

Delrapport till Samordningsförbundets styrelse angående Resursteamerna

Resursteamerna har byggts upp under hösten 2018 och våren 2019. Resursteamerna har i nuläget ingen sluttid, insatsen styrs av årliga beslut i Samordningsförbundets styrelse om budget och inriktning. Resursteamerna är en bred insats där individer kan remitteras in av medlemsparterna.

Målgruppen för Resursteamerna består av personer i åldrarna 16-64 år, boende i Sollentuna, Upplands Väsby eller Sigtuna som är i behov av samordnat stöd och gemensam planering från flera av medlemsparterna och som inte kan få det genom ordinarie verksamhet. Resursteamerna är uppbyggda med ett team per kommun. Det är komplexa ärenden som remitteras in, individen har en kombination av långt utanförskap på grund av kombinerade psykiska, fysiska och sociala hinder. Resursteamerna ska bidra till samverkan med individens behov i centrum. En nyckelfaktor är att hitta kvalitativa stegförflyttningar för individen, där självförsörjning är målet.

Redan innan Samordningsförbundet Sollentuna-Upplands Väsby– Sigtuna startades 2017 fanns erfarenheter hos medlemsparter från tidigare samarbeten. Det fanns ett uttalat behov av att hitta former för gemensam planering och gemensam stöttning för de individer som hamnar mellan stolarna. Erfarenheter från andra kommuner pekade på att ett Samordningsförbund skulle kunna bidra till att koordinera myndighetsöverskridande samverkan. Resursteamerna blev den strukturerade och processbaserade samverkansplattform som vårt Samordningsförbundet skapade.

Resursteamernas styrka är att det finns en bas, stabilitet och kunskap när det gäller medarbetare i teamen. För att kunna uppnå positiva resultat behövs det förståelse och insikt att myndighetsgemensamt samarbete och samverkan tar tid att uppnå och att det kan vara svårt att mäta exakta resultat och måluppfyllelse. Det är bra om det får ta tid att följa upp stegförflyttningar och mål som arbete, studier och egenförsörjning för att säkerställa långsiktiga och hållbara samhällseffekter.

Organisation/struktur

Arbetet leds av en Koordinator som leder och koordinerar de tre teamen. Genom att Resursteamerna byggts upp med ett team per kommun fångar de upp de lokala förutsättningarna och skapar kontakter som underlättar möjligheten för individen att träffas och få rätt stöd i närområdet.

Resursteamerna träffas heldagar varannan vecka, där parternas teamrepresentanter träffas för en myndighetsgemensam planering och besök av deltagare. Det finns ett stort intresse och behov att remittera in ärenden till Resursteamerna från medlemsparterna. En positiv effekt med arbetsformen är att genom att alla medlemsparter är samlade vid ett och samma mötestillfälle sparas tid och en långsiktig effektivitet skapas.

Resursteamernas remitteringsprocess är uppbyggd så att handläggaren/remittenten erbjuder individen möjlighet att delta i ett möte med Resursteamet. Därefter fyller handläggaren/remittenten i en intresseanmälan som finns på Samordningsförbundets hemsida. (www.finsamsuvs.se) Där finns också två samtycken som deltagaren skriver under och som vidarebefordras till Resursteamens koordinator. Teamet behandlar intresseanmälan och vid ett positivt besked kontaktar Koordinatören handläggaren/remittenten om tid och plats för ett möte som handläggaren/remittenten kallar deltagaren till. Resursteamerna har hittills fått in 142 remisser från medlemsparterna. De fördelar sig enligt följande mellan de tre teamen:

- Sollentuna 53 remisser
- Upplands Väsby 42 remisser
- Sigtuna 47 remisser

Medarbetarna i Resursteamerna finansieras av Samordningsförbundet. Resursteamerna är bemannade enligt följande:

- Koordinator, 100 %
- Verksamhetsresurs Arbetsförmedlingen 50 %
- Verksamhetsresurs Försäkringskassan, 50 %
- Verksamhetsresurs Region Stockholm 17 %¹,
- Verksamhetsresurs Sollentuna Kommun, 17 %
- Verksamhetsresurs Upplands Väsby Kommun, 17 %
- Verksamhetsresurs Sigtuna Kommun, 17 %

Resursteamens arbete rör sig på flera olika nivåer:

Individnivå - Resursteamens arbetssätt bygger på att individen är med på Resursteamets möte och på så vis har individen möjlighet att påverka sin egen planering tillsammans med medlemsparternas medarbetare. Med eget engagemang och deltagande och med korrekt myndighetsgemensam rådgivning fastställs nästa steg för individen. Missförstånd mellan myndigheter och individen elimineras, vilket gör att rätt insats kan göras i rätt ordning och som håller över tid. Ofta finns ingen planering alls när de remitteras in till teamen och samhället har ofta gett upp det fortsatta aktiva arbetet.

