



## VÄLKOMMEN SOM MEDLEM

Hälsobro Mer än ett Gym

ALLMÄNNA VILLKOR

## Hälsobro Mer än ett Gym

Verksamhetsägare och grundare till Hälsobro är Reumatikerförbundet Örebro, Psoriasisförbundet lokalavdelning Örebro och Neuroförbundet Örebro. Som medlem i någon av ovan nämnda föreningar ingår medlemskap i Hälsobro Gym. Medlemmar i ovan nämnda organisationer inbjuds till Årsmöte för Föreningen Hälsobro. Medlemmar i ägarföreningarna erbjuds 10% rabatt på samtliga träningskort enligt ordinarie prislista.

## Föreningen Hälsobros styrelse

Styrelsens sammansättning består av representanter från ägarföreningarna samt representanter från medlemsföreningar och Hälsobro Gym. Föreningens mål och uppgift är att etablera och driva en verksamhet som skapar förutsättningar för våra medlemmar och andra till en ökad livskvalitet och hälsa.

## Medlemskap i Hälsobro

Medlemsavgiften i Hälsobro Gym är 100 kr per kalenderår och betalas separat. Medlemskapet är personligt och kan inte sägas upp/återbetalas under innevarande år.

Medlemskapet ska betalas vid första träningstillfället eller annan aktivitet senast 1 januari för aktuellt år.

**Medlemskap är obligatoriskt** för deltagande i aktiviteter och träning anordnad av Hälsobro. Medlemskapet innefattar att du är försäkrad under aktivitet.

## Uteslutande av medlem

Vid grova fall av regelbrott, kan uteslutning av medlem ske utan någon återbetalning av eventuellt inestående träningstid.

Vid uteblivande betalning avstängs medlem från träning tills träningsavgift erlagds.



## VÄLKOMMEN SOM MEDLEM

Hälsobro Mer än ett GYM

### ALLMÄNNA VILLKOR

#### I medlemskapet ingår:

- Olycksfallsförsäkring genom Folksam.
- Medlemsinflytande som invald ledamot i föreningens styrelse eller utvecklingsgrupp.
- inbjudan och rösträtt till föreningens årsmöte.
- Tillgång till medlemserbjudanden och rabatt hos våra hyresgäster och eventuellt andra samarbetspartners.
- Nyhetsbrevet Hälsobrobladet

#### Träningskort

**Träningskortet är personligt och ska alltid tas med vid träning.**

**Visa alltid upp träningskort/kombikort vid inpassering i gymmet.**

För att träningskortet ska vara giltigt måste du ha löst träningskort och medlemskort för aktuellt år. Detsamma gäller för deltagande i annan gruppaktivitet som anordnas, till exempel trivselträffar.

Medlemskap och träningskort ska vara betalt vid första träningstillfället. Om medlem påbörjat träning innan betalning erlagts så är det datum för första träningstillfället som räknas för framräknande av förfalldatum.

Träningskortet är ej ombokningsbart. Träningskortet kan inte sägas upp/återbetalas under kortets giltighetstid.

Giltiga träningskort är kort med signatur och datum.

*Fr.o.m. 20160101 är alla träningskortkort & bastukort t.o.m. 2015.12.31 utan datum och signatur ogiltiga.*

**Gymkort:** Gym, cirkelgym och promenadgrupp.

**Kombikort/klippkort:** Kan kombineras i gym, grupp eller 30min bastu. (Gäller ej för kurser ex. Feldenkrais)

Klippkortet kan användas av fler så länge personen löst giltigt medlemskap i Hälsobro.



## VÄLKOMMEN SOM MEDLEM

Hälsobro Mer än ett GYM

ALLMÄNNA VILLKOR

**Klippkort visas alltid upp vid inpassering för signering.**

**Kurser:** Feldenkrais, Komigång/Rygghälsa, Må bra kurs m.fl. anmälan och betalning gäller åtta tillfällen per kursomgång. Kursanmälan är bindande.

**Infraröd bastu:** Vid köp enstaka tillfällen av Bastu betalas medlemsavgift på 100/ kalenderår. Bastun kan bokas för 20, 30, 40 och 60 minuter.

**Infraröd Bastukort:** Vid köp av 10 kort av Bastu betalas medlemsavgift på 100/ kalenderår.

Bastutid bokas senast 1 timme före planerad bastutid.t

Handduk att sitta på finns att låna, till kroppen medtag badkläder och egen handduk.

