

Patientenkät Dec 2018 Helsingborgs Fysio

Denna enkät är till för att få en uppfattning om hur vårt arbete fungerar och vad vi behöver förbättra. Vi är därför tacksamma om du vill anonymt svara på samtliga frågor.

Totalt 97 patienter svara på frågorna under vecka 48.

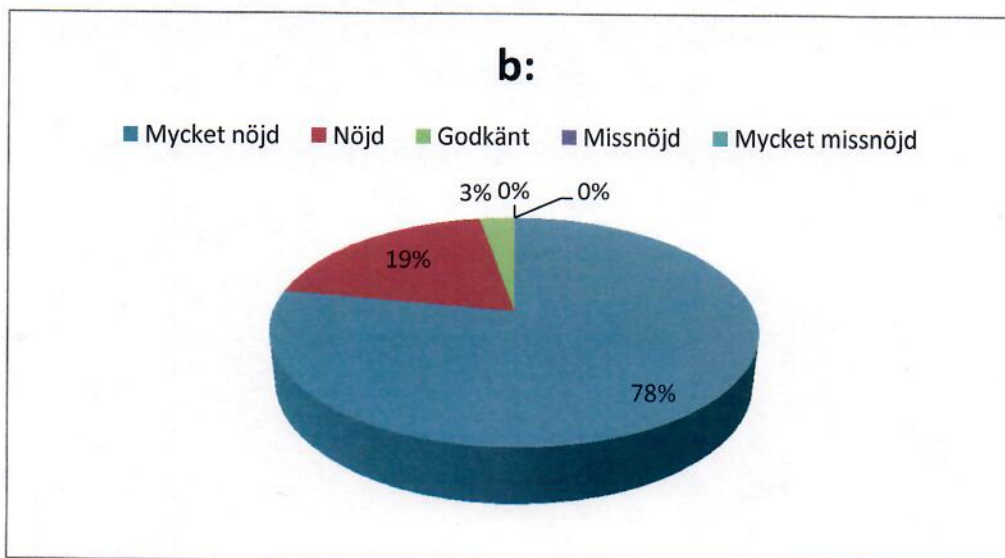
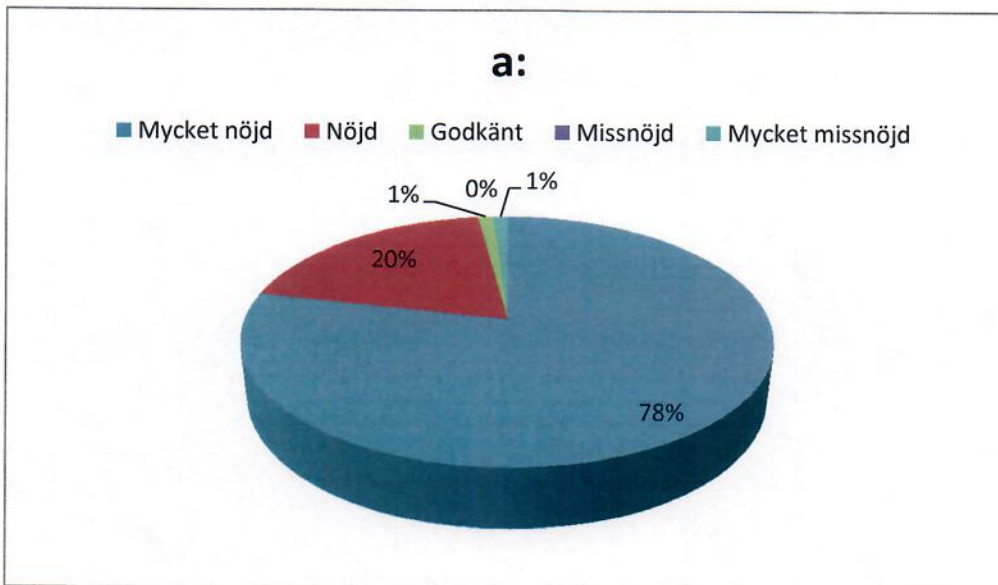
Fråga 1

Hur upplever du möjligheten att få kontakt med mottagningen?

