

## Allmänna villkor

### 1 TILLÄMPLIGHET

Dessa allmänna bestämmelser ska gälla i den mån inte annat skriftligen avtalats mellan parterna.

### 2 DEFINITIONER

#### 2.1 Utrustningen

Den utrustning som enligt Avtalet ska underhållas.

#### 2.2 Platsen

Den i Avtalet angivna placeringen av Utrustningen eller i förekommande fall särskilda platsen där underhåll ska utföras.

#### 2.3 Leverantören

Den firma, person eller företag som enligt Avtalet åtagit sig att utföra underhåll.

#### 2.4 Beställare

Den som enligt Avtalet ska erhålla underhåll.

#### 2.5 Kontaktperson

Om inte parterna skriftligen meddelar varandra annat, den som i Avtalet, Bilaga 2, anges som kontaktperson hos Beställaren och Leverantören.

#### 2.6 Avtalet

Parternas skriftliga avtal om underhåll av Utrustningen, inklusive samtliga bilagor och skriftligen avtalade ändringar.

### 3 LEVERANTÖRENS ÅTAGANDE

#### 3.1 Leverantören åtar sig att utföra förebyggande och avhjälpande underhåll av Utrustningen i den omfattning som framgår av Avtalet.

##### *Förebyggande underhåll*

#### 3.2 Förebyggande underhåll ska utföras i enlighet med tillverkarens underhållsanvisning/ar.

#### 3.2.1 Leverantören ska löpande informera Beställaren om omständigheter som kan förorsaka skada på person eller egendom och som Leverantören fått kännedom om vid underhållsbesök hos Beställaren.

##### *Avhjälpande underhåll*

#### 3.3 Om inte annat avtalats ska avhjälpande underhåll omfatta följande:

- (i) felsökning och åtgärd i syfte att avhjälpa störning som upptäcks i Utrustningen vid utförande av förebyggande underhåll,
- (ii) felsökning och åtgärd i syfte att avhjälpa störning som upptäcks i Utrustningen och anmäls av Beställaren vid annan tidpunkt än vid utförande av förebyggande underhåll,
- (iii) avhjälpande av störning som anmäls av Beställaren i samband med förebyggande underhåll, samt
- (iv) åtgärder i anledning av information från Leverantören enligt punkt 3.2.1, ovan.

### 4 UNDERHÅLLETS UTFÖRANDE

#### 4.1 Om inte annat angivits i Avtalet ska Leverantören senast 30 dagar i förväg meddela Beställarens Kontaktperson om besök för förebyggande underhåll.

#### 4.2 Efter samråd med Beställarens Kontaktperson ska Leverantören utföra avhjälpande underhåll i anslutning till förebyggande underhåll och med den skyndsamhet som krävs.

#### 4.3 Avhjälpande underhåll enligt punkt 3.3 (ii) ska påbörjas efter anmälan till Leverantörens Kontaktperson eller enligt de villkor som anges angående "acceptabel otillgänglighet" i Avtalet punkt 2b. Sådant underhåll ska utföras med den skyndsamhet Beställaren anger.

#### 4.4 Beställaren är ansvarig för arbetsmiljön på Platsen och Leverantören ska följa Beställarens anvisningar angående samordning av arbetsmiljöfrågor.

#### 4.5 Om Leverantörens personal begär det, så ska Beställaren tillhandahålla personal för att undvika ensamarbete på Utrustningar vid spänningar överstigande 50 V, samt vid underhåll i annan arbetsmiljö där omständigheterna kräver detsamma, t.ex magnetfält, ångtryck mm.

#### 4.6 Leverantören ska få tillträde till Platsen på avtalad tid och Beställaren ska se till att Utrustningen då finns tillgänglig. Vid behov ska Leverantören få möjlighet att i anslutning till Platsen lasta och lossa material som ska användas vid underhållsbesöket.

#### 4.7 Leverantören ska meddela Beställarens Kontaktperson tidpunkt för ankomst till Platsen vilket, efter begäran från Leverantören, ska skriftligen bekräftas av Beställarens Kontaktperson.

#### 4.8 Förebyggande underhåll inklusive resor till och från Platsen ska utföras på Leverantörens ordinarie arbetstid, om inte annat anges i Avtalet eller överenskomms mellan parternas Kontaktpersoner.

