

1.1 BETALNING & FRAKT FÖR PRIVATKONSUMENTER

(se vår hemsida gällande villkor för företag) För privatkonsumenter gäller konsumentköplagen samt distansavtalslagen.

BETALNINGSMÖJLIGHETER

1.1.1 Betalning mot faktura för svenska privatpersoner

(faktureringsavgift på 39 kr inkl. moms tillkommer). Vid försäljning till **svenska privatpersoner** tillämpar vi betalningsvillkoret 14 dagar netto från fakturadatum. (Företagskunder, organisationer, föreningar och församlingar köper mot 14-dagars, 20-dagars eller 30-dagars faktura, beroende på avtalad betalningstid). Försäljning till **stat, skola, kommun och landsting** sker mot 30-dagars faktura samt att det tillkommer **ingen** faktureringsavgift.

För att få köpa mot faktura måste du som privatperson **vara minst 18 år** och beställa till din bokföringsadress.

Vid försenad betalning utgår påminnelseavgift med det belopp som är tillåtet enligt lag f.n. 50 kr samt dröjsmålsränta med 10%. Sedvanlig kreditprövning utan kännedomskopia sker och leverans utförs endast till folkbokförd adress. Vid val av faktura som betalningsmedel tillkommer en extra avgift om 39 kr inkl. moms.

1.1.2 Kortbetalning

Vi accepterar VISA och Mastercard. Vår samarbetspartner för dessa transaktioner är [Payson](#). Ett företag som garanterar en snabb och säker betalning. **Betalningen sker över en säker anslutning.** Alla transaktioner skickas via SSL (Secure Sockets Layer) och är krypterade. Vi använder den senaste säkerhetstekniken för kortbetalningar på nätet – 3D-Secure – en standard framtagen av VISA och MasterCard med avsikt att på ett säkert sätt validera konsumenten vid köp via Internet. När kortuppgifterna är mottagna, och kryptering inte längre är nödvändig får användaren återvända till butiken – då kan en varning visas om att man kommer till en osäker sajt. Detta är helt i sin ordning och innebär ingen säkerhetsrisk, alla känsliga uppgifter är då redan hanterade.

Så här fungerar det: När du har valt att betala med kort kommer du till Paysons säkra betalväxel för kreditkort. Sedan väljer du vilket kreditkort som du ska använda dig av (VISA eller Mastercard), fyll i fälten **Kortnummer** och **Giltigt till (månad)**, **Giltigt till (år)** samt **säkerhetskod**. Kontroll sker av de uppgifter som har lämnats.

Vad är säkerhetskod (CVV2/CVC2/CSC)? För att höja säkerheten uppmanas du som kund att ange de tre sista (American Express 4 siffror) siffrorna som är tryckta i signaturfältet på baksidan av kortet. CVV2 är VISAs benämning och CVC2 är MasterCards benämning. American Express motsvarighet kallas CSC. Andra benämningar på marknaden som används är säkerhetskod, CVV-kod, CVx eller säkerhetsnummer. Denna kod skickas till kortutgivaren för kontroll och verifiering.

Var hittar jag koden på kortet? På Visa, MasterCard och Eurocard hittar du koden som är de tre sista siffrorna i namnteckningsfältet på kortets baksida. Om du använder American Express är koden firsiffrig och finns på kortets framsida.

Varför måste säkerhetskod anges? Detta är för att höja säkerheten. Dessa siffror är slumpmässigt framtagna av kortutgivaren och får endast användas som verifikation vid distanshandelsköp. Om du vill veta mer om säkerhetskoden, kontakta din bank eller kortutgivare.

Verified By Visa Verified by Visa är Visas benämning av 3D Secure standarden för säker identifiering av kortkund vid Internetköp.

Kortutgivare som har erbjudit sina kortkunder denna tjänst kommer att kunna identifiera och verifiera kortkundens identitet på ett säkert sätt. Kortkunden länkas till sin kortutgivare och får ange användarnamn och lösenord. [Läs mer om Verified by VISA](#)

MasterCard SecureCode Mastercard SecureCode är Mastercards benämning av 3D Secure standarden för säker identifiering av kortkund vid Internetköp. Kortutgivare som har erbjudit sina kortkunder denna tjänst kommer att kunna identifiera och verifiera kortkundens identitet på ett säkert sätt. Kortkunden länkas till sin kortutgivare och får ange användarnamn och lösenord. [Läs mer om MasterCard SecureCode](#)

1.1.3 Betalning via Internetbank

Vi accepterar betalningar via internetbankerna Swedbank, Handelsbanken, SEB och Nordea. Vår samarbetspartner för dessa transaktioner är [Payson](#). Ett svenskt företag som garanterar en snabb och säker betalning.

Så här fungerar det: När du är klar med ditt köp och du har valt att betala via Internetbank kommer du till Paysons betalväxel. Sedan väljer du vilken bank som du ska använda dig av. Nu skickas du vidare till din bank där du får bekräfta köpet.

