

Viktig information kring bytet av Bredbandsleverantör

Nu är det snart dags för bytet av Bredbandsleverantör till Tele2(ComHem).

Fredagen 1/10-2021 med start klockan 08.00 kommer företaget Bäck-Installation att utföra bytet utav medieomvandlare (ej router) i respektive hushåll. Inför bytet måste Ni se till att det är fri rörlighet kring denna utrustning på minst 1-2 meter så att dem kan arbeta ostört, i dem flesta Radhus är denna medieomvandlare placerad i "lilla" rummet på övervåningen. Notera att Telia stänger av anslutningen 30/9-2021.

Beräknad tidsåtkomst per hushåll är ca 20 minuter. Planen är givetvis att dem skall hinna alla hushåll denna dag så det är viktigt att om ni inte är hemma denna dag att ni lämnar Nyckeln (i ett kuvert med adress) till Staffan Hansson på Gulklövergatan 46 senast 30/9.

OBS! Det är viktigt att alla hushåll snarast kontaktar Tele2 på telefonnummer 90222 för att aktivera tjänsterna samt beställning utav utrustningen (Router och TV-Boxar) och eventuella tillbehör (enligt informationsbrevet i förra överstenytt) glöm ej att även aktivera Telefonitjänsterna om det är så att ni vill ha IP-telefoni.

Ni som är intresserade av att eventuellt portera erat befintliga "fasttelefoni-nummer" **MÅSTE** göra en förhandsbegäran av portering till Tele2 så snart som möjligt när era tjänster är skapade, detta ser ni genom att logga in på Tele2.se och Mina Sidor efter det att ni aktiverat era tjänster.

Viktigt att veta är att om numret inte är porterat innan 30/9 så kommer Telia lägga numret i karantän och inte tillåta portering. Detta är tyvärr inget som Tele2 kan påverka utan det är Telias regler. Portering av nummer tar sin tid så vänta inte..

Ca 7 dagar innan det är dags för bytet kommer utrustning så som Router och TV-boxar att skickas till närmsta utlämningsställe för Er att hämta ut.

Bäck Installation kommer **INTE** att installera denna utrustning utan det är den boende som skall koppla in den nya Routern samt TV-boxar.

Skulle ni behöva assistans med detta kan ni ringa Tele2 support på 90222 för handledning via telefon eller hör gärna med en granne, alternativt slå Staffan Hansson en signal på 0793414471 så hjälper han till i mån av tid.

Det kommer ske ett "uppsamlings"-heat någon gång efter helgen för dem som inte har lyckats komma i gång.

Den gamla utrustningen behövs **INTE** skickas tillbaka till Telia utan den bör återvinnas på lämpligt sätt.