

Supportavtal mini

Vem kan ha avtalet?	Företag, föreningar och privatpersoner som har maximalt 3 datorer och ingen server.
Hur funkar det?	Avtalskunden kan under 3 månader utnyttja sammanlagt 2 timmar till support, utbildning, katastrofhjälp, rep av dator m.m. Tillgänglig i första hand vardagar 08.00-17.00 per telefon, mail eller fax. Övrig tid tillgänglig efter ök. Förlängning av avtalet sker automatiskt om inte uppsägning sker. Om kunden eller HECLA IT-Lösningar vill säga upp avtalet skall detta göras senast 1 månad före avtalstidens utgång.
Vad kostar det?	Ett avtal kostar 800 kr/3 mån detta inkluderar 2 timmar, tid utöver avtal debiteras med 450 kr/ tim. Resor tillkommer. Gällande moms tillkommer
Fakturering	Första fakturan har betalningsdag 30 dagar efter första avtalsdag, vid förlängning har kommande fakturor betalningsdag första dagen på nya perioden. Tid utöver avtal faktureras månadsvis.
Avtalstid	Ett avtal börjar gälla när en kund beställer ett avtal, avtalet gäller sedan 3 hela månader framåt, tiden fram till nästa månadsskifte ingår fritt(ex. ett avtal påbörjas den 15 mars då är avtalstiden från 15 mars till 30 september) påföljande avtalstider är 3 månader.
När du utnyttjar avtalet	När du behöver hjälp tar du kontakt med HECLA IT-Lösningar genom telefon (070-538 74 27), mail(info@hecla.se) eller fax (070- 241 19 38). Vi löser sedan problemet på bästa, snabbaste sätt.
Exempel	<ul style="list-style-type: none">• Jag vill göra en mall i Word• Datorn startar inte• Internet funkar inte• Jag vill montera en till hårddisk• Jag vill göra en backuplösning• Jag vill skicka pdf-fakturer• Vilken skrivare ska jag köpa?• Jag vill göra etiketter på kuvert
Beställning	Du kan beställa Supportavtal mini genom att ringa, maila eller fylla i en beställning på www.hecla.se . Ditt avtal gäller direkt efter beställning du kommer även att få ett skriftligt avtal som vi båda skriver på.
Övrigt	F- skattsedel finns. Företaget registrerat hos PRV Företagsförsäkring finns.