta färden till flyget och du ska inte själv ha kunnat förutse eller förhindra händelsen.

Du måste ta hänsyn till de väderleksförhållanden och den trafiksituation som råder eller förväntas råda.

Du måste planera resan i så god tid att du är vid incheckningsdisken senast 2 timmar före planerad avgång eller annan längre tid enligt transportörens/arrangörens skriftliga anvisning. Vid avresa från hemresans utgångspunkt gäller 3 timmar före planerad avgång eller annan längre tid enligt transportörens/arrangörens skriftliga anvisning.

Vid missat anslutningsflyg på utresan ska resan vara bokad med minst 2 timmars marginal vid byte av flyg i Norden och minst 3 timmars marginal vid byte av flyg i övriga Europa.

Men tänk på det här

- Kontakta ERV eller EuroAlarm omgående, innan ny biljett bokas.
- Samtliga merkostnader ska kunna styrkas med kvitton i original.
- Du ska kunna dokumentera orsaken till att du missat flyget genom t.ex. polisanmälan, verkstads-, bärgningsräkning eller förseningsintyg från tåg-/buss-/flygbolag, i original.

Det här får du ingen ersättning för

- Kostnader som kan ersättas av transportör eller arrangör.
- Vid försening orsakad av konkurs eller myndighets ingripande.
- Händelser som du redan innan resan påbörjats haft eller borde ha haft kännedom om, t.ex. väderlekshinder.

B. FÖRSENING

Försenad ankomst till resmålet eller försenad hemresa

Ersättning lämnas om det allmänna färdmedel som du reser med försenas så att du kommer mer än 3 timmar försenad till ditt resmål eller tillbaka till resans utgångspunkt.

Ersättning lämnas som schablonersättning:

- Om förseningen överstiger 3 timmar lämnas ersättning med 200 SEK per resenär.
- Om förseningen överstiger 12 timmar lämnas ersättning med ytterligare 500 SEK per resenär.

Om mer än halva antalet resdagar förstörs kan du istället få en ny resa.

För ny resa är högsta ersättningsbeloppet 30 000 SEK per resenär och 100 000 SEK per familj.

Men tänk på det här

- Förseningen ska vara oförutsedd.
- Förseningen ska styrkas med intyg från arrangör, transportör eller myndighet.
- Det allmänna färdmedlet ska vara bokad och betalat före avresan.

Det här får du ingen ersättning för

- Om förseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lockout måste försäkringen vara köpt innan konflikten brutit ut eller varslats för att ersättning ska lämnas.
- Tidtabellsändringar som meddelats före avresan/hemresa är inte försening enligt dessa villkor.

Försenat bagage på utresa eller hemresa

Ersättning lämnas om ditt bagage vid utresa försenas mer än 3 timmar efter att du kommit fram till ditt resmål eller tillbaka till resans utgångspunkt.

Ersättning lämnas som schablonersättning:

- Om bagageförseningen överstiger 3 timmar lämnas ersättning med 200 SEK per försenat incheckat bagage.
- Om bagageförseningen överstiger 12 timmar lämnas ersättning med ytterligare 500 SEK per försenat incheckat bagage.
- Om bagageförseningen vid utresan överstiger 24 timmar lämnas ersättning med ytterligare 500 SEK per försenat incheckat bagage.

Men tänk på det här

Förseningen ska styrkas med intyg från arrangör, transportör eller myndighet.

Det här får du ingen ersättning för

När bagageförseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lockout och konflikten brutit ut eller varslats innan försäkringen tecknats.

Särskilt sporttillägg - Hyra av sportutrustning

Ersättning lämnas med höst 10 000 SEK per resenär under resan för hyra av likvärdig sportutrustning om din egen utrustning försenats eller skadats under transport.

Men tänk på det här

- Förseningen av eller skadan på utrustningen ska styrkas med intyg i original från transportören.
- Kostnaderna/utläggerna ska styrkas med originalkvitton.

Det här får du ingen ersättning för

När bagageförseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lockout och konflikten brutit ut eller varslats innan försäkringen tecknats.

C. SJUKDOM OCH OLYCKSFALL

Tänk på att söka läkarvård direkt och be om ett läkarintyg där diagnos och ordination framgår!

Vårdkostnader under resa vid akut sjukdom, akuta tandbesvär och olycksfall

- Kostnader för läkar-, sjukhus- och behandlingskostnader, ordinerade läkemedel samt nödvändiga transporter i samband med vård.
- Kostnader för tillfällig behandling vid akuta tandbesvär.

