



EUROPEISKA UNIONEN
Europeiska socialfonden

Diarienummer
2011-3010010

Projektnamn Grenverket Nynäshamn och Tyresö	Diarienummer 2011-3010010
--	------------------------------

Slutrapport genomförande

Sammanfattning

Ge en sammanfattande beskrivning av projektidé och framkomna resultat.

Projektet Grenverket Nynäshamn och Tyresö pågick under perioden juli 2011 till december 2014. Projektet beviljades först medel för perioden 1 juli 2011 till 30 juni 2014. I september ansökte projektet om ytterligare medel för förlängning t o m 31 december 2014 vilket beviljades.

Målgruppen har varit unga mellan 16 och 24 år som varken arbetar eller studerar. Under projekttiden deltog 1 264 unika deltagare, 274 från Nynäshamn och 990 från Tyresö. 58 % var män och 42 % kvinnor.

Målgruppen i Tyresö var inledningsvis alla unga som varken arbetade eller studerade oavsett om man stod nära eller långt ifrån arbetsmarknaden. En bit in i projekttiden uppmärksammades att gruppen blivit för stor och att deltagare som var i behov av ett större stöd inte fick det. Arbetssättet i Tyresö var i hög utsträckning utformat med gruppaktiviteter för stora grupper vilket inte gynnade målgruppen som har behov av ett individanpassat stöd. En målgruppsförändring genomfördes därför från 2013 och därefter minskades gruppen till unga som stod långt ifrån arbetsmarknaden och som var i behov av ett samordnat stöd. I Nynäshamn var målgruppen redan från början unga som stod längre ifrån arbetsmarknaden och som hade en komplex/diffus problematik. Cirka en tredjedel av deltagarna har haft en dokumenterad funktionsnedsättning och cirka hälften har haft någon vårdkontakt, oftast med psykiatri. Över hälften av deltagarna har oavslutade gymnasiestudier, varav en del aldrig påbörjat en gymnasieutbildning. I Ung i Nynäs har 11 % av deltagarna ej haft kompletta grundskolebetyg och 54 % av deltagarna har hoppat av gymnasiet i förtid.

Syftet har varit att utveckla en modell för samverkan mellan i första hand Arbetsförmedlingen och kommunerna i Nynäshamn och Tyresö. Att utöka samarbetet med vården och skolan har också varit prioriterat. Projektet har bestått av två samverkansteam, Ung i Nynäs och Ung i Tyresö. Varje team har bestått av olika kompetenser såsom arbetsförmedlare, studie- och yrkesvägledare, arbetsmarknadskonsulenter och under en tvåårsperiod även jobbagenter. Projektledare från Arbetsförmedlingen har arbetat operativt och delat sin tid mellan de två teamen. Teamen har suttit samlokaliserat och också försökt erbjuda lokaler som inte är så myndighetslika. Teamen har utvecklat rutiner som ska underlätta samverkan och också tillfört egna förberedande insatser som ska underlätta för målgruppen att komma vidare mot arbete och studier. Samverkan har också skett på ledningsnivå genom i första hand styrgruppen.

För att teamen skulle kunna arbeta gemensamt kring deltagarna har ett myndighetsgemensamt IT-system utvecklats som möjliggör daglig dokumentation och uppföljning. IT-systemet har varit ett viktigt tillskott för projektet och underlättat för både teammedarbetare och projektledning. Samtliga projektmål har kunnat följas upp genom data från IT-systemet.

Under projekttiden har olika förberedande insatser utvecklats som komplement till övriga aktiviteter som kommunerna och Arbetsförmedlingen tillhandahåller. Exempel är Min Väg som



är en självstärkande fyra veckors kurs samt TiTo/Nyckeln, en aktivitet som innehåller hälsa och friskvård i kombination med aktiviteter mot arbete och studier.

Genom jobbagenterna testades olika metoder för att bygga långsiktiga samarbeten med det lokala näringslivet. Det som fungerat bäst är praktiksamarbeten där arbetsplatserna öppnar upp för praktik som kan leda till anställning. Arbetsplatserna erbjuder handledning och kontinuerlig uppföljning. Projektet har även testat mentorskap, prova-på-platser och studiebesöksringar som alla är bra verksamheter men som visat sig vara för tidskrävande för att hålla i längden.

Projektet har haft en konsultpsykiater kopplad till insatserna. Psykiatern har dels kunnat konsultera teamen men också ge stöd direkt till enskilda deltagarna och har därigenom bidraget till att korta väntetiderna för närmare ett hundratal deltagare. Samverkan med vården har skett i de fall där deltagaren själv begärt att projektet ska finnas med.

Projektet har drabbats av flera projektledarbyten och personalavgångar. På grund av det geografiska läget är det allmänt svårare att behålla och rekrytera personal till Nynäshamn. Vid flera personalbyten i Ung i Nynäs visstidsanställdes därför oerfaren personal vilket försvårade arbetet då personalen både behövde bli upplärda i projektet men också komma in i sina ordinarie uppgifter och knyta nätverk lokalt. Samtidigt har samverkansparterna i Nynäshamn haft en stor omsättning på chefer vilket ytterligare försvårat arbetet.

Enligt projektets externa utvärderare har modellen fungerat bättre än ordinarie verksamheter hos samverkansparterna. Framförallt lyfter man att metoderna motiverande samtal (MI) och supported employment (SE) är det som gjort skillnad för att målgruppen ska ta sig vidare mot arbete och studier. Man pekar också ut att samlokaliseringen har stor betydelse för uppnådda resultat.

Projektet har trots alla personalbyten levererat goda resultat även om inte samtliga kvantitativa resultatmål uppnåtts. Deltagarantalet uppnås inte riktigt, målet var 1 350 deltagare. projektet arbetade med 1 264 unika deltagare. Målet var vidare att 50 % av deltagarna skulle avslutas till arbete, vi nådde 46 %. Slutligen skulle 15 % avslutas till studier, här överträffade vi målet och hela 20 % avslutades till studier. Projektet hade för avsikt att arbeta målmedvetet mot studier och hade också som mål att 225 deltagare skulle erbjudas utbildning under projekttiden. 222 deltagare fick någon form av utbildning, ofta yrkesinriktad kortutbildning. Trots en del svårigheter under projekttiden har båda samverkansinsatserna implementerats och fortsätts med stöd av Samordningsförbundet som bland annat finansierar verksamhetsledare och delar av tjänster. Sammantaget har erfarenheterna från projekttiden varit mycket värdefulla och kommer att tas tillvara framöver genom bland annat Samordningsförbundet.

Projektets resultat

- Redogör kortfattat för det problem och de behov som projektet avsåg att fokusera kring.
- Redogör för projektets ambitioner att göra skillnad, det vill säga hur lösa problemet på ett bättre sätt. Ta utgångspunkt i den eller de programkriterier (lärande miljöer, samverkan, innovativ verksamhet, strategisk påverkan) som projektet valt, men också där så är aktuellt hur aktiviteterna av transnationell och regionalfondskaraktär bidragit.
- Vilka resultat och förslag till goda lösningar har projektet lett fram till?
- Vilken påverkan och genomslag har projektet åstadkommit på individnivå, organisationsnivå och system- och strukturnivå?

Behovet av ökad samverkan mellan Arbetsförmedlingen, kommunernas arbetsmarknadsenheter, försörjningsstödsenheter, skolan (gymnasiet och komvux) samt



lokala vårdenheter för målgruppen unga vuxna som saknar arbete och studier var huvudsyftet med projektet. Ambitionen var att genom ökad samverkan undvika stuprörstänk och skapa samordnade insatser mellan myndigheterna som leder till att vi bättre tar tillvara de resurser som finns och att vi underlättar för målgruppen att få det stöd som gör att man snabbare tar sig mot arbete eller återgår till studier. I den ordinarie handläggningen av unga saknas ofta en samsyn kring de enskilda deltagarna som kan få konsekvenser i bedömningar och val av insatser. Vi ville också utveckla metoder som saknas för att möta målgruppens behov av stöd, i första hand rörande förberedande insatser som stärker de ungas självkänsla och självförtroende samt höjer motivationen.

Projektet har bidragit till att stärka samverkan mellan myndigheterna kring målgruppen på flera sätt. För det första genom att myndighetsövergripande samverkan sker direkt i teamen. För det andra involveras samverkan även med parter som inte arbetar direkt i projektet t ex de som remitterar in till projektet eller samarbetsparter i olika insatser. Utöver detta så sker löpande myndighetsövergripande samverkan på ett mer strategiskt plan genom diskussioner om målgruppen i projektets styrgrupper. Dessutom återförs information om andra myndigheters arbetssätt och erfarenheter tillbaka till projektmedarbetarnas hemorganisationer vilket kan bidra till ökat samförstånd kring målgruppen.

I Ung i Nynäs och Ung i Tyresö finns multikompetenta team bestående av tjänstemän från Arbetsförmedlingen och kommunernas utbildnings-, utvecklings- och socialförvaltningar. En viktig del i projektet har varit att teamen är samlokaliserade. Genom ett nära samarbete ökar kunskapen om varandras verksamheter och verktyg vilket gör att målgruppen snabbare får rätt hjälp. Samtliga unga får skriva under ett samtycke som möjliggör utbyte av information. För att underlätta för teamen har projektet satsat på att utveckla ett myndighetsövergripande IT-system som underlättar för teammedarbetarna att få åtkomst till samma information om deltagarna. IT-systemet har också lett till att uppföljningen av våra insatser förbättrats vilket höjer kvaliteten och förtroendet för samverkansinsatserna bland samverkansparterna.

