

# VÄLKOMMEN TILL EN VÄRLD AV MÖJLIGHETER!



## Hur gör jag för att beställa tjänst?

På vår tjänsteportal finner du hela vårt utbud av leverantörer och tjänster för bredband, telefoni och TV. Bor du i en fastighet som är ansluten till oss så når du den genom att koppla upp din dator mot bredbandsuttaget och öppna en webbläsare. Är ditt boende ännu inte anslutet så når du tjänsteportalen via [portalen.openuniverse.se](http://portalen.openuniverse.se)

**TIPS!**  
Spara och varför inte  
tejpa upp mig på  
insidan av  
någon lucka i  
köket ☺

## Hjälp att beställa tjänst?

Vi har ett stort utbud av olika leverantörer och tjänster, det kan vara svårt att veta vad som passar just dig bäst. Vi hjälper gärna till.  
Ring oss på **0770-82 55 55** eller SMSa **BREDBAND** till **72 660** så ringer vi upp dig.  
Du kan även skicka in nedan kontaktformulär så återkommer vi till dig.

## Supporthjälp

- För frågor eller problem rörande tjänsteportalen för dig som inte tecknat avtal med en leverantör. Ring **0770-82 55 55**.
- För felanmälan av beställd tjänst eller vid frågor gällande din faktura. Kontakta alltid din leverantör av vald tjänst. För kontaktuppgifter till leverantören, se faktura, leverantörs hemsida eller tjänsteportalen.
- I samband med elavbrott kan du uppleva störningar i dina tjänster på bredband, telefoni och TV. Prova att starta om din utrustning innan du gör en felanmälan:  
Dra ut strömadaptern ur trådlösrouter, TV-box och/eller telefonidosa  
Vänta i 10 sekunder  
Sätt därefter i strömadaptern igen  
Om du har en tjänstefördelar/CPE så startar du om den på samma sätt



Jag vill gärna veta mer om möjligheterna som finns i mitt fibernät och få hjälp att beställa tjänst. Kontakta mig!

Fyll i formuläret och lägg på brevlådan så ringer vi upp — portot är betalt.

Datum för inflytt:	Önskemål på startdatum för internettjänst:	
Fastighetsägare *		
Förnamn*	Efternamn*	
Adress*	Postnummer	Ort
Lägenhetsnummer	Ring mig på telefonnummer: *	
Jag önskar kontakt mellan kl	och kl	Detta formulär är inte avtalsbindande utan används enbart som kontaktväg. Kontaktuppgifterna på formuläret används enbart till denna kontakt. <small>* Obligatoriska uppgifter</small>

[portalen.openuniverse.se](http://portalen.openuniverse.se)

[openuniverse.se](http://openuniverse.se)



**KOM IGÅNG MED  
VÄRLDENS UTBUD.**  
BREDBAND, TV OCH TELEFONI

PORTO  
BETALT

TELENOR SVERIGE AB  
C/O OPEN UNIVERSE

---

SVARSPOST  
20636515  
802 08 GÄVLE