Resursteamens har identifierat att varje stegförflyttning individen gör är viktig för att kunna ta fram vad som blir nästa steg på vägen mot att uppnå egenförsörjning. Stegförflyttningar är positiva steg i den gemensamma planeringen som görs tillsammans med individen. Att mäta stegförflyttningar kan ses som ett verktyg som stöttar individens motivation men också ett arbetssätt för myndigheterna att arbeta långsiktigt. Det påvisar också hur nära individen är att nå egenförsörjning.

Strukturnivå - Resursteamerna har från start arbetat med att bygga upp ett fungerande teamarbete i de tre teamen. Nyckelord i detta arbete är samarbete, samverkan och lärande av varandra. Samarbete på den här nivån leder till effektivare arbetssätt och kortare tid mot måluppfyllnad hos alla medlemsparter. Styrgruppen för Resursteamerna har en viktig roll när det gäller att stötta det gemensamma arbetet och samverkan. Det är en betydelsefull uppgift att tillsammans med medarbetare ifrån Resursteamerna föra budskapet om Resursteamens arbete till alla medlemsparter.

Samhällsnivå - Samhället tjänar på de positiva effekter som myndighetsgemensamt arbete genererar. Med gemensam planering och rådgivning underlättar det att fånga in individen så att de inte faller mellan myndigheternas olika system. Arbetet har visat att myndighetsgemensamma, stabila team är både tidsbesparande och effektfulla, eftersom mötesplattformen bjuder in alla parter att vara samlade vid samma tillfälle. Den gemensamma kompetensen och respekten myndigheter emellan gör att man kan vägleda mot nästa stegförflyttning och eventuellt mot nästa insats, som i sin tur slutligen leder till arbete.

Vid varje stegförflyttning individen tar, är det också en möjlighet att komma närmare egenförsörjning. Den stora samhällsnyttan och vinsten blir tydlig när individer med eller utan stöd kommer ut i arbete. Först och främst så får de som står utan ekonomiska möjligheter en inkomst. För de individer som har haft olika former av bidrag, så ökar individens disponibla inkomst vilket i sig bidrar till att individen ökar sin konsumtion och betalar skatt. Vilket i sin tur ger ökade skatteintäkter. En annan stor samhällsnytta är att vi vet att ohälsotalen är mindre hos den del av befolkningen som är självförsörjande. Detta tjänar alla myndighetsparter på och samhället i stort, men sist men inte minst individen och dess familj.

Andra genomförda aktiviteter och händelser

- Ett frukostseminarium med tema ”Resursteamerna” inom Samordningsförbundet SUVS regi genomfördes under maj 2019
- Två gemensamma planeringsdagar per termin har genomförts med medarbetare från alla tre Resursteamerna. Vid de tillfällena har det varit fokus på bland annat utveckling, planering,

¹ Under hösten 2018 var det 17 % bemanning i ett av teamen. 10 % bemanning under början av våren 2019 och detta kommer att utökas under hösten 2019 till 17 %

metodutveckling och erfarenhetsutbyte och lärande. Koordinatorn håller i dessa dagar och all planering för genomförandet.

- Informationspass och dialog med medarbetare och chefer inom medlemsparterna har skett kontinuerligt vid olika former av personal- och verksamhets forum. Inom kommunerna har dialoger och information om Resursteamens verksamhet även genomförs vid individuella avstämningar och vid utbildningspass för nämnd och vid andra forum där bland annat politiker deltagit.

Måluppfyllelse

Resursteamerna har tre beslutade mål. Nedan anges hur dessa uppfyllts från insatsens start hösten 2018 till och med sommaren 2019.



- 1) Stegförflyttningar** – 50 % av deltagarna upplever att de gjort stegförflyttningar närmare arbete och egenförsörjning.

Detta mål har uppnåtts.



- 2) Gemensam planering/handlingsplan för individen** – 100 % av deltagarna får en myndighetsgemensam planering. De myndighetsgemensamma teamen skapar en plattform för att ta fram en gemensam planering/handlingsplan för deltagaren.

