

# Välkomstbrev & Särskilda bestämmelser

Bilaga till Träningsavtal



## **Jag vill välkomna dig till Xcamp i Asmundtorp.**

Helena Svärd heter jag som äger gymmet. Jag är också gymmets PT och du träffar mig både i receptionen och på mitt mottagningsrum till vänster om receptionen.

Jag driver gymmet för att det är otroligt roligt och därför är det viktigt för mig att du som tränar är nöjd och återkommer med feedback. Utan din respons och en öppen relation kommer vi inte framåt. Du är viktig och tillsammans vill vi det bästa för gymmet och alla tränande.

Xcamp drivs som ett obemannat gym och öppettiderna avser tillträde med tagg på obemannad tid, uppmärksammas att något inte går rätt till, vänligen kontakta ansvarig. Utöver detta finns bemannad tid som anges på hemsida, facebook och utanför entren, även då används tagg för inpassage och du hänvisas i första hand med frågor/ärende eller gästträningar till den bemannade tiden.

Inga dörrar eller fönster får öppnas av andra än personalen.

**Träning i vårt utegym** sker när personal ansvar för det, dvs larmar av, öppnar & stänger de dörrarna och ser till så att alla kommer in och ut. Det betyder att du inte själv kan gå ut och träna i utegymmet när som helst. På bemanning går det alltid att träna där.

Det sker kamerabevakning dygnet runt och du ger ditt godkännande till det genom att signera ditt träningsavtal. Vid eventuell polisanmälan lämnas material till polisen.

Brukande av förbjudna preparat, så som anabola steroider är strängt förbjudet på Xcamps anläggning och leder till omedelbar avstängning. Gymmet har nolltolerans mot droger och oannonserade dopingkontroller kan förekomma.

## **Öppettider & bemanning**

Gymmets öppettider är mellan kl 04.00 - 23.00 Det innebär att larmet slås på kl 23.00 och kl 04.00 är det avlarmat. Lämnar man inte gymmet i tid eller av annan anledning startar larmet blir man debiterad för kostnaden som det innebär.

## **Barn på gymmet (under 16 år)**

Mellan kl 20.00-23.00 är det endast tränande barn tillsammans med föräldrar, alltså inga medföljande barn som tittar på/väntar.

Gymmet är inte en barnsäker miljö och du kan därför inte släppa ditt barn lika fritt som på andra ställen. Det finns både klämrisk mm och därför behövs det uppsyn utav dig som är ansvarig/målsman för barnet. Vi önskar att om du tar med dig barn, så tränar du antingen tillsammans med dem, för deras skull, på våra villkor och deras förutsättningar alt sitter de och väntar där du kan ansvara för dem.

Svarta mattan är till för tyngre träning och för dig som tränar tillsammans med barn.

# Välkomstbrev & Särskilda bestämmelser

Bilaga till Träningsavtal

## **Inpassage, tagg & avstämning**

Ta ansvar för din tagg och kom ihåg att du får aldrig släppa in någon annan till gymmet! Du riskerar ditt medlemskap. Alla tränande skall tagga in och använda sin egen tagg.

Blir du av med din tagg så meddela oss, så spärrar vi den och du får köpa en ny.

Du får inte ta med en vän till gymmet för gästträning utan att ha bestämt dag & tid på förhand. Ta kontakt med oss och bestäm tid, så tränar din gäst för 100kr. Din gäst behöver uppge kontaktuppgifter mm. Givetvis går det bra att ta med en vän för gästträning under bemannad tid utan att boka in det med personal.

Överträdelse utav någon eller flera av de särskilda bestämmelserna kan leda till att taggen spärras alt. omedelbar avstämning, ingen återbetalning görs.

16 års gräns gäller för träning utan vuxet sällskap & målsman ansvarar för minderårig. Det är året du fyller 16år som gäller.

Enskilda familjemedlemmar kan spärras vid överträdelser, eventuellt kan ett helt familjeavtal/enskit avtal strykas om inte regler följs. (ingen återbetalning) varning sker alltid i första hand. Men anses orsaken varit av särskilt stor vikt kan avtalet ogiltigförklaras & stoppas omedelbart. Xcamp har rätt att neka person träningsavtal.

