

COM HEM



KOM IGÅNG MED DINA TJÄNSTER

När du bor i Brf Löparen - Ikano bostad

Detta informationsblad kompletterar installationsguiderna för respektive tjänst Bredband, Telefoni eller Digital tv som medföljer i förpackningen för respektive utrustning.

I din lägenhet finns dubbla bredbandsuttag (RJ45) i flera rum. De uttag du vill aktivera ska anslutas till valfri port i din mediaomvandlare som sitter i mediaskåpet i hallen. I mediaskåpet finns en kopplingspanel uppmärkt med samma uttagsnummer som bredbandsuttagen i lägenheten. De uttagsnummer du ansluter till mediaomvandlaren blir aktiva.

Så här placerar du din router

- Placera din router så öppet som möjligt centralt i lägenheten för bästa trådlösa räckvidd.
- Anslut routern till närmste aktiva bredbandsuttag och följ Installationsguiden som medföljer routern.

Så här placerar du din digitalbox för IPTV

- Placera din digitalbox invid din tv.
 - Anslut digitalboxen företrädesvis till din router,
 - Har du en tv och digitalbox i ett annat rum än där routern står, anslut digitalboxen till närmste aktiva bredbandsuttag.
- Följ sedan installationsguiden som medföljer digitalboxen.

Vill du ha mer hjälp hemma hos dig?

Vi erbjuder Com Hem Support - extra support av en installatör som kommer hem och hjälper dig att komma igång. Beställ Com Hem Support eller få svar på övriga frågor genom att ringa vår Kundservice på telefon 90 222.