Kortets giltighet 12 månader från inköpsdatum. Kom doft fri!

## Frysning av träningskort

Årskort kan frysas vid ett tillfälle max 60 dagar vid sjukdom/skada i mer än tre veckor vid uppvisande av läkarintyg vid sjukdom/skada i mer än tre veckor under kortets giltighetstid.

Halvårskort vid ett tillfälle max 30 dagar vid uppvisande av läkarintyg vid sjukdom/skada i mer än tre veckor under kortets giltighetstid.

Medlem ansvarar själv för att hälsotillståndet är sådant att medlem utan risk kan delta i Hälsobros aktiviteter. Som medlem är du försäkrad via Folksam Olycksfallsförsäkring via (Funktionsrätt Sverige)

Vid frysning av autogiro fortsätter månadsbetalningarna som vanligt.

Vid köp av 3, 6 eller 12 månads gymkort erbjuder Hälsobro kostnadsfri individuell introduktion och genomgång av träningsprogram.



## VÄLKOMMEN SOM MEDLEM

Hälsobro Mer än ett Gym

ALLMÄNNA VILLKOR

### Ledsagare/ personliga assistenter

Särskilda villkor och rabatter finns för ledsagare/ personliga assistenter som vill träna – fråga i receptionen för mer info.

Obs! Klippkorten kan användas av fler så länge personen löst giltigt medlemskap i Hälsobro.

Medlem med behov av ledsagare eller personlig assistent ska inte lämnas ensam i gymmet för egen träning. Hälsobro utför inte lyft eller förflyttning av patienter till träningsmaskiner. Hälsobro erbjuder friskvård inte vård.

### Ungdom

Ungdomar up to 20 har 10% rabatt på ordinarie pris, medlemskap 100kr/ kalenderår.

För ungdom under 18 år krävs att förälder/målsman skriver under ett intyg för godkännande av träning i gymmet.

### Fri provträning i gym

Inför kursstart i januari och augusti erbjuds fri prova på träning i Feldenkrais, gym, grupp och bastu för nya deltagare.

Under övriga året erbjuds medlemmar med träningskort i gym att prova på grupp och bastu, **ett** tillfälle gratis per aktivitet.

Säg till i receptionen om biljett för önskad provträning.

### Betalningsalternativ

#### Kontant betalning i kassa

#### Autogiro

Det finns olika alternativ att välja mellan för betalning: kontant i receptionen, via kort, bankgiro eller autogiro (endast årskort).



## VÄLKOMMEN SOM MEDLEM

Hälsobro Mer än ett GYM

### ALLMÄNNA VILLKOR

Vid betalning via autogiro delas årsavgiften upp på 12 månader plus administrationsavgift.

Din autogiro-faktura är uppdelad på 12 månader, bindningstiden för autogiro är 13 månader. Pengarna kommer att dras från kontot runt den 28e varje månad. Uppsägningstid efter bindningstid är 30 dagar. Kortet är giltigt 13 månader från **första** träningstillfället. Giltighetstiden kan skilja sig från bindningstiden på autogiro beroende på när första dragningen för autogiro har gjorts och datum för första träningstillfället. Du kommer att få en påminnelse en månad innan giltighetstiden tar slut för att kunna förnya kortet.

## iZettle kortbetalning med dosa

Kortbetalning med kod för säker kortbetalning.

**Swish 123 561 87 72**

## Bankgiro 868-6800

Vid betalning via bankgiro

Skriv tydligt namn och vad betalningen avser.

Du kan ladda ner betalningsunderlag från hemsidan "Medlemsuppgifter och kortköp". Finns som pdf eller fyll i på plats i reception. Dokumentet lämnas till reception som betalningsunderlag och medlemsregistrering.

## Faktura

Säg till i reception om faktureringsunderlag att fylla i. Dokumentet lämnas till reception som betalningsunderlag och medlemsregistrering.

Om träning påbörjats innan betalning erlagts så är det datum för första träningstillfället som räknas för framräknande av förfallodatum.

Hälsobro förbehåller sig rätten att lagra personuppgifter i en databas för att kunna ha en fungerande medlemshantering. Meddela Hälsobro vid ändring av namn, adress, telefonnummer och e-postadress samt vid ändring av clearingsnummer och kontonummer för dig som har autogiro.



