

## Supportavtal

<b>Vem kan ha avtalet?</b>	Företag och föreningar
<b>Hur funkar det?</b>	<p>Avtalskunden får under avtalstiden besök på företaget periodiskt, hur många timmar bestäms av behovet, detta diskuteras fram vid ett första besök på företaget. Utöver besöken kan man ringa, maila eller på annat sätt ta kontakt och få support och stöd i sin IT-miljö.</p> <p>Tillgänglig i första hand vardagar 08.00-17.00 per telefon, mail eller fax. Övrig tid tillgänglig efter ök.</p> <p>Avtalet löper automatiskt om inte uppsägning sker.</p>
<b>Vad kostar det?</b>	Alla avtal offereras och gäller per månad, grundavtalet ger tillgång till ett antal timmar per månad, tid utöver avtal faktureras extra med rabatt mot ordinarie pris. Resor tillkommer.
<b>Fakturering</b>	Fakturering sker månadsvis i efterskott.
<b>Avtalstid</b>	Ett avtal börjar gälla när en kund beställer ett avtal, avtalet gäller sedan månadsvis framåt, tiden fram till nästa månadsskifte ingår fritt. Uppsägning av avtalet kan göras av endera part 2 månader i förväg, sägs inte avtalet upp gäller avtalet.
<b>När du utnyttjar avtalet</b>	När du behöver hjälp tar du kontakt med HECLA IT-Lösningar genom telefon (070-538 74 27), mail( <a href="mailto:info@hecla.se">info@hecla.se</a> ) eller fax (070- 241 19 38). Vi löser sedan problemet på bästa, snabbaste sätt.
<b>Exempel</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jag vill göra en mall i Word</li><li>• Hur ska jag dra nätverket?</li><li>• Min server har kraschat.</li><li>• Jag vill arbeta på distans</li><li>• Jag vill göra en backoplösning</li><li>• Jag vill skicka pdf-fakturor</li><li>• Vilken skrivare ska jag köpa?</li><li>• Jag vill göra etiketter på kuvert</li></ul>
<b>Beställning</b>	Du kan beställa ett supportavtal genom att ringa, maila eller fylla i en beställning på <a href="http://www.hecla.se">www.hecla.se</a> . Ditt avtal gäller direkt efter beställning du kommer även att få ett skriftligt avtal som vi båda skriver på.
<b>Övrigt</b>	<p>F- skattsedel finns.</p> <p>Företaget registrerat hos PRV</p> <p>Företagsförsäkring finns.</p> <p>På alla priser tillkommer gällande moms</p>