Under projekttiden har en samverkansmodell utvecklats. Modellen innehåller arbetssätt och samverkan på olika nivåer, i teamen, med övriga samverkansparter och i styrgruppen. En beskrivning (processkarta) över deltagarens väg har utarbetats. Här ryms beskrivning över inremittering, ärendefördelning/genomgång, kartläggning, egna gruppaktiviteter och insatser som finns hos respektive myndigheter eller andra aktörer, uppföljning och avslut. Genom gemensamma teammöten, projektdagar och ärendehandling har kunskapen och förståelsen för varandras arbetssätt och verktyg ökat. Styrgrupperna har fungerat som ett viktigt forum för förankring av arbetssätt och samsyn kring mål och framtidsvisioner. Arbetet med deltagarna baseras på MI-metoden och SE-metoden. MI-metoden är specifik samtalsmetod och ett förhållningssätt med syfte att uppnå ökad motivation till en beteendeförändring. SE-metoden är ett individanpassat stöd till arbete och innebär att arbetet utgår från deltagarens intressen, är långsiktigt och att uppföljningen fortsätter även efter att deltagaren har gått ut i arbete eller studier. Vi har arbetat SE-inriktat under projekttiden vilket inneburit att vi inte följt metoden helt ut. Framförallt har det handlat om att stötta individen att hitta, få och behålla ett arbete. Metoden har använts både enskilt och i grupp.

Psykisk ohälsa är utbredd bland många i målgruppen och samtidigt är väntetiderna långa till psykiatri. I projektet har vi valt att tillföra en konsultpsykiater med uppdraget att handleda våra handläggare, skriva remisser och därigenom minska väntetiderna. Konsultpsykiatern har också fungerat som en länk till psykiatri och vårdcentralerna för att stärka samarbetet mellan teamen och vården. Drygt ett hundra deltagare har fått psykiatristöd och i de flesta fall även remiss vidare till annan vårdenhet, oftast psykiatri. Vår konsultpsykiater har bidragit till att korta väntetiderna för många enskilda individer men också fungerat som handledare och stöd till teammedarbetarna. Försök har gjorts för att upparbeta samverkan



EUROPEISKA UNIONEN
Europeiska socialfonden

Diarienummer
2011-3010010

med vården men mycket arbete återstår. En annan synpunkt som vår psykiater lyft fram är att mycket arbete görs för att en utredning ska genomföras men när utredningen är klar saknas i många fall tillräckligt stöd för att deltagare med t ex låg begåvning ska komma vidare till arbete då många av de enkla jobben försvunnit.

En stor andel av våra deltagare har oavslutade gymnasiestudier. Nynäshamns kommun har också en högre andel unga som inte fullföljer gymnasiet jämfört med Stockholms län. En stor utmaning var därför att öka samarbetet med skolan så att fler elever motiveras och får stöd att kunna fullfölja gymnasiet. I slutet av projekttiden påbörjades en yrkesintroduktionsutbildning i samarbete med Nynäshamns gymnasium. Utbildningen är en pilot och innehåller självstärkande, motiverande och vägledande insatser samt arbetsplatsförlagd praktik. Målet är att skolan tar över och utvecklar utbildningen. En utvärdering planeras under 2015. En annan målsättning har varit att snabbare fånga upp avhoppade elever. Samarbetet med kommunens informations-/aktivitetsansvar har sett olika ut i Tyresö och Nynäshamn. I Tyresö har ett nära samarbete skett med ansvarig för aktivitetsansvaret. Från och med våren 2015 kommer arbetet med kommunens aktivitetsansvar att förstärkas ytterligare vilket är positivt och något projektet drivit. Nynäshamns kommun saknar fortfarande mål och riktlinjer för arbetet med aktivitetsansvaret.

Metodutveckling av förberedande insatser har varit en viktig del i modellen. Min Väg är en självstärkande kurs om fyra veckor som utarbetats av Ung i Nynäs och som nu är etablerad hos de bägge teamen. Metoden har dokumenterats och spridits. Genom våra löpande enkätutvärderingar samt två fokusgrupper som genomförts kan vi konstatera att deltagarna ser insatsen som viktig för dem. En stor andel anser att de blivit säkrare på sig själva, sina styrkor och intressen vilket är oerhört värdefullt inför nästa steg. Steget efter Min Väg är ofta någon form av jobbsökaraktivitet antingen våra egna jobbsökarkurser, jobbklubb eller TiTo/Nyckeln där arbetet mot en praktik/arbete eller studieplats påbörjas.

Ett annat viktigt område under projekttiden har varit att utveckla ett nära samarbete med det lokala näringslivet. För att kunna satsa fullt ut insåg vi därför, en bit in i projekttiden, att vi behövde tillföra jobbagenter som kunde arbeta strategiskt gentemot ett antal arbetsgivare. Målsättningen har varit att utveckla långsiktiga samarbeten med ett antal arbetsgivare som kan leda till praktikplatser och arbete. Jobbagenterna testade olika metoder såsom mentorskap, prova-på-ringar och praktiksamarbeten. Framförallt har arbetet med att bygga upp praktiksamarbeten visat sig vara lyckosamt, det är mindre tidskrävande än övriga metoder, och det ger större effekt genom att fler kommer ut i arbete. I dagsläget har vi ett tiotal nära praktiksamarbeten. Genom våra praktiksamarbeten höjs dessutom arbetsgivarnas kunskap om målgruppen (ofta unga med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar). Jobbagenterna arbetade under ca två år, kunskapen har överförts till övriga teammedarbetare som idag arbetar med arbetsgivarkontakter.

Syfte och mål med projektet

- Redogör för projektets syfte/projektmål, delmål och avsedda resultat.
- Vad har projektet uppnått i förhållande till mål och planerat upplägg? Redogör dels med kvantitativa mått, dels kvalitativt i form av till exempel erhållna kunskaper och förändringar i attityder, riktlinjer, beteende etc.
- Vilket lärande åstadkom ni i projektet såväl internt som externt?
- Redogör för orsaker till avvikelser i förhållande till planerad verksamhet i projektansökan och hur detta har påverkat projektbudgeten.

Syftet med projektet var att samverkande myndigheter skulle ta ett gemensamt ansvar för att ungdomar ska få bästa möjliga stöd, snabb handledning och tidiga insatser, utarbeta förberedande insatser som gör att fler väljer utbildning samt utveckla en modell för



myndighetsövergripande samarbete kring målgruppen som kan övertas av ordinarie verksamhet.

Den 17/4 2012 preciserade styrgruppen syftet till: att testa en organisationsmodell för tidiga insatser som kan fånga in och motivera ungdomarna till arbete eller studier samt att testa om modellen är möjlig att överföra till reguljär verksamhet.

Det övergripande målet var att ungdomar i målgruppen kommer till arbete eller studier. På individnivå var målet att ungdomar får det stöd de behöver att kunna etablera sig på arbetsmarknaden samt att unga med oavslutade studier återfår motivationen att studera. På organisationsnivå var målet att tillgängliga resurser ska användas så effektivt som möjligt och att dubbelarbete mellan myndigheter undviks. Kunskapen om målgruppens behov och verkningsfulla insatser ska öka samt ska kunskapen och förståelsen för samverkansparternas olika uppdrag och arbetssätt öka. På samhällsnivå var målet att minska de regionala skillnaderna i ungdomsarbetslöshet och utanförskap i Stockholms län. Under projekttiden har skillnaderna minskat i förhållande till länssnittet. Se nedan enligt statistik från Arbetsförmedlingen, avser andel öppet arbetslösa och i program för unga mellan 18-24 år.

Januari 2013

Nynäshamn 14, 2 Tyresö 12,4 Länet 10,5

Januari 2014

Nynäshamn 12,6 Tyresö 9,1 Länet 9,7

Januari 2015

Nynäshamn 11,8 Tyresö 8,4 Länet 8,7

Projektet hade också resultatmål som redogörs nedan:

UPPNÅDDA RESULTAT

Deltagarantal (mål 1 350)

Antalet unika deltagare som ingått i projektet blev 1 264 vilket är väldigt nära målet på ca 1 350. Projektet kom igång tidigt och hade redan under det första halvåret 564 deltagare. Tillflödet av nya deltagare ökade med 409 deltagare under 2012. Hittills hade Ung i Tyresö stått för större delen av antalet deltagare. Antalet deltagare i Ung i Tyresö ökade stort under 2012 och vi började se risker med att en grupp deltagare med stort stödbehov riskerade att bli kvar i projektet och därmed inte komma vidare mot arbete eller studier. Ett förslag till ny inriktning för Ung i Tyresö utarbetades under hösten 2012 och antogs av styrgruppen och styrelsen under hösten 2012. Genom förändringen av inriktning minskades målgruppen betydligt. Kriteriet för att komma till Ung i Tyresö blev att man hade behov av samordnat stöd, oavslutade grundskola/gymnasiestudier och/eller en diffus/komplex problematik, det vill säga en kombination av stödbehov. Eftersom projektet redan 2012 nått 72 % av deltagarantalet genomfördes ingen justering utan projektet förväntades nå ytterligare ca 370 deltagare under den resterande projekttiden. Inflödet av nya deltagare var lägre än förväntat under 2013 och berodde bland annat på att Ung i Nynäs införde ett inremitteringsstopp under fem månader på grund av omfattande personalbyten. Den 24/9 2013 ansökte projektet om förlängning för ytterligare ett halvår vilket beviljades. Slutantalet utgör 94 % av målet.