#### 4.9 Vid avhjälpande underhåll, där reservdelar inte inkluderas i avtalat pris, ska Leverantören inhämta godkännande från Beställarens Kontaktperson innan utbyte av delar utförs. Leverantören är skyldig att, när Beställaren så begär, avbryta avhjälpande underhåll som påbörjats.

#### 4.10 Underhållet ska utföras fackmannamässigt av utbildad/certifierad och kompetent personal och med den omsorg om personsäkerhet och material som krävs för underhållets fullgörande.

#### 4.11 Beställaren ska tillhandahålla sådan dokumentation som behövs för underhåll av Utrustningen och Leverantören ska följa underlaget i den omfattning som krävs av underhållsåtagandet samt med hänsyn till uppgifter från tidigare utfört underhåll. Om Leverantören finner behov av underhållsåtgärder utöver de avtalade eller finner brister eller onormala förhållanden, ska detta snarast möjligt anmälas till Beställarens samt anges i dokumentationen enligt punkt 5.3 nedan.

### 5 DOKUMENTATION

#### 5.1 Leverantören ansvarar för att rätt dokumentation används vid underhållet.

- 5.2** Beställaren ska se till att Leverantören vid varje underhållsbesök får möjlighet att ta del av dokumentationen över tidigare utförda underhållsåtgärder på Utrustningen och övriga noterade förhållanden.
- 5.3** Omgående efter fullgjord underhållsåtgärd ska Leverantören skriftligen redovisa funktionsstatus avseende respektive Utrustning till Beställarens Kontaktperson.
- 5.4** Dokumentation över utfört avtalsenligt underhåll/åtgärd ska utgöras av ett protokoll över åtgärder och gjorda iakttagelser i elektroniskt format alt. pappersformulär och ska vara Beställaren tillhanda senast fem dagar efter utfört underhåll. Leverantören ska i samband därmed även meddela gjorda iakttagelser beträffande hur Utrustningen skötts av Beställarens personal.
- 5.5** Efter avslutat underhåll ska Beställarens Kontaktperson ta del av dokumentationen och övrig information enligt punkt 5.4 ovan samt bekräfta mottagandet av i nämnda punkt angiven redovisning och ange om och i vad mån redovisningen gjorts på sätt som angivits i avtalet.
- 6 SEKRETESS**
- 6.1** För Avtalet gäller sekretess och tystnadsplikt enligt lag, och särskilt bestämmelser rörande uppgifter om enskildas personliga förhållanden inom hälso- och sjukvården. Leverantören åtar sig att iaktta denna lagstadgade sekretesskyldighet samt, genom upprättande av sekretessförbindelse med sin personal eller annan som befattar sig med sådana uppgifter, se till att sekretess enligt ovan iakttas.
- Leverantören åtar sig även i övrigt att iaktta fullständig sekretess och inte för utomstående under eller efter utgången av Avtalet avslöja information om Beställarens verksamhet.
- Leverantören åtar sig att inte använda sekretesskyddad information eller dokumentation från Beställaren för något annat ändamål än fullgörande av underhåll enligt Avtalet.
- 7 PRIS**
- 7.1** Pris för underhållsåtagandet exklusive mervärdesskatt framgår av Avtalet.
- 7.2** Med rörligt pris avses Leverantörens vid tiden för åtgärdernas utförande normalt tillämpade timpris.
- 7.3** Om avhjälpande underhåll inte anges i Avtalet, ska Leverantören efter Beställarens begäran lämna en kostnadsuppskattning efter felsökning gjorts men före underhållsåtgärder utförs.
