

Rutiner för klagomål gällande Öringe Skola och Montessoriförskola

Den nya skollagen innebär att alla som driver en skola, alltså huvudmännen, är skyldiga att ta emot och behandla klagomål. Detta gäller både kommunala och fristående huvudmän och reglerna gäller inte bara skolan, utan hela skolväsendet.

Så här gör du:

Vänd dig i första hand till ansvarig rektor/förskolechef Mikael Haglund. Rektor kontaktas via telefon 073 – 517 28 30 eller mail: mikael.haglund@orange.nu. Klagomålet kan vara både skriftligt och muntligt. Vid muntligt klagomål dokumenteras detta av rektor/förskolechef. Rektor tar emot ditt klagomål och inom kort tid får du svar på hur handläggningen av ditt klagomål går vidare. Dina synpunkter/klagomål lämnas efter det vidare till närmast överordnad chef för den verksamhet ditt klagomål berör vilket i detta fall innebär Styrelsen för Öringe skola och Montessoriförskola som är föreningens huvudman. I samtliga fall dokumenteras ditt ärende för fortsatt förbättringsarbete.

Information angående Rutiner för klagomål gällande Öringe skola och montessoriförskola finns på Öringe skola hemsida [www.orange.nu](http://www.orange.nu/information/klagomålshantering) /information/klagomålshantering.