



NÄTÄGARSUPPORT

Beställning av förtätningar/portar samt beställning av hårdvara och EP-LAN. Frågor kring befintliga CPE-ärenden och upptagen port. Adressfrågor, kapacitetstjänst och övriga leveransärenden. Frågor gällande boendes bredband, TV och telefoni.

- natagarsupport@openuniverse.se
- 0770-82 55 10, val 1
- Öppettider, helgfria vardagar 8-16.30, lunchstängt 12-12.45

Teknisk support och felanmälan av fastighetstjänster / EP-LAN

- tlsupport@openuniverse.se
- 0770-82 55 10, val 2
- Öppettider, helgfria vardagar 08:00-22.00, lördag och söndag 10:00-18:00, support enligt avtalad SLA.

Teknisk support av kapacitetstjänster

- tlsupport@openuniverse.se
- 0770-82 55 00
- Öppettider, dygnet runt, support enligt avtalad SLA.

PLANERADE ARBETEN

Arbeten i fastigheten som berör el- eller fibernätet rapporteras in till:

- > 48h innan planjobb@telenor.se
- < 48h innan noc@telenor.se

SLUTKUNDSUPPORT—OPEN UNIVERSE KUNDTJÄNST

Vid frågor/problem rörande självaktiveringsportalen, för de som inte tecknat avtal med en tjänsteleverantör samt hjälp att beställa tjänst.

- 0770-82 55 55
- Öppettider, helgfria vardagar 8-17
- SMSa BREDBAND till 72660, för att bli uppringd.

För felanmälan, problem med tjänstefördelare/CPE samt fakturafrågor kontaktar kund alltid sin tjänsteleverantör, ej via ovan kontaktvägar.

Kontaktuppgifter till tjänsteleverantörerna finns på portalen, kunds faktura eller respektive leverantörs hemsida.