- 7.4** Om det i Avtalet anges att ersättning för restid, resekostnader och traktamenten inte ingår i priset, ska skäliga, och med underlag styrkta, utlägg erläggas av Beställaren. För ersättningar i samband med garantiåtgärd gäller bestämmelserna i punkt 9 nedan.
- 7.5** Om reservdelsprislista inte finns som bilaga till Avtalet, gäller Leverantörens vid var tid aktuella priser på reservdelar.
- 7.6** Om inte annat anges i Avtalet, ska Leverantören senast tre månader före avtalsperiodens utgång meddela Beställaren nya fasta priser avseende en förlängning av Avtalet.
- 7.7** Om prisändring för förlängning av Avtalet ska ske på grundval av index ska detta anges i Avtalet.
- 7.8** Kostnader för vänt- och övertid, extra resor med traktamente för förlängd besökstid, som orsakats av Beställaren eller av en enligt punkt 4.8 träffad överenskommelse mellan parternas Kontaktpersoner, debiteras efter aktuell avtalad prislista för servicetjänster utöver i Avtalet angivet pris.
- 8 BETALNING**
- 8.1** Betalning ska erläggas mot faktura senast 30 dagar efter fakturadatum, om inte annat anges i Avtalet.
- 8.2** Fast pris per år ska av Leverantören faktureras vid de i Avtalet angivna faktureringsstidpunkterna.
- 8.3** Vid debitering enligt principen löpande räkning ska faktura utställas efter Beställarens bekräftelse enligt punkt 5.5 ovan av mottagandet av all redovisning som avses i punkt 5.4.
- 8.4** Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen.
- 9 GARANTI**
- Underhåll*
- 9.1** Leverantören ska på egen bekostnad snarast möjligt åtgärda brister och uppkomna fel på grund av att underhåll inte utförts i enlighet med Avtalet eller om underhållsarbetet i övrigt inte utförts fackmannamässigt.
- Reservdelar*
- 9.2** Leverantören ska på egen bekostnad snarast möjligt byta ut eller reparera reservdel och – i den mån inte annat avtalats för visst förbrukningsmaterial – annan material som Leverantören tillhandahållit och som har fel som beror på konstruktion, material eller tillverkning.
- Reklamation*
- 9.3** Beställaren ska reklamera skriftligen inom skälig tid vilket innebär (i) före det underhållsbesök för förebyggande underhåll som följer på det underhållsbesök som reklamerats och senast tre månader från senaste underhållsbesöket; (ii) senast inom tre månader från det datum då avhjälpande underhåll utfördes; samt (iii) senast inom tre månader från det underhållstillfälle då reservdel eller material av Leverantören inmonterats.
- 10 FÖRSENING**
- Förseining förorsakad av Leverantören*
- 10.1** Om Leverantören inte infinner sig på överenskommen tidpunkt då Utrustningen varit avbokad för utförande av avtalat underhåll, och förseiningen varken beror på Beställaren eller på befrielsegrund enligt punkt 15 nedan, får Beställaren, efter att skriftligen ha underrättat Leverantören, själv eller genom annan på Leverantörens bekostnad utföra underhållet.
- 10.2** I de fall Avtalet innefattar krav på tillgänglighet enligt punkt 2b i Avtalet, ska tiden då Utrustningen varit avbokad för underhållet betraktas som "down time" vilket påverkar beräkningsgrunderna för "acceptabel otillgänglighet". I de fall Avtalet inte innefattar krav på tillgänglighet enligt punkt 2b i Avtalet, äger Beställaren rätt till ersättning för faktiska kostnader.
- Med "avbokad tid" avses i denna punkt den tid Utrustningen är avställd i syfte att Leverantören ska utföra planerat underhåll.