Men tänk på det här

- Du ska kunna styrka händelserna med intyg i original från behörig och ojävig läkare på resmålet.
- Alla kostnader ska verifieras med kvitton i original.

Ersättning per dag eller ny resa

Ersättning till dig som under resan blivit sjuk eller råkat ut för olycksfall

Om du av medicinska skäl, och enligt ordination av behandlande läkare på vistelseorten, helt tvingats avstå från för resan planerade aktiviteter t.ex. dykning, skidåkning eller golf, lämnas ersättning för de dagar som gått förlorade. Ersättning kan även lämnas för de dagar som gått förlorade med anledning av att du av medicinska skäl och på läkares inrådan behövt avbryta resan i förtid och återvänt hem till Sverige.

Ersättning lämnas i form av dagsandelar av resans pris, dock högst 400 SEK/dag.

Ersättning till din medresenär

- Om det av vårdintyg framgår att du av medicinska skäl behöver vård och tillsyn av medresenär, lämnas ersättning till en (1) medresenär som vårdare.
- Om den sjuke/skadedrabbade är under 12 år lämnas även utan vårdintyg ersättning till en (1) medförsäkrad förälder som vårdare, eller om sådan saknas annan vuxen medresenär.
- Om du enligt läkarintyg varit inlagd på sjukhus lämnas ersättning till en (1) medresenär för de dagar du varit inlagd.
- Om du på inrådan av läkare tvingats avbryta resan i förtid och återvända hem till Sverige, lämnas ersättning till en (1) medresenär eller hela familjen om även dessa avbrutit resan i förtid och återvänt hem till Sverige. Motsvarande gäller vid försäkrads dödsfall på resmålet.

Ersättning lämnas i form av dagsandelar av resans pris, dock högst 400 SEK/dag.

Ny resa

- Om du enligt läkarintyg varit inlagd på sjukhus eller ordinerats sängläge/vila på rummet under fler än halva antalet resdagar, lämnas ersättning till dig och en (1) medresenär alternativt hela familjen med en ny resa.
- Om fler än halva antalet resdagar gått förlorade på grund av att du enligt läkarintyg och på läkares inrådan behövt avbryta resan i förtid, lämnas ersättning till dig och en (1) medresenär alternativt hela familjen med en ny resa, om även dessa avbrutit resan i förtid och återvänt hem till Sverige.

Men tänk på det här

- Du måste omgående uppsöka läkare. Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket.
- För att ersättning ska lämnas måste läkarintyg bifogas skadeanmälan. Läkarintyg ska vara utfärdat av behandlande, behörig och ojävig läkare på vistelseorten, utvisande diagnos och ordination av antalet hela dagar under vilka du varit sjuk, ordinerats vila på hotellrummet eller din aktivitet inte kunnat utövas. Av eventuellt vårdintyg ska även antalet hela dagar du av medicinska skäl behöver tillsyn/vård av medresenär framgå.
- Om sängläge eller vila på rummet har ordinerats ska detta framgå av läkarintyget.
- Om du av medicinska skäl ordinerats att avbryta resan ska detta framgå av läkarintyget.
- Du måste kunna styrka vad som är/var ditt huvudsakliga syfte med resan genom intyg från researrangör eller liknande.
- Om flera familjemedlemmar/medförsäkrade medresenärer drabbas av akut sjukdom eller olycksfall under resan görs ingen sammanräkning av antalet sjukdagar.
- Vid sol- och brännskador till följd av för intensivt solande lämnas ersättning endast om läkare enligt läkarintyg ordinerat dig att helt undvika att vistas i solen.
- Ny resa kan inte lämnas för resa som redan är betald av ERV.
- Om du är berättigad till ersättning i form av ersättning per dag eller ny resa enligt annat avsnitt i detta försäkringsvillkor kan du inte få mer än en dagsandel per förlorad resdag, högst 400 SEK/dag.

Det här får du ingen ersättning för

- Du får ingen ersättning för förstörda resdagar eller ny resa
- när symptom visats eller behandlingsbehov förelegat de senaste 6 månaderna före avresan.
- vid sexuellt överförda sjukdomar.
- för planerade operationer och behandling och eventuella komplikationer därav.
- om medicinska förhållanden, akut sjukdom eller olycksfall orsakats av påverkan av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel eller av allvarlig psykisk störning.
- när ersättning kan lämnas från annat håll enligt lag, författning, konvention, försäkring eller motsvarande skydd eller skadestånd.

