



Brf Lilla Bantorget

Bredband och IP-TV m.m.

Datum

2016-11-18

Er beteckning

Vår beteckning

BRFLB161118/01

Instruktion angående föreningens tjänstefördelare för Bredband, IP-telefoni och IP-TV samt digitalbox för IP-TV i bostadsrättslägenheterna

Äganderätt till tjänstefördelare (router) respektive digitalbox med tillhörande programkort och kablar

Tjänstefördelaren (routern) för Bredband, IP-telefoni respektive IP-TV, som varje bostadsrättslägenhet utrustats med utgör av Ownit kundplacerad utrustning och ingår i avgiften för bredbandstjänsterna, som föreningen betalar. Tjänstefördelarna med tillhörande kablar m.m. ska alltid lämnas kvar i lägenheten vid bostadsöverlåtelse.

Digitalboxarna för IP-TV, som varje bostadsrättslägenhet utrustats med, ägs av bostadsrättsföreningen och ska alltid lämnas kvar i lägenheten vid bostadsöverlåtelse. Det gäller även tillhörande fjärrkontroll och kablar.

Programkortet som finns i digitalboxen är Ownits egendom och får inte skiljas från digitalboxen.

Av föreningens ordningsregler, de s.k. Trivselreglerna, framgår, att utrustningen för Bredband/IP-telefoni respektive IP-TV alltid ska lämnas kvar i bostadsrättslägenheten, då den lämnas vid bostadsöverlåtelse. Trivselreglerna finns tillgängliga på föreningens hemsida; www.brfillabantorget.se.

Föreningens digitalbox, respektive Ownits programkort, kan inte bytas ut mot privat köpt digitalbox eller privat anskaffat programkort.

Föreningen bistår inte med hanteringen av privata digitalboxar eller privata programkort.

Ersättning vid förlust av digitalbox för IP-TV respektive av tillhörande programkort m.m.

Om digitalbox med programkort i bostadsrättslägenheten försvinner, genom stöld eller genom att avflyttad bostadsrättshavare tagit med sig hela, eller delar av, utrustningen, ska den tillträdande bostadsrättshavaren betala ersättning för ny digitalbox och nytt programkort. Kostnaden fastställs av Ownit och uppgår f.n. till ca 2 500 kronor exklusive eventuell frakt och postförskottsavgift.



Brf Lilla Bantorget

Bredband och IP-TV m.m.

Datum

2016-11-18

Er beteckning

Vår beteckning

BRFLB161118/01

Kostnaden kan den tillträdande bostadsrättshavaren kräva av säljaren av bostadsrättslägenheten, eftersom denne felaktigt tagit med sig utrustningen, eller blivit av med den av någon anledning, utan att reglera den förlust som föreningen respektive Ownit då drabbats av.

Föreningen står inte för kostnaden för ny digitalbox och nytt programkort om dessa förkommit, men har rätt att kräva ersättning för nyanskaffning från den bostadsrättshavare som inte längre kan visa upp utrustningen. Vid stöld av utrustningen i lägenheten ska bostadsrättshavaren anmäla stölden till polisen och till sitt försäkringsbolag. Den ersättningsutrustning som anskaffas blir bostadsrättsföreningens, respektive Ownits, egendom.

Beställning av ny tjänstefördelare (router) och digitalbox (IP-TV)

Det är endast behöriga företrädare för Bostadsrättsföreningen Lilla Bantorget som får beställa ny tjänstefördelare respektive digitalbox, med programkort, från Ownit. Behöriga företrädare är registrerade ordinarie medlemmar av styrelsen. Bostadsrättshavare får själva inte beställa utbyte av tjänstefördelare och digitalboxar hos Ownit. Om detta görs kommer Ownit att skicka en faktura till den bostadsrättshavare som gjort beställningen. Se även information i föreningens Trivselregler.

Driftproblem med digitalbox (IP-TV) och/eller programkort

Vid driftproblem med befintlig digitalbox, med tillhörande utrustning, ska bostadsrättshavare kontakta kundtjänst/teknisk support hos Ownit på telefon 08-525 073 00.

Kontaktuppgifter till kundtjänst framgår även av Ownits hemsida: www.ownit.se
Inloggning görs med kundnummer eller personnummer. På hemsidan kan också tilläggstjänster beställas.

Vid kontakten med kundtjänst per telefon bör man vara i närheten av sin TV-utrustning för att kunna få hjälp på bästa sätt. Ha också uppgifter till hands om fabrikat och modell på digitalboxen, boxens serienummer och numret på programkortet som sitter i boxen.

Innan kontakten med kundtjänst är det bra att först testa med att bryta strömmen till digitalboxen under någon minut och sedan sätta på den igen. Om det fortfarande inte går att få fram någon TV-bild bör test göras med att stänga av tjänstefördelaren i kopplingskåpet några minuter och sedan sätta på tjänstefördelaren igen. Någon av nämnda tester kan ibland innebära, att TV-bilden kommer tillbaka.

Det är också bra att innan kontakten med kundtjänst förvissa sig om att digitalboxen är kopplad till rätt uttag i lägenhetens nätverk enligt kopplingen i kopplingskåpet. HDMI-kabeln mellan TV:n och digitalboxen bör vara en High Speed HDMI-kabel av hög kvalitet. De nätverkskablar som används bör vara märkta med Cat. 6 eller Cat. 7. Kablarna får inte ha tvära böjar, eftersom de då kan sluta att fungera korrekt.



Brf Lilla Bantorget

Bredband och IP-TV m.m.

Datum

2016-11-18

Er beteckning

Vår beteckning

BRFLB161118/01

Om kundtjänst på Ownit, genom felsökning, konstaterar att det är fel på digitalboxen, eller dess tillbehör (t.ex. fjärrkontrollen), ska bostadsrättshavaren vända sig till styrelsen för hjälp med att beställa ny utrustning. Om utbyte är godkänt av Ownit, vid samtal med bostadsrättshavaren, kommer ny utrustning att levereras.

Observera dock, att det inte går att vända sig till styrelsen med begäran om beställning av ny utrustning, om Ownit inte i förväg har meddelat bostadsrättshavaren att de godkänner ett utbyte.

Leverans av ny digitalbox för IP-TV respektive nytt programkort

Ny digitalbox med tillbehör ska alltid levereras direkt till berörd bostadsrättshavare och inte tas emot och lämnas över via styrelsen. Den gamla (felaktiga) utrustningen ska av bostadsrättshavaren returneras till Ownit i den förpackning som den nya utrustningen levererades. Om så inte sker, kommer Ownit att debitera bostadsrättshavaren med kostnaden för den nya utrustningen vid utbyte.