



Scandiplast AB

Försäljning & Leveransvillkor

1. Offert

Alla offerter är giltiga i 30 dagar från det att offert skapas av säljare. Våra standardofferter skickas med 20 dagars netto då detta är standard för alla våra kunder hos Scandiplast AB. Alla offerter skickas Ex Frakt & Emballage om inget annat anges i offerten. Alla offerter som skickas omvandlas till order när det har inkommit accept från kund. Detta kan göras via telefon samt ett acceptmail från kund men även via en skriftlig inköpsorder. När offertens giltighet har utgått gäller inget av det som anges i offert.

Vi vidhåller även rätten att ändra priserna i offerten under dess giltighet om säljaren har gjort felaktigheter som inte innehåller relevanta priser och leveranstider.

2. Order & Orderbekräftelse

Order är endast gällande när Scandiplast AB levererat en orderbekräftelse. En order är giltig när vi på Scandiplast AB mottagit en accept på gällande offert alternativt telefonbeställning där muntligt avtal gäller. Order märkes oftast med telebeställt den datumen beställningen gjordes. På order skall det finnas leveransadress, fakturaadress, kontaktperson, produkt, pris & leveransdatum. Alla priser är Ex frakt & emballage. Dessa tillkommer utöver vid fakturering. Vi förbehåller oss rätten att ändra ev leveranstid då det kan finnas leveransstörningar vi inte kan ansvara & styra över. Kund meddelas så fort information ändras kring order dock utan ekonomisk kompensation eller ångerrätt på beställd produkt.

3. Prislista

Alla priser i vår prislista kan pendla upp & ner beroende på inflation, plastpriser, leverantör samt vad det är för typ av förfrågan som inkommit om det är någon typ av special. Alla priser som visas i prislistan är ex moms, ex frakt, ex emballage & ex fakturaavgift. Vi förbehåller oss rätten att justera priserna utan föregående varsel. Observera att ha mottagit en prislista är inte en giltig offert. (Då skall offert bifogas med)

4. Avtal

Alla våra avtal som skrivs skall inneha dokument där det framgår följande: Avropsantal, Tillverkningsantal, Kundensvarsantal & Årsförbrukning. I avtalet ansvarar kund för att avropen följer kundansvarsantalet. Ett avtal ska inneha följande dokument: Avtalet & Försäljning & Leveransvillkoren. I Avtalet skall bägge parter skriva på skriftligt. Alla avtal är löpande och har ingen bindningstid

5. Frakt, Emballage & Fakturaavgift

Priser på Offert & Orderbekräftelsen är ex moms, ex frakt & ex emballage. Fakturaavgift är 19:- / Sek om inget annat anges i offert eller order. Frakten kan skickas på kunds avtal och då behöver vi följande information; Fraktbolag, Fraktnummer samt ha godkännande från våra kunder att göra detta. Fraktpriser är rörliga och kan ej förutses förrän det lämnar lager, detta gäller även emballageåtgången. Emballage tas inte i retur.

6. Betalning

Betalningsvillkor enligt offert, ordererkännande & faktura. Vi debiterar dröjsmålsränta med 8% efter förfallodagen enligt offert, ordererkännande samt faktura. Om det finns/uppkommer ekonomiskt ouppklarade detaljer har Scandiplast AB rätten att annullera en order.

7. Annullering av Order

Om det finns/uppkommer ekonomiskt ouppklarade detaljer har Scandiplast AB rätten att annullera en order. En annullering skall ske inom 8 arbetstimmar från ordererkännandet, om detta gäller halvfabrikat eller bearbetat. Dock vid kapat halvfabrikat finns ingen annulleringsrätt då vi har använt material.

8. Uppsägning av Avtal

En uppsägning av ett avtal görs skriftligen till Scandiplast AB. Dock skall kund enligt avtal plocka ut återstående lager som är tillverkad enligt avtalet. Alla avtal är löpande och har ingen bindningstid, därför är det viktigt att kund meddelar när avtalet skall avslutas då vi fortsätter tillverka enligt avtal.

9. Leveranstider

Vårt mål och det vi jobbar för är kundens önskemål. Dock är detta inte alltid möjligt. Därför är det viktigt som kund att beställa i god tid för att säkra leveransen. Våra generella leveranstider är följande: 2-4 dagar vid halvfabrikat & 1 extra dag vid kapade bitar. När det gäller bearbetning i fräs eller svarv så har vi ca 2-4 veckor från order beroende på maskin & produkt. När leveranstid är bekräftad via offert och order förbehåller vi oss att ändra dessa utan ekonomisk kompensation, eller häva köpet. Vi meddelar kund fortast möjligt om en leverantidsändring. Vid oförutsedda händelser iform av Force-Majeure, driftsstörning, lockout eller strejk förlängs leveransåtagande med motsvarande tid.

10. Leveransvillkor

Vid mottagarfrakt äger kunden risken kring transporten.

När vi skickar direkt från leverantör till slutkund är detta för att hålla fraktpriserna nere, och då äger vår leverantör transporten fram till kunds mottagning.

Det är viktigt att man kontrollerar plastprodukterna vid mottagning för att se så att inget har skadats vid transporten.

Vid skadat gods kontaktas Scandiplast och en ev reklamation kan inledas.

Leveransvillkor finnes under giltig offert, ordererkännande eller faktura.

Vi har 20 dagar netto om inget annat anges i offert, order eller faktura.

11. Avgifter

Minsta ordervärde halvfabrikat: 1500:- / Sek

Minsta ordervärde bearbetat: 4000:- / Sek

Fakturaavgift: 19:- / Sek

Ej synliga avgifter: Ex moms, Ex Frakt & Ex Emballage

Om inget annat anges i offert, order eller faktura.

12. Reklamation

Reklamation skall göras direkt när fel av produkt upptäckts. Reklamationen görs till Scandiplast som sedan dirigerar information hur man går till väga rent praktiskt. Standard är att man gör en reklamation, skriver vad felet är om det är feltillverkad produkt eller fel material. Sedan skickas plasten tillbaka och vi kontrollerar produkten. Sedan tas ett beslut om felet. Därefter skickas ny produkt ut om felet är vårt ansvar. Kundens ansvar är att vid mottagning av produkt, grundligt gå igenom leveransen. Reklamation skall göras inom 5 arbetsdagar från mottagning av leverans. En transportskada hänvisar vi till transportbolaget som får ersätta detta. Obs en reklamation kommer ej bli godkänd för att en produkt är försenad mot planerat leveransdatum.

13. Retur

Alla returer sker på köparens kostnad. Returer skall i förväg vara en träffad överenskommelse. Kreditering sker om kund har fog för retur och beslut om kreditering blir godkänd. Emballage skall skickas tillbaka i samband med returer. 5 arbetsdagar efter överenskommelse skall kund ha skickat tillbaka sin retur. Vi mottager ej returer som ej har överenskommelse. Kapat och bearbetat material tas ej i retur.

14. Produktansvar, Personskador & Maskinskador

Vi på Scandiplast tar inget ansvar vid personskador eller maskinskador. Däremot tar vi ansvar om fel upptäcks i produkt, oavsett om det är materialfel eller en feltillverkning. Då vi endast gör rekommendationer gällande vilka produkter som passar till olika applikationer ligger ansvaret hos kund att kolla materialdata samt produktblad. Information om plasterna finnes på vår hemsida www.scandiplast.se

Alla tvister avgörs i svensk domstol och svenska lagar. Närmaste ort för Scandiplast AB skall tvisten avgöras i. Alla mål i ärendet skall avgöras på svensk mark.