Återbetalning av outnyttjad aktivitetskostnad

Det här täcker din försäkring

- Om ersättning har lämnats för att du varit sjuk eller råkat ut för olycksfall under resan lämnas även ersättning för eventuell outnyttjad del av greenfee, liftkort eller annan förbetald aktivitetskostnad (t ex kursavgift eller utflyktsavgift).

Men tänk på det här

- Aktivitetskostnaderna ska styrkas med verifikationer i original.

Det här får du ingen ersättning för

- Ersättning lämnas inte om återbetalning skett från annat håll.

D. BAGAGE - STULET, FÖRLORAT ELLER FÖRSTÖRT

Bagage

- För egendom som du har med dig lämnar försäkringen ersättning om egendomen förlorats eller skadats genom inbrott, rån, skadegörelse, trafikolycka, brand, läckage eller naturkatastrof. För annan egendom än resehandlingar och pengar lämnar försäkringen även ersättning om egendomen förlorats eller skadats till följd av annan plötslig och oförutsedd händelse.

Ersättning lämnas för direkt ekonomisk förlust. Ersättningen påverkas av föremålets ålder, slitage, modernitet och användbarhet.

Särskilt sporttillägg - Bagage

- För sportutrustning som du har med dig lämnar försäkringen ersättning om egendomen förlorats eller skadats till följd av en plötslig och oförutsedd händelse.
 - Ersättning lämnas med totalt högst 10 000 SEK per resenär.
- Ersättning lämnas för direkt ekonomisk förlust. Ersättningen påverkas av föremålets ålder, slitage, modernitet och användbarhet.

Men tänk på det här

För att få full ersättning och inte riskera att ersättningen sätts ned, måste du vara aktsam om din egendom och inte i onödan utsätta den för risk att skadas.

- Var särskilt aktsam om pengar och värdefull/stöldbegärlig egendom.
- Du ska anmäla förlusten/stölden till polis, flygbolag eller myndighet på resmålet. Du ska även kunna styrka händelserna med intyg, i original.
- Alla kostnader ska verifieras med kvitton, i original.

Det här får du ingen ersättning för

- Du får inte ersättning för narkotiska preparat, motordrivna fordon, värdehandlingar eller djur.
- Förluster som kan uppstå till följd av användning av kontokort/kreditkort, checkar, växlar och utnyttjande av konto.

Särskilt sporttillägg - Hyra av sportutrustning på resmålet

Det här täcker din försäkring

- Ersättning lämnas för hyra av likvärdig sportutrustning om din egen utrustning stulits eller skadats under användning.

Men tänk på det här

- Vid stöld ska polisänmälan göras och intyg ska bifogas skadeanmälan i original.
- Alla kostnader ska styrkas med kvitton i original.

Kompletterande bagageskydd

Om du råkar ut för en bagageskada genom inbrott, rån, skadegörelse, trafikolycka, brand, läckage eller naturkatastrof och ersättningsbeloppet i din hem-/villahemförsäkring inte räcker till för att täcka förlusten kan ERV lämna ersättning för belopp som överstiger det som ersatts av hem-/villahemförsäkringen.

Innan ersättning kan betalas av ERV ska skadan vara reglerad enligt villkoret för din hemförsäkring.

Men tänk på det här

- För att få full ersättning och inte riskera att ersättningen sätts ned, måste du vara aktsam om din egendom och inte i onödan utsätta den för risk att skadas.
- Var särskilt aktsam om värdefull/stöldbegärlig egendom.
- Ersättningen påverkas av föremålets ålder, slitage, modernitet och användbarhet.

Det här får du ingen ersättning för

- Ersättning lämnas inte för pengar.
- Avdrag som gjorts av hem-/villahemförsäkringen på grund av aktsamhetskrav eller värdeminskning på grund av ålder, slitage, modernitet eller användbarhet.

Ersättning per dag eller ny resa vid allvarlig händelse på resmålet

- Om du blir utsatt för/råkar ut för inbrott, rån, överfall, brand- eller vattenskada lämnas ersättning med en dagsandel av resans pris.
- Om du efter godkännande av EuroAlarm/ERV avbryter resan lämnas ersättning med det antal dagar som faktiskt går förlorade, om fler än halva antalet resdagar går förlorade lämnas ersättning med en ny resa.

Ersättning lämnas i form av dagsandelar av resans pris med högst 400 SEK/dag.