*Försening förorsakad av Beställaren*

- 10.3** Om Beställaren inte har Utrustningen tillgänglig enligt avtalad tid för underhållets utförande, äger Leverantören rätt till ersättning för faktiska kostnader.
- 11 VITE**
- 11.1** Om avtalad tid för acceptabel otillgänglighet enligt punkt 2b i Avtalet inte uppfylls, äger Beställaren rätt till ett vite motsvarande 1/12 av den årliga avtalskostnaden enligt:
- Per påbörjad timma utöver antalet acceptabla timmar i matrisen gällande 1A, 1B och 2A.
  - Per påbörjat dygn utöver antalet acceptabla i matrisen 1C, 2B, 2C och 3A.
  - Per påbörjade 2 dygn utöver antalet acceptabla i matrisen gällande 3B och 3C.
- Vite enligt denna punkt 11 är maximerad till 4/12 av den årliga avtalskostnaden.
- 12 ENSAMRÄTT**
- 12.1** Leverantören har ensamrätt att utföra avtalat underhåll på Utrustningen. Ensamrätten inskränker inte Beställarens rätt att själv dels utföra underhåll enligt punkt 10, dels sådant underhåll som är nödvändigt för att undvika driftstillstånd eller eliminera säkerhetsrisker, dels vidta åtgärder som särskilt överenskommit i Avtalet.
- 12.2** Då Beställaren själv eller genom annan utför underhåll eller åtgärder på Utrustningen ska detta utföras av utbildad/certifierad personal. Är så inte fallet bortfaller Leverantörens ansvar för de delar som berörs.
- 13 ANSVARSBEGRÄNSNING AVSEENDE FEL OCH BRISTER**
- 13.1** Leverantörens ansvar är begränsat till vad som anges i punkterna 9 – 12 ovan, samt i enlighet med vad som anges nedan i denna punkt och i punkt 14, nedan.
- Leverantörens ansvar omfattar inte förhållanden som förorsakats av Beställaren.
- Med de undantag som följer av punkt 14 nedan, svarar Leverantören inte – vare sig Avtalet uppsägs enligt punkt 14 eller inte – för andra skador till följd av brist eller fel än (i) personskada, om det kan visas att skadan orsakats genom oaktsamhet av Leverantören eller av någon som Leverantören svarar för, och (ii) skador på Utrustningen, i förekommande fall upp till de i Avtalet angivna maximala ersättningsbeloppen.
- Om Leverantören visat grov oaktsamhet, ska Leverantören svara för Beställarens skada utöver angivna maximala belopp exempelvis för utebliven vinst eller annan ekonomisk följdförlust och skada på annan egendom än Utrustningen.
- Om Leverantören åläggs ansvar gentemot tredje man för skador till följd av brist eller fel, är Beställaren skyldig att hålla Leverantören skadelös i samma utsträckning som Leverantörens ansvar är begränsat enligt ovan i denna punkt.
- Om tredje man framställer krav mot Leverantören eller Beställaren på ersättning för skada som avses i denna punkt, ska den andra parten genast underrättas.
- 14 FÖRTIDA UPPHÖRANDE**
- 14.1** Part har rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet, om andra parten i väsentlig mån åsidosätter bestämmelse i Avtalet och rättelse inte sker inom skälig

tid efter skriftligt meddelande därom.

- 14.2** Den part som säger upp Avtalet med åberopande av punkt 14.1 ovan har rätt till ersättning från andra parten för den skada parten lidit. Skadeståndet ska sammanlagt inte överstiga den totala ersättning som Leverantören är berättigad till enligt Avtalet, dock ska detta inte påverka Beställarens eventuella rätt att därutöver erhålla skadestånd enligt punkt 13.
- 15 BEFRIELSEGRUNDER**
- 15.1** Följande omständigheter utgör befrielsegrunder om Avtalets fullgörande därigenom hindras eller blir oskäligt betungande: arbetskonflikt och varje annan omständighet som parterna inte kan råda över, såsom eldsvåda, naturkatastrof, krig, rekvisition, beslag, handels- och valutarestriktioner, uppror och upplopp, samt omfattande driftstörning hos parterna eller sådant fel eller sådan försening hos underleverantör, som har sin grund i omständighet som avses i denna punkt.
- Ovan nämnda omständigheter utgör befrielsegrund om de inträffar sedan Avtalet slutits, eller om omständigheterna inträffat dessförinnan och följderna därav inte kunde förutses före Avtalets slutande.
- Part som önskar åberopa befrielsegrund ska utan oskäligt uppehåll efter det att parten insåg eller bort inse, att sådan omständighet som kan åberopas som befrielsegrund föreligger, skriftligen underrätta andra parten om att sådan omständighet inträffat, liksom om dess upphörande.
- Om befrielsegrund inte upphör inom 30 dagar, har envar av parterna – om det kan antas att Avtalet inte utan väsentlig olägenhet för parten kan fullgöras senare – rätt att genom skriftligt meddelande till andra parten säga upp Avtalet till omedelbart upphörande. Vid sådan uppsägning från någon av parterna ska Leverantören ha rätt till ersättning för utfört underhåll, men i övrigt vara skyldig att återbetala erhållen ersättning därutöver.
- 16 ÖVERLÅTELSE, UNDERLEVERANTÖR**
- 16.1** Part har inte rätt att överlåta Avtalet på annan.
- 16.2** Leverantören har dock rätt att, efter Beställarens skriftliga medgivande, anlita annan underleverantör för att utföra avtalat underhåll. Leverantören svarar för anlitad underleverantör, som för sig själv.
- 17 TILLÄMPLIG LAG, TVISTER**
- 17.1** Avtalet lyder under svensk rätt med följd att alla frågor i anledning av Avtalet och dess bilagor, dess ingående, tillämpning och tolkning ska avgöras enligt svenska rättsregler.
- 17.2** Tvist med anledning av Avtalet eller med Avtalet sammanhängande rättsförhållanden, ska avgöras av allmän domstol i Beställarens land.