a: per telefon

b: annat sätt

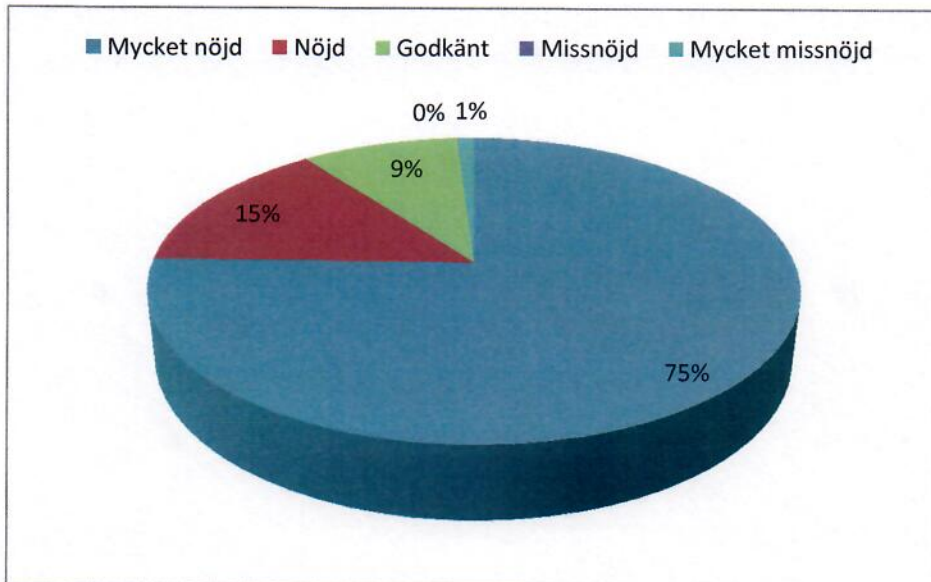
	Mycket nöjd	Nöjd	Godkänt	Missnöjd	Mycket missnöjd
a:	72	18	1	0	1
b:	28	7	1	0	0



Fråga 2

Hur upplever du möjligheten att få tid för första besöket?

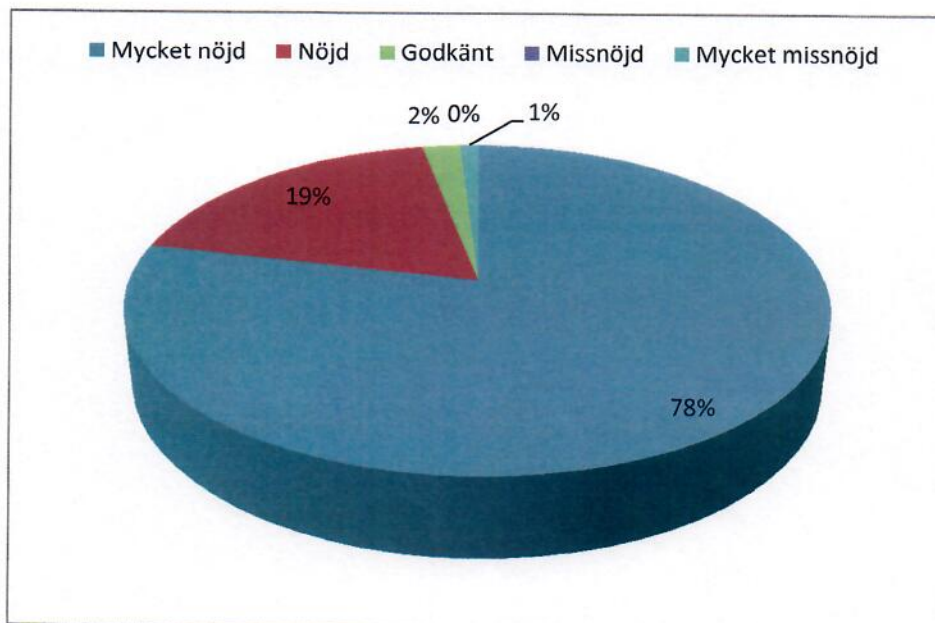
Mycket nöjd	Nöjd	Godkänt	Missnöjd	Mycket missnöjd
73	14	9	0	1



Fråga 3

Hur upplever du informationen du fått om de besvären du söker för?

