

Regler och allmänna villkor – Krongårdens vandrarhem

Information gällande er vistelse

- Incheckning sker **tidigast** kl. 14.00 på ankomstdagen eller enligt överenskommelse med boendet. Sen ankomst **måste** meddelas via telefon innan klockan 18.00 på ankomstdagen för att säkerställa nyckelutlämning
- Krongården är ett obemannat vandrarhem. Behöver du som gäst komma i kontakt med vandrarhemmets personal har vi följande telefontider: måndag-fredag 08.00-19.00 och lördag-söndag 09.00-17.00
- Utcheckning sker **senast** kl. 11.00 på avresedagen
- Utöver telefontiden har vi ett journummer som **enbart** får användas vid akuta ärenden som inte kan vänta till nästkommande dag
- Mellan kl. 23.00 och kl. 07.00 skall gästen iaktta största hänsyn och tystnad gentemot andra gäster
- För att boka måste gästen vara minst 18 år. Legitimering kan krävas vid incheckning
- Du bör tänka på att semesterbostaden ofta skiljer sig från ditt eget hem. Inredningen kan ibland bestå av något omoderna möbler, tapeter och mattor som kanske inte överensstämmer med din smak, standarden på sängar varierar och komforten är inte alltid som hemma
- Våningssängar och bäddsoffor förekommer och extrabäddar kan vara enkla turistsängar. Bestick och porslin är inte alltid av samma sort
- Gästen är fullt betalningsansvarig för **alla** eventuella skador som uppstår på boendet och dess inventarier om gästen, eller annan som har tillträde till boendet, varit vårdslös
- Boendet får **inte** användas till annat än fritidsändamål. Om antalet gäster blir fler än vad som angetts vid bokningstillfället måste detta av b.l.a. säkerhetsskäl meddelas innan ankomst
- Rökning sker **endast på avsedd plats utomhus**. Var noga med att stänga ytterdörren så ingen rök tar sig in på boendet
- Vid överträdelse av bestämmelser om rökförbud medför det gästen en saneringskostnad från 1 500 SEK
- Samtliga nycklar till boendet måste återlämnas vid avresa, i annat fall debiteras en avgift från 2 000 SEK för byte av lås. När du som gäst på Krongårdens vandrarhem checkar ut lämnar du enkelt din rumsnyckel i "nyckelröret" på receptionsdisken vid entrén. Nyckeln lämnas **inte** i rummet eller i rumsdörren
- Slutstäd ingår i boende kostnaden men Krongårdens personal förväntar sig att du som gäst hos oss lämnar rummet helt och rent från disk och t.ex. skräp på golvet. Krongården förbehåller sig rätten att extra fakturera bokaren/gästen för förstörelse eller onormal nedskräpning om detta är nödvändigt. Minsta belopp som faktureras för detta är 800 SEK
- Ytterdörren vid entrén skall alltid vara stängd och låst. Som gäst på Krongården får du en kod till ytterdörren att ta dig in-och ut med
- Avbokning som sker senare än 24 timmar innan ankomst eller som ej meddelas kan komma att debiteras i efterhand av Krongården