

Information ang vår Fiber – Telia

Vi har nu fått information från Telia att alla abonnemang är uppe igen. Det innebär att TV, Internet och mail nu skall fungera igen.

Dock finns det vissa saker som ännu ej är åtgärdade och tyvärr några saker som vi själva måste ordna med, se nedan.

TV

Kod för att få igång TV skall vara skickade via sms. Har du inte fått något sms, vänligen vänd dig till kundsupport på **telefon 90200**. Du kan även logga in på Mitt Telia via www.telia.se

Internet

Fungerar utan koder

Mail

Samtliga mailadresser är nu uppe igen men utan de mail som fanns där vid nedstängningen. Dessa mail kommer att återskapas i början av nästa vecka.

Övrigt

Har ni haft e-faktura eller autogiro behöver detta anmälas på nytt. Spotify, readily, storytel och F-secure Safe behöver beställas på nytt.

Detta görs via kundtjänst telefon 020-202070

Nu hoppas vi verkligen att allt skall fungera och som svar på frågan vi fått om kompensation så är detta något som vi kommer ta upp med Telia så fort som allt är klart med vårt nuvarande abonnemang.

Tack för ert tålamod!

Styrelsen
Brf Söderby 2:14