FRIA FÖRSKOLAN
Framtiden
NOTEN - SUNNANÄNG - SPARVEN

KLAGOMÅL/SYNPUNKTER PÅ FÖRSKOLANS VERKSAMHET

Personalen ser dina synpunkter som viktiga och ibland händer det också att problem och missnöje uppstår, vårt mål är att erbjuda god kvalitet i alla verksamheter. Inget är så bra att det inte kan bli bättre, synpunkter och klagomål bidrar till att utveckla verksamheten. Ge oss möjligheten att rätta till fel och brister genom att tala om vad det är som du inte är nöjd med eller berätta vad vi gör som är bra.

Lämna in klagomål/synpunkt - steg för steg
1. Vänd dig till berörd personal
Om du har klagomål på verksamheten ska du alltid i första hand vända dig till den avdelning och personal det berör, prata gärna med den pedagogiska ledaren.
2. Vänd dig till förskolechefen
Om du upplever att du inte får respons i steg ett tar du kontakt med förskolechefen som har det övergripande ansvaret för verksamheten.

Namn: …….

Telefon: ……...

E-post: …….

Ni kan välja att vara anonyma, nackdelen är att vi då inte har någon att återkoppla till.

Mitt ärende gäller:
☐ En synpunkt eller ett förbättringsförslag ☐ Ett klagomål

Beskriv ditt ärende (använd gärna baksidan om du behöver mer utrymme):

……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
.....
.....

Blanketten skickas till:
Fria Förskolan Framtiden
Box 55
828 21 EDSBYN
kontakt@framtiden.be

Mottaget av: ……
Datum: ……

Återkopplat, datum & signatur: ……..