

Integritetspolicy

Upprättad av:
Lars Zetterström



Introduktion

KRONAN Säkerhet är mån om att säkerställa integriteten för de kunder KRONAN arbetar med. När du ingår ett avtal med oss, samlar vi in personuppgifter om dig, vilket vi behöver för att vi ska kunna fullgöra avtalet. KRONAN har antagit denna policy över hur vi som företag behandlar dina personuppgifter och hur vi skyddar dem.

Ansvarig

KRONAN Säkerhet AB är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som vi behandlar avseende dig, och ansvarar för dessa i enlighet med vid var tid gällande personuppgiftslag. Kontakta VD vid frågor gällande KRONANS roll som personuppgiftsansvarig.

Uppgifter som behandlas

KRONAN samlar in och behandlar de personuppgifter som krävs för att vi ska kunna uppfylla vårt avtal med dig. Uppgifterna omfattar normalt ditt namn, adress, ibland personnummer, e-postadress och telefonnummer. KRONAN samlar inte in uppgifter om dig som i lagens mening betraktas som *känsliga uppgifter*.

Användning

Vi behandlar dina personuppgifter för följande ändamål:

- Registrera dig som kund i våra system, planera vårt arbete och utföra det arbete vårt avtal omfattar
- För att testa och förbättra våra processer och system, och kunna informera dig om väsentliga förändringar
- För fakturering och hantering av leverantörsfakturer
- För att bevaka, hantera och avhjälpa eventuella fel eller reklamationer
- För att förhindra missbruk och olämplig användning av våra tjänster

Vi sparar dina personuppgifter så länge som vi har ditt samtycke till detta eller det är nödvändigt för att uppfylla ovanstående ändamål, eller så länge som vi enligt lag är skyldiga att göra detta. Därefter raderas dina personuppgifter.

Vi har sammanfattat insamling och användning av dina personuppgifter med följande not i vår mejlfot:

Note: This message is intended solely for the person or entity to whom it is addressed. It may contain privileged and confidential information. If you are not the intended recipient, please be notified that any dissemination, distribution or copying is strictly prohibited. If you have received this message by mistake, please let us know and delete it from your system.

By contacting KRONAN, for example handing over a business card, sending an email or responding to a message from us, your personal data will be stored in our email and customer system. This is to ensure good customer service and/or other business relations. Please let us know if you want us to erase your personal data in our systems.



KRONANS grund för att behandla dina personuppgifter

När KRONAN behandlar dina personuppgifter görs det under någon av följande förutsättningar:

- Behandlingen är nödvändig för att fullgöra det avtal där du är part eller för att vidta åtgärder på begäran av dig innan ett sådant avtal ingås
- Behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar KRONAN
- Du har lämnat ditt samtycke till behandlingen
- Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör KRONANS eller en tredje parts berättigade intressen, om inte dina intressen eller grundläggande rättigheter och friheter väger tyngre och kräver skydd av personuppgifter.

För det fall en viss behandling baseras på samtycke lämnat av dig, kan du när som helst dra tillbaka detta samtycke. Hur du gör detta finner du information om nedan.

Lagring

De personuppgifter vi samlar in från dig lagras inom det europeiska ekonomiska samarbetsområdet ("EES"). Dina personuppgifter kommer inte överföras till eller bearbetas i ett land eller av en organisation utanför EES.

Dina rättigheter

Du har rätt att när som helst begära information om de personuppgifter vi har om dig. Om dina uppgifter är felaktiga eller ofullständiga kan du få dem rättade eller raderade. KRONAN kan dock inte radera dina personuppgifter i det fall att det finns ett lagstadgat krav på att spara dem.

Du har även rätt att få dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och har rätt att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig.

Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till att låta oss använda dina personuppgifter för de ändamål för vilket samtycket samlades in. Detta gör du genom att skicka ett e-mail till info@kronan.eu, eller ett brev till:

KRONAN Säkerhet AB
Personuppgiftsansvarig
Box 33
131 06 Nacka.

Om du är missnöjd med hur KRONAN behandlar dina personuppgifter har du rätt att rapportera detta till Datainspektionen, som är tillsynsmyndighet för hantering av personuppgifter.



Delning av och tillgång till personuppgifter

KRONAN vidarebefordrar, säljer eller byter aldrig dina personuppgifter för marknadsföringsändamål till tredje part. Uppgifter som vidarebefordras till tredje part används endast för att KRONAN ska kunna uppfylla de ändamål för vilka personuppgifterna samlades in. Det kan till exempel avse en underentreprenör som KRONAN anlitar för att utföra hela eller delar av det arbete som vårt avtal med dig omfattar, eller i vissa fall externa parter som anlitas för att reparera, underhålla eller förbättra KRONANS system, såsom exempelvis det vi använder för fakturering, www.desjustegen.se och så vidare.

För det fall att KRONAN delar dina personuppgifter med tredje man har KRONAN ingått Personuppgiftsbiträdesavtal med sådan part. Personuppgiftsbiträdesavtalet reglerar vilka rättigheter och skyldigheter som gäller för personuppgiftsbiträdet. Endast de personer inom KRONAN och hos tredje man som behöver ha tillgång till dina personuppgifter för att utföra de ändamål som beskrivits ovan, eller i personuppgiftsbiträdesavtalet, har tillgång till dessa.

Skydd av dina uppgifter

KRONAN har vidtagit tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina uppgifter från förlust, manipulation och obehörig åtkomst. KRONAN kontrollerar systemen på regelbunden basis för att säkerställa att dessa är säkra och skyddade.

Kontaktpersoner

Vänd dig i första hand till VD enligt det avtal du ingått med KRONAN. I andra hand, kontakta info@kronan.eu.