



## Bra att veta

### **Hemsändning av dagligvaror**

Den 16 januari, 2013 beslutade Kommunstyrelsen att alla livsmedelsbutiker ska få chansen att erbjuda hemsändningen av livsmedel/matvaror till pensionärer och funktionshindrade.

Denna service finns nu på minst åtta orter i kommunen.

Förändringen innebär att hemtjänsten inte längre ska sköta inköp där avtal med butiker finns. Omställningen kommer att ske successivt.



**HÄRJEDALENS KOMMUN**  
HERJEDAELIEN TJIELTE



## Kort om hemsändning av dagligvaror

Pensionärer och funktionshindrade som inte själv kan ta sig till butiken ges möjlighet att få hemsändning enligt nedan:

- Kostnad för pensionär/funktionshindrad är 20 kr
- Tjänsten kan nyttjas för en leverans per hushåll och vecka.
- Hemsändning sker från den butik på närmaste ort där avtal med kommunen finns.
- Hemsändning från en butik får inte ske förbi annan butik.





## Positiva effekter:

- Tjänsten för Dig som pensionär kostar endast 20 kr/handlings-tillfälle.
- Tjänsten ingår inte i maxtaxan.
- Handeln i glesbygd stöttas, vi ökar och upprätthåller servicen i glesbygd.
- Bidrar till att butiker i landsbygd kan få ett jämnt kundunderlag över året samt kan ge en positiv effekt på varuutbudet.
- Miljövinster. Minskar personbilstransporterna till och från mataffären.



## Kontakten med Kommunen

Biståndshandläggaren informerar om möjligheten för Dig att få nyttja hemsändning.

Du får ett exemplar av denna skrift.

Biståndshandläggaren noterar din anmälan och butiken meddelas. Inom cirka 5 vardagar kan Du beställa dagligvaror för hemkörning i anvisad butik.





## Kontakten med affären

När hemsändning ska beställas lämnar Du inköpslistan till butiken. Här kan hemtjänsten vara Dig behjälplig.

Butiken informerar Dig om vilken dag och tid som varorna körs ut.

Vid leverans betalas serviceavgiften på 20 kr samt varorna. Du får skriva på en lista att hemkörningen skett.

Hjälp med uppackning av varor beviljas av biståndshandläggare.



## Frågor?

### Telefonnummer till biståndshandläggare:

Älvros, Linsell Lofsdalen.....	0680-163 10
Östra Svegsområdet, Ytterhogdal.....	0680-163 40
Västra Svegsområdet, Herrö, Lillhärdal.....	0680-176 58
Hede, Vemdalen.....	0684-168 87
Funäsdalen.....	0684-168 92

### Osäker vilket område Du tillhör?

Fråga kommunens växel.....	0680-161 00
----------------------------	-------------