## VÄLKOMMEN SOM MEDLEM

Hälsobro Mer än ett Gym

ALLMÄNNA VILLKOR

### Kaffekort

Fr.o.m. augusti 2017 erbjuder vi medlemmar att köpa kaffekort i olika valörer. Hälsobro gör detta för att minska hanteringen av kontanter.

### Inpassering till lokalen.

OBSERVERA att vi har egen ingång med ramp, armbågsknapp för dörröppnare finns vid början av rampen.

### Förvaring av ägodelar

Medlem ansvarar själv för personliga tillhörigheter som ex. kläder och värdesaker.

Ta med eget lås eller låna av Hälsobro, återlämnas efter avslutad träning. Finns låsförvaring för medlemmar.

Hälsobro äger rätten att avlägsna lås och innevarande tillhörigheter om det sitter kvarlämnade lås på skåpen.

### Trivselregler

Hälsobro önskar nå grupper av människor som av olika anledningar har svårt att träna och delta i verksamhet på andra gym.

Av hänsyn till tränande, besökare och personal ber vi dig som besöker Hälsobro att vara noga med följande:

### KOM DOFTFRI!

- Använd oparfymerade produkter.  
Tänka på att inte röka direkt i anslutning till inpassering i gymmet, då doften sitter kvar i kläderna och kan framkalla en allergireaktion hos doftöverkänsliga eller astmatiker.



## VÄLKOMMEN SOM MEDLEM

Hälsobro Mer än ett GYM

### ALLMÄNNA VILLKOR

## Trivsel i gymmet

- **Sprita händerna innan du börjar träna.**
- Använd mini handdukar för avtorkning av maskiner
- Torka av handtag och sits på redskapen efter användning
- Plocka undan den använda träningsutrustningen i gymmet till anvisad plats efter avslutad träning.
- Visa hänsyn till de synsvaga som tränar på Hälsobro.
- Respektera personalens egna utrymmen (personaltoalett, kök och kontor)
- Ta gärna med eget hänglås till våra förvaringsskåp. Hälsobro ansvarar ej för personliga tillhörigheter (kläder, värdesaker etc.)
- Använd kundtoaletterna
- Använd inneskor
- Ta gärna med egen vattenflaska då vi inte längre erbjuder engångsmuggar av miljöskäl.
- Roter mellan maskinerna och utrustningen om det är fler som står på tur.

## Försäljning

- Presentkort Gym, Bastu, Kurser och Grupper
- Kaffe & Te
- Bars & Sandwish
- Smörgås, bulle och plocktallrik bokas i förväg, separat prislista
- Vissa träningstillbehör
- Kaffekort





## VÄLKOMMEN SOM MEDLEM

Hälsobro Mer än ett GYM

ALLMÄNNA VILLKOR

### Hälsobro – Integritetspolicy

På Hälsobro använder och skyddar vi dina personuppgifter på följande sätt:

#### Ansvarig för hantering av personuppgifter

Föreningen Hälsobro

Organisations nr: 802440-8190

Manillagatan 10, 702 12 Örebro

Uppdras av styrelsen för Hälsobro att personuppgiftshanteringen efterföljs enligt förteckning över personuppgiftshantering i enlighet med dataskyddsförordningen. Förordningen börjar gälla den 25 maj 2018 och kallas dataskyddsförordningen eller GDPR.

Uppgifterna som du lämnar i din medlemsansökan är av sådan art att de utgör eller kan utgöra personuppgifter enligt dataskyddsförordning (General Data Protection Regulation (GDPR) 2016/679).

#### Vad är personuppgifter?

Personuppgifter är all information som kan vara direkt eller indirekt knutet till dig som person. Det varierar från personnummer, namn och adress till uppgift som IP-adress, e-postadresser, bilder eller andra uppgifter som går att hänföra till dig som person.

#### Användning

Dina personuppgifter hanteras för medlemsregistrering, kortköp, autogiro, information, och erbjudanden, marknadsföring, fakturering och kontaktuppgifter för e-post. Bilder kan komma att användas på hemsidan





## VÄLKOMMEN SOM MEDLEM

Hälsobro Mer än ett GYM

### ALLMÄNNA VILLKOR

eller i en folder efter att vi fått ett godkännande från dig. Alla personuppgifter hanteras med sekretess och säljs aldrig vidare.

Du godkänner Hälsobros lagring och hanteringen av personuppgifter via signering när du fyller i blanketten medlemsuppgifter och kortköp vid nytt eller förnyat medlemskap och vid köp av träningskort. Vi frågar alltid om godkännande för publicering av bilder, klipp som är tänkta att användas på webben.

