

# Integritetspolicy

## - Inas Concierge

Inas Concierge AB (559138-2105) är personuppgiftsansvarig och därtill ytterst ansvarig för att de personuppgifter du lämnar ifrån dig till oss behandlas i enlighet med gällande lagstiftning. För oss är det väldigt viktigt att du som kund känner dig trygg, därför har vi tagit fram denna integritetspolicy vars syfte är att säkerställa att din integritet skyddas.

### **Vilka personuppgifter hanterar vi och i vilket syfte?**

Det primära syftet med insamling och dokumentering av dina personuppgifter är att kunna tillhandahålla de produkter och tjänster vi erbjuder samt fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund.

Därtill kan vi komma att registrera och analysera personuppgifter som namn, kontaktuppgifter, demografiska uppgifter, köpmönster, köp- och transaktionshistorik, surfvanor och besökshistorik på hemsidor i syfte av marknadsföring och affärsutveckling.

Syfte med insamling av personuppgifter:

- Fullgörande av avtal samt våra rättsliga skyldigheter
- Administration kring ansökan av Skattereduktion till Skatteverket
- Marknadsföring
- Affärsutveckling
- Erbjudanden i samarbete med våra samarbetspartners

**Dokumentering av namn, kontaktuppgifter, boendeuppgifter, orderuppgifter, betalningsuppgifter, inloggningsuppgifter, (hälsouppgifter t.ex. allergier, uppgifter om barn/husdjur/fordon sker endast vid samtycke) i syftet fullgörande av avtal samt rättsliga skyldigheter**

Laglig grund: fullgörande av avtal/rättslig skyldighet

Lagringstid: 12 månader efter avtalets upphörande samt eventuell garantitid. Vi förbehåller oss rätten att spara uppgifterna längre i händelse av rättslig tvist bokföringslagen

**Dokumentering av namn, kontaktuppgifter, personnummer, uppgifter om beställd tjänst i syfte att administrera ansökan om skattereduktion till Skatteverket**

Laglig grund: fullgörande av avtal/rättslig skyldighet

Lagringstid: den tid som är nödvändig för att fullfölja våra åtaganden enligt bokföringslagen

**Dokumentering av kontaktuppgifter, demografiska uppgifter, orderhistorik, köpmönster, transaktionshistorik, besökshistorik på hemsida i marknadsförings- och affärsutvecklings syfte**

Laglig grund: intresseavvägning

Lagringstid: för våra kunder 12 månader efter avtalets upphörande samt eventuell garantitid

**Dokumentering av namn, e-postadress, telefonnummer och postadress i marknadsföringssyfte**

Laglig grund: samtycke, opt-in

Lagringstid: tills den tid du återkallar ditt samtycke

**Dokumentering av namn, e-postadress, telefonnummer och postadress i marknadsföringssyfte**

Laglig grund: intresseavvägning, opt-ut

Lagringstid: tills den tid du återoppar din rätt att välja bort kanalen

## Vilka rättigheter har du som konsument?

- Du har rätt att begära tillgång till de personuppgifter vi har om dig
- Du har rätt att invända mot att vi behandlar dina personuppgifter, du har alltid rätt att invända mot marknadsföring riktad till dig
- Du har rätt att begära rättning av dina personuppgifter
- Du har rätt att bli raderad – du kan alltid återkalla ditt samtycke eller bestrida intresseavvägning.
- Här kan dock andra lagar träda i kraft, exempelvis kräver bokföringslagen att vi sparar underlag en viss tid
- Du har rätt att begära att få dina uppgifter flyttade – dataportabilitet
- Du har rätt att få veta om dina personuppgifter blivit stulna eller gått förlorade

På Datainspektionens hemsida finns mer information om GDPR och hur vi jobbar för att skydda din personliga integritet

[datainspektionen.se](https://datainspektionen.se)

## Personuppgiftshantering på Inas Concierge´s hemsida

Inas Concierge använder cookies på hemsidan [inasconcierge.se](https://inasconcierge.se) i syfte att analysera data och utföra besöksstatistik. Uppgifter som lagras är IP-adresser, webbläsare och operativsystem, information om besökta sidor samt ingång till vår hemsida. Sådan information kommer att vidarebefordras till och lagras av Google då vi använder Google Analytics som analysverktyg, Google Analytics använder sig av Cookies. Google Analytics anonymiserar den information som skickas till Google och använder den endast i analysyfte.

På Post- och Telestyrelsens hemsida kan du läsa mer om cookies

[pts.se](https://pts.se)

## Hur säkerställer vi att dina personuppgifter hanteras på ett tillförlitligt sätt?

- GDPR-ansvarig och personal med chefs- och administrativ behörighet har genomgått grundutbildning i GDPR
- Alla anställda tar vid anställning del av vår integritetspolicy
- Alla anställda skriver under sekretessförbindelse vid anställning
- Personal får endast tillgång till personuppgifter på "need to know basis", dvs. de uppgifter som är nödvändiga för att kunna utföra sina arbetsuppgifter
- Vi lämnar aldrig ut information om dig eller din bostad utan att först ha fått ditt godkännande
- Vi har upprättade rutiner för hur vi hanterar en eventuell säkerhetsincident

## **Vem får ta del av dina personuppgifter?**

I de fall Inas Concierge använder personuppgiftsbiträden kräver vi att de agerar i enlighet med GDPR genom avtal eller annan reglering. Det kan handla om bokningssystem vi använder för att lagra dina personuppgifter, ekonomifirma som handhar bokföring och fakturering, underleverantörer eller samarbetspartners.

Inas Concierge lämnar aldrig ut dina uppgifter till tredje part som inte omfattas av våra avtal och tillåter inte att underleverantörer eller samarbetspartners använder dina uppgifter i något annat avseende än de vi definierat.

## **Hur hanterar vi personuppgiftsincidenter?**

I det fall en personuppgiftsincident ägt rum, dvs. att det av någon anledning finns risk att misstänka att dina personuppgifter har kommit i orätta händer informeras du alltid så snart som möjligt. Incidenten rapporteras även till Datainspektionen.

## **Förändringar av denna integritetspolicy**

Inas Concierge förbehåller sig rätten att när som helst ändra denna integritetspolicy. Vid förändringar som inte kan anses vara språkliga eller utan påverkan över ditt avtal kommer du att delges information om dessa förändringar. Godtar du ej dessa förändringar har du rätt att säga upp avtalet.

## **Kontaktinformation**

Personuppgiftsansvarig: Inas Concierge AB 559138-2105, Hövitsmansgatan 18, 254 37 Helsingborg

GDPR-ansvarig: Ina Ramén 042 400 00 51, ina@inasconcierge.se