1.1.4 Betalning med Payson

Betalning sker enkelt och säkert med Payson. Även om du inte har ett Paysonkonto sedan tidigare kan du snabbt göra en ny transaktion. Payson samarbetar med VISA, MasterCard samt alla svenska banker som erbjuder direktbetalningar, Swedbank, Handelsbanken, SEB och Nordea.

Payson håller höga säkerhetskrav och är PCI-certifierade av TrustWave som är en internationell organisation för säker e-handel. All trafik krypteras genom SSL 128 bitar och alla kortöverföringar bygger på bankernas så kallade 3D-secure teknik.

Payson startade 2004 i Sverige. Över en miljon personer har använt denna tjänst som är en välkänd betallosning på internet.

Läs mer om Payson här: [Payson](#)

1.1.5 Förskottsbetalning till vårt bankgiro

Vid förskottsbetalning till vårt bankgiro anger du ditt ***namn, adress samt ordernummer.*** Efter det att du överfört beloppet till vårt bankgiro tar det ca 2-3 vardagar för oss att bekräfta inbetalningen. Vårt bankgironummer är 381-1585.

FRAKT Fraktkostnaden baseras på orderns volym och vikt.

LEVERANSTIDER Leveranser inom Sverige Leveranstiderna ligger på 3-10 vardagar, beroende på lagerstatus. Längre leveranstider än angivet kan förekomma under perioder då vi har hög belastning beroende på hög ordergång, lagerslut, förseningar från tillverkaren mm.

FÖRETAGSINFORMATION: Föreningen Helmis Vänner **WATERMARC**,
c/o Rose Kaulbach, Pl. 1902 (Oxhalsö), 760 17 Blidö.

Leveransadress: Enligt ovanstående om inget annat avtalats.

Kontouppgifter: Bankgiro: 381-1585. Du kan kontrollera bankgironummer [här](#)

Org.nr: 802408-0304 **Momsreg.nr:** SE802408030401

Kontakt: Se, hemsida under rubriken **"Kontakt"**

E-post: webshop@helmi.se

LEVERANS

1.2 ALLMÄNNA VILLKOR FÖR PRIVATKONSUMENTER

Gällande allmänna villkor för företag, se pdf-dokument på vår hemsida) För privatkonsumenter gäller konsumentköplagen samt distansavtalslagen. Du kan läsa mer om dina rättigheter som konsument hos [Konsumentverket](#).

Vi levererar till privatpersoner, företag, skolor, organisationer, föreningar och församlingar på den svenska marknaden.

Åldersgräns för beställningar Kunder under 18 år måste ha förmyndares tillstånd för att göra beställningar hos oss.

PRISER Priserna på våra varor anges i svenska kronor. Som standard visas priserna inklusive moms. Du kan se priserna och det sammanlagda varuvärdet inklusive eller exklusive moms i varukorgen (kassan). Eventuell faktureringsavgift visas alltid inklusive moms. Momsen visas även i kronor innan du bekräftar ordern. Momsen är 25%. Fraktkostnad tillkommer alla beställningar. När du lägger något i varukorgen kan du se vad den beräknade fraktkostnaden blir i rutan under varukorgen. Fraktkostnaden läggs sedan till i totalkostnaden innan du bekräftar din beställning.

KUND-/PERSONUPPGIFTER För att handla hos oss måste du ange uppgifter i samtliga fält som är obligatoriska vid kundregistreringen. Om vi inte har din e-mailadress kan vi inte skicka någon orderbekräftelse och vi kan inte meddela dig om kända leveransförseningar eller om någon del av din beställning ej kan levereras.

De personuppgifter du lämnar till oss används för orderhantering, fakturering, information, marknadsföring och annat som syftar till att vår tjänst ska fungera så bra som möjligt. Uppgifterna förs inte vidare till någon tredje part.

INGET LÄGSTA ORDERVÄRDE Vi tillämpar **inget lägsta ordervärde**. Du kan beställa för ett värde från 1 kr.

LEVERANS

Leveranssätt Din beställning skickas som A-brev, DPD Företagspaket 16.00 eller med Schenker/DHL eller liknande speditör beroende på vikt och volym. Om varorna skickas som paket eller rekommenderat brev får försändelsen ett kollinummer som används för att visa var paketet befinner sig i posthanteringen. Du kan spåra paket på Postens hemsida. Ett vanligt brev får tyvärr inte något kollinummer och kan inte spåras.

Leveranstid Vi har vårt lager på Blidö i stockholms skärgård. De produkter vi har i lager skickas från oss samma dag eller dagen efter det att ordern kommit in och/eller blivit betald. De produkter vi *EJ* har i lager skickas så fort vi får hem dem – oftast får vi hem produkter till vårt lager efter 1-3 dagar och de skickas då omedelbart till dig. Leveranstiden för dessa varor blir då ca 1-7 arbetsdagar (inom Sverige).

Till vissa delar av Norrland och till Gotland levererar Posten med en dags fördröjning, detta är inte inräknat i den beräknade leveranstid vi anger på hemsidan. Längre leveranstider än angivet kan förekomma under perioder då vi har hög belastning beroende på hög ordergång.

