



Brf Lilla Bantorget

Etiska riktlinjer för Brf Lilla Bantorget

Datum

2010-06-14

Er beteckning

Vår beteckning

BRFLB100614/01

Etiska riktlinjer för bostadsrättsföreningen Lilla Bantorget

Följande etiska riktlinjer för Brf Lilla Bantorget, och styrelsens förvaltning, ansluter sig till motsvarande som gäller för medlemmarna i Fastighetsägarna

1. Värnar om goda och förtroendefulla relationer till bostadsrättshavare och lokalhyresgäster och bemöter dessa därför med omsorg, respekt och hänsyn.
2. Uppträder alltid korrekt i det dagliga, löpande förvaltningsarbetet, såväl mot bostadsrättshavare och lokalhyresgäster som mot dem som söker bostad eller lokal.
3. Är tillgänglig för bostadsrättshavare och hyresgäster samt ger dem löpande information om vad de behöver veta för sin användning av bostaden respektive hyreslokalen samt gemensamma utrymmen.
4. Sköter och underhåller fastighetens gemensamma delar samt bostäderna i enlighet med föreningens stadgar och hyreslokalerna enligt gränsdragningslistor, så att de motsvarar den standard som överenskommits.
5. Låter miljöhänsyn ingå i fastighetsförvaltningen och ger bostadsrättshavare och lokalhyresgäster den information och de praktiska förutsättningar som krävs för att de ska kunna ta sitt miljöansvar.
6. Informerar i god tid berörda bostadsrättshavare och lokalhyresgäster om planerade underhålls-, förbättrings- och ändringsarbeten i gemensamma utrymmen, i bostadsrättslägenheterna samt i hyreslokalerna, samt ger de berörda möjlighet att ställa frågor och lämna synpunkter på planerade åtgärder.
7. Åtgärdar fel snarast möjligt och begränsar olägenheter vid t.ex. reparations- och underhållsarbete.
8. Ingriper mot bostadsrättshavare, respektive mot lokalhyresgäst, som inte iakttar vad som erfordras för att bevara sundhet, ordning och gott skick inom fastigheten.
9. Försöker att lösa eventuella problem i samförstånd och ser tvistlösning inför berörda myndigheter som en sista utväg.
10. Verkar för att alla inom fastigheten ska trivas bra och samverka på rätt och lika sätt enligt gällande Trivselregler.