Detta mål har uppnåtts.



- 3) Arbete och studier efter avslutad insats** – 20 % av deltagarna har kommit ut i arbete eller studier efter avslutad insats

När det gäller personer ut i arbete, så har tio personer kommit ut i arbete sedan oktober 2018. Detta motsvarar 45% av de avslutade deltagarna. Av de som kommit ut i arbete är fem personer boende/hemmahörande i Sollentuna, tre i Upplands Väsby samt två boende/hemmahörande i Sigtuna. Utifrån hur långt individen står ifrån arbete/studier/eget företagande och den komplexa situation som många av dessa individer har ska detta ses som ett positivt resultat. Utfallet kan också variera över tid utifrån de förutsättningar som de personer som remitteras till Resursteamerna har. Det ska också betonas att Resursteamerna inte har haft resurser för att upphandla externa insatser.

Detta mål har uppnåtts.

Utmaningar

Det har varit ett mycket stort intresse att remittera in ärenden till Resursteamerna, vilket visar att det har funnits ett uppdämt behov av den här formen av samarbete. För Resursteamerna har det varit en utmaning att möta det behov som funnits av myndighetsgemensamt arbetet för målgruppen. Vi ser redan nu att insatsen Resursteam kan utvecklas och att man genom att fördjupa arbetsinsatsen kan arbeta ännu mer målinriktat. Detta är en utmaning att få till med nuvarande resurser.

Resursteamerna jobbar fortfarande med processen att skapa långvariga hållbara strukturer, arbetssätt och metoder som ger resultat. En utmaning är att behovet av Resursteamens arbete ökar beroende på att flera av våra medlemsparter nu går igenom organisationsförändringar. Resursteamens arbete behöver fortsätta formas för att möta de nya förutsättningarna. Detta för att underlätta planering av personalresurser hos medlemsparterna och att Resursteamet inte tappar kompetens och värdefulla medarbetarinsatser i teamen under pågående verksamhetsår.

Ytterligare en utmaning som teamen står inför är att flera ärenden är tunga och teamens medarbetare får ta del av svåra och ibland livsavgörande situationer. Medarbetarna har idag ingen gemensam extern handledarstöttning eller coaching gällande denna situation som kan påverka deras arbetsmiljö.

Kommande arbete

I skrivande stund pågår en utvärdering av Resursteamens verksamhet. Utvärderingen syftar bland annat till att klarlägga hur Resursteamens arbetat och hur arbetet skulle kunna utvecklas framöver. Utvärderingsprocessen leds av Catarina Örtengren som är Förbundschef för Samordningsförbundet Sundbybergs stad.

Utvärderingsresultaten kommer att sammanställas i en separat rapport som kommer att vara klar att föreläggas för Samordningsförbundets styrelse i mitten av oktober 2019. Utvärderingen är en del i styrelsens beslutsunderlag inför antagandet av budget för 2020 och verksamhetsplan för 2020-2022.

Ett annat pågående arbete är att styrelsen gett Förbundschefen i uppdrag att undersöka möjligheterna för förbundet att delta i en ansökan till ESF, Europeiska socialfonden, tillsammans med övriga Samordningsförbunden i Stockholms län. Ansökan handlar om deltagande i ett förnyat MIA-projekt (Mobilisering inför arbete). Samordningsförbundets styrelse behandlar frågan om eventuell ansökan vid sitt möte i september 2019. Om deltagande i projektet skulle bli verklighet skulle det leda till vissa nya resurser, samtidigt som det skulle ställa krav på samordning med Resursteamens nuvarande uppdrag.

Resursteamet har också identifierat ett intresse och behov av att kunna jobba ännu mer fördjupat med målgruppens individer. Idag finns det inte resurser för detta.

Resursteamet är en central del av Samordningsförbundets verksamhet som är en insats i sig och arbetar rådgivande och hänvisande till parternas ordinarie insatser. Med alla pågående organisationsförändringar som nu är aktuella i myndighetsparternas organisationer så har behovet av Resursteamets insatser och rekommendationer ökat. Det är tydligt att den gemensamma myndighetsplattformen behövs mer än någonsin. Resursteamet skapar just det nav och den plattform, där Samordningsförbundets övriga insatser kan sammankopplas.

Maria Anger,
Koordinator för Resursteamet,

2019-08-20