Men tänk på det här

- Du ska kunna uppvisa intyg i original från polis, hotell eller annan instans som styrker att inbrott, rån, överfall, brand- eller vattenskada har inträffat.
- Om du är berättigad till ersättning i form av ersättning per dag eller ny resa enligt annat avsnitt i detta försäkringsvillkor kan du inte få mer än en dagsandel per förlorad resdag, högst 400 SEK/dag.

E. TERRORHANDLING OCH NATURKATASTROF

Merkostnader

- Om du på grund av terrorhandling eller naturkatastrof hamnar i ett plötsligt och oförutsett nödläge och det föreligger omedelbar fara för liv och hälsa, kan ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader för resa till en säkrare plats och ändrat boende.

Men tänk på det här

- Händelsen ska kunna styrkas med relevanta intyg och kostnaderna ska verifieras med kvitton, i original.
- Händelsen ska omgående anmälas till ERV eller vår larmcentral EuroAlarm.

Ersättning per dag/Ny resa

- Om du på grund av naturkatastrof eller terrorhandling måste avbryta resan för att tillfälligt vistas på ett resmål med avsevärt lägre standard än det på förhand bokade resmålet, eller du tvingas återvända till Sverige i förtid, lämnas ersättning för de faktiska dagar som gått förlorade.

Ersättning lämnas i form av dagsandelar av resans pris. Om fler än halva antalet resdagar gått förlorade lämnas istället ersättning med en ny resa.

Men tänk på det här

- Händelsen ska kunna styrkas med relevanta intyg i original och omgående anmälas till ERV eller vår larmcentral EuroAlarm.
- Om du är berättigad till ersättning i form av ersättning per dag eller ny resa enligt annat avsnitt i försäkringen lämnas ersättning för samma resdag med en (1) dagsandel.

Det här får du ingen ersättning för

- Ersättning lämnas inte där hjälp kan fås från annat håll, till exempel genom researrangör, transportör eller myndighet.
- Endast oro eller rädsla utgör inte grund till ersättning. ERV följer Utrikesdepartementets eller lokala myndigheters rekommendationer.

F. HÄNDELSER HEMMA

Ny resa eller ersättning per dag vid allvarlig händelse hemma

- Blir nära anhörig till dig i Sverige plötsligt och oväntat allvarligt sjuk eller avlider lämnas ersättning med två dagsandelar av resans pris, dock högst 400 SEK/dag.
- Drabbas din privata egendom i Sverige av en väsentlig skada genom en plötslig och oförutsedd händelse lämnas ersättning med en dagsandel av resans pris.
- Avbryts resan lämnas ersättning med det antal dagar som faktiskt går förlorade.
- Avbryts resan och fler än halva antalet resdagar går förlorade kan ersättning istället lämnas med en ny resa.

Men tänk på det här

- Händelsen skall kunna styrkas med t.ex. läkarintyg eller polisanmälan, i original.
- Om du är berättigad till ersättning i form av ersättning i form av ersättning per dag eller ny resa enligt annat avsnitt i detta försäkringsvillkor kan du inte få mer än en dagsandel per förlorad resdag, högst 400 SEK/dag.

G. SJÄLVRISKSKYDD

Innan ersättning betalas enligt dessa villkor ska skadan vara reglerad enligt villkoret för din hem-/villahem-/bil eller hyrbilsförsäkring.

Hem-/villahemförsäkring

Inträffar under din resa en ersättningsbar skada i din permanenta bostad i Sverige och skadan omfattas av hem-/villahemförsäkringen och överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning för självrisken.

Bilförsäkring

Inträffar under din resa en ersättningsbar skada på din privata personbil och skadan överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning för självrisken. Om bilen inte medförts på resan ska den stå oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats.

Det här får du ingen ersättning för

- Skada som omfattas av bilens rättsskydds-försäkring
- Avbrottsersättning.
- Bonusförlust.
- Stilleståndersättning eller kostnad för hyrbil.

Ansvars-, överfalls- eller rättsskydd

Inträffar under din resa en ersättningsbar ansvars-, överfalls- eller rättsskyddsskada och skadan överstiger gällande självrisk i din hem-/villahemförsäkring lämnas ersättning för den självrisk som du drabbas av enligt reseskyddet i din hem-/villahemförsäkring.

Självrisk på hyrd bil, båt, MC, moped eller cykel

Inträffar under resan en ersättningsbar skada på bil, båt, motorcykel, moped eller cykel som du hyr utomlands och kostnaderna kan styrkas med kvitton i original, lämnas ersättning för självrisken.