Avslut till arbete och studier (mål 50 % till arbete och 15 % till studier)

Under projekttiden fram till 2012 uppnåddes projektmålen för både avslut till arbete och studier. 53 % avslutades till arbete och 17 % till studier. När målgruppen förändrades sjönk resultaten något. Vid projektets slut var det ackumulerade resultatet 46 % avslutade till arbete och 20 % avslutade till studier. Det innebär att under de två sista projektåren sjönk



andelen avslut till arbete medan andelen avslut till studier ökade.

Avslut till annan arbetsmarknadspolitisk åtgärd (mål 10 %)

Inom begreppet annan arbetsmarknadspolitisk åtgärd kan rymmas särskilda insatser för personer med funktionsnedsättning t ex i form av lönebidrag. I stor utsträckning har dessa deltagare behållits inom våra egna samverkansinsatser. Fram till 2012 slussades enskilda deltagare vidare till Unga med Funktionsnedsättning på Globen som var en specialförmedling. Från och med 2013 tog de lokala kontoren tillbaka uppdraget för att kunna ge stöd lokalt. Projektet har inte specifikt mätt andelen deltagare som avslutats till annan arbetsmarknadspolitisk åtgärd, utan även inkluderat andelen deltagare som slutar på grund av behov av annan kommunal insats eller avslut på grund av att deltagarna är i behov av sjukskrivning/aktivitetsersättning som gör att de för tillfället inte står till arbetsmarknadens förfogande. Även andelen deltagare som avslutats på grund av flytt till annat kontor redovisas här. Totalt har 232 deltagare eller 22 % avslutats till annan insats.

Hälsa/närhet till arbete och studier (mål 75 % ökning)

Projektet har haft mål kring deltagarnas hälsa och närhet till arbete och studier. Dessa mål mättes genom två frågor som ställdes vid inskrivning och vid utskrivning. Under projekttiden har vi funnit det svårt att använda statistiken på ett tillfredsställande sätt på grund av att målet om hälsoförbättring förutsätter att deltagarna vid inskrivningen i projektet upplever att de kan förbättra sin hälsa. En stor andel av deltagarna har upplevt att deras hälsa är fullgod vid inskrivningen, detta gällde i första hand den målgrupp som Ung i Tyresö arbetade med och där även unga som stod nära arbetsmarknaden ingick. Det har även varit ett problem att få deltagarna att svara på frågan vid två tillfällen. Sammanfattningsvis har 226 deltagare svarat på frågorna vid både inskrivning och avslutning vilket motsvarar 21 % av totala antalet avslutade som är 1 082 deltagare. 33 % av de svarande har en upplevd förbättrad hälsa vid utskrivning. 53 % av de svarande uppvisar ingen förbättrad hälsa, men en orsak som tidigare nämnts är att många av dessa deltagare registrerat fullgod hälsa vid inskrivningen. Ungefär samma mönster går att notera för frågan om deltagarnas upplevda närhet till arbete och studier.

Utbildningsinsatser (mål 225 deltagare)

Ett viktigt syfte med projektet har varit att motivera och erbjuda deltagarna alternativa utbildningsmöjligheter. Vårt systerprojekt Grenverket Södertörn genomförde anpassade yrkesutbildningar inom butik, lager och café i samarbete med den kommunala vuxenutbildningen i Haninge och utbildningsföretaget Elvira kunskapsutveckling AB. Dessa utbildningar erbjöds även våra deltagare under 2011-2013. Dessa utbildningar har innehållit självstärkande och motiverande inslag likväl som teoretiska och praktiska yrkesutbildningsdelar. När utbildningarna försvann på grund av upphandlingstekniska skäl uppstod ett tomrum då övriga reguljära utbildningar inom t ex komvux och Arbetsförmedlingen inte alltid motsvarar målgruppens behov av stöd. Minskningen av antalet kortutbildningar har påverkat budgeten. Detta har redovisats i budgetändringen. Under 2014 har vi därför initierat nya samarbeten, nu med gymnasierna i Haninge och Nynäshamn. Båda utbildningarna kom igång under hösten 2014. Projektet har också arbetat intensivt med att motivera deltagare till folkhögskolestudier och komvux. Totalt har 222 deltagare fått en utbildningsinsats.

Sammantaget kan vi konstatera att vi lyckats väl på individnivå. Vi har utvecklat förberedande insatser som saknats för målgruppen och som fungerar som en brygga inför praktik/arbete. Vi har också sett hur viktig personalen är för att lyckas motivera och stötta deltagarna. Engagerad personal med kunskap om målgruppen är en framgångsfaktor. På organisations- och samhällsnivå är målen svårare att mäta. Även här vill vi lyfta fram vikten av att använda erfaren personal som hämtas inifrån de egna organisationerna. Först då kan resurserna användas effektivt och komma parterna tillgodo. Samverkansinsatserna bör också ligga i nära



koppling till parternas ordinarie verksamhet så att kunskapsöverföring och utbyte kan ske naturligt.

Arbetsätt

Vad var ert huvudsakliga arbetsätt? Beskriv kortfattat vilka metoder, utbildningar och andra aktiviteter som användes. Vad i metoderna och aktiviteterna var det som gjorde skillnad, d.v.s. som ledde fram till det önskade resultatet? Beskriv eventuellt nya metoder eller material som tagits fram i projektet.

PROJEKTMODELL

Den modell som utarbetats innehåller metoder för samverkan. Utgångspunkten är multikompetenta team som är samlokaliserade och samverkar kring deltagarna. Vi har sett stora vinster med att personalen kan sitta tillsammans och inte på respektive myndighet. Förståelsen för varandras regelverk och arbetsformer ökar när personalen är en enhet och inte bara träffas då och då för gemensamma möten. Under projekttiden har ett fungerande arbetsätt utformats bestående av gemensamma moment (inremittering, ärendegenomgångar, trepartssamtal och insatser) som leder deltagaren vidare mot arbete eller studier.

METODER

Medarbetarna har utgått ifrån två metoder i arbetet med deltagarna. Dessa metoder har genomsyrat arbetet i individuella möten och i gruppaktiviteter. Metoderna är Supported Employment/Education (SE) och Motiverande samtal (MI). Vid projektstart fick samtliga medarbetare grundutbildning i MI medan två från varje insats deltog i grundutbildning i SE. Därefter har nya medarbetare löpande erbjudits MI-grundutbildning. Ärendehandledning har erbjudits i MI via Psykologpartner. Projektet har inte arbetat metodtroget kring SE utan SE-inriktat, vilket innebär att deltagarna fått extra stöd för att hitta, få och behålla ett arbete/studieplats. Vi har uppmärksammat vikten av att undvika glapp mellan insatser. Uppföljning inför, under och vid avslut är grunden för ett bra arbetsätt. Att medarbetarna ska ha god kunskap om målgruppen, och specifikt om neuropsykiatriska funktionsnedsättningar, har varit viktigt i vårt arbete. Medarbetarna har därför erbjudits fortbildning under projektdagar, gemensamma föreläsningar och konferenser.

ARBETSPROCESS

INREMITTERING

Ett remissförfarande har utarbetats där inremitterande parter träffar de sökande och gör ett urval utifrån ett självskattningsunderlag samt fördjupade frågor kring deltagarens utbildningsbakgrund och aktuella situation. Om deltagaren bedöms vara i behov av stöd från projektet skriver deltagaren under ett samtycke. Remissen och samtycket skickas till projektet och tas upp på inremitteringsmötet. På mötet har samtliga inremitterande parter möjlighet att delta och diskutera ärendet. En ansvarig handläggare utses som kallar deltagaren till kartläggning. På inremitteringsmötet avsätts även tid till ärendegenomgångar av pågående ärenden där medarbetarna har möjlighet att lyfta komplicerade ärenden och tillsammans hitta nya vägar och komma med alternativa lösningar.

FÖRBEREDANDE INSATSER

Många i målgruppen har svag självkänsla/självförtroende och är osäkra på sina intressen, styrkor och valmöjligheter. Under projekttiden har vi utarbetat en förberedande insats, Min Väg, som syftar till att stärka deltagarna och göra dem förberedda inför nästa steg. Min Väg är en gruppaktivitet som genomförs under fyra veckor, två halvdagar i veckan. Kursen innehåller teoretiska pass varvat med uppgifter, värderingsövningar och studiebesök. Syftet är att stärka deltagarna och ge dem verktyg för att komma vidare mot arbete och studier. Metoden har dokumenterats och finns som ett handledarmaterial med exempel på upplägg



och uppgifter. Till Ung i Tyresö inköptes självstärkande kurser från MindOffice då deltagarantalet var för stort för att gruppen själva skulle kunna genomföra egna kurser. Sedan 2013 genomförs även egna Min Väg-kurser i Ung i Tyresö. Fördelen med att genomföra egna kurser är stor, då handledarna snabbare får kunskap om deltagarnas stödbehov.

Vi har även haft möjlighet att använda andra förberedande insatser som funnits tillgängliga tack vare samarbete inom de kommuner som ingår i Samordningsförbundet, såsom Haninge kommuns vägledningskurs Kompassen på fyra veckor, Ormprojektets självstärkande kurs som kan pågå upp till sex månader samt Tyresö kommuns mobiliseringskurs som är 14 veckor. Beroende på deltagarnas behov och den egna möjligheten att själva genomföra självstärkande kurser har dessa insatser använts som en extra resurs.

