



Rutiner för synpunkter och klagomål på verksamhet

Synpunkter

Vi vill veta vad du tycker

Vår ambition är att erbjuda god kvalitet i vår verksamhet. Inget är så bra att det inte kan bli bättre och synpunkter bidrar till att utveckla verksamheten. Dina synpunkter ger oss möjlighet att utveckla vår verksamhet på bästa sätt. Vi vill att Ni berättar för oss vad vi gör bra men också vad vi kan utveckla. Era åsikter är värdefulla för oss.

Klagomål

Om Ni inte är nöjda med verksamheten eller anser att vi inte följer de lagar och förordningar som styr, har Ni möjlighet att framföra klagomål. Klagomålen kan framföras muntligen eller lämnas skriftligen på en särskild blankett som finns på hemsidan. Om skriftligt klagomål lämnas återkommer vi, inom 3 veckor, till den som inlämnat klagomålet.

Följande rutiner gäller:

Klagomål skall i första hand lämnas till och lösas av avdelningspersonalen/klasslärarna

Om Ni som Vårdnadshavare är missnöjda med hur verksamheten bedrivs ska Ni i första hand vända er till personalen på Er avdelning/klass för att framföra Era synpunkter. Personalen behandlar synpunkterna och meddelar Er muntligen, om åtgärd kommer att ske.

Om inte klagomålet reds ut med personal

Om Ni inte blir nöjd med hur ärendet behandlats ska Ni vända Er till förskolechefen/rektorn. Denne gör en genomgång av ärendet och gör en bedömning av hur ärendet har behandlats. Förskolechefen/rektorn återkopplar skriftligen till berörd person om klagomålet är undertecknat. Förskolechefen/rektorn fungerar som verksamhetens reklamationstjänst.

Förskolechefen/rektorn når Ni via telefonnummer: 0725 676 565 eller via e-post ingmarie@nybromontessori.se

Om klagomålet inte reds ut av förskolechefen/rektorn

Om Ni anser att förskolan/skolan inte fullgör sitt uppdrag kan Ni kontakta huvudmannen dvs. ordförande i styrelsen för Nybro Intresseförening för Montessori.

Huvudmannen i styrelsen för Nybro Intresseförening för Montessori når du på följande sätt:

nimstyrelsen@nybromontessori.se



Blankett för synpunkter och klagomål

Om du vill kan du vara anonym, nackdelen är då att du inte kan få någon återkoppling på dina synpunkter eller klagomål.

Avdelning/klass: _____

Beskrivning av synpunkter eller klagomål:

Ev. förslag på åtgärder för förbättring:

Härmed ger jag mitt godkännande att Nybro Intresseförening för Montessori får tillhandahålla mina personuppgifter jag fyllt i själv (om du inte väljer att vara anonym)

Namn	Telefonnummer
E-post	
Ort & datum	Underskrift



Ifylles av förskolechef/rektor

Åtgärder för förbättring

All personal är informerad om synpunkter/klagomål som åtgärder den _____

Återkoppling gjord till den som lämnade synpunkter/klagomål: Ja Nej

Om nej, varför inte:

Ärendet avslutat

Datum och underskrift förskolechef/rektor

Underskrift