

Scaffolding Projects ledningsgrupp har åtagit sig att utforma en kvalitetspolicy som omfattar alla delar av verksamheten. Scaffolding Projects kvalitetspolicy syftar till att säkerställa ett högt förtroende hos kund genom att tillfredsställa och överträffa kundens behov och förväntningar. Vårt mål med kvalitetspolicyen är att öka kvaliteten på utförda arbeten samt att kunden ska uppleva oss som bästa leverantören av byggnadsställningar vid en jämförelse.

Kundnytta

Allt kvalitetsarbete inom Scaffolding Projects ska ge märkbara resultat för kunden. Kvalitetsarbetet ska bedrivas med fokus på kundens behov och krav. Våra kunder kan alltid förutsätta att vårt arbete bedrivs i enhetlighet med gällande branschregler och lagstiftning.

Samarbetet med Scaffolding Projects bygger fyra kvalitetssäkrande principer:

Tillgänglighet – Genom vår lokala förankring erbjuds våra kunder snabba och effektiva lösningar. Tillgängligheten ligger i en hög servicegrad samt den fysiska närheten till kund.

Flexibilitet – Scaffolding Projects skapar möjligheter för varje enskild enhet att möta kundens varierande krav baserat på Scaffolding Projects gemensamma resurser. Detta innebär att alla Scaffolding Projects enheter kan erbjuda varje kund en komplett helhetslösning.

Innovation – Scaffolding Projects arbetar enbart med moderna ställningsmaterial vilket för kund innebär att vi alltid kan erbjuda effektivare transporter, korta montage och demontage tider samt flexibla ställningslösningar. Scaffolding Projects strävar efter att vara ledande inom utvecklingen av ställningsbyggnation.

Kompetens - Alla Scaffolding Projects anställda ska ha erforderlig kompetens i förhållande till sin tjänst. För kund betyder detta ett säkerställande av ett kvalitativt slutresultat och en säker arbetsprocess.

Organisation

Alla Scaffolding Projects bolag förbinder sig att bedriva sin verksamhet i enlighet med kvalitetsledningssystemet. Detta innebär en hög förutsägbarhet i organisationen avseende kvalitativa arbetssätt och rutiner. Det åligger varje anställd i Scaffolding Projects att leva upp till de standarder och kvalitetskrav som utformats.

Ledningsgruppen åtar sig att avsätta erforderliga resurser för upprätthållande, utveckling och förbättring av kvalitetsledningssystemet. Vidare ansvarar ledningsgruppen för att kvalitetspolicyen förstås och finns tillgänglig för alla i organisationen.