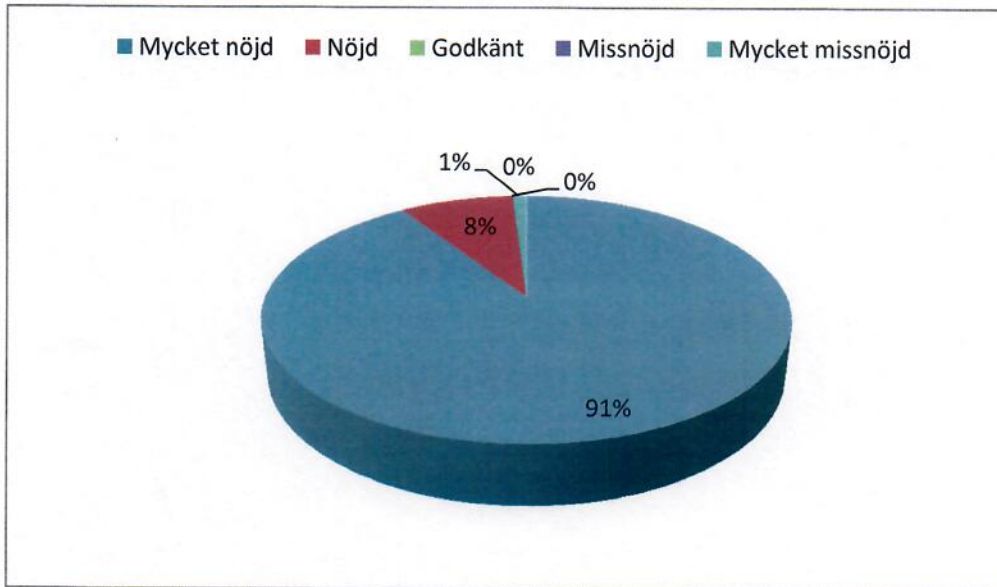
Mycket nöjd	Nöjd	Godkänt	Missnöjd	Mycket missnöjd
76	18	2	0	1



Fråga 4

Hur upplever du bemötandet du fått av din fysioterapeut?

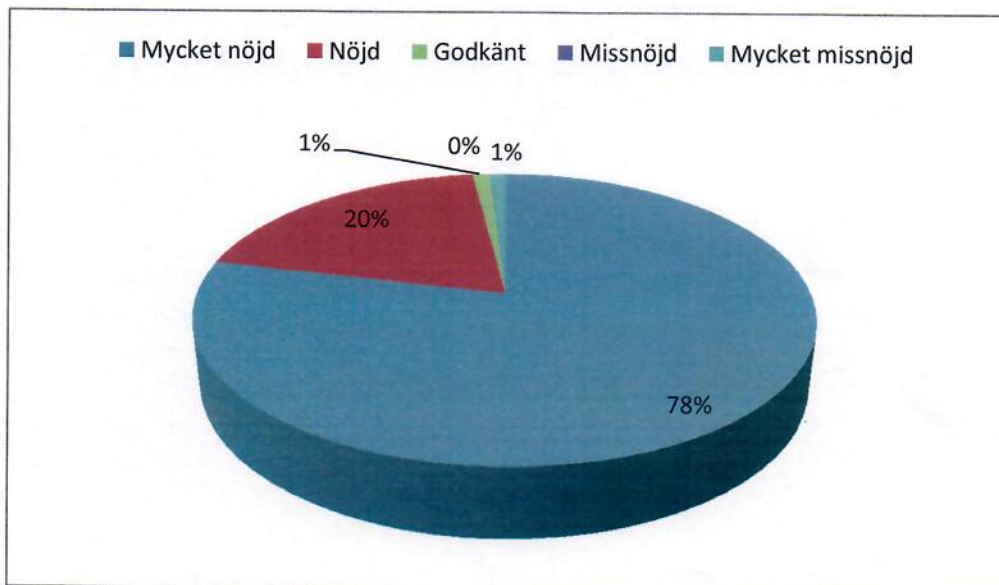
Mycket nöjd	Nöjd	Godkänt	Missnöjd	Mycket missnöjd
88	8	0	0	1



Fråga 5

Hur upplever du den hjälpen du fått av din fysioterapeut?

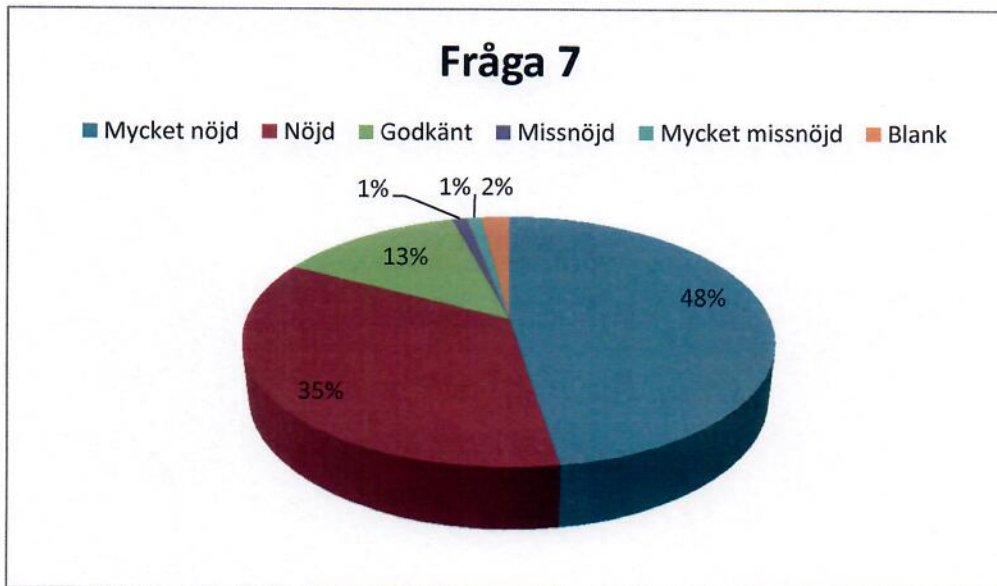
Mycket nöjd	Nöjd	Godkänt	Missnöjd	Mycket missnöjd
76	19	1	0	1



Fråga 7

Hur tillgängliga och ändamålsenliga tycker du våra lokaler är?