### Informationsskydd

Vi vidtar en rad olika säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter.

### Säkerhetsåtgärd vid behandling av personuppgifter för datorer och programvaror

Datorer har uppdaterat antivirusprogram. Program, programvaror och nätverk är lösenordskyddade. Data säkerhetskopieras dagligen till lösenordskyddad molnserver och lösenordskyddad hårddisk.

### Personuppgiftsincident

Om vi råkar ut för en "personuppgiftsincident" så rapporteras det omedelbar till Datainspektionen.

### E-post

**\*\*** Genom att uppge din e-postadress godkänner du att Hälsobro använder denna för att kontakta dig och förse dig med information och erbjudanden.

### För att avsluta medlemsutskick och erbjudande via e-post.

Vi använder den e-postadress du registrerar på medlemsblanketten. Om du inte längre vill ta emot information och erbjudanden från oss skickar du bara ett svarsmejl om att du inte längre vill ta del av Hälsobros



## VÄLKOMMEN SOM MEDLEM

Hälsobro Mer än ett GYM

### ALLMÄNNA VILLKOR

utskick. Du kommer att få en bekräftelse att adressen är borttagen för vidare utskick.

Registrering via nätet

Personuppgiftspolicy: Hälsobro sparar personuppgifter för att kunna bekräfta medlemskap/ kortköp och informera om vår verksamhet. Alla personuppgifter hanteras med sekretess och säljs aldrig vidare, utan används enbart för Hälsobros syften enligt lagen om GDPR.

Om cookies: En cookie är en liten textfil som lagras på din dator och som innehåller information. Cookies används av rent tekniska skäl för att förbättra webbplatsen för användaren. De används till exempel för att kunna anpassa en webbplats efter besökarens önskemål, val och intressen. Enligt den nya lagen om elektronisk kommunikation måste vi informera om att vår webbplats använder cookies.

Din webbläsare ger en möjlighet att stänga av lagringen av cookies på din dator. Det finns då en risk för att vissa av tjänsterna på webbplatsen slutar att fungera.

### Medlemsregistrering

Vi spar personuppgifter så länge personen är medlem och därefter två år. Uppgifter som medlem- och statistik som rör den egna verksamheten och som är av värde för eftervärlden, arkivering sparas via Arkivcentrum Örebro län.

Hälsobro använder Visma förening för digital hantering av medlemsregistret. Aktuella medlemsblanketter förvaras inlåsta, avslutade register förvaras inlåsta tills de arkiveras efter två år på Arkivcentrum i Örebro.

### Samlingsförsäkring

Som medlem i Hälsobro, är du olycksfallsförsäkrad om du deltar i vår verksamhet. Det kan vara på promenadgrupper, medlemsaktiviteter,



## VÄLKOMMEN SOM MEDLEM

Hälsobro Mer än ett GYM

ALLMÄNNA VILLKOR

kurser eller liknande. Försäkringen omfattar också resa till och från arrangemanget.

### **Dina rättigheter**

Du har rätt att få veta hur dina personuppgifter förvaras. Du har också rätt att få felaktiga uppgifter rättade. Vissa personuppgifter krävs för ditt medlemskap/träningskort ska vara giltigt. Du äger rätten för hur länge vi får publicera en bild av dig på hemsida eller folder. Bilden tas bort omedelbart efter att du begärt borttagningen, annars tas den bort två år efter avslutat medlemskap.

### **Delning**

*iZettle*

*Friskvårdskuponger ePassi*

*Friskvårdscheckar Actiway*

*Swedbank*

*För frågor kontakta Ingela Welin, 076-8152900*



VÄLKOMMEN SOM MEDLEM

Hälsobro Mer än ett GYM

ALLMÄNNA VILLKOR

# Hälsobro

Manillagatan 10

702 12 Örebro

019-140510 / 070-5143410

info@halsobro.se

[www.halsobro.se](http://www.halsobro.se)

[halsobro.bloggplatsen.se](http://halsobro.bloggplatsen.se)

Gilla/Dela Hälsobro på Facebook

Org.nr: 802440-8190

Bankgironr: 868-6800

Medlemsregler uppdaterade

210101 iw

**Reumatiker  
förbundet**  
Lokalavdelningar

**NEURO**



**PSORIASISFÖRBUNDET**



Region Örebro län