H. NÖDKNAPPEN - RÄDDA RESAN

Ersättning kan lämnas för nödvändiga och skäligena merkostnader på grund plötsliga och oförutsedda skadehändelser/nödsituationer under resan som inte är reglerade i annat avsnitt av försäkringen. Händelsen ska utan åtgärd göra det omöjligt att genomföra eller fullfölja resan som planerat.

Men tänk på det här

- Händelsen ska kunna styrkas med relevanta intyg och kostnaderna ska verifieras med kvitton, i original.
- Kostnaderna ska i förväg godkännas av ERV eller vår larmcentral EuroAlarm.

Det här får du ingen ersättning för

- Kostnader som är förutsedda eller uppstått på grund av ditt eget agerande eller underlåtenhet att agera.
- Kostnader som kan ersättas från annat håll t ex researrangör, lag, författning, konvention, försäkring eller motsvarande skydd.

KRIGSSKADOR

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror. Försäkringen gäller dock om du vistas i det drabbade området vid utbrottet och skadan inträffar inom 14 dagar räknat från oroligheternas utbrott. Du får inte delta i krigshändelserna eller agera som rapportör eller liknande.

ATOMSKADOR

Ersättning lämnas inte för skada då skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess (atomkärnreaktion, t ex kärnklyvning, kärnsammanslagning eller radioaktivt sönderfall).

GEMENSAMMA UNDANTAG

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmänstagare eller laga arvinge.

Försäkringen ersätter inte kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, skadestånd eller genom annan försäkring eller motsvarande skydd.

Försäkringsskydd, skyldigheten att betala skadeersättning eller tillhandahållande av en förmån eller tjänst ska beviljas endast i den mån och så länge det inte står i strid med ekonomisk, handels- eller finansiella sanktioner eller embargon beslutade av Europeiska unionen eller Sverige som är direkt tillämpliga på avtalets parter. Detta skall också gälla för ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner eller embargon som antagits av USA med avseende på den islamiska republiken Iran, Nordkorea eller Syrien, i den mån de inte är i strid med europeiska eller svenska lagbestämmelser.

Ångerrätt

När du tecknar försäkring genom distansavtal har du en ångerrätt på 14 dagar, såvida inte försäkringens giltighetstid är kortare än en månad från teckningsdatumet. Du måste informera ERV om du vill utnyttja din ångerrätt. Utöver du din ångerrätt kan ERV kräva viss ersättning för den tid försäkringen varit gällande. Fullständig information om ångerrätten finns i 3 kapitlet Distans- och hemförsäljningslagen (SFS 2005:59).

Personuppgiftslagen (1998:204), (PuL)

De personuppgifter som ERV inhämtar om dig i samband med tecknandet av vår försäkring och i samband med vår skadereglering är nödvändiga för att vi skall kunna administrera försäkringen samt fullgöra våra avtalsförpliktelser och i övrigt tillgodose dina önskemål som kund.

Vi har även viss upplysningskyldighet gentemot myndigheter. Det innebär att vi måste lämna ut de uppgifter som myndigheter begär att få ta del av. Även du har rätt att skriftligen kostnadsfritt en gång om året begära information från oss om vilka uppgifter vi har om dig och hur dessa används. Du kan även skriftligen anmäla till ERV om du inte vill att dina personuppgifter skall behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring.

Adressen är: ERV, Personuppgiftsombudet, Box 1, 172 13 Sundbyberg. Begäran om rättelse av personuppgifter kan göras till samma adress.

ANSÖK OM ERSÄTTNING

Du kan enkelt ansöka om ersättning via vår onlineservice på vår hemsida www.erv.se. Under vardagar kan du även vända dig direkt till ERV.

Vi hjälper dig med råd och svarar på dina frågor. Telefontid: 9-16. Telefon: +46 (0) 770-456 918. E-post: privatskador@erv.se

Vid kontakt med oss hänvisa alltid ditt försäkringsnummer!

Om du är i akut behov av hjälp på resmålet kontakta oss 24 timmar om dygnet på telefon +46 (0) 770-456 920.

OBS! Vid allvarlig sjukdom, olycksfall, sjukhusinläggelse eller om du måste resa hem i förtid, kontakta ditt hemförsäkringsbolags larmcentral SOS International +45 70 10 50 50. ERV ersätter din självrisk för sjukvårdskostnader.