Mycket nöjd Nöjd Godkänt Missnöjd Mycket missnöjd Blank
46 34 13 1 1 2



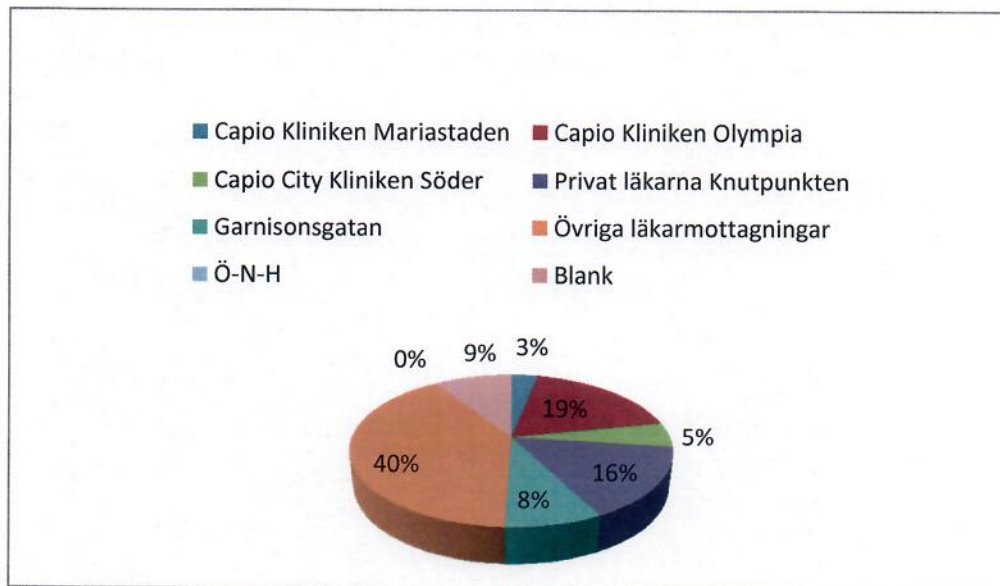
Kommentar

- 1- Har inte hunnit bilda mig en uppfattning.
- 2- Lokalerna är bra -dock dåligt/ svårt med parkering.
- 3- För min del perfekta.
- 4- Är vänligt bemött.
- 5- Lite svårt med Parkering ibland.
- 6- Läget är bra.
- 7- Mycket bra.
- 8- Allt bra.
- 9- Helt ok när jag kan gå bra, men jobbigt när jag hade kryckor och rullator.
- 10- Jag vill att ni skaffar löpband.
- 11- Mysigt, hemtrevligt.
- 12- Svårt med parkering.
- 13- Ingen uppfattning.
- 14- Svårt med parkering.
- 15- Väldigt fint.
- 16- Svårt med parkering.
- 17- En timmes parkering kunde varit bra.
- 18- Parkingsbrist.
- 19 Hissen för långt ifrån.

Fråga 8

Vilken familjeläkare/läkarenhet tillhör du?

Capio Kliniken Mariastaden	3
Capio Kliniken Olympia	18
Capio City Kliniken Söder	5
Privat läkarna Knutpunkten	15
Garnisonsgatan	8
Övriga läkarmottagningar	39
Ö-N-H	0
Blank	9



KOMMENTARER:

- 1 - Är så himla glad för Ulrika, Världsbäst!
- 2 - Ulrika är super duktig.
- 3 - Bra!
- 4 - Mycket nöjd patient.
- 5 - Mycket nöjd med kontakten, fysioterapeuten! / Hon läser mig bra!
- 6 - :)
- 7 - Mycket nöjd med Harald.
- 8 - Jag är nöjd med träningen men vill ha ett löpband, en önskan!
- 9 - Min Fysioterapeut är Harald Ekedahl.
- 10 - Alltid trevlig personal! Med ett leende på läpparna :)
- 11 - Super nöjd med allt.
- 12 - Allt gick bra.För första gången.
- 13 - Mitt andra besök.
- 14 - Tack :)