I samverkan med fritidsförvaltningarna har insatserna TiTo i Nynäs (Tisdagar/Torsdagar) samt Nyckeln i Tyresö utvecklats. Syftet med insatserna har varit att erbjuda anpassade insatser som påskyndar vägen mot praktik, arbete eller studier. TiTo och Nyckeln pågår två dagar i veckan mellan kl 9-13. Insatsen går i huvudsak ut på att deltagarna ska få struktur i vardagen och vara en del i ett socialt sammanhang. Deltagarna äter gemensam frukost, deltar i gruppaktiviteter med olika teman, t ex samhällsinformation, jobbsökaraktiviteter och studie- och yrkesvägledning. Studiebesök är ett vanligt inslag. Hälsa/friskvård är andra viktiga delar som ingått. Gruppen både tränar, promenerar och får ökad kunskap om hur sömn, kost och motion kan påverka positivt.

Genom projektets konsultpsykiater har ett hundratal deltagare fått kontakt med vården. Många av deltagarna lider av psykisk ohälsa och/eller har outredda neuropsykiatriska funktionsnedsättningar. Genom remisser till psykiatri och andra vårdformer har vägen till hjälp och stöd påskyndats. Bland återkommande problematik finns koncentrationssvårigheter, ångest, autism, dataspelsmissbruk och självskadebeteende. Vår konsultpsykiater har också kunnat handleda våra handläggare vilket varit värdefullt.

ARBETS-/STUDIEINRIKTADE INSATSER

Teamen har utvecklat egna gruppaktiviteter som syftar till att påskynda och förbereda deltagarna för praktik och arbete. Exempel är jobbsökarkurser där flera olika upplägg har testats. Kursernas längd har varierat mellan en och åtta veckor. Innehållet har syftat till att medvetandegöra deltagarna kring olika vägar att hitta ett arbete, träning i att få ett arbete t ex intervjuträning, förståelse för hur en arbetsplats fungerar och hur en arbetsgivare tänker. Teamen har även byggt på med jobbklubbar som syftar till att deltagarna ska coacha varandra vidare mot praktik/arbete. Genom köp av intervjuträning har ett antal deltagare kunnat få en simulerad anställningsintervju med företaget Antenn. Antenn har även genomfört intervjuseminarier. Våra jobbagenter har varit med och utvecklat jobbsökaraktiviteterna och också provat olika former av prova-på-platser, studiebesöksringar, mentorskap och kommunanställningar. De senare insatserna har varit uppskattade men logistiskt tidskrävande varför dessa endast genomförts vid enstaka tillfällen.

Jobbagenterna har arbetat en hel del med att upparbeta långsiktiga samarbeten med arbetsgivare som löpande kan leverera praktikplatser. Samarbetena har varit positiva för båda parter. Arbetsgivarna har fått praktikanter som är motiverade och har en grundförståelse för vad som krävs på en arbetsplats. De har också erbjudits handledarstöd och kontinuerlig uppföljning på arbetsplatsen. Många deltagare har rekryterats till arbete från dessa praktikplatser. Ett färre antal deltagare har fått arbetsträna på sociala företag i verklighetsnära miljöer och med utbildade handledare.

Studie- och yrkesvägledarna har kontinuerligt genomfört studieinformation, individuellt och i grupp, samt genomfört studiebesök till utbildningsmässor och folkhögskolor. Deltagarna har



därigenom fått kännedom om olika utbildningsalternativ samt motiverats att delta i studiemotiverande folkhögskolekurser (SMF) eller andra skolformer.

Genom Grenverket Södertörn fick Grenverket Nynäshamn och Tyresö tillgång till kortutbildningar inom lager, sälj och café. Dessa genomfördes fram till våren 2013 med ett mycket lyckat resultat. Det som framförallt skiljer dessa utbildningar från reguljära arbetsmarknadsutbildningar är att de innehåller omfattande självstärkande och motiverande inslag. Upplägget har varit tydligt individanpassat samtidigt som deltagarna fått träna på att ingå i grupp. Sedan hösten 2014 genomförs pilotutbildningar i samarbete med Nynäshamns gymnasium (korta yrkesintroduktionsutbildningar) samt med Fredriksgymnasiet i Haninge (8 månader bygghantverk). Syftet är att deltagarna ska bli anställningsbara men också att de ska lockas tillbaka till studier.

Deltagande aktörer i projektet

Redogör för vilka aktörer (organisationer, företag, myndigheter) som ingick i projektet, samt vad de konkret bidrog med, både vad gäller engagemang, ekonomiska resurser och påverkansarbete. Redovisa dessutom arbete i projektgrupp, styrgrupp och/eller referensgrupp samt gruppernas sammansättning. Hur har grupperna fungerat?

PROJEKTÄGARE

Samordningsförbundet Östra Södertörn har varit projektägare. Projektägaren har ansvarat för projektets samlade åtaganden enligt ansökan såsom projektplan, projektekonomi, redovisning till ESF-rådet och SCB, projektdokumentation och arkivering. Genom vår tidigare erfarenhet som projektägare för Grenverket Södertörn fanns mycket erfarenhet och kunskap samlad kring att driva projekt. Då projekten delvis pågick samtidigt fanns också möjlighet till gemensamma insatser och erfarenhetsutbyten vilket varit mycket värdefullt för projektet. Att Samordningsförbundet varit projektägare är en framgångsfaktor. Samordningsförbundet är en upparbetad bas för samverkan med befintliga kanaler för information ut i samarbetsmyndigheterna. Det finns redan uppbyggda strukturer för myndighetsgemensamma överenskommelser vilket underlättar vid en implementering. Vid implementeringen kan Samordningsförbundet fortsätta att ansvara för verksamhetsledning och finansiering av det som ingen annan part kan bekosta.

SAMVERKANSPARTER OCH FINANSIÄRER

Projektet har huvudsakligen finansierats av Samordningsförbundet, Arbetsförmedlingen och kommunerna i Nynäshamn och Tyresö. Samordningsförbundet har huvudsakligen gått in med kontanta medel och Arbetsförmedlingen och kommunerna genom att finansiera löner. Engagemanget hos parterna har varierat. Självklart har de många chefsbytena påverkat på vilket sätt parterna tagit till sig projektets möjligheter och styrkor. Engagerade chefer har sett till att arbeta nära projektet vilket varit jätteviktigt, medan tillfälliga och mindre engagerade parter låtit projektet leva sitt eget liv under perioder.

STYRGRUPP

Styrgruppen är projektets högsta beslutande organ. Styrgruppens ledamöter ansvarar för förankring av beslut och har mandat att bestämma över resurser och förändringar inom projektet. Sammansättningen av styrgruppen har varierat men i huvudsak bestått av projektledning, enhetschefer/kontorschefer från kommunen och Arbetsförmedlingen.

Inledningsvis hade projektet en gemensam styrgrupp för båda teamen. Vi upptäckte dock under projekttiden att många frågor var av lokal karaktär och delade fr o m 2013 upp styrgruppen i två lokala styrgrupper, en för Ung i Nynäs och en för Ung i Tyresö. I de lokala styrgrupperna satt personer med god kännedom om lokala förutsättningar och verksamhet.



Genom uppdelningen höjdes närvaron och delaktigheten vilket var en framgång. Under 2011 och 2012 genomfördes tre respektive fem gemensamma möten. Under 2013 genomfördes två gemensamma möten och tio lokala. Slutligen, under 2014, genomfördes ett gemensamt och elva lokala möten.

Omsättningen av styrgruppsledamöter har varit stor och från start till projektavslut har tjugoåtta ledamöter ingått kortare eller längre tid. Förutom ledamöterna från Samordningsförbundet har endast två från Tyresö kommun deltagit under hela projektiden. Under korta perioder har Försäkringskassan, vården (psykiatrin/capio) och arbetsgivare (Swedbank) varit representerade.

Vid ett tillfälle (Ung i Nynäs dec 2012) tog projektet hjälp av processtöd från European Minds för att arbeta med samsynen kring projektets mål, målgrupp och samverkan. Med på mötet var medarbetare, styrgrupp, projektledare och projektsamordnare. Endast en styrgruppsledamot och projektsamordnaren arbetade kvar vid projektets slut vilket är talande för hur omsättningen sett ut. Omsättningen av medarbetare och styrgruppsledamöter har ibland lett till att synen på vinsterna med samverkan inte alltid varit givna och fullt ut tagits tillvara. Styrgruppsledamöternas vikt går inte att underskatta för att projektmodellen ska kunna implementeras.

PROJEKTLEDNING

Projektledningen har bestått av en projektsamordnare, en projektledare och en projektkonom. Projektsamordnarens roll har varit att ha det övergripande ansvaret för projektutveckling, administration, kvalitetssäkring, lägesrapportering, löpande uppföljning, måluppfyllelse, utvärdering och informationsspridning. Projektledaren har arbetat operativt ute i teamen, d v s koordinerat aktiviteter, arbetat med utveckling av metoder och insatser, byggt lokala nätverk samt arbetat nära projektsamordnaren. Projektledaren har rapporterat avvikelser till projektsamordnaren och aktivt deltagit i styrgruppsmöten. Projektkonomen har ansvarat för ekonomi och redovisning, uppföljning av budget, löpande arkivering samt rapportering till projektsamordnaren och projektägaren. Projektkonomen har haft hjälp av en projektadministratör för det löpande bokförings- och fakturahanteringsarbetet. Projektsamordnaren har också fram till 2013 ingått i Grenverket Södertörns projektledningsgrupp vilket underlättat samarbetet och erfarenhetsutbytet mellan projekten.

PROJEKTGRUPP

Under de första två åren genomfördes gemensamma projektmöten för medarbetarna en gång i månaden. Syftet var att lyfta och diskutera metodfrågor och stimulera erfarenhetsutbyte mellan Nynäs och Tyresö. I samband med ett projektledarbyte övergick teamen till lokala möten. I Ung i Nynäs genomfördes därefter månadsmöten och i Ung i Tyresö kortare veckomöten. Varje år har gemensamma projektdagar genomförts, några tillsammans med Grenverket Södertörn. Projektdagarna har lyft fram olika ämnen och frågeställningar som t ex jämfällt bemötande, nya gymnasiereformen, funktionsnedsättningar, samverkan och implementering.

REFERENSGRUPP

Två fokusgrupper har, utöver de externa följeforskarnas arbete, genomförts, en i Ung i Nynäs och en i Ung i Tyresö. Syftet har varit att fånga in deltagarnas perspektiv kring metoder, arbetssätt och bemötande. Fungerar insatserna som de är tänkta, hur har upplevelsen av bemötande och tillgänglighet sett ut etc? Resultatet av fokusgruppernas synpunkter har sammanställts och diskuterats i personalgrupperna. Sammantaget visar resultatet att deltagarna är mycket nöjda med bemötande, stöd och insatser man fått genom projektet samt att stödet fungerat bättre än det man tidigare fått. Deltagarna vill ha insatser som pågår ofta, gärna varje dag, och man vill slippa glapp mellan insatser vilket varit en utmaning som



projektet fått arbeta med.

JOBAGENTERNA

I slutet av 2012 anställdes två jobbagenter till projektet samt en till Haninge kommuns arbetsmarknadssektion. Sedan tidigare fanns en jobbagent i Ungdomsteamet i Haninge. Tillsammans bildade jobbagenterna ett nätverk för gemensam metodutveckling och erfarenhetsutbyte. Metod och processtöd gavs från Samordningsförbundet. Det övergripande syftet med jobbagenternas uppdrag var att skapa långsiktiga samarbeten med arbetsgivare. Jobbagenterna skulle också etablera en arbetsgivarring i vardera kommun samt ett mentorskapsprogram vilket aldrig uppnåddes. Istället testades andra insatser som t ex kommunanställningar i Tyresö, anpassade jobbsökaraktiviteter samt samarbeten kring praktikplatser. Jobbagenterna har bidragit till att skapa långsiktiga relationer med arbetsgivare, men i lägre grad än vad som var tänkt.

KOMMUNERNAS FRITIDSFÖRVALTNINGAR

Genom vår egen insats TiTo/Nyckeln har samarbete inletts med kommunernas fritidsförvaltningar. Initiativet till samarbetet kom från Nynäshamns fritidsförvaltning. Vi ser stora vinster av att samarbeta med fritidsförvaltningen kring gruppen unga vuxna. Fritidsförvaltningens personal har kompetens inom andra områden än vi har (hälsa/friskvård) och kan därmed tillföra viktiga delar i deltagarnas liv som inte i första hand har varit projektets uppdrag men som i slutändan har betydelse för hur väl deltagaren lyckas komma vidare mot arbete eller studier. Fritidspersonalen har även kunnat fånga in deltagare via sina verksamheter till projektet. I Tyresö fortsätter samarbetet även efter projektavslut och i Nynäshamn har samarbetet tagit en paus p g a organisatoriska skäl hos fritidsförvaltningen.

Jämställdhetsintegrering

Redogör för hur ni arbetat med jämställdhetsintegrering i ert projekt. Relatera till projektplan och utmaningar under arbetets gång.

Grenverket Nynäshamn och Tyresö har under en projektdag och med hjälp av processtöd (Dan Humble) genomfört en analys (4R) i arbetet med att formulera mål och plan för jämställdhetsintegrering. De 4 R:en står för representation, resurser, realia och realisera.

MÅL

De övergripande målen har varit att kvinnor och män i projektet ska få likvärdig service och likvärdiga resurser samt att få med jämställdhetsperspektivet i det dagliga arbetet.

REPRESENTATION

De ingående samverkansparterna, Arbetsförmedlingen och kommunerna i Nynäshamn och Tyresö, har en fördelning på ca 60 % kvinnor och 40 % män. Under projekttiden har andelen medarbetare bestått av 88 % kvinnor och 12 % män. Styrgruppen har bestått av 64 % kvinnor och 36 % män. Vi kan konstatera att i grupperna är överrepresentationen av kvinnor stor. Trots att vi varit medvetna om skillnaderna och försökt jämna ut detta vid nyrekryteringar, t ex genom att i annonser skriva att vi gärna ser att män söker tjänsten, så har det varit svårt att rätta till det ojämna förhållandet.

Bland målgruppen har fördelningen varit det motsatta, 42 % kvinnor och 58 % män. Vi hamnade ganska nära målet som var 45/55. Jämför vi med inskrivna på Arbetsförmedlingen i åldersgruppen 18-24 så är dessa ungefär jämförbara.

RESURSER

För att kunna följa upp hur resurserna fördelas mellan kvinnor och män har könsuppdelad



statistik löpande genomförts. Vi har då kunnat konstatera att kvinnor i något högre utsträckning än män får fler och dyrare insatser. Detta gäller t ex kortutbildningar och anställningar med stöd. Vissa insatser har dock haft en större andel män t ex TiTo/Nyckeln.

Ser vi till resursfördelning bland medarbetarna har samtliga erbjudits MI-grundutbildning. Utbildning i SE-metoden erbjöds fyra av medarbetarna efter att man fått lämna in en intresseanmälan. En var man och tre var kvinnor.

REALIA

Jämställdhetsintegration har varit en punkt vid ett flertal teammöten. Där har vi kunnat reflektera kring utfall och fördelning av resurser. Vår ambition har varit att öka vår medvetenhet om kön för att inte riskera att gynna ett kön framför ett annat i vårt individinriktade arbete. Detta dock utan att gruppera kvinnor för sig och män för sig.

Vid initiering av nya insatser har jämställdhetsintegrering alltid lyfts som en punkt, t ex har frågor kring hur vi kan attrahera båda könen diskuterats. Vid tillkomsten av insatsen Min Väg, som också dokumenterats, var jämställdhetsintegrering en viktig del. I kursmaterialet finns t ex både uppgifter, värderingsövningar och information som syftar till att uppmuntra till icke könsstereotypa yrkesval. Vid försöket med prova-på-ringar var syftet också att samtliga deltagare skulle få prova arbetsplatser som av tradition varit manliga/kvinnliga. Vi är övertygade om att arbetet bidragit till att åtminstone några deltagare gjort val som inte är traditionsbundna.

REALISERA

För att uppnå målen har ett antal insatser genomförts.

Könsuppdelad statistik har löpande tagits fram under projekttiden. Statistiken har skickats ut till medarbetare och styrgrupper. Ett par gånger om året har statistiken diskuterats tillsammans med medarbetarna, och i jobbagenternas nätverk, vilket har lett till att medvetandegöra skillnader och att diskutera lösningar till förändringar t ex avseende nya/pågående insatser. Ett exempel är insatsen TiTo i Nynäshamn som ett tag dominerades av killar. Teamet valde därför under en period att lyfta ut tjejerna från insatsen och bilda en tjejgrupp. Närvaron ökade bland tjejerna och gruppen fick också diskutera och komma med förslag på hur TiTo-verksamheten kunde bli mer attraktiv för dem. Gruppen presenterade flera förslag på förbättringar, t ex ville tjejerna inte komma själva första gången utan tillsammans med en handledare. Tjejerna ville också veta i förväg vilka teman som var aktuella under veckan. Förändringarna gynnade förstås båda könen och infördes som standard.

En projektdag har handlat om jämställt bemötande och en annan om vårt eget jämställdhetsarbete. Uppföljning av mål och aktiviteter i jämställdhetsplanen har följts upp varje år.

Samordningsförbundet har arrangerat ett frukostmöte med tema jämställdhet där många från projektet deltog.

Frågor kring jämställt bemötande har lyfts med deltagare vid två tillfällen då vi genomfört fokusgrupper.



Tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning

Redogör för hur projektet arbetat för att förverkliga visionerna vad gäller tillgänglighet i projekt. Relatera till projektplan och utmaningar under arbetets gång.

Grenverket Nynäshamn och Tyresö har under en projektdag och med hjälp av processtöd (Fredrik Lindgren) genomfört en swot-analys för att formulera övergripande mål och planering för arbetet. Vi valde att dela in tillgänglighet för personer med funktionsnedsättningar i tre olika områden: tillgänglig verksamhet, fysiskt tillgänglighet och tillgänglig information/kommunikation. Därefter har delmål skapats för respektive område.

MÅL

Det övergripande målet har varit att fler unga med funktionsnedsättningar ska komma ut i arbete eller studier. Projektmålen har varit att öka kunskapen om funktionsnedsättningar hos projektledare och projektmedarbetare. Vi skulle också utveckla metoder som leder till att fler unga med funktionsnedsättningar får ett ökat stöd på vägen mot arbete och studier. Slutligen skulle vi öka våra samarbetspartners kunskap om funktionsnedsättningar.

VERKSAMHETENS TILLGÄNGLIGHET

Projektet har använts sig av SE-metoden och arbetet har i hög utsträckning skett individuellt. Andelen deltagare som fått individuellt stöd genom SE-inriktat arbetssätt förväntades öka under projekttiden. Genom att Ung i Tyresö ändrade sin målgrupp skedde en naturlig förändring av arbetssättet mot mer individinriktade insatser. Totalt sett har ett trettiotal deltagare fått ta del av SE-metoden. En övervägande andel har dock fått SE-inriktade insatser.