Avbeställning Som privatkonsument har du rätt att avbeställa din order innan vi skickat gods till dig.

AVGIFT FÖR OUTLÖSTA PAKET Vid outlösta paket debiterar vi en avgift om 395 kr (inkl. moms) för att täcka de avgifter som uppkommer i samband med att paketet går i retur till oss.

TRANSPORTSKADAT GODS Om en vara skadas under transporten, skall skadan omgående anmälas till speditören (Posten, Schenker, DHL eller liknande). **Fotografera gärna den skadade försändelsen**. Du kontaktar även oss för reklamation då vi ansvarar för att leveranserna kommer fram till dig välbehållna.

ÄGANDERÄTTSFÖRBEHÅLL Alla varor du beställt är vår egendom tills dess att full

betalning kommit oss tillhanda.

SÄKERHET Vid köp från vår webbutik loggas samtliga IP-adresser av säkerhetsskäl. I händelse av bedrägligt beteende eller missbruk i någon form leder det oavkortat till en polisanmälan!

REKLAMATIONSVILLKOR OCH ÅNGERRÄTT För att reklamera en felaktig eller defekt vara ber vi dig kontakta oss omgående. Vi skickar dig en ny vara utan någon extra fraktkostnad, förutsatt att varan finns tillgänglig. Kan vi inte ersätta dig med en ny vara gör vi en återbetalning till dig när vi fått den defekta varan i retur. Vid retur av defekta varor står vi för fraktkostnaden som regleras i efterskott. Bra att veta är även att du som privatkonsument har tre år på dig att reklamera ett ursprungligt fel på en vara. Vid reklamation skall kunden kontakta oss via e-post eller via telefon och uppge **ordernummer** samt **orsak till reklamationen**.

ÅNGERRÄTT & RETURER Privatkonsument har, enligt distansavtalslagen, rätt att ångra köpet inom 14 dagar. Ångerrätten gäller då varan och förpackning återlämnas i oförändrat skick. Varan får ej vara använd, men förpackning får ha öppnats varsamt. För att, som privatkonsument, använda ångerrätten skall man kontakta oss via mail eller per telefon inom ovan angiven tid. Returfrakten bekostas av konsumenten. Återbetalning sker så fort vi fått tillbaka varan och returen är godkänd (återbetalning sker inom 30 dagar).

Returadressen till oss är: Föreningen Helmis Vänner **WATERMAR©**,
c/o Rose Kaulbach, Pl.1902 (Oxhalsö), 760 17 Blidö.

GARANTI Samtliga garantier på produkter lämnas av våra leverantörer och tillverkare. Olika varor har olika lång garantitid, vårt mål är att detta ska framgå ur produktbeskrivningen. Vi hjälper givetvis till med kontakt gällande garantiåtgärder i det fall det ses som nödvändigt. Privatkonsumenter har enligt konsumentköplagen rätt att reklamera en produkt inom 6 månader från inköpsdatum.

FORCE MAJEUR I händelse utanför vår kontroll, vilken ej skäligen kunnat förutses, skall hänföras till force majeure, vilket innebär att den ideella Föreningen Helmis Vänner **WATERMAR©** befrias från sina förpliktelser att fullgöra ingångna avtal.

ÖVRIGT Vi förbehåller oss rätten till ändring av all information utan föregående avisering. Vid eventuell slutförsäljning eller om ett försäljningsobjekt utgått, har vi rätt att häva köpet och återbetala eventuella i förskott inbetalda belopp.

COOKIES Enligt lagen om elektronisk kommunikation, som trädde i kraft den 25 juli 2003, skall alla som besöker en webbplats med cookies få information om detta.

Vi använder två olika typer av cookies på vår webbplats. Dels en cookie som tas bort när du stänger din webbläsare - en så kallad sessions-cookie, se *nedan*.

Det finns även en permanent cookie som sparas på din dator. Främst nyttjar vi detta verktyg för att skapa statistik över besöksfrekvens med hjälp av bl.a Google Analytics. Dessa uppgifter (som ej är baserade på individnivå) används sedan för att förbättra funktionaliteten på vår hemsida.

En sessions-cookie är en textfil som sparas på Din dator för att underlätta navigeringen i vår webshop, exempelvis styr den funktionen med varukorgen i butiken etc. Cookien innehåller ej någon personinformation. För att det ska gå att handla hos oss krävs alltså att du har cookies aktiverat i din webbläsare. Denna cookie raderas då du avslutar ditt besök hos oss och stänger din webläsare.

INTEGRITETSPOLICY Personuppgifter som lämnas i samband med beställningar sparas och används endast för att vi skall kunna fullfölja vårt åtagande gentemot Dig som kund. Dessa uppgifter lämnas aldrig ut till tredje part, undantaget de fall då det krävs för att genomföra ett köp - exempelvis mot faktura.

Du som kund har all rätt att begära information om de uppgifter vi har sparat om dig.

Genom att köpa varor från vår webshop **WATERMAR**© accepterar Du dessa villkor, integritetspolicy samt att vi samlar in ovan nämnd information.

Välkommen!