



Etelhems
Fiberförening

Information från Etelhems fiberförening

I och med tiden vi lever i nu har det blivit allt viktigare för många att kunna sitta hemma och hålla kontakten med omvärlden, vare sig det gäller arbete, studier eller att hålla kontakten med nära och kära. Detta innebär att vi är i högre grad beroende av en välfungerande fiberuppkoppling.

Vi i styrelsen för Etelhems fiberförening har under senaste månaderna arbetat med frågan hur vi kan förebygga och säkerhetsställa att vårt fibernät håller en hög standard vad gäller tillgänglighet och kvalitet. Vi har därför vänt oss till vår fiberleverantör BRS Networks för att få hjälp med detta. BRS erbjuder ett helhetsansvar för vårt fibernät vilket innebär att de kontinuerligt sköter drift och underhåll av nätet. Vidare innebär helhetsansvaret att vi får hjälp med att förenkla vårt ekonomiarbete genom att de tar över all fakturering och redovisning från Payex respektive HK redovisning.

Att vi får BRS som leverantör innebär att vi får tillgång till snabbare åtgärder vid eventuella fel och avbrott samt att vi minskar personberoendet av att någon i styrelsen ska ta felanmälan vidare.

Vad innebär detta för dig som medlem?

Ekonomi

- Redan nu i början av **april** kommer de som har månads-/kvartals faktura att få den första fakturan.
- OBS, betalning kommer ej längre att ske till Payex utan till Etelhem Fiber direkt.

Viktigt att ni säkerställer att betalning sker till det nya **BG 846-7656**. Detta kommer även att framgå på fakturorna.

- Gällande ni som har **autogiro** så behöver ni ansöka om autogiro på nytt mot Etelhems Fiber.
 1. Logga in på er internetbank
 2. Klicka er fram där ni lägger till nya autogiron
 3. Sök på Etelhem Fiber
 4. Ange ert medlems-/kundnummer (finns på tidigare fakturor) som betalarnummer.
- Om det skulle finnas några felaktigheter på er faktura tag omedelbar kontakt med BRS, telefon 010-600 56 00 eller e-post support@brs.se
- Saknar ni er faktura, tag kontakt med BRS. telefon 010-600 56 00 eller e-post support@brs.se

Fibernätet

- Vid fel på internettjänsten kontakta i första hand Telia för hjälp med felsökning.
- Vid konstaterat avbrott på den fysiska fiberledningen t.ex. vid avgrävd fiber kontakta BRS Networks på telefon 010-600 56 00 eller e-post support@brs.se
Helgfria vardagar mellan 08:00 – 17:00.

Vi hoppas att dessa förändringar inte kommer påverka er nämnvärt och att allt flyter på enligt plan. Men givetvis så hör ni av er till någon av oss i styrelsen om ni stöter på några problem eller har några frågor.

Styrelsen Etelhem fiberförening.