För varje nystartad insats (Min Väg, TiTo, Jobbsökarkurser) genomfördes en mindre kartläggning över brister och förbättringsområden. Medarbetarna besvarade frågor kring verksamheten som lämnades över till projektledaren. Resultatet diskuterades på teammöten. Frågorna handlade om medvetenhet och hur man kan se över att alla i gruppen kan medverka efter sina förutsättningar. T ex diskuterades social fobi, koncentrationssvårigheter, ljud- och ljuskänslighet etc. Grupperna har därefter valt att alltid börja sina insatser med att utforma gruppregler för sina aktiviteter där deltagarna är med och bestämmer spelreglerna. Spelreglerna sitter sedan uppe på ett blädderblock under hela insatsen. Detta har fungerat mycket bra.

Ett annat område handlade om hur deltagarna vill bli kontaktade. Vid första kartläggningssamlingen frågar medarbetarna hur deltagaren vill bli kontaktad, t ex via e-post, sms, telefon och så vidare. På senare tid har vi även infört en funktion i vårt IT-system där deltagarens val av kontaktväg är markerat för att alla i teamet ska känna till detta. För många i målgruppen är överenskommelser om kontaktväg viktigt att tydliggöra och kan annars orsaka att deltagaren inte svarar eller kommer på bokade möten. Vi har under projekttiden sett exempel på när detta fungerat mindre bra då ovana medarbetare valt att använda myndighetens egna kontaktvägar (kallelser i brevform) och då har förtroendet för projektet minskat.

I de fall där deltagarna behövt extra hjälpmedel på grund av t ex nedsatt syn eller hörsel eller annan funktionsnedsättning har Arbetsförmedlingens specialister kopplats in. I några fall för att anpassa en praktik eller arbetsplats. Detta är dock fortfarande ett utvecklingsområde då vi upplever att vi ofta kommit in för sent för att rätta till en brist. Målet är att kartläggningen ska kunna ske tillsammans med specialister redan vid introduktionen för att undanröja hindren tidigt.

ÖKAD KUNSKAP OM TILLGÄNGLIGHET OCH FUNKTIONSNEDSÄTTNING



Projektledningen och medarbetarna har löpande strävat efter att ha en god kunskap om olika funktionsnedsättningar. Det har därför varit möjligt att under hela projektperioden delta i föreläsningar etc kring ämnet. Ett stort antal fortbildningstillfällen har genomförts, exempelvis:

- föreläsning om flickor med ADHD
- Samordningsförbundets frukostmöten
- konferensen Psykiatri för icke psykiatriker
- SE-grundutbildning
- projektdag om neuropsykiatriska funktionsnedsättningar med Attention
- föreläsningsserie KUR-projektet kring neuropsykiatriska funktionsnedsättningar och bemötande

Ett styrgruppsmöte hade tema tillgänglighet. Temat inleddes med att styrgruppen fick se en film från Handisam som bland annat belyste bemötande och hjälpmedel. Efter filmen presenterades projektets handlingsplan och styrgruppen fick möjlighet att diskutera och komma med synpunkter för att ytterligare förbättra tillgänglighetsperspektivet. Att använda brukarföreningar och arbeta med näringslivskontakter för att etablera långsiktiga relationer samt utveckla SE-arbetet lyftes fram.

Vi satte också som mål att 80 % av projektledning och projektmedarbetare som skulle delta i utbildningsinsatser. Trots den stora omsättningen av både projektledare och projektmedarbetare har målet nåtts. Totalt har i princip alla deltagit i någon eller flera utbildningsinsatser.

Vad beträffar målet att öka våra samarbetsparters kunskap om funktionsnedsättningar skulle detta mätas genom antalet möten/näringslivssammansamlingar där projektet kunnat diskutera tillgänglighet. Målet var att delta i minst två sammankomster och detta har nåtts med råge. Genom jobbagenterna och även övriga medarbetare och projektledare har antalet dokumenterade tillfällen skett ett tjugotal gånger.

FYSISK TILLGÄNGLIGHET

Som en första insats valde vi att kartlägga brister och förbättringsområden i våra lokaler. Vi använde oss av de checklistor som Handisam tagit fram och genomförde därefter genomgång av egna lokaler, väntrum, trappor/hissar, entréer samt ytor utanför entréerna. Efter genomgången kartläggning diskuterades resultatet på teammöten och en åtgärdsplan togs fram. Planen innehöll både åtgärder vi själva kunde påverka samt frågor vi behövde lyfta till annan ansvarig. Vi kunde bland annat konstatera att skyltningen kunde förbättras genom större och tydligare texter vilket snabbt åtgärdades. Vi synliggjorde också att placeringen av kaffeautomaten samt visst informationsmaterial var otillgängligt för rullstolsburna, även detta gick att förändra. I lokalen i Tyresö fanns hinder som var svårare att påverka t ex visade sig hissen närmast Ung i Tyresö vara för liten för permobiler (men det gick att lösa med en hiss längre bort) samt fanns en tröskel som också utgjorde ett fysiskt hinder. Dessa hinder var svårare att åtgärda av oss och frågan lyftes vidare till hyresvärderna. Ung i Tyresö bytte därefter lokal och frågan har därför inte följts upp.

Våra egna samtalsrum och grupprum upplevde vi i stor utsträckning vara väl anpassade för målgruppens behov vad avser fysisk tillgänglighet. Personalen i Ung i Nynäs har alltid varit mycket lyhörda för deltagarnas behov av mötesplatser och anpassat sig till deltagarnas önskemål. Därför har ibland ett första möte skett på caféer, på biblioteket etc. Många gånger möter personalen också deltagarna i entrén och åker tillsammans upp till lokalen. Eftersom deltagarantalet varit betydligt större i Ung i Tyresö har medarbetarna inte utformat ett liknande arbetssätt/bemötande.



Vid val av externa möteslokaler som varit öppna för alla har vi tagit hänsyn till tillgänglighetsaspekter enligt Handisam checklista. Det har t ex handlat om att alltid använda mikrofon.

INFORMATIV/KOMMUNIKATIV TILLGÄNGLIGHET

Målet har varit att vår information t ex nyhetsbrev, hemsidor och trycksaker ska vara tillgängliga för alla. Språket ska vara enkelt, alternativt ska en kortfattad information finnas på lättläst svenska. Vid utformandet av våra trycksaker (t ex broschyrer och affischer) har vi alltid strävat efter att formulera oss enkelt och tydligt. Vi hade också som mål att testa olika dokument för mindre grupper av deltagare. Här har vi dock brustit och testpaneler har aldrig genomförts. I några fall har vi dock fått feedback från våra deltagare där man påpekat att texten varit svår att förstå, detta gäller oftast medarbetarnas handlingsplaner och kallelser. Under åren har vi lärt oss att alltid tänka på hur vi formulerar oss, att skriva kortfattat och tydligt och helst inte ha mer än ett budskap i varje kommunikation.

Regionala prioriteringar

Redogör för de eventuella regionala prioriteringar som ni arbetat med.

-

Spridning och påverkansarbete

Redogör för hur ni arbetat med spridning och påverkansarbete.

- Vilka personer/organisationer har ni riktat er till?
- Hur kan projektets idéer och erfarenheter omsättas i annan verksamhet?
- Vilka ytterligare insatser för påverkansarbetet skulle behövas för att nå dit ni vill? Vem/vilka bör göra det?

Vi har under hela projektiden arbetat med att sprida kunskap om projektet, om våra metoder och resultat. Vår projektplan har varit ett viktigt redskap där all samlad information om projektet funnits. Projektplanen innehåller förutom syfte och mål, även information om hur vi tänkt kring de olika programkriterierna, vilka intressenterna är, aktivitetsplan och mer specifika mål för tillgänglighet, jämställdhet och kommunikation. Projektet har också tagit fram en kommunikationsplan. Med kommunikationsplanen som grund har vi arbetat med strategier för att knyta till oss viktiga aktörer och planera in lämpliga aktiviteter.

INTERN KOMMUNIKATION

Den interna kommunikationen riktade sig till personer som arbetade i projektet och övriga medarbetare i våra samverkande organisationer och styrgruppsledamöter. Internkommunikationen skulle bidra till samhörighet, engagemang och ökad förståelse. Information har getts muntligt via teammöten, styrgruppsmöten och projektdagar. I skriftlig form har vi tillsammans med Grenverket Södertörn använt ett digitalt nyhetsbrev som ett av våra verktyg för att kommunicera händelser i projektet t ex information om nya insatser, projektledarbyten och resultat. Totalt utkom nio nyhetsbrev. Även Samordningsförbundets eget nyhetsbrev har använts samt förbundets hemsida där information och nyheter publicerats löpande och där har också uppföljnings- och utvärderingsrapporter lagts upp.

Tidigt i projektet togs ett grundläggande informationsmaterial fram bestående av faktablad som beskrev projektet.

Vid tre tillfällen har ledningskonferenser genomförts för Samordningsförbundets styrelse där alla medlemsmyndigheter är representerade, ledningsgrupp och styrgrupper. Detta har varit ett utmärkt tillfälle för projektet att informera om verksamheten men också att lyfta



utmaningar som behövt lösas strategiskt inom organisationerna. I maj 2013 diskuterades t ex samverkan och implementering avseende ungdomsinsatserna. I april 2014 informerades om ungdomsinsatserna och våra pilotutbildningar.

En workshop arrangerades i mitten av 2012 tillsammans med våra följeforskare. Förutom projektledning deltog styrgruppsledamöter och medarbetare. Workshopen var ett sätt att tillsammans diskutera projektets syfte, mål, målgrupp och metoder och stämma av följeforskarnas förslag till förändringar.