## **Städ & hygien**

Viktigt att du tvättar händerna när du kommer till gymmet alt. spritar dem och endast kommer om du är frisk och mår bra utan smittsamma sjukdomssymptom. Inne i gymmet finns flera stationer med handdukar för svett & avtorkning av maskiner och redskap. Sprayflaskor med rengöringsmedel/desinfektionsmedel samt handsprit. Alla redskap skall rengöras efter var och en som tränat.

Alla ytterskor ställs i hallen på skohylla eller lyfts in till omklädningsrum.

I gymmet är det kläder på över- och underkropp som gäller samt rena inneskor inomhus (vilket betyder att du inte kan gå till gymmet i dem) och i vårt utegym är det uteskor som gäller.

Kom förberedd till gruppträningarna och läs om passet hålls inne eller ute alt ta med 2 par skor.

Vi har rätt att fakturera dig för extra städning om du inte följer våra anvisningar gällande skor eller på annat vis smutsar ner i lokalerna på ett märkbart sätt utöver vanlig träning.

# Välkomstbrev & Särskilda bestämmelser

Bilaga till Träningsavtal

## Autogiro

Du tecknar dig för 6 eller 12 månader (bindningstid). Efter bindningstiden löper avtalet vidare tills du säger upp det med en månads uppsägning. (samma gäller för din/era tagg/taggar).

Observera att makulering av autogiromedgivandet via din bank ej gäller som uppsägning! Det är bindningstiden ut som gäller.

Du meddelar din önskan om uppsägning skriftligt till oss, gärna via mail

Aktuellt belopp dras den 27:e varje månad från det konto du uppgett (beroende på hur helgdagar infaller). *Mer info finns att läsa på [bgc.se](http://bgc.se)*

Finns det inte täckning på kontot kommer vi att skicka en faktura till dig.

Faktura-avgift samt påminnelseavgift tillkommer då, och därför är det viktigt att du ser till att det finns pengar avsatta för träningsavgiften på aktuellt konto. Upprepas missförstånden och det saknas pengar på kontot & om fakturan inte betalas går ärendet vidare till inkasso (inom bindningstiden). Har din bindningstid löpt ut så kan ditt avtal spärras.

Under bindningstiden är du skyddad mot eventuella prishöjningar.

Du måste ha fyllt 18 år och ha svenskt personnummer för att kunna teckna abonnemang. Om du är under 18 år måste målsman teckna abonnemanget åt dig.

Kontot som du uppger behöver vara ett personkonto eller transaktionskonto. Det går inte att ansluta ett företagskonto, sparkonto eller plusgiro till dina autogirobetalningar.

## Kontakt

Vid problem eller akuta situationer som rör gymmet kontaktas ansvarig Helena Svärd.

Mail till [info@xcamp-asmundtorp.se](mailto:info@xcamp-asmundtorp.se) eller tel/sms 0760-943505.

*Eftersom jag ofta är upptagen har jag svårt att svara i telefon, så skriv i så fall till mig vad ärendet gäller så återkopplar jag så fort jag har möjlighet.*

Messenger till Xcamp (meddelande till privat messenger besvaras inte).

Vänligen respektera arbetstider och kontakta mig inte mellan kl 21.00 – 07.00. Du får oftast svar inom 48 timmar vid icke brådskande ärende.

## Varmt välkommen

att njuta av träning hos oss på Xcamp

Tveka inte att höra av dig om du behöver hjälp med personlig utveckling

**Helena Svärd**

# Välkomstbrev & Särskilda bestämmelser

Bilaga till Träningsavtal

Aktuell prislista vid avtalssignering

<i>Tagg 80kr</i> <i>Admin. avgift 200kr på alla träningskort</i> <i>(alt. Barnträning per termin)</i>	Autogiro/mån	Autogiro/mån	Direktbetalning	Direktbetalning	Direktbetalning
	12 månader	6 månader	12 månader	6 månader	3 månader
Enskilt Allkort	295	420	3 500	2 500	1 800
<b>Familj Allkort (Barnträning ingår)</b>	<b>485</b>	<b>690</b>	<b>5 780</b>	<b>4 130</b>	
Gruppträning	235	350	2 800	2 100	
Gym, ej gruppträning	235	350	2 800	2 100	
VUXEN (60 +)	225	320	2 700	1 920	
Studerande med CSN-kort	225	320	2 700	1 920	
Gästträning 1 tillfälle				100	