EXTERN KOMMUNIKATION

Syftet med den externa kommunikationen har varit att påverka strategiskt viktiga nyckelpersoner som kan bidra till att stärka intresset för projektet och för att möjliggöra en implementering av insatserna. Strategin har varit att i första hand påverka genom frukostmöten och seminarier.

Samordningsförbundet arrangerar återkommande frukostmöten som attraherar i genomsnitt ett femtiotal tjänstemän och chefer från AF och kommunerna. Projektet har medverkat vid nio tillfällen och på olika sätt informerat om projektet. Bland annat har jobbagenternas arbete, erfarenheter från vår konsultpsykiater samt våra förberedande insatser lyfts fram.

Ett första spridningsseminarium genomfördes i maj 2013 tillsammans med vårt systerprojekt Grenverket Södertörn. Förutom övergripande presentationer av Ung i Nynäs/Tyresö genomförde projektet två seminarier, ett om samverkan och ett om våra förberedande insatser. Slutligen genomfördes en slutkonferens i november 2014. På slutkonferensen presenterades bland annat arbetsmetoder och resultat, en paneldiskussion med ungdomar genomfördes samt visades en film om vårt näringslivssamarbete. I samband med slutkonferensen togs en UNG-tidning fram i syfte att beskriva projektets målgrupp, arbetsätt och resultat. Såväl slutkonferensen som UNG-tidningen har tagits emot på ett mycket positivt sätt.

Övriga målgrupper för den externa kommunikationen har varit projektdeltagare och övriga samarbetsparter inom t ex näringslivet.

Ett målgruppsanpassat informationsmaterial i form av minifoldrar och affischer togs togs tidigt fram och riktade sig till deltagare. Dessa har utvecklats och uppdaterats vart efter. Vi har också haft information utlagd på kommunernas hemsidor.

I samband med att jobbagenterna knöts till projektet utarbetades en informationsbroschyr som riktade sig till arbetsgivare. Rollups togs fram för att användas vid mässor, näringslivsdagar och rekryteringsträffar. Jobbagenterna har deltagit i ett stort antal nätverksträffar, lokala frukostmöten, mässor och rekryteringstillfällen där de spridit information om projektet och sökt samarbeten. Jobbagenterna lyfte också värdet av att ha en egen hemsida för projektet där enskilda arbetsgivare skulle kunna lyftas fram som goda exempel. Projektet upphandlade denna tjänst och i slutet av 2013 blev hemsidan klar. Hemsidan vänder sig till både deltagare och arbetsgivare.

ÖVRIGA SPRIDNINGSSINSATSER

Media

Vi har vid flera tillfällen syns i lokal media, både i Tyresö och i Nynäshamn. Sammantaget har fyra artiklar publicerats i Mitt i Tyresö och åtta i Nynäshamnsposten.

Studiebesök

Under åren har vi tagit emot ett stort antal studiebesök bl a från Estland, Göteborg, Västmanland,



Kalmar, Finspång, Norrköping och Gotland. Vi har också själva genomfört studiebesök (Malmö, Norrköping, Nyköping) och då också fått tillfälle att utbyta information om varandras verksamheter.

Möten

Den 10/12 2014 medverkade projektägaren i kommundialog om Unga i jobb. Arbetsmarknadsminister Ylva Johansson hade bjudit in olika företrädare från samtliga kommuner i Stockholms län. Under programpunkten Goda exempel diskuterades projekten Grenverket Södertörn och Grenverket Nynäshamn och Tyresö, avseende metoder och samarbeten som leder till arbete eller studier.

Vid två tillfällen har projektsamordnaren bjudits in till regionala möten för att informera om projektets IT-system. Flera samordningsförbund runt om i landet (bland annat Östra Östergötland och Södertälje) är nu på gång att införa samma IT-system som projektet initierat.

Projektledningen deltog i Grenverket Södertörns nätverksmöten och har därigenom både kunnat fånga upp intressanta erfarenheter men också sprida information till övriga kommuner (Södertälje, Botkyrka och Huddinge) om vårt arbetssätt och insatser.

Projektledningen deltog också vid några tillfällen i Sensus projektedarträffar. Träffarna bestod av olika inspirationsföreläsningar men också en hel del tid för erfarenhetsutbyte.

Analyseseminarium med SPEL

Vi blev uttagna att delta i en studie vars syfte var att analysera på vilket sätt samverkan påverkar att projekten uppnår resultat och effekter samt vilka hinder och framgångsfaktorer som finns för denna samverkan. Studien avslutades med ett seminarium och en rapport. SPEL bjöds också in till en av våra ledningskonferenser för att diskutera erfarenheter av samverkan.

IMPLEMENTERINGSARBETE

På grund av stora personalförändringar i mitten av projekttiden tappade vi lite fart avseende vårt implementeringsarbete. En mall för implementeringsarbetet fanns redan klar under projektets första år men vidareutvecklingen av planen, arbetet och diskussionerna fördröjdes på grund av omständigheter som var svåra att förutse. Den slutliga planen för implementeringen togs fram under 2013. Diskussioner och möten hölls vid flera tillfällen under 2014. Här handlade det framförallt om att på olika nivåer och i olika sammanhang, framförallt i mötesform, sprida information om nyttan av projektets insatser och de goda resultaten för målgruppen. De beslutsfattare det handlade om var framförallt chefer på olika nivåer inom Arbetsförmedlingen, chefer inom kommunala verksamheter, politiker i nämnder inom kommunerna samt Samordningsförbundets styrelse och lednings- och styrgrupper. Skriftliga överenskommelser har tecknats med parterna avseende implementeringen från 2015. Överenskommelserna innefattar avsiktsförklaringar om att bedriva Ung i Nynäs och Ung i Tyresö som samverkansinsatser med gemensam personal, finansiering och styrning. I överenskommelserna regleras parternas ansvar, kostnader och organisation.

Extern utvärdering

Redogör för hur den externa utvärderaren (om det är aktuellt) konkret bidragit i projektarbetet. Vilket stöd har det varit för projektledningen och hela projektet?

Extern utvärderare avropades från Arbetsförmedlingens avtal i november 2011. Uppdraget var att följa arbetet under hela projekttiden och att kontinuerligt bidra till lärande. I december gavs följeforskaruppdraget till Ledningskonsulterna och Oxford Research. I november 2012



EUROPEISKA UNIONEN
Europeiska socialfonden

Diarienummer
2011-3010010

utökades uppdraget till att mer specifikt även följa jobbagenternas uppdrag.

Uppdraget har i första hand gått ut på att bedöma om samverkansmodellen fungerar som det var tänkt och om den är möjlig att överföra till reguljär verksamhet. Tillsammans med följeforskarna arbetade projektledningen fram en mer detaljerad plan för utvärderingen och en tidsplan bestämdes. Resultatet blev ett upplägg med tre steg i följeforskningen. Steg 1 handlade om programlogik och utvärderbarhet och skulle ske under första halvåret 2012. Steg 2, hösten 2012-2013, handlade om den faktiska verksamheten stämmer med den tänkta och om den leder till att syftet och målen uppfylls. Slutligen skulle steg 3 ske under första halvåret 2014 och koncentrera sig på projektets resultat och effekter.

Följeforskarna, i första hand projektledaren Henry Tham, har löpande haft kontakt med projektsamordnaren och rapporterat och diskuterat eventuella farhågor och brister.

Etapp 1

Detta steg inleddes med datainsamling av viktiga dokument t ex ansökan, projektplan samt övriga planer och beskrivningar över verksamheten, styrgruppsprotokoll och resultatuppföljningar. Utvärderarna genomförde också intervjuer med nyckelaktörer. En enkät och fokusgrupp genomfördes med deltagare. Resultaten av dessa data presenterades på en workshop med projektgrupp och styrgrupp i juni 2012. I augusti 2012 lämnades delrapport 1 över. Sammanfattningsvis lyfte utvärderarna fram tre områden som var i behov av förstärkning. Det ena var att öka insatserna för att få arbetsgivare mer delaktiga, det andra var att analysera varför en grupp deltagare blev kvar i projektet (avsåg deltagare med stort stödbehov i Tyresö) samt öka insatserna för att uppnå samsyn kring projektets syfte inom styrgruppen. Utvärderarnas analyser bidrog till att projektet lyfte in jobbagenter i projektet samt också i viss mån till att målgruppen förändrades för Ung i Tyresö.

Etapp 2

Även under denna etapp har insamling av projektets interna uppföljningar löpande lämnats till utvärderarna. Samtal/intervjuer genomfördes med projektledning och samverkansparterna. Utvärderarna deltog också i projektets spridningskonferens samt i ett par nätverksmöten med projektgrupp och jobbagenternas nätverksgrupp. Utvärderarna följde och avrapporterade löpande hur de upplevde att verksamheten och resultaten utvecklades. Under hösten 2012 skedde stora personalförändringar inom projektet vilket fick till följd att följeforskningen tog en paus under första kvartalet 2013.

Tanken var också att utvärderarna skulle genomföra en effektstudie för att kunna värdera kostnader och intäkter och jämföra dem med motsvarande arbetssätt som användes innan projektet. För effektstudien behövdes underlag tas in från samverkansparterna för olika tidsperioder. Då det visade sig vara mycket svårt att få tillgång till underlag bakåt i tiden blev vi tvungna att avstå från att genomföra effektstudien.

I mars 2013 kom delrapport 1 för jobbagenternas uppdrag. Bland annat lyfte utvärderarna fram att det fanns vissa oklarheter kring ledning och styrning av jobbagenterna. Det framkom även att det fanns olika uppfattningar om jobbagenternas målgrupp. Samordningförbundets ledningsgrupp beslutade därefter om ett förtydligande och vissa förändringar beträffande jobbagenternas uppdrag i syfte att koppla jobbagenterna närmare ungdomsinsatserna och tydliggöra att arbetsgivare är huvudmålgrupp.

I oktober 2013 deltog utvärderarna på ett styrgruppsmöte och diskuterade den träffbildsanalys som genomförts för projektet och för jobbagenternas uppdrag. Mötet ledde till att några av utvärderarnas slutsatser fick göras om då de feltokat vissa uppgifter t ex att projektet endast skulle arbeta SE-inriktat och inte SE fullt ut. Etappen avslutades med



delrapport 2, november 2013, som innehöll slutsatser för både projektet som helhet och för jobbagenternas uppdrag. Analysen visade att det fanns behov av samverkansinsatserna och att insatserna "täpper igen hål i Arbetsförmedlingens och kommunernas insatser för att föra unga från utanförskap till arbete/studier". Utvärderarna påtalade även att jobbagenterna behövs för att förtäta kontakterna med arbetsgivare. Utvärderarna menade även att kunskaperna om projektet och jobbagenterna var begränsade och att informationsinsatser därför behövde intensifieras inför kommande implementering.

Etapp 3

Under denna etapp fokuserade utvärderarna på resultat och måluppfyllelse inklusive mål för t ex jämställdhet och tillgänglighet. Även i denna etapp har projektets egna resultatuppföljningar använts som tagits fram via det egna IT-systemet. Dessutom har intervjuer genomförts med arbetsgivare, två fokusgrupper med deltagare har genomförts som kompletterats med telefonintervjuer med deltagare som avslutats från projektet. Enskilda och gruppintervjuer med projektmedarbetare, projektledning och styrgruppsrepresentanter har också genomförts. Slutanalyserna diskuterades tillsammans med styrgrupp i juni 2014 och slutrapporten levererades därefter i september 2014. Enligt utvärderarna når Grenverket Nynäshamn och Tyresö sina syften och mål. Sammanfattningsvis lyfter utvärderarna fram att de metoder och arbetssätt som utvecklats och använts har haft stor inverkan på hur väl deltagarna lyckats. Både projektdeltagarna och arbetsgivarna framhåller att de inte skulle lyckats lika väl utan projektet. De samverkande myndigheterna är dock inte lika eniga kring huruvida det är projektmodellen i sig som är lyckosam eller ej. Projektet har haft mer resurser men arbetar också med en målgrupp som ofta står mycket långt ifrån arbetsmarknaden och behöver ett stort stöd med mycket förberedande insatser innan de är redo för arbete/studier. Utvärderarna har uppfattat att myndigheterna tenderar att jämföra med andra grupper som står närmare arbetsmarknaden och att jämförelserna med projektets målgrupp därför är irrelevant. Än en gång handlar det om att projektet, till viss del beroende på den stora omsättningen av styrgruppsledamöter och nyckelpersoner, inte helt ut lyckats förmedla bilden av målgruppens behov och projektets arbetssätt.

De externa utvärderarna anser sammantaget att samverkansparterna bör behålla samverkansmodellen för målgruppen unga som står långt ifrån arbete och studier då allt talar för att projektet lyckas bättre än ordinarie verksamhet. Utvärderarna anser också att jobbagenterna bör införlivas i verksamheten.

Projektledningen har löpande haft kontakt med utvärderaren. Ett flertal synpunkter har därigenom kunnat fångas upp i ett tidigt skede för att kunna utveckla och förändra projektet på det sätt som följeforskningen var tänkt att fungera. I vissa avseenden har utvärderarna i mindre grad haft tillräcklig förståelse och kunskap om projektet (t ex avseende projektets tänkta metoder och arbetssätt samt jobbagenternas del och inkludering i projektet) för att kunna bidra till värdefull utveckling. Utvärderarna har dock deltagit vid de tillfällen som getts för att bidra till förankring och ökad samsyn av projektet bland samverkansparterna, vilket varit bra.

Egenutvärdering

Redogör för hur ni själva arbetat med att utvärdera ert arbete. Vilket stöd har det varit för projektledningen och hela projektet?

Pojektsamordnaren har ansvarat för att utforma rutiner för dokumentation och uppföljningar under projektets gång. I huvudsak har vi använt vårt IT-system för uppföljningar kring inflöde, utflöde och insatser samt deltagarrapportering till SCB. Statistiksammanställningar har tagits fram månadsvis och spridits till medarbetare, styrgrupper samt övriga nyckelpersoner t ex förvaltningschefer. Kvartalsvis har könsuppdelad statistik tagits fram.



EUROPEISKA UNIONEN
Europeiska socialfonden

Diarienummer
2011-3010010

Denna statistik har diskuterats på såväl teammöten som styrgruppsmöten. Den egna resultatuppföljningen har varit en viktig input även för de externa utvärderarna.

Projektmedarbetarna har löpande lämnat in deltagarlistor och kursutvärderingar. Dessa listor har förenklat rapporteringen till ESF och kursutvärderingarna har varit viktiga för vår kunskap om deltagarnas upplevelse av våra insatser. Enkätssammanställningar har gjorts vid ett par tillfällen och diskuterats på teammöten. I de fall vi haft deltagare i andra insatser, t ex externa kortutbildningar, Ormprojektet eller pilotutbildningarna har uppföljningarna sett olika ut. Oftast sker uppföljningarna individuellt med enskilda handläggare och en sammanfattning förs över till vårt IT-system. Viss information t ex deltagarantal, avhopp, närvaro etc samlas in mer strukturerat och sammanställs.

Vid två tillfällen genomfördes fokusgrupper för att få mer kunskap om deltagarnas syn på insatser, bemötande och tillgänglighet. Dessa rapporter har även lämnats över till våra externa utvärderare. Genom fokusgrupperna har det funnits möjlighet att ställa följdfrågor och få mer konkreta exempel på vad som fungerat bra och varför samt också få information om vad som kan vara värt att förändra. Den första fokusgruppen genomfördes i Nynäshamn den 12 april 2013. Fyra deltagare deltog med erfarenheter av Min Väg och TiTo. Den andra fokusgruppen genomfördes i Tyresö den 6/12 2013. Deltagarna, åtta stycken, hade deltagit i Min Väg, Nyckeln eller jobbsökaraktivitet.

Våra teammöten och projektdagar har i hög grad använts för att följa upp medarbetarnas syn på arbetssätt och insatser. Detta har lett till att nya insatser kommit till, att insatsernas inriktning har förändrats samt att insatser lagts ner. I början av projektiden genomfördes gemensamma månadsmöten där metodutveckling var ett återkommande tema. I mitten av projektiden och i samband med den stora personalomsättningen som var förlades mötena lokalt och har därefter genomförts var för sig.

Kommentarer och tips

Vilka tips skulle Du vilja delge framtida projekt? Vad gick bra och varför? Vad gick mindre bra och varför?

SAMSYN

Förankringsprocessen innan projektet startas är mycket viktig för samsynen kring projektets idé och arbetssätt. I vårt fall har arbetet behövt ske kontinuerligt då omsättningen av medarbetare och styrgruppsledamöter varit så pass omfattande. Det har i perioder varit svårt att driva projektet då parterna inte insett vikten av medarbetarnas betydelse för framgång. Vid flera tillfällen har oerfaren personal lyfts in till projektet vilket påverkat teamens möjligheter att framgångsrikt kunna ge det stöd som deltagarna behöver. I en samverkan för unga med stort stödbehov krävs att medarbetarna har god kännedom om de egna myndigheternas verktyglådor och nätverk samt även gärna kunskap om målgruppens specifika behov. Saknas förtroende hos parterna för projektet finns risk att projektet isoleras och får få deltagare eller deltagare med mycket komplex problembild att arbeta med. Att samverkansparterna arbetar nära varandra (t ex deltar i inremitteringen, genomför gemensamma insatser och samverkanmöten) är därför viktigt. I vårt fall har samarbetet ökat i hög grad sedan insatsen Ung i Nynäs rent geografiskt flyttade närmare kommunens arbets- och utvecklingscentrum och Arbetsförmedlingen.

STRUKTUR

Samordningsförbund som projektägare är en bra idé i samverkansprojekt. Här finns redan utarbetade strukturer för samverkan på ledningsnivå och en väl utarbetad kontakt mellan myndigheterna. Detta gör att beslut lättare kan förankras under projektiden, men det



Diarienummer
2011-3010010

förenklar också arbetet med implementering. Genom att samordningsförbund är en stadigvarande samverkansstruktur finns där en plattform för fortsatt samarbete kring ledning och styrning av implementerade insatser samt också ekonomiska medel att finansiera vissa verksamheter efter projekttiden.

GEMENSAMT IT-SYSTEM

Att använda sig av ett myndighetsövergripande IT-system är något som vi funnit mycket värdefullt under projektet. Systemet har underlättat väldigt mycket vid deltagarrapporteringen till SCB samt även vid löpande uppföljningar och utvärderingar. Projektet medverkade till direktupphandling och utveckling av systemet tillsammans med Aventus. Det används nu även av andra insatser inom förbundet och har också väckt ett stort intresse externt hos andra samordningsförbund.

Kontaktpersoner

Vilka personer kan den som är intresserad av ytterligare information kontakta?

Ritva Widgren, förbundschef, ritva.widgren@hanninge.se

Margareta Aissaoui, projektsamordnare, margareta.aissaoui@hanninge.se

Carolyn Lin, projektekonom